

---

**SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ  
INFRASTRUKTURY SPOLEČNOSTI VST S.R.O.  
v letech 2022 až 2031**

---



**Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.**

jako Vlastník

a

**ČEVAK a.s.**

jako Provozovatel

---

## OBSAH

<b>PREAMBULE .....</b>	<b>5</b>
<b>ČÁST 1: OBECNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>6</b>
1. VÝKLAD SMLOUVY .....	6
2. PŘEDMĚT SMLOUVY .....	7
3. TRVÁNÍ SMLOUVY.....	8
4. PROVOZNÍ DOKUMENTY, SMLOUVY S ODBĚRATELI A SOUČINNOST .....	8
5. UJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE A ZÁVAZKY PROVOZOVATELE .....	10
6. ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ RIZIK .....	12
7. ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU A NÁSTROJE .....	13
8. UJIŠTĚNÍ VLASTNÍKEM A INFORMACE POSKYTNUTÉ VLASTNÍKEM .....	13
9. ZÁSTUPCI SMLUVNÍCH STRAN.....	13
<b>ČÁST 2: VLASTNICKÁ PRÁVA, ROZSAH VODOVODU A KANALIZACE A DALŠÍ USTANOVENÍ .....</b>	<b>15</b>
10. VLASTNICTVÍ VODOVODU A KANALIZACE A JINÝCH VĚCÍ .....	15
11. ROZŠÍŘENÍ ČI PŘELOŽENÍ VODOVODU A KANALIZACE.....	16
12. PŘÍSTUP K VODOVODU A/NEBO KANALIZACI A JEJICH UŽÍVÁNÍ .....	17
<b>ČÁST 3: PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ .....</b>	<b>18</b>
13. OBECNÉ VYMEZENÍ KVALITY PROVOZOVÁNÍ.....	18
14. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY.....	18
15. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍCH VOD .....	19
16. SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY .....	20
17. SLUŽBA ÚDRŽBY A OPRAV .....	20
18. SLUŽBA SERVISU ODBĚRATELŮM.....	25
19. SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ .....	27
20. OSTATNÍ SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY .....	28
21. VÝKONOVÉ UKAZATELE PROVOZOVÁNÍ A JEJICH MONITORING .....	30
22. ZAJIŠTĚNÍ JAKOSTI .....	32
23. STAV VODOVODU A KANALIZACE .....	32
24. ČINNOSTI V OCHRANNÉM PÁSMU .....	32
25. NEBEZPEČNÉ MATERIÁLY .....	33
26. KRIZOVÉ STAVY A ZÁSAH VLASTNÍKA.....	33
27. KOMERČNÍ (DVOJÍ) VYUŽITÍ MAJETKU .....	36
28. PŘÍPRAVA A AKTUALIZACE ŘÁDŮ .....	37
29. INVESTIČNÍ AKTIVITY VLASTNÍKA A TŘETÍCH STRAN.....	38
<b>ČÁST 4: FINANČNÍ USTANOVENÍ .....</b>	<b>38</b>
30. PLATEBNÍ MECHANISMUS.....	38
31. MĚŘENÍ MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY .....	39
32. VODNÉ A STOČNÉ.....	39
33. DPH.....	43

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

34. NÁJEMNÉ.....	43
35. ZRUŠENÍ POVOLENÍ PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ.....	44
<b>ČÁST 5: VNĚJŠÍ UDÁLOSTI .....</b>	<b>44</b>
36. VNĚJŠÍ UDÁLOSTI.....	44
37. LIBERAČNÍ UDÁLOSTI.....	44
38. NÁSLEDKY LIBERAČNÍ UDÁLOSTI .....	45
39. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ .....	45
<b>ČÁST 6: ODPOVĚDNOST, ODŠKODNĚNÍ A POJIŠTĚNÍ.....</b>	<b>46</b>
40. ODPOVĚDNOST A SLIBY ODŠKODNĚNÍ .....	46
41. POJIŠTĚNÍ.....	46
<b>ČÁST 7: PERSONÁLNÍ OTÁZKY .....</b>	<b>47</b>
42. ZAMĚSTNANCI – OBECNĚ .....	47
43. PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ NA NOVÉHO PROVOZOVATELE.....	50
<b>ČÁST 8: SKONČENÍ SMLOUVY A PŘEDÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ ZPĚT.....</b>	<b>50</b>
44. PŘEDÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ ZPĚT.....	50
45. PŘEDÁNÍ JINÉHO MAJETKU ZPĚT .....	52
<b>ČÁST 9: ZAJIŠŤOVACÍ INSTRUMENTY .....</b>	<b>53</b>
46. JISTOTA.....	53
<b>ČÁST 10: PŘEDČASNÉ UKONČENÍ .....</b>	<b>54</b>
47. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ .....	54
48. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU PŘI PŘEDČASNÉM UKONČENÍ .....	57
<b>ČÁST 11: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....</b>	<b>57</b>
49. PODDODAVATELÉ.....	57
50. ZMĚNA KONTROLY .....	58
51. DŮVĚRNOST .....	58
52. ZÁZNAMY PROVOZOVATELE .....	59
53. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ A SMLUVNÍ POKUTY .....	60
54. VYLOUČENÍ SPOLEČNOSTI A ZMOCNĚNÍ.....	61
55. VYLOUČENÍ MOŽNOSTI PROAKTIVNÍHO ANGAŽOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ VLASTNÍKA .....	61
56. SOUČINNOST VE VZTAHU K PLNĚNÍ DOTAČNÍCH POVINNOSTÍ VLASTNÍKA .....	62
57. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM .....	62
58. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	62
59. POSTOUPENÍ.....	63
60. JAZYK SMLOUVY .....	63
61. VYHOTOVENÍ .....	63
62. ÚPLNÁ SMLOUVA .....	63
63. DORUČOVÁNÍ.....	63
64. ODDĚLITELNOST .....	64

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

65. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	64
66. ROZHODNÉ PRÁVO A OBČANSKÝ ZÁKONÍK .....	64
67. ESKALACE A ŘEŠENÍ SPORŮ .....	65
68. ZMĚNY SMLOUVY DODATKEM KE SMLOUVĚ.....	65
69. ZMĚNY SMLOUVY SMLUVNÍM PROTOKOLEM.....	65
70. NÁKLADY A VÝDAJE STRAN .....	65
71. KONFLIKT V PŘÍPADĚ EXISTENCE VÍCE SMLUV .....	65
72. ÚROK Z PRODLENÍ .....	66
73. PODPISY.....	66

### SEZNAM PŘÍLOH KE KONCESNÍ SMLOUVĚ

<b>PŘÍLOHA 1</b>	<b>DEFINICE</b>
<b>PŘÍLOHA 2</b>	<b>VYMEZENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU</b>
<b>PŘÍLOHA 3</b>	<b>PŘEDMĚTY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ</b>
<b>PŘÍLOHA 4</b>	<b>VÝKONOVÉ UKAZATELE</b>
<b>PŘÍLOHA 5</b>	<b>MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE</b>
<b>PŘÍLOHA 6</b>	<b>PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ MAJETKU SMLUVNÍMI STRANAMI</b>
<b>PŘÍLOHA 7</b>	<b>PLATEBNÍ MECHANISMUS</b>
<b>PŘÍLOHA 8</b>	<b>SMLUVNÍ POKUTY</b>
<b>PŘÍLOHA 9</b>	<b>PLÁN FINANCOVÁNÍ OBNOVY VaK</b>
<b>PŘÍLOHA 10</b>	<b>VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI</b>
<b>PŘÍLOHA 11</b>	<b>POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ</b>
<b>PŘÍLOHA 12</b>	<b>NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY</b>
<b>PŘÍLOHA 13</b>	<b>PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA KOMUNIKACE, ŘEŠENÍ SPORU A LIBERAČNÍ UDÁLOSTI</b>

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

TATO SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY SPOLEČNOSTI VST S.R.O. V LETECH 2022 až 2031(dále jen „**Smlouva**“)

**byla uzavřena v souladu s ustanoveními § 8 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoVaK“), § 186 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)**

#### **MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:**

(1) **Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.**

se sídlem Tábor, Kosova 2894, PSČ 390 02,

IČO: 26069539,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle C, vložce č. 12029

(dále také jako „**Vlastník**“)

a

(2) **ČEVAK a.s.**

se sídlem Severní 2264/8, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice

IČO: 60849657,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle B, vložce č. 657

(dále také jako „**Provozovatel**“)

(Vlastník a Provozovatel dále označování společně rovněž jako „**Smluvní Strany**“ a každý jednotlivě též jako „**Smluvní Strana**“)

#### **PREAMBULE**

#### **VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- A. Vlastník je výlučným vlastníkem Vodovodů a Kanalizací;
- B. Provozovateli bylo Magistrátem města České Budějovice dne 2. 10. 1996 vydáno živnostenské oprávnění pro obor „Provozování vodovodů a kanalizací a úprava a rozvod vody“;
- C. Vlastník si přeje zajistit Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně zajištění plnění souvisejících činností při Provozování Vodovodů a Kanalizací ze strany Provozovatele;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- D. Vlastník na základě výsledků koncesního řízení s názvem „Výběr provozovatele vodovodů a kanalizací pro Vodárenskou společnost Tábořsko v letech 2022 až 2031“ (nadlimitní koncese na služby zadávaná v koncesním řízení dle ZZVZ), oznámení o zahájení koncesního řízení bylo uveřejněno dne 13. 5. 2020 pod evidenčním číslem ve Věstníku veřejných zakázek Z2020-016318 vybral nabídku předloženou Provozovatelem;
- E. Vlastník má zájem uzavřít smlouvu s Provozovatelem, na jejímž základě bude Provozovatel Provozovat Vodovody a Kanalizace svým jménem a na vlastní odpovědnost, případně ho pověřit výkonem či převést na něj určitá další práva a povinnosti související s Provozováním Vodovodů a Kanalizací, a Provozovatel má zájem tato práva a povinnosti od Vlastníka převzít, respektive být jimi pověřen;
- F. Provozovatel je připraven v rámci této Smlouvy (1) zajistit si financování pro Provozování Vodovodů a Kanalizací; (2) Provozovat Vodovody a Kanalizace po celou Dobu Provozování; (3) po Dni Skončení, ve lhůtě stanovené touto Smlouvou předat Vodovody a Kanalizace zpět Vlastníkovi ve stavu popsaném v této Smlouvě;
- G. Vlastník si přeje umožnit Provozovateli, aby po Dobu Provozování, uzavíral svým jménem a na svůj účet na základě zmocnění (pověření) dle ustanovení § 8 odst. 6 ZoVaK Smlouvy s Odběrateli a vybíral (bylo mu placeno) Vodné a Stočné za výkon Provozování Vodovodů a Kanalizací od Odběratelů; a
- H. Provozovatel je připraven Vlastníkovi platit za Dobu Provozování Nájemné ve výši určené Vlastníkem, a to způsoby uvedenými v této Smlouvě.

## **BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:**

### **ČÁST 1: OBECNÁ USTANOVENÍ**

#### **1 VÝKLAD SMLOUVY**

##### **1.1 Definované pojmy**

Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z jejího kontextu, mají pojmy v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem či sestávající se ze slov s velkým počátečním písmenem význam uvedený v Příloze č. 1 (*Definice*) k této Smlouvě.

##### **1.2 Výklad této Smlouvy**

Pro výklad této Smlouvy, včetně jejích příloh, platí výkladová pravidla uvedená v ustanoveních § 555 až 558 OZ, jakož i následující interpretační pravidla:

- 1.2.1 výrazy použité v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak;
- 1.2.2 odkaz na tuto Smlouvu v sobě zahrnuje i její případné změny, pokud byly učiněny způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, tj. včetně Smluvních Protokolů;
- 1.2.3 odkazy na Závazné Předpisy odkazují na příslušný právní předpis v platném a účinném znění;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 1.2.4 odkaz na jakýkoliv dokument je odkazem na dokument v podobě, jakou má v příslušné době (v platném a účinném znění), včetně provedených změn a doplňků, kromě případů, ve kterých jsou změny či doplňky příslušného dokumentu podmíněny souhlasem jedné ze Smluvních Stran, a takový souhlas nebyl udělen;
- 1.2.5 nadpisy v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení této Smlouvy;
- 1.2.6 přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást;
- 1.2.7 právní pojmy a postupy (např. počítání času) mají význam dle OZ podle poměru obou těchto Závazných Předpisů, jakož i význam dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích a ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, pojmem „rok“ se rozumí kalendářní rok, tj. období od 1. ledna do 31. prosince téhož roku; a
- 1.2.8 technické a oborové pojmy, nejsou-li definovány v Příloze č. 1 (*Definice*) k této Smlouvě, mají význam dle ZoVaK, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vodní zákon**“), ZZVZ a jiných Závazných Předpisů tyto zákony provádějící či na tyto zákony navazující, jakož význam dle ČSN Norem, přičemž zákonné předpisy mají přednost před ČSN Normami.
- 1.3 **Indexování**
- Pokud se má nějaká částka uvedená v této Smlouvě indexovat, stanoví se její výše v konkrétním okamžiku v souladu s Přílohou č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě.
- 1.4 **Ujištění poskytovaná Smluvními Stranami**
- Smluvní Strany si jsou vědomy, že skutečnosti, ohledně kterých jsou v této Smlouvě poskytována ujištění, jsou rozhodující pro uzavření této Smlouvy. Pokud se tato ujištění ukáží nepravdivými, neúplnými či nepřesnými, Smluvní Strany nebudou postupovat podle ustanovení Závazných Předpisů upravujících odstoupení od Smlouvy, nýbrž budou postupovat podle ustanovení této Smlouvy o Selhání Provozovatele (v případě nepravdivosti, neúplnosti či nepřesnosti ujištění Provozovatele).
- 1.5 **Přílohy**
- Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy č. 1 až č. 13 uvedené v seznamu příloh ke koncesní smlouvě.
- 2 PŘEDMĚT SMLOUVY**
- 2.1 Vlastník se zavazuje touto Smlouvou předat Provozovateli do užívání Vodovody a Kanalizace, jakož i další Majetek uvedený v této Smlouvě, za účelem jejich Provozování jménem a na vlastní odpovědnost a náklady Provozovatele a Provozovatel se zavazuje užívat Majetek ode Dne Zahájení Provozování do Dne Skončení řádně, účelně, účinně a hospodárně a zajistit plynulé a bezpečné Provozování Vodovodů a Kanalizací v souladu

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

s touto Smlouvou a platit Vlastníkovi Nájemné ve výši dle této Smlouvy a vrátit Vlastníkovi Majetek ke Dni Skončení ve stavu dle této Smlouvy.

- 2.2 Vlastník je oprávněn v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ změnit rozsah provozovaných Vodovodů a Kanalizací, zejména jej rozšířit o nově provozované lokality. Podrobnosti jsou ujednány v Příloze č. 2 (*Vymezení předmětu nájmu*) k této Smlouvě
- 2.3 Provozovatel je povinen vést své účetnictví v souladu se Závaznými Předpisy tak, aby účetní závěrka obsahovala i členění položek podle činností spojených se Základními Službami (výhradně v rámci této Smlouvy) na straně jedné a Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě (výhradně v rámci této Smlouvy) na straně druhé, případně i jinými aktivitami (podnikatelskými i nepodnikatelskými) Provozovatele na straně třetí. Provozovatel uvede v účtovém rozvrhu nákladové a výnosové účty související s činnostmi spojenými se Základními Službami na straně jedné, Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě na straně druhé a ostatními aktivitami (podnikatelskými i nepodnikatelskými) na straně třetí. V rámci jiných aktivit Provozovatele (podnikatelských či nepodnikatelských) musí být patrné rozdělení nákladů a výnosů (včetně příjmů) na Komerční Využití a ostatní aktivity Provozovatele (výhradně v rámci této Smlouvy). Účetní závěrka musí také obsahovat adekvátní komentář k použitým účetním metodám a pravidlům, která byla použita k účelové specifikaci (rozdělení) nákladů a výnosů dle v tomto odstavci výše požadovaného členění.
- 2.4 Vlastník zmocňuje a pověřuje Provozovatele, aby po Dobu Provozování, uzavíral svým jménem a na svůj účet na základě tohoto zmocnění (pověření) Smlouvy s Odběrateli (dle závazného vzoru uvedeného v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) k této Smlouvě) a vybíral od nich Vodné a Stočné za výkon Provozování Vodovodů a Kanalizací stanovené v souladu s touto Smlouvou, zejména Přílohou č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě. Provozovatel je povinen a zavazuje se zajistit svým jménem a na své náklady plnění svých povinností vyplývajících ze Smluv s Odběrateli a dalších povinností založených touto Smlouvou ve vztahu k Odběratelům.

### **3 TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 3.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti v Den Účinnosti a končí v Den Vypořádání, nevyplývá-li z kontextu Smlouvy, že určitá ustanovení mají trvat i po Dni Vypořádání.
- 3.2 Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že podle této Smlouvy není přípustné, aby se Smluvní Strany dohodly na odložení Dne Uplynutí, a tím prodloužily Dobu Provozování, pokud to neumožňuje platná a účinná právní úprava v oblasti zadávání veřejných zakázek.

### **4 PROVOZNÍ DOKUMENTY, SMLOUVY S ODBĚRATELI A SOUČINNOST**

#### **4.1 Provozní Dokumenty**

Provozovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z Provozních Dokumentů po Dobu Provozování a zdrží se, s výjimkou případů, kdy mu takové právo specificky zakládají Závazné Předpisy nebo tato Smlouva, ode Dne Účinnosti do Dne Skončení:

- 4.1.1 jakýchkoliv jednání (konání i opomenutí), kterými by došlo ke skončení či změně



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

jakéhokoliv Provozního Dokumentu nebo jeho části; a

4.1.2 toho, že by se vzdal svých práv nebo omezil své povinnosti z Provozních Dokumentů či je nevykonával nebo připustil, aby tak učinily jiné osoby,

ledaže k takovému postupu získal předchozí písemný souhlas Vlastníka. Po Dni Skončení není Provozovatel bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka oprávněn jakkoliv ukončovat, měnit, doplňovat či vytvářet nové Provozní Dokumenty.

Provozovatel doručí Vlastníkovi kopie všech dokumentů, kterými se mění či doplňuje jakýkoliv Provozní Dokument nebo jeho část, a to vždy nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od jejich schválení Provozovatelem.

#### 4.2 Smlouvy s Odběrateli

4.2.1 Provozovatel se zavazuje po Dobu Provozování řádně a včas plnit své závazky vyplývající ze Smluv s Odběrateli uzavřenými dle vzoru schváleného Vlastníkem v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) této Smlouvy.

4.2.2 Po Dni Skončení není Provozovatel oprávněn jakkoliv ukončovat, měnit či doplňovat stávající Smlouvy s Odběrateli, jakož i uzavírat nové Smlouvy s Odběrateli. Povinnosti Smluvních Stran ohledně případných změn Smluv s Odběrateli jsou stanoveny v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) k této Smlouvě.

#### 4.3 Doručení změn a nových Smluv s Odběrateli Vlastníkovi

Provozovatel doručí Vlastníkovi pouze v elektronické podobě na flash disku (primárně ve formátu \*.pdf, případně jiném dohodnutém elektronickém formátu) kopie všech změn či doplnění (včetně ukončení) Smluv s Odběrateli, jakož i kopie nových Smluv s Odběrateli, a to souhrnně do 15 (slovy: patnácti) dnů od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k uzavření jakékoliv nové Smlouvy s Odběratelem či jinému úkonu Provozovatele, vedoucí ke změně, doplnění či ukončení stávající Smlouvy s Odběratelem, jakož i uzavření nové Smlouvy s Odběratelem.

Při předávání kopií, které doplňují, ukončují, či jinak mění stávající smlouvu s odběrateli, musí být název dokumentu .pdf takový, aby byl jednoznačně přiřaditelný k názvu, jímž je označena původní smlouva. Dále součástí předávání musí být i přehledová tabulka např. ve formátu .xlsx, kde budou označeny názvy jak dříve předaných, tak aktuálně předávaných kopií, včetně označení a identifikace odběrných míst, adresy a případně čísla osazeného vodoměru.

Tuto povinnost je povinen plnit Provozovatel v takovém rozsahu, že nebude postupovat v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních Údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“) ani v rozporu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).

4.3.1 Provozovatel je povinen informovat koncové odběratele o zpracování jejich osobních údajů, které provádí Provozovatel i Vlastník, jakožto správci osobních

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

údajů koncových odběratelů.

4.3.2 Odběratelské smlouvy obsahují následující osobní údaje odběratelů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště. Pokud je odběratelem právnická osoba, obsahuje odběratelská smlouva kontaktní údaje na jejího zástupce. Na straně Vlastníka, nedochází k žádnému zaznamenávání osobních údajů koncových odběratelů do informačních systémů Vlastníka.

4.3.3 Zpracování osobních údajů koncových odběratelů je oprávněno pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

#### 4.4 **Součinnost Vlastníka**

Vlastník poskytne Provozovateli nutnou součinnost při plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, kterou lze od Vlastníka rozumně požadovat.

## 5 **UJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE A ZÁVAZKY PROVOZOVATELE**

### 5.1 **Ujištění Provozovatele**

Provozovatel tímto ujišťuje Vlastníka, že níže uvedená ujištění („**Ujištění Provozovatele**“) jsou ke Dni Účinnosti pravdivá, úplná a přesná:

- 5.1.1 Provozovatel má, resp. nejpozději ke Dni Zahájení Provozování bude mít, splněny povinnosti dle čl. 41 této Smlouvy (Pojištění) a dle čl. 46 této Smlouvy (Jistota) a ve stejné lhůtě předloží Vlastníkovi kopii Povolení k Provozování Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy;
- 5.1.2 Provozovatel není účastníkem žádných soudních, rozhodčích, správních či jiných řízení nebo sporů řešených jiným způsobem, které by mohly negativně ovlivnit schopnost Provozovatele plnit jeho závazky vyplývající z této Smlouvy a Smluv s Odběrateli;
- 5.1.3 Provozovatel nemá žádné závazky, jejichž plnění by mělo negativní vliv na jeho schopnost plnit povinnosti vyplývající z Provozních Dokumentů;
- 5.1.4 Provozovatel nevstoupil do likvidace a příslušný orgán Provozovatele ani soud nerozhodl o zrušení Provozovatele s likvidací;
- 5.1.5 Provozovatel není v úpadku ani mu úpadek nehrozí a nepodal na sebe insolvenční návrh nebo návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení reorganizace ani nepožádal o vyhlášení moratoria.
- 5.1.6 Všechny informace poskytnuté Provozovatelem Vlastníkovi v souvislosti s uzavřením této Smlouvy a zejména pak v průběhu Koncesního Řízení byly k datu jejich předání ve všech podstatných ohledech pravdivé, úplné a přesné a Provozovatel si není vědom žádných skutečností nebo okolností, které by Vlastníkovi nebyly sděleny a které by mohly mít za následek, že Poskytnuté Informace byly v jakémkoli ohledu pro Vlastníka zavádějící a/nebo které by mohly mít negativní dopad na Vlastníka a ani nedošlo k podstatným změnám v takových informacích od doby jejich poskytnutí Vlastníkovi.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 5.1.7 Provozovatel se před podpisem této Smlouvy řádně seznámil s předmětem plnění této Smlouvy, zejména rozsahem Vodovodů a Kanalizací, Provozními Dokumenty, základními informacemi vyplývajících ze Smluv s Odběrateli, jakož i jinými skutečnostmi významnými pro Provozování Vodovodů a Kanalizací zejména na základě Poskytnutých Informací, a na jeho straně je proto vyloučen omyl ohledně předmětu Smlouvy a jeho plnění; a
- 5.1.8 účetnictví Provozovatele bylo a je vedeno v souladu s právními předpisy dle právního řádu, jímž se řídí právní postavení Provozovatele.

## 5.2 Závazky Provozovatele

Provozovatel se zavazuje, že ode Dne Účinnosti do Dne Vypořádání:

- 5.2.1 jakmile se dozví, že probíhá nebo hrozí soudní, rozhodčí, správní či jiné řízení nebo spor řešený jiným způsobem (např. insolvenční řízení), pokud by mohlo takovéto řízení nebo spor podstatným způsobem negativně ovlivnit schopnost Provozovatele plnit jeho závazky vyplývající z této Smlouvy, oznámí tyto skutečnosti bezodkladně písemně Vlastníkovi;
- 5.2.2 neukončí ani neomezí své podnikání ani nezmění svůj předmět podnikání takovým způsobem, který by mohl ohrozit plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, Smluvních Protokolů, Smluv s Odběrateli či Provozních Dokumentů;
- 5.2.3 nezřídí ve prospěch třetích osob, bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka, zajištění, jehož předmětem budou (bude):
- 5.2.3.1 pohledávky ze Smluv s Odběrateli;
  - 5.2.3.2 pohledávky z pojistných smluv uzavřených Provozovatelem dle čl. 41 této Smlouvy;
  - 5.2.3.3 pohledávky Provozovatele za Vlastníkem plynoucí z této Smlouvy;
  - 5.2.3.4 pohledávky Provozovatele za bankou, která vede pro Provozovatele bankovní účty, kam Odběratelé poskytují plnění na základě Smluv s Odběrateli;
  - 5.2.3.5 jakýkoliv Majetek Vlastníka, zejména pak Pozemky, Stavby, Vodovody a Kanalizace.
- 5.2.4 zajistí řádné proškolení a další školení svých Pracovníků přímo se podílejících na Provozování Vodovodů a Kanalizací, a to v rozsahu požadovaném Závaznými Předpisy, zejména v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.

## 5.3 Omezení plnění závazků Provozovatele Poddodavatelem

Vlastník v souladu s ustanovením § 105 odst. 2 ZZVZ omezuje plnění předmětu této Smlouvy Poddodavatelem tak, že Poddodavatelem nesmí být plněny významné činnosti při plnění této Smlouvy spočívající v zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod, za což se považuje:

- 5.3.1 řízení a obsluha ČOV;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 5.3.2 obsluha a provoz úpravny vody;
- 5.3.3 obsluha a provoz objektů na vodovodní a kanalizační síti;
- 5.3.4 řízení provozu vodovodních a kanalizačních sítí;
- 5.3.5 vedení Majetkové Evidence a vedení Provozní Evidence;
- 5.3.6 plnění povinností Provozovatele vůči Odběratelům;
- 5.3.7 zpracování a realizace Ročního Plánu Údržby;
- 5.3.8 plnění povinností monitoringu;
- 5.3.9 sledování a vyhodnocování ztrát vody a příprava návrhů nápravných opatření.

## 6 ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ RIZIK

### 6.1 Rizika na straně Provozovatele

- 6.1.1 Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nese Provozovatel riziko spojené s:
  - 6.1.1.1 vlastnostmi vyplývajícími ze stavu Vodovodů a Kanalizací anebo jiného Majetku, včetně jejich podloží, jakož i skrytými vadami Vodovodů a Kanalizací anebo jiného Majetku;
  - 6.1.1.2 náklady na odstranění kontaminace půdy či povrchových vod nebo podzemních vod na Pozemcích a Stavbách nebo pod Pozemky a Stavbami vzniklé za Dobu Provozování; a
  - 6.1.1.3 náklady na likvidaci nebezpečných materiálů či látek na Pozemcích a/nebo Stavbách, jakož i Vodovodu a/nebo Kanalizaci vzniklými za Dobu Provozování.
- 6.1.2 Pokud v souvislosti se shora uvedenými skutečnostmi pracoval Provozovatel s průzkumy zajištěnými Vlastníkem, předpokládá se, že Provozovatel dostatečně přezkoumal odbornou způsobilost jejich autorů, výsledky a metodiku těchto průzkumů, nemá vůči nim námitek a akceptuje riziko jejich nesprávnosti, neúplnosti či nepřesnosti. Pokud by se ukázalo, že tyto průzkumy jsou nesprávné, neúplné či nepřesné, nemůže Provozovatel namítat, že tuto Smlouvu uzavřel v omylu, ani žádat jakoukoliv náhradu od Vlastníka.
- 6.1.3 Provozovatel není oprávněn vznášet vůči Vlastníkovi jakékoliv nároky ohledně skutečností popsaných nebo vyplývajících z Poskytnutých Informací nebo z čl. 5.1.7 výše.
- 6.1.4 Ohledně výše uvedených rizik na straně Provozovatele platí, že v případě, že riziko na straně Provozovatele naplňuje znaky Liberační Události, postupuje se dle čl. 37, resp. Přílohy č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

### 6.2 Rizika na straně Vlastníka

- 6.2.1 Vlastník nese rizika související s:

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 6.2.1.1 náklady na odstranění kontaminace půdy či povrchových vod nebo podzemních vod na Pozemcích a Stavbách nebo pod Pozemky a Stavbami v rozsahu vzniklém přede dnem předání příslušných Pozemků a Staveb Provozovateli při zahájení Provozování Vodovodů a Kanalizací a po dni převzetí příslušných Pozemků a Staveb po skončení Provozování Vodovodů a Kanalizací (viz Příloha č. 6 (*Podrobnější Pravidla Předávání a Převzetí Majetku Smluvními Stranami*) této Smlouvy); a
- 6.2.1.2 náklady na likvidaci nebezpečných materiálů či látek na Pozemcích, Stavbách nebo Vodovodu a Kanalizaci v rozsahu vzniklém před Dnem Zahájení Provozování.
- 6.2.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na situace, kde vznik určité skutečnosti, ke které se riziko vztahuje, vznikly činností Provozovatele, Poddodavatelů nebo osob, kterým Provozovatel umožnil přístup k Pozemkům, Stavbám a/nebo Vodovodu a/nebo Kanalizaci.
- 6.2.3 Nebude-li zřejmé, zda rizika uvedená v tomto čl. 6.2.1 této Smlouvy vznikla před či po předání/převzetí dle čl. 2.1 této Smlouvy, má se za to, že ke vzniku rizika, resp. vlastností Pozemků, Staveb a Vodovodu a Kanalizace, které zakládají takové riziko, došlo až po předání Provozovateli, respektive před převzetím Vlastníkem zpět, neprokáže-li Provozovatel Vlastníkovi opak.

## **7 ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU A NÁSTROJE**

### **7.1 Úschova Modelu a Nástroje**

Vlastník a Provozovatel se zavazují postupovat v oblasti úschovy a nakládání s elektronickou kopií Modelu a Nástroje v souladu dle pravidel uvedených Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) této Smlouvy.

## **8 UJIŠTĚNÍ VLASTNÍKEM A INFORMACE POSKYTNUTÉ VLASTNÍKEM**

### **8.1 Ujištění Vlastníka**

Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že pouhá skutečnost, že Vlastník o jakékoliv záležitosti věděl neznamená, že by Vlastník nesl riziko s takovou záležitostí související. Vědomí jakékoliv záležitosti neznamená, že Vlastník nemůže vůči Provozovateli uplatnit jakékoliv nároky.

## **9 ZÁSTUPCI SMLUVNÍCH STRAN**

### **9.1 Zástupce Vlastníka**

9.1.1 Zástupcem Vlastníka je osoba, která je zmocněná zastupovat Vlastníka v souvislosti s realizací práv a povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy. Zástupce Vlastníka však nemá pravomoci ohledně vzniku, změny či zániku práv a povinností obsažených v této Smlouvě nebo existujících v souvislosti s touto Smlouvou, s výjimkou Smluvních Protokolů, u nichž je tato možnost zástupce Vlastníka výslovně v této Smlouvě připuštěna.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 9.1.2 Zástupcem Vlastníka je Ing. Lubor Tomanec, ředitel Vlastníka; pan Oldřich Zimmel, technický náměstek nebo jiná osoba, kterou Vlastník určí v souladu s čl. 9.1.3 a 9.1.4 této Smlouvy místo této osoby.
- 9.1.3 Zástupce Vlastníka je oprávněn zmocnit i jinou osobu, aby zastupovala Vlastníka ve stanoveném rozsahu. Pokud tato Smlouva odkazuje na zástupce Vlastníka, platí tento odkaz i pro osobu zmocněnou zástupcem Vlastníka.
- 9.1.4 Vlastník je oprávněn kdykoli změnit zástupce Vlastníka a tato změna je vůči Provozovateli účinná okamžikem, kdy je Provozovateli doručeno oznámení o této změně. Pro vyloučení pochybností Smluvní Strany souhlasí, že změna v osobě zástupce Vlastníka či údajů uvedených v čl. 9.1.6 této Smlouvy se nepovažuje za skutečnost vyvolávající nutnost uzavřít dodatek k této Smlouvě.
- 9.1.5 Jednání nebo pokyny zástupce Vlastníka se v rozsahu, v jakém jsou předvídaný touto Smlouvou, považují za jednání nebo pokyny Vlastníka a Provozovatel nebo zástupce Provozovatele je povinen podle těchto jednání nebo pokynů postupovat.
- 9.1.6 Kontaktními údaji zástupců Vlastníka jsou:
- |         |  |
|---------|--|
| jméno:  | Ing. Lubor Tomanec                                     |
| funkce: | ředitel  |
| tel.:   | 387 761 560  |
| mobil:  | 602 255 130  |
| e-mail: | <a href="mailto:tomanec@vstab.cz">tomanec@vstab.cz</a> |
| jméno:  | Oldřich Zimmel   |
| funkce: | technický náměstek                                     |
| tel.:   | 387 761 564  |
| mobil:  | 603 151 640  |
| e-mail: | <a href="mailto:zimmel@vstab.cz">zimmel@vstab.cz</a>   |

## 9.2 Zástupce Provozovatele

- 9.2.1 Zástupcem Provozovatele je osoba, která je zmocněná zastupovat Provozovatele v souvislosti s realizací práv a povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy. Zástupce Provozovatele však nesmí vytvářet, měnit či rušit práva a povinnosti obsažené v této Smlouvě s výjimkou Smluvních Protokolů, u nichž je tato možnost v této Smlouvě připuštěna.
- 9.2.2 Zástupcem Provozovatele je Ing. Milan Kříklán, vedoucí PO sever nebo jiná osoba, kterou Provozovatel určí v souladu s tímto čl. 9.2 Smlouvy místo této osoby.
- 9.2.3 Provozovatel je oprávněn změnit zástupce Provozovatele písemným oznámením Vlastníkovi, přičemž tato změna je vůči Vlastníkovi účinná v okamžiku, kdy je Provozovateli doručen písemný souhlas Vlastníka s touto změnou. Udělení souhlasu se změnou zástupce Provozovatele nesmí Vlastník bezdůvodně odepřít

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

nebo zdržovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní Strany souhlasí, že změna v osobě zástupce Provozovatele či údajů uvedených v čl. 9.2.5 této Smlouvy se nepovažuje za skutečnost vyvolávající nutnost uzavřít dodatek k této Smlouvě.

9.2.4 Veškerá jednání nebo pokyny zástupce Provozovatele se považují za jednání nebo pokyny Provozovatele, ledaže Provozovatel předem upozorní Vlastníka, že konkrétní jednání nebo pokyn není jednáním nebo pokynem Provozovatele.

9.2.5 Kontaktními údaji zástupce Provozovatele jsou:

jméno: Ing. Milan Kříklán  
funkce: vedoucí provozní oblasti sever  
tel.: 387 761 500  
mobil: 724 155 942  
e-mail: [milan.kriklan@cevak.cz](mailto:milan.kriklan@cevak.cz)

### 9.3 Spolupráce a komunikace

Při plnění této Smlouvy budou Smluvní Strany postupovat podle konzultační a schvalovací procedury. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

## **ČÁST 2: VLASTNICKÁ PRÁVA, ROZSAH VODOVODU A KANALIZACE A DALŠÍ USTANOVENÍ**

### **10 VLASTNICTVÍ VODOVODU A KANALIZACE A JINÝCH VĚCÍ**

#### **10.1 Vlastnictví Vlastníka**

Vlastník je vlastníkem Vodovodů a Kanalizací. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak zůstávají veškeré věci, Pozemky, Stavby, Vodovody a Kanalizace, jakož i jejich součásti a příslušenství, poskytnuté Vlastníkem za účelem plnění této Smlouvy v jeho vlastnictví.

#### **10.2 Vlastnictví Provozovatele**

Provozovatel je vlastníkem Vybavení Provozovatele.

#### **10.3 Likvidace nepotřebných věcí**

10.3.1 Provozovatel je povinen likvidovat na své provozní náklady (mimo jiné i v rámci nákladů na Opravy nebo Údržbu) veškerý Odpad, který vzniká v souvislosti s činností Provozovatele v rámci Provozování Majetku (především Vodovodů a Kanalizací)

10.3.2 Provozovatel je povinen písemně upozornit Vlastníka na skutečnost, že určité vybavení či jeho části a stavební součásti Vodovodu a/nebo Kanalizace, včetně příslušenství jsou nepotřebné z důvodu jejich opotřebení či poškození a navrhnout jejich likvidaci. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 6 (*Podrobnější pravidla*



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

*předávání a převzetí majetku smluvními stranami) této Smlouvy.*

#### 10.4 Změny Majetku

- 10.4.1 Smluvní Strany se zavazují nejméně jedenkrát za rok, vždy k 31. 12. předcházejícího kalendářního roku, aktualizovat Přílohu č. 2 a Přílohu č. 3 ke Smlouvě, a to dle čl. 68 této Smlouvy, pokud se změní rozsah některé z těchto příloh; aktualizace musí být provedena nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku.
- 10.4.2 Smluvní Strany souhlasí, že v období po Dni Účinnosti do Dne Zahájení Provozování zkontrolují, zda Příloha č. 2 a Příloha č. 3 ke Smlouvě odpovídají skutečnosti a zachytí v těchto přílohách aktualizaci obsahu těchto příloh ke Dni Zahájení Provozování.
- 10.4.3 Předmětem této Smlouvy se stane i takový Majetek k němuž Vlastník nabude vlastnické právo a jež tvoří s Majetkem, který je předmětem této Smlouvy technicky, provozně a ekonomicky nedílný celek. Za předpokladu souladu rozšíření této Smlouvy o tento Majetek s právem veřejného zadávání a pravidly OPŽP se takový majetek stane předmětem této Smlouvy dnem, kdy jej Vlastník protokolárně předá Provozovateli na základě podepsaného Zápisu o zařazení, jehož obsah a forma je určena Vlastníkem. Vzor Zápisu o zařazení bude předán Provozovateli spolu s dokumentací související s Provozováním Majetku dle čl. 1.4.2 Přílohy č. 6 ke Smlouvě

### 11 ROZŠÍŘENÍ ČI PŘELOŽENÍ VODOVODU A KANALIZACE

#### 11.1 Rozšíření Vodovodu a Kanalizace

- 11.1.1 Provozovatel je povinen umožnit, aby se na Vodovod a/nebo Kanalizaci napojily vodovod a/nebo kanalizace jiného vlastníka, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.
- 11.1.2 Provozovatel je povinen zajistit na své náklady Opravy a Údržbu vodovodních přípojek vztahujících se k Vodovodu a kanalizačních přípojek vztahujících se ke Kanalizaci, uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, a to zejména tak, aby v případě vodovodních přípojek nemohlo dojít ke znečištění vody ve Vodovodu; a v případě kanalizačních přípojek byla přípojka vodotěsná a provedena tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.

#### 11.2 Přeložení Vodovodu a Kanalizace

- 11.2.1 Vlastník je oprávněn udílet souhlas s přeložkou Vodovodu a/nebo Kanalizace, ovšem za předpokladu, že žádost o souhlas Vlastníka s přeložkou Vodovodu a/nebo Kanalizace doručená Vlastníkovi stavebníkem přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace obsahuje stanovisko Provozovatele. Toto se nedotýká jiných práv Vlastníka dle ZoVaK a této Smlouvy.
- 11.2.2 Provozovatel je povinen sdělit písemně stavebníkovi přeložky Vodovodu a/nebo



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Kanalizace své stanovisko k navrhované přeložce Vodovodu a/nebo Kanalizace, a to nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy je žádost stavebníka o stanovisko doručena Provozovateli.

- 11.2.3 Smluvní Strany berou na vědomí, že vlastnictví Vodovodu a/nebo Kanalizace se po provedení přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace nemění; a přeložku Vodovodu a/nebo Kanalizace zajišťuje na vlastní náklad stavebník přeložky Vodovodu a/nebo Kanalizace, pokud nestanoví Závazné Předpisy jinak, případně není-li dohodnuto mezi stavebníkem a Vlastníkem jinak.

## **12 PŘÍSTUP K VODOVODU A/NEBO KANALIZACI A JEJICH UŽÍVÁNÍ**

### **12.1 Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci**

12.1.1 V průběhu Doby Provozování je Provozovatel oprávněn za účelem plnění povinností spojených s Provozováním Vodovodu a/nebo Kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a Vodovodem a/nebo Kanalizací přímo dotčené cizí pozemky. Je povinen tak činit způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky přímo dotčených cizích pozemků, stanoveným v ustanovení § 7 ZoVaK.

12.1.2 Provozovatel je na základě pověření Vlastníka oprávněn umísťovat na cizí pozemek nebo stavbu tabulky vyznačující polohu Vodovodu a/nebo Kanalizace v souladu s ustanovením § 7 ZoVaK.

### **12.2 Zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace**

Provozovatel je oprávněn provést zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace v souladu se Smlouvou a Závaznými Předpisy. Provozovatel je povinen požádat o předběžný písemný souhlas Vlastníka k provedení zásahu do Vodovodu a/nebo Kanalizace, pokud na základě odborného uvážení Provozovatele může mít zásah charakter Technického Zhodnocení. Bez souhlasu Vlastníka je Provozovatel oprávněn realizovat takový zásah do Vodovodu a/nebo Kanalizace pouze v případě, že je nutné zásah realizovat bezodkladně (nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů) s ohledem na zajištění provozuschopnosti. V tomto případě je povinen Provozovatel o tom předem bezodkladně informovat Vlastníka včetně zdůvodnění nezbytnosti zásahu provedeného bez souhlasu Vlastníka a návrhu na finanční vyrovnání.

### **12.3 Přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci za účelem kontroly**

Vlastník je oprávněn provádět kontrolu stavu Majetku a kontrolu plnění povinností Provozovatele z této Smlouvy. Vlastník i Provozovatel jsou povinni umožnit přístup k Vodovodu a/nebo Kanalizaci osobám, které jsou oprávněny provádět kontrolu jejich kvalitního a plynulého Provozování a jejich technického stavu a zajistit plnění opatření z provedené kontroly, výlučně však v době a způsobem, který nenaruší bezpečnost Provozování. Provozovatel je povinen předat Vlastníkovi klíče, případně jeden univerzální klíč, pro zajištění přístupu Vlastníka do všech prostor součástí Majetku Vodovodů a Kanalizací.

### **ČÁST 3: PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ**

#### **13 OBECNÉ VYMEZENÍ KVALITY PROVOZOVÁNÍ**

##### 13.1 Kvalita Provozování Vodovodů a Kanalizací, povinnosti Provozovatele

13.1.1 Provozovatel se zavazuje v Době Provozování Provozovat Vodovody a Kanalizace v souladu s/se:

13.1.1.1 Závaznými Předpisy;

13.1.1.2 Výkonovými ukazateli uvedenými v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě;

13.1.1.3 Zavedenou Odbornou Praxí, a

13.1.1.4 Systémem řízení jakosti.

13.1.2 Zajistit, aby Základní Služby a Služba Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě byly poskytovány řádně kvalifikovanými a vyškolenými Pracovníky.

##### 13.2 Bezpečnost práce a bezpečnost při poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

13.2.1 Provozovatel je povinen zajistit, aby byly dodržovány Závazné Předpisy upravující bezpečnost práce a bezpečnost při poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě.

13.2.2 Provozovatel je povinen bezodkladně, to znamená nejpozději do 1 (slovy: jedné) hodiny (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), a na své náklady učinit opatření, která vyžaduje ochrana Pracovníků Provozovatele proti infekčním onemocněním.

#### **14 SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY**

##### 14.1 Vymezení služby dodávky pitné vody

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady plynulou a bezpečnou dodávku pitné vody prostřednictvím Vodovodů Odběratelům, tj. Provozovat Vodovody především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy.

##### 14.2 Plnění Provozovatele v rámci služby dodávky pitné vody

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí zejména povinen svým jménem a na své náklady:

14.2.1 pokud se zjistí nedodržení anebo zhoršení jakosti pitné vody neprodleně, to znamená nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), zjistit příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě, informovat písemně neprodleně s nejvyšším urychlením Vlastníka, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvacet čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), a příslušný orgán ochrany veřejného zdraví;

14.2.2 v souladu se Závaznými Předpisy monitorovat jakost surové povrchové či

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

podzemní vody, monitorovat jakost pitné vody, výsledky předávat v rozsahu a termínech dle Závazných Předpisů a současně výsledky monitoringu včetně dalších provozních údajů předávat Vlastníkovi v rozsahu vymezeném v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě, pokud se zjistí neobvyklá změna jakosti surové vody, povrchové či podzemní, okamžitě, to znamená nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak) zjišťovat (zjistit) příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě, oznámit tuto skutečnost neprodleně, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), Vodoprávnímu Úřadu a Vlastníkovi, v případě povrchového zdroje také správci příslušného povodí, a to v rozsahu, v jakém se týkají zařízení na výrobu pitné vody jako součástí Vodovodů;

- 14.2.3 v případě přerušení či omezení dodávky pitné vody bez předchozího upozornění (zejména v případě Poruchy nebo Havárie) zajistit náhradní zásobování pitnou vodou, a to nejpozději do 6 (slovy: šesti) hodin od okamžiku oznámení vzniku Poruchy nebo Havárie, náhradní zásobování pitnou vodou je Provozovatel povinen poskytovat nejméně v rozsahu 5 (slovy: pěti) litrů na osobu a den.

#### 14.3 **Určení mírnějšího hygienického limitu jakosti pitné vody**

V rámci poskytování služby dodávky pitné vody je Provozovatel oprávněn s předchozím písemným souhlasem Vlastníka v případě, že nápravnými opatřeními dle Závazných Předpisů, zejména dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOVZ**“), není možné dosáhnout dodržení hygienického limitu jakosti pitné vody s nejvyšší mezní hodnotou, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů, požádat příslušný orgán ochrany veřejného zdraví o určení mírnějšího hygienického limitu jakosti pitné vody, než který stanoví Závazné Předpisy (zejména prováděcí předpisy k ZoOVZ).

## 15 **SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD**

### 15.1 Vymezení služby odvádění a čištění odpadních vod

V rámci poskytování Služby Odvádění a Čištění Odpadních Vod je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady plynulé a bezpečné odvádění a čištění odpadních vod prostřednictvím Kanalizací Odběratelům, tj. Provozovat Kanalizace především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy. Plnění Provozovatele v rámci služby odvádění a čištění odpadních vod.

V rámci poskytování služby odvádění a čištění odpadních vod je Provozovatel v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí zejména povinen svým jménem a na své náklady:

- 15.1.1 zajistit v případě Poruchy nebo Havárie náhradní odvádění odpadních vod, a to nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) hodin od okamžiku oznámení vzniku Poruchy nebo Havárie.
- 15.1.2 dle Závazných Předpisů provádět nezbytná měření, odběry vzorků odpadních vod, kontrolní odběry, zajistit rozborů v akreditované laboratoři;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 15.1.3 v případě zhoršení výstupní jakosti vyčištěné vody neprodleně, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak), zjistit příčinu a přijmout účinná opatření k nápravě; pokud půjde o závažné trvalé zhoršení, informovat neprodleně Vlastníka, případně místní Vodoprávní Úřad, správce dotčeného vodního toku a další dotčené osoby (např. vlastníci dotčených nemovitostí), a to nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin (pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak) a
- 15.1.4 předat Vlastníkovi přehled zjištěných ukazatelů kvality vypouštěných odpadních vod, jakož i jiných údajů k výkonu služby odvádění a čištění odpadních vod v čase, formě a s takovými náležitostmi jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě.

## 16 SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY

### 16.1 Vymezení služby nakládání s běžnými Odpady

V rámci poskytování služby nakládání s běžnými Odpady je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na své náklady nakládání s běžnými Odpady vzniklými Provozováním Vodovodů a Kanalizací a Službou Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě Provozovatel je povinen nakládat s těmito odpady především v souladu dle čl. 13.1 této Smlouvy (zejména se jedná o zachycený štěrk a písek, zachycené shrabky, odseparované tuky a oleje, kaly z ČOV).

## 17 SLUŽBA ÚDRŽBY A OPRAV

### 17.1 Základní ustanovení – Údržba Majetku

Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Vlastníka po jeho prokazatelném předchozím informování provést zásah do Vodovodu nebo Kanalizace, pokud je takový zásah nezbytný ke splnění povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy či Závazného Předpisu. Plánovaná doba přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod může být delší než 8 (slovy: osm) hodin pouze se souhlasem Vlastníka. Osazení, Údržba a výměna Vodoměru je Údržbou předmětu nájmu a náklady s ní spojené jsou kalkulovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné.

### 17.2 Plnění Provozovatele v rámci Služby Údržby a Oprav

V rámci poskytování služby Údržby a Oprav je Provozovatel svým jménem a na své náklady v souladu s Přílohou č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě povinen:

- 17.2.1 Udržovat Majetek ve stavu nezbytném k zajištění plynulého a bezpečného Provozování. Údržba má zejména preventivní charakter a současně slouží ke kontrole stavu Majetku za účelem předcházení vzniku Poruch a Havárií;
- 17.2.2 zajišťovat zcela na své náklady Údržbu Majetku a Odstranění Poruch a Havárií. Vlastníkem schválený Roční Plán Údržby bude základním podkladem pro provádění Údržby;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 17.2.3 vypracovat každoročně návrh Ročního Plánu Údržby a předkládat jej Vlastníkovi ke schválení ve lhůtách uvedených v čl. 17.5.1 této Smlouvy. Minimální náležitosti návrhu Ročního Plánu Údržby jsou pak upraveny v čl. 17.5.2 této Smlouvy.
- 17.2.4 realizovat Odstranění Poruch a Havárií přednostně a v maximální možné míře formou zásahů majících charakter Oprav. Ve výjimečných situacích ve veřejném zájmu, kdy dle výkladu účetně daňových předpisů ze strany Provozovatele nelze Odstranění Poruch a Havárií zajistit pouze formou zásahů majících charakter Oprav, je Provozovatel oprávněn realizovat zásah Odstranění Poruch a Havárií formou Technického Zhodnocení, a to za podmínek uvedených v čl. 12.2 a v následujícím čl. 17.3. Za výjimečnou situaci se považují povinnosti Provozovatele při Odstranění Havárií a Poruch.
- 17.2.5 provádět preventivní Údržbu dle požadavků stanovených v části B Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*), která je součástí Ročního Plánu Údržby.

### 17.3 **Zvláštní ustanovení k provádění Technického Zhodnocení Provozovatelem**

Mechanismus k provádění Technického Zhodnocení Provozovatelem je podrobněji popsán v čl. 17 Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus*).

### 17.4 **Prohlídky**

- 17.4.1 Vlastník je oprávněn provést v souladu s čl. 12.3 této Smlouvy po prokazatelném předchozím upozornění Provozovatele prohlídku příslušného Vodovodu a/nebo Kanalizace a posoudit, zda je na daném Vodovodu a/nebo Kanalizaci prováděna Údržba, respektive Opravy či Technické Zhodnocení v souladu s předchozími čl. 17.2 a 17.3 této Smlouvy.
- 17.4.2 Při provádění prohlídky je Vlastník povinen postupovat tak, aby co nejméně zasahoval do Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací. Provozovatel je povinen na své náklady zajistit, aby byla Vlastníkovi poskytnuta potřebná součinnost při provedení prohlídky.
- 17.4.3 V případě, že Vlastník shledá, že Provozovatel neplní své povinnosti uvedené v předchozím článku, je povinen písemně sdělit Provozovateli, v jakém ohledu stav Vodovodu a/nebo Kanalizace neodpovídá požadavkům uvedeným v předchozích čl. 17.2 a 17.3 této Smlouvy a poskytnout Provozovateli přiměřenou lhůtu k nápravě. Provozovatel je v takovém případě povinen na své náklady a riziko a ve Vlastníkem stanovené lhůtě provést požadovanou nápravu. Pokud tak Provozovatel neučiní ani po dodatečně písemné výzvě Vlastníka, Vlastník je oprávněn provést příslušnou nápravu na náklady a riziko Provozovatele sám, přičemž nesplnění této povinnosti Provozovatelem se považuje za Selhání Provozovatele.
- 17.4.4 Náklady na provedení prohlídky podle předchozího odstavce nese Vlastník, avšak v případě, že prohlídka prokáže, že Provozovatel neplní své povinnosti uvedené v předchozím článku, nahradí Vlastníkovi tyto náklady neprodleně Provozovatel.

## 17.5 Roční Plán Údržby

- 17.5.1 Provozovatel je povinen předložit Vlastníkovi do 3 (slovy: tři) měsíců ode Dne Účinnosti návrh Ročního Plánu Údržby pro první rok Provozování. Tento první návrh Ročního Plánu Údržby musí obsahovat i metodický popis (včetně použitého systému výpočtů) zajištění povinností dle čl. 17.5.2 této Smlouvy. Provozovatel je dále povinen na každý následující kalendářní rok předložit návrh Ročního Plánu Údržby Vlastníkovi ke schválení vždy do 30. 9. předcházejícího kalendářního roku. Smluvní Strany návrh Ročního Plánu Údržby projednají a tento schválí podle schvalovací procedury, která je uvedena v Příloze č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) k této Smlouvě.
- 17.5.2 Návrh Ročního Plánu Údržby musí být v souladu s provozními řády, popř. návody k Údržbě zařízení a se Zavedenou Odbornou praxí. Návrh Ročního Plánu Údržby musí obsahovat jako dílčí části nejméně následující plány, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů dle čl. 21.2 této Smlouvy a povinností souvisejících s monitoringem:
- 17.5.2.1 plán preventivní Údržby nejméně v členění na Údržbu významných zařízení, čištění akumulčních nádrží a Údržbu vodojemů, Údržbu čerpadel na vodovodní síti;
  - 17.5.2.2 plán revize Vodovodů a objektů na vodovodní síti
  - 17.5.2.3 plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech jako součásti Vodovodů a objektů na vodovodní síti;
  - 17.5.2.4 plán revize Kanalizací;
  - 17.5.2.5 plán čištění Kanalizací;
  - 17.5.2.6 plán odkalení vodovodní sítě s tím, že metodika odkalení a systém výpočtu množství odkalené vody bude stanovena Provozovatelem a musí být odsouhlasena Vlastníkem.
- 17.5.3 Pokud by nebyl návrh Ročního Plánu Údržby pro daný rok schválen před započítáním takového roku, postupuje se do schválení Ročního Plánu Údržby podle Ročního Plánu Údržby na předchozí rok s přihlédnutím k Zavedené Odborné Praxi.
- 17.5.4 Provozovatel může vždy nejméně 20 (slovy: dvacet) pracovních dnů před koncem každého kalendářního čtvrtletí navrhnout Vlastníkovi změnu Ročního Plánu Údržby.
- 17.5.5 Pokud Vlastník:
- 17.5.5.1 nevznesl k navrhované změně Ročního Plánu Údržby do 15 (slovy: patnácti) dnů žádné připomínky, má se za to, že tyto změny schválil, a tyto změny budou platit pro zbývající část příslušného roku (počínaje příslušným čtvrtletím); nebo
  - 17.5.5.2 vznesl k navrhované změně Ročního Plánu Údržby připomínky, je Provozovatel povinen upravit tento návrh změny podle připomínek Vlastníka. Vlastník může písemně požadovat, aby Provozovatel provedl plánovanou Údržbu dříve nebo později, než je uvedeno v Ročním Plánu



Údržby. Takový požadavek musí být učiněn nejpozději 40 (slovy: čtyřicet) pracovních dnů přede dnem, kdy má být podle požadavku Vlastníka Údržba provedena. Provozovatel je povinen do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Vlastníka sdělit písemně Vlastníkovi odhadovanou výši přiměřených dodatečných nákladů, které Provozovateli v přímé souvislosti s tímto požadavkem vzniknou. Vlastník je povinen do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od obdržení tohoto odhadu sdělit písemně Provozovateli, zda na svém požadavku trvá či nikoliv. Pokud Vlastník ve stanovené lhůtě neodpoví, má se za to, že na svém požadavku trvá. Pokud Vlastník trvá na svém požadavku, je povinen uhradit Provozovateli:

(i) skutečně vynaložené přiměřené dodatečné náklady, které Provozovateli vznikly; nebo

(ii) odhadovanou výši přiměřených dodatečných nákladů, kterou Provozovatel sdělil Vlastníkovi podle tohoto odstavce,

a to podle toho, která částka je nižší.

17.5.6 Pokud je plánovaná Údržba na základě požadavku Vlastníka odložena, nepředstavuje tento odklad porušení povinností Provozovatele podle tohoto článku ve vztahu ke konkrétní Údržbě. Změna termínu konkrétní Údržby podle Ročního Plánu Údržby nemá vliv na povinnost Provozovatele splnit ostatní termíny stanovené v Ročním Plánu Údržby.

17.5.7 Základní principy řešení a softwarového systému pro tvorbu a realizaci Ročního Plánu Údržby jsou uvedeny v části C Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.

## 17.6 Plán Obnovy a Investic

17.6.1 Vlastník je povinen nejpozději k 1. lednu předcházejícího kalendářního roku sdělit Provozovateli celkovou výši plánovaných nákladů na realizaci Plánu Obnovy a Investic v rozdělení na plánované náklady na realizaci Obnovy a plánované náklady na realizaci nových Investic.

17.6.2 Provozovatel je povinen předložit návrh Plánu Obnovy a Investic na daný kalendářní rok do konce března předcházejícího kalendářního roku.

17.6.2.1 Provozovatel je oprávněn v rámci tohoto předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic navrhnout Vlastníkovi i nové Investice až do výše plánovaných nákladů na realizaci nových Investic dle čl. 17.6.1.

17.6.2.2 Provozovatel je oprávněn v rámci tohoto předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic navrhnout a definovat specifické akce (týkající se částí Vodovodů a Kanalizací s vysokým rizikem výskytu Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebení Majetku ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK) Obnovy pro následující kalendářní rok a označit je za závazné pro Vlastníka, a to až do výše maximálně 50 % (slovy: padesátí procent) minimální plánované výše finančních prostředků zajišťovaných na obnovu Vodovodů a Kanalizací dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 17.6.3 Vlastník je oprávněn upravit (aktualizovat) jednotlivé položky předloženého návrhu Plánu Obnovy a Investic na daný kalendářní rok, a to zejména s ohledem na skutečné a předpokládané plnění Plánu Obnovy a Investic a to nejpozději do konce června předcházejícího kalendářního roku.
- 17.6.4 Vlastník je oprávněn odmítnout návrhy Provozovatele závazných položek podle čl. 17.6.2.2 výše pouze v prokazatelně odůvodněných případech zejména s ohledem na soulad dle priorit stanovených dle provedené analýzy stavu Vodovodů a Kanalizací dle čl. 32.4.4.1 až 32.4.4.3 níže, nebo pokud navržená položka nesplňuje charakter Obnovy.
- 17.6.5 Plán Obnovy a Investic je schvalován Vlastníkem, který rozhoduje o přípravě a realizaci jednotlivých akcí tohoto plánu. Plán Obnovy a Investic je realizován na náklady Vlastníka. Plán Obnovy a Investic je ročním plánem, který může mít na základě požadavku vlastníka až pětiletý výhled. Plán pro každou akci obsahuje technickou charakteristiku (popis, parametry – rozsah a případně dimenze), odůvodnění potřebnosti, odhad nákladů, harmonogram přípravy, včetně průzkumných a projektových prací, harmonogram realizace a grafickou přílohu s vyznačeným rozsahem akce. Dále je povinen Provozovatel ke každé akci přiložit tabulku ve vhodném formátu např. xlsx. která bude obsahovat minimálně tyto údaje z GIS provozovatele: ID prvku, délka úseku, materiál, průměr stoky, rok výstavby, evidenční číslo majetku, ulice. Plán Obnovy a Investic musí být Provozovatelem předkládán v souladu s rozvojovými a koncepčními a strategickými dokumenty, zejména s Plánem rekonstrukcí, Generelem vodovodu a kanalizace, Vyhodnocením ročního plánu údržby – hodnocení prvků, vyhodnocení ztrát vodovodní sítě a na základě monitoringu kanalizace. Plán Obnovy a Investic obsahuje jednotlivé akce týkající se výhradně Majetku.
- 17.6.6 Vlastník je povinen:
- 17.6.6.1 předat Provozovateli schválený Plán Obnovy a Investic na následující kalendářní rok nejpozději do 14. 11.;
- 17.6.6.2 průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých akcí dle Plánu Obnovy a Investic. Vlastník je povinen předložit Provozovateli nejpozději do 15. 2. následujícího kalendářního roku vyhodnocení plnění Plánu Obnovy a Investic za předcházející kalendářní rok;
- 17.6.7 Základní principy řešení a softwarového systému pro tvorbu a realizaci Plánu Obnovy a Investic jsou uvedeny v části D Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.

## 17.7 Údaje o technickém stavu Vodovodu a Kanalizace

Ve lhůtě stanovené v žádosti Ministerstva zemědělství ČR je Vlastník povinen poskytnout tomuto ministerstvu údaje o technickém stavu Vodovodů a/nebo Kanalizací, a v případě nového či obnovovaného Vodovodu a/nebo Kanalizace jejich



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Projektovou Dokumentaci, včetně údajů o nákladech na jejich výstavbu nebo Obnovu. Provozovatel je povinen nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů poskytnout bezplatně Vlastníkovi písemně jakékoliv informace odůvodněně vyžádané na něm v návaznosti na tuto povinnost Vlastníka.

## 18 SLUŽBA SERVISU ODBĚRATELŮM

### 18.1 Vymezení služby servisu Odběratelům

V rámci poskytování služby servisu Odběratelům je Provozovatel povinen:

- 18.1.1 uzavřít bez zbytečného prodlení na základě žádosti potenciálního Odběratele písemnou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s tímto Odběratelem podle vzoru uvedeného v Příloze č. 10 (*Vzor smlouvy s Odběrateli*) této Smlouvy, jsou-li splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy dle ZoVaK;
- 18.1.2 zajistit Odběratelům a dalším osobám, kterým Provozovatel dodává pitnou vodu, aby byly nepřetržitě, alespoň na internetových stránkách Provozovatele, k dispozici aktuální informace o základních způsobech komunikace s Provozovatelem v jednotlivých oblastech provozovaných činností, včetně kontaktních údajů;
- 18.1.3 zajistit stálou bezplatnou telefonickou službu pro řešení mimořádných událostí, tj. možnost telefonicky kontaktovat Provozovatele po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin denně, pouze však za účelem řešení Mimořádných Událostí, a to zejména Poruch a Havárií;
- 18.1.4 zajistit Odběratelům provoz zákaznické linky minimálně každý pracovní den v době od 8.00 hod do 18.00 hod;
- 18.1.5 zajistit možnost nahlásit Poruchu nebo Havárii prostřednictvím on-line formuláře;
- 18.1.6 zajistit možnost nastavení automatického informování Odběratelů o odstávkách v konkrétní ulici/lokalitě, a to minimálně formou SMS a e-mailové zprávy na základě kontaktních údajů poskytnutých předem Odběratelem Provozovateli v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR;
- 18.1.7 zajistit Odběratelům on-line přístup k informacím o cenách vody, kvalitě vody, plánovaných odstávkách a poruchách;
- 18.1.8 zajistit Odběratelům osobní kontakt s Provozovatelem v rámci zákaznického centra umístěného v Obchodní kanceláři Tábor, na adrese Kosova 2894, 390 02 Tábor s provozní dobou:

<b>pondělí</b>	08:00 – 17:00
<b>úterý</b>	08:00 – 15:00
<b>středa</b>	08:00 – 17:00
<b>čtvrtek</b>	08:00 – 15:00
<b>pátek</b>	08:00 – 15:00

- 18.1.9 zajistit Odběratelům on-line přístup ke kontaktům na relevantní Pracovníky pro danou lokalitu;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 18.1.10 předložit Odběrateli na jeho žádost kalkulaci Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné (ve formátu dle Přílohy č. 19 Vyhlášky k ZoVaK), a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele;
- 18.1.11 vypořádání (řešení) stížností Odběratelů a vedení informačního systému stížností (čl. 18.3.2 této Smlouvy).

## 18.2 Plnění Provozovatele v rámci služeb servisu Odběratelům

V rámci poskytování služby servisu Odběratelům je Provozovatel dále povinen:

- 18.2.1 před uzavřením Smlouvy s Odběrateli informovat příslušný obecní úřad o platných údajích pro možné Odběratele uvedených v ustanovení § 36 odst. 3 ZoVaK;
- 18.2.2 vést a zpřístupňovat jednotlivým Odběratelům základní údaje o jejich odběrných místech dle Smluv s Odběrateli, včetně jejich fakturačních, odběrných a platebních údajů vztahujících se k těmto odběrným místům v souladu se Závaznými Předpisy, zejména se Zákonem o Ochráně Osobních Údajů a GDPR v tomto rozsahu:
  - 18.2.2.1 možnost on-line změny Smluv s Odběratelem;
  - 18.2.2.2 možnost on-line zaslání podkladů pro uzavření Smlouvy s Odběrateli u nových přípojek;
  - 18.2.2.3 možnost nepřetržitého on-line prohlížení historických a aktuálních dat každým jednotlivým Odběratelem vztahujících se k jeho odběrnému místu takového Odběratele dle dané Smlouvy s Odběratelem (Smluv s Odběrateli) na internetu obsahující minimálně identifikaci odběrného místa Odběratele, historii odběrů ode Dne Zahájení Provozování, fakturace a plateb Vodného a/nebo Stočného, Cen pro Vodné a Cen pro Stočné daného Odběratele, to vše v časovém členění dle časových intervalů vyhotovování faktur;
  - 18.2.2.4 možnost on-line nahlášení samoodečtů vodoměrů;
  - 18.2.2.5 možnost on-line rezervace konkrétního termínu schůzky v zákaznickém centru;
  - 18.2.2.6 pravidelné zasílání Odběratelům vyúčtování a fakturaci v rozsahu požadovaném Závaznými Předpisy, včetně zasílání elektronického vyúčtování; a
  - 18.2.2.7 zajistit vhodný způsob písemné komunikace umožňující Odběratelům získat písemnou odpověď odeslanou ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) dnů od obdržení písemného dokumentu od Odběratele (lze nahradit vhodnou autorizovanou elektronickou formou se souhlasem Odběratele);
- 18.2.3 písemně oznámit Odběrateli přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod alespoň 15 (slovy: patnáct) dnů před dnem přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod z důvodu uvedených v ustanovení § 9 odst. 6 písm. a) ZoVaK;
- 18.2.4 písemně oznámit Odběrateli přerušení nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod alespoň 3 (slovy: tři) dny před dnem přerušení nebo

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v ustanovení § 9 odst. 6 písm. b) až g) ZoVaK;

- 18.2.5 zajistit přezkoušení Vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní meteorologickou kontrolu měřidel dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o metrologii**“), a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele o přezkoušení Vodoměru a výsledek přezkoušení Vodoměru neprodleně písemně oznámit Odběrateli.

### 18.3 Vyřizování stížností Odběratelů

- 18.3.1 Vlastník, jakožto vlastník Vodovodů a Kanalizací bude pravidelně Provozovatelem informován o počtu a obsahu stížností, reklamací, hlášení Poruch nebo Havárií (pro účely této Smlouvy dále jen „**stížnosti**“) Odběratelů na kvalitu či rozsah poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě, a to včetně vyřízení těchto stížností ze strany Provozovatele.
- 18.3.2 Provozovatel zajistí informovanost Vlastníka prostřednictvím SW vybavení, které bude obsahovat minimálně povinné údaje o všech stížnostech Odběratelů. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.

## 19 SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ

### 19.1 Vymezení Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

V rámci poskytování Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě je Provozovatel povinen zajistit svým jménem a na svůj účet v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. na AČOV přebírání níže uvedených „odpadních vod“ odvedených na tuto AČOV jiným způsobem než Kanalizacemi za účelem plynulého a bezpečného zneškodňování v souladu se Závaznými Předpisy, příslušnými provozně–manipulačními řády a dalšími podmínkami, stanovenými pro Provozování AČOV rozhodnutím orgánů veřejné správy a touto Smlouvou.

### 19.2 Cena za plnění v rámci Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě

- 19.2.1 V rámci poskytování Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě je Provozovatel oprávněn uplatňovat ceny zejména v souladu s ustanoveními Závazných Předpisů (především v oblasti cen a jejich regulace).
- 19.2.2 Provozovatel je povinen vést o Službě Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě účetnictví v souladu s principy stanovenými v čl. 2.3 této Smlouvy.
- 19.2.3 Vlastník má oprávnění přezkoumat uplatňované ceny za Službu Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě s ohledem na oprávněnost nákladů a přiměřený zisk Provozovatele prostřednictvím Experta. Za tímto účelem je Provozovatel povinen poskytnout Vlastníkovi a Expertovi k nahlédnutí a pořízení

kopii potřebné podklady.

## 20 OSTATNÍ SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 20.1 Služba vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence, služba vedení Geografického Informačního Systému (dále jen „GIS“) a služba povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka patří mezi Související Služby.
- 20.2 V rámci poskytování služby vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence je Provozovatel povinen:
- 20.2.1 v souladu s ustanovením § 6 až 11 vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí ZoVaK (dále jen „**Vyhláška k ZoVaK**“) na náklady Vlastníka zajistit průběžné vedení Provozní Evidence a na náklady Vlastníka vedení Majetkové Evidence (čl. 32.4 níže) s využitím a v návaznosti na evidenci majetku vedenou Vlastníkem;
  - 20.2.2 poskytnout Vlastníkovi nejpozději do 25. 2. každého kalendářního roku v průběhu Doby Provozování návrh aktualizované Majetkové Evidence a Provozní Evidence, který Smluvní Strany projednají a schválí podle schvalovací procedury dle čl.9.3 této Smlouvy. Provozovatel je následně povinen na náklady Vlastníka předat Vybrané Údaje Majetkové Evidence a Vybrané Údaje Provozní Evidence příslušnému Vodoprávnímu Úřadu, a to do 28. 2. příslušného kalendářního roku a podat o tomto písemný důkaz Vlastníkovi nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od takového předání;
  - 20.2.3 poskytnout technickému auditorovi veškeré údaje nezbytné pro provedení technického auditu;
  - 20.2.4 poskytnout Majetkovou Evidenci a Provozní Evidenci k nahlédnutí zástupci Vlastníka, kdykoliv o to požádá;
  - 20.2.5 předat Vlastníkovi kopii Majetkové Evidence a Provozní Evidence do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode Dne Skončení, a to v elektronické podobě na nosiči elektronických dat; a
  - 20.2.6 předat Vlastníkovi aktuální kopii Majetkové Evidence a Provozní Evidence kdykoliv během posledních dvou let řádné Doby Provozování, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od žádosti Vlastníka, a to v elektronické podobě na nosiči elektronických dat.
- 20.3 V rámci služby vedení GIS je Provozovatel povinen zajistit na své náklady průběžné vedení GIS v souladu s požadavky dle Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě:
- 20.4 V rámci služby správy monitoringu sítě je Provozovatel povinen:
- 20.4.1 zajistit na své náklady průběžné vedení databáze údajů pro pořizování a zpracování dat v rámci výkazu „VH 8b-01 dle přílohy č. 1 k vyhlášce č. 302/2015 Sb., v platném znění;
  - 20.4.2 poskytnout na své náklady jednou ročně k 28. 2. daného kalendářního roku

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- Vlastníkovi informace z databáze „VH 8b-01“ v rozsahu, struktuře a formátu a na nosiči stanoveném Vlastníkem; a
- 20.4.3 poskytovat na své náklady Českému statistickému úřadu roční výkaz o vodovodech a kanalizacích “VH 8b-01” v souladu s § 10 odst. 3 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a aktuálně platnou vyhláškou Českého statistického úřadu, kterou se stanoví program statistických zjišťování na daný kalendářní rok.
- 20.5 Provozovatel je povinen na své náklady poskytnout:
- 20.5.1 datovou základnu softwarové aplikace systému plánování a vyhodnocování preventivní Údržby a plánovaných Oprav, systému evidence a vyhodnocování Poruch a Havárií, a to dle podmínek uvedených v Příloze č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.
- 20.6 Provozovatel je dále povinen vést SW pro zákaznický informační systém (dále jen „ZIS“). Podrobnosti jsou uvedené v části E Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) k této Smlouvě.
- 20.6.1 Provozovatel nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců ode Dne Zahájení Provozování prokáže, že je schopen realizovat všechny požadované funkcionality ZIS dle části E Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*)
- 20.6.2 Provozovatel je povinen provést audit smluv na odvádění srážkových vod a zajistit jejich uzavření s producenty, na které se povinnost platby za odvádění srážkových vod vztahuje a nemají smlouvu dosud uzavřenu. Audit smluv na odvádění srážkových vod bude zahrnovat revizi smluv u objektů sloužících pro podnikání (identifikace vlastníka je IČ), které neslouží k trvalému bydlení a nemají dosud uzavřenu smlouvu na odvádění srážkových vod. Smlouvy s Odběrateli, kde dojde k revizi srážkových vod, budou průběžně aktualizovány. U smluv, u nichž nebude zpoplatněno odvádění srážkových vod (a vlastníkem je osoba s IČ) bude evidován způsob likvidace srážkových vod. Provozovatel nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode Dne Účinnosti předloží Vlastníkovi výsledky (lze předkládat postupně i dílčí výsledky) auditu smluv na odvádění srážkových vod, včetně bezvýhradně souhlasného stanoviska Specialisty o způsobu realizace smluv na odvádění srážkových vod.
- 20.6.3 Provozovatel je povinen uzavřít smlouvy s producenty srážkových vod, na něž se zpoplatnění vztahuje a kteří dle auditu nemají platnou smlouvu, a to nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců od doručení písemného souhlasu Vlastníka s předloženým návrhem výsledků (dílčích výsledků) auditu.
- 20.6.4 Provozovatel je povinen jednou ročně vždy k 28.2. a dále do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po Dni Skončení předat úplná data ZIS ve stavu ke Dni Skončení; a
- 20.6.5 Provozovatel je povinen Vlastníkovi na vyžádání poskytnout údaje pro řízení technologických procesů a sítí v dohodnutém formátu, struktuře a rozsahu.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 20.7 V rámci poskytování služby povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka je Provozovatel povinen využívat a používat:
- 20.7.1 SW Plán rekonstrukcí Vodovodů a Kanalizací;
  - 20.7.2 SW Monitor úniků;
  - 20.7.3 Generel kanalizace VST;
  - 20.7.4 Matematický model vodovodní sítě VST;
  - 20.7.5 Systém online měření na kanalizaci a zjištění funkce dešťoměru
- 20.8 V souvislosti s poskytováním služeb a údajů podle tohoto čl. 20 Smlouvy se Smluvní Strany zavazují:
- 20.8.1 poskytovat si navzájem konzultační činnost odbornými pracovníky pověřenými správou a administrací jednotlivých informačních systémů;
  - 20.8.2 umožnit jednání se zhotoviteli informačních systémů ve smyslu jejich dalšího rozvoje podle požadavků druhé Smluvní Strany a poskytovat součinnost zhotovitelům informačních systému při jejich aktualizaci a rozvoji;
  - 20.8.3 vykonávat ve spolupráci se zhotoviteli informačních systémů jejich pravidelnou údržbu a aktualizaci; a
  - 20.8.4 koordinovat pořizování, aktualizaci a jiné změny programového vybavení (software) v případech, kdy jsou data užívána oběma Smluvními Stranami, a výpočetní techniky (hardware), která může mít přímou návaznost na činnost Vlastníka (například datové sítě).

## 21 VÝKONOVÉ UKAZATELE PROVOZOVÁNÍ A JEJICH MONITORING

### 21.1 Výkonové ukazatele

- 21.1.1 Smluvní Strany se dohodly na zavedení výkonových ukazatelů, které je Provozovatel povinen dodržovat, a to v rozsahu, jak jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) této Smlouvy.
- 21.1.2 Úpravy systému smluvních výkonových ukazatelů a souvisejících Smluvních pokut jsou přípustné pouze na základě dohody obou Smluvních Stran a současně pouze v souladu s právními předpisy (zejména pravidly veřejného zadávání) a aktuálními dokumenty specifikujícími výkonové ukazatele a systém souvisejících Smluvních pokut v rámci OPŽP.
- 21.1.3 Provozovatel se zavazuje dodržovat tzv. referenční hodnoty (RH) smluvních výkonových ukazatelů specifikovaných v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě, tj. Provozovat Vodovody a Kanalizace tak, aby nedocházelo k překročení referenčních hodnot sjednaných výkonových ukazatelů. Pro sledování a plnění výkonových ukazatelů dle Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě je Provozovatel povinen zpracovat a předložit Vlastníkovi ke schválení nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy způsob vedení evidencí v rozsahu dle Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*), které budou dostatečně určité pro



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů a povinností souvisejících s monitoringem dle čl. 21.2 této Smlouvy. Následně je Provozovatel povinen tyto evidence vést celou Dobu Provozování a archivovat je minimálně 1 (slovy: jeden) rok ode Dne Vypořádání.

## 21.2 Kontrola Provozovatelem

Provozovatel je povinen systematicky kontrolovat kvalitu Provozování Vodovodů a Kanalizací v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí a poskytovat Vlastníkovi informace v rozsahu, čase, způsobem a ve formě uvedené v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) této Smlouvy. Za tím účelem je Provozovatel povinen:

- 21.2.1 sledovat náklady a výdaje spojené s plněním práv a povinností z této Smlouvy a účtovat o nich odděleně v účetnictví pro ostatní své činnosti. Vlastník je oprávněn kontrolovat všechny údaje a podklady této oddělené účetní evidence;
- 21.2.2 sledovat informace dle Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) a předávat je Vlastníkovi ve formě čtvrtletní a roční zprávy o provozování. Čtvrtletní Zprávy o Provozování se Provozovatel zavazuje předat Vlastníkovi ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení příslušného čtvrtletí. Roční Zprávy o Provozování se Provozovatel zavazuje předkládat Vlastníkovi ve lhůtě 3 (slovy: tři) měsíců od ukončení kalendářního roku. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od vyžádání předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě za uplynulé období od začátku kalendářního roku. Před odevzdáním první Roční Zprávy o Provozování je Provozovatel povinen disponovat souhlasem Vlastníka k jednoznačně definované podkladové datové základně v TIS Vlastníka;
- 21.2.3 informovat bez zbytečného odkladu Vlastníka, Odběratele a dotčené obce v mimořádných situacích, a to následujícím způsobem: Vlastníka a dotčené obce informuje telefonicky a e-mailem, Odběratele informuje prostřednictvím svých internetových stránek nebo jiným vhodným způsobem.

## 21.3 Kontrola Vlastníkem

- 21.3.1 Vlastník je oprávněn na své náklady kdykoliv během Doby Provozování až do doby převzetí Vodovodů a Kanalizací Vlastníkem:
  - 21.3.1.1 provádět kontrolu stavu Majetku a kontrolu plnění povinností Provozovatele z této Smlouvy. Provozovatel se zavazuje umožnit Vlastníkovi za účelem výkonu kontroly přístup do všech prostor a součástí Majetku, výlučně však v době a způsobem, který nenaruší bezpečnost Provozování;
  - 21.3.1.2 kontrolovat pravdivost, správnost a úplnost informací sledovaných Provozovatelem, zejména je oprávněn požadovat po Provozovateli nahlížení a/nebo pořízení kopií všech dokumentů (a to jak v písemné tak v elektronické podobě), které Provozovatel v souvislosti se sledováním informací (včetně výkonových ukazatelů) popsanych

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě vytvořil či jinak opatřil, včetně údajů o plnění určitých plánovaných činností. Zejména se jedná o evidence dle čl. 21.1.3 této Smlouvy a plánech uvedených v čl. 17 této Smlouvy. Vlastník je povinen informovat Provozovatele o výsledcích takové kontroly.

21.3.2 Provozovatel je povinen poskytnout Vlastníkovi při provádění takové kontroly veškerou součinnost, kterou od něj lze rozumně požadovat (např. poskytnout záznamy, umožnit účast Vlastníka na kontrole kvality Provozování apod.).

## 22 ZAJIŠTĚNÍ JAKOSTI

22.1 Systémem řízení jakosti je souhrn procesních pravidel, jimž je zajištěno efektivní zavedení a dodržování systému řízení kvality Provozování Vodovodů a Kanalizací stanoveného podle tohoto článku. Zavedení systému řízení jakosti doložil Provozovatel Vlastníkovi před podpisem této Smlouvy.

22.1.1 Provozovatel je povinen provést revizi systému řízení jakosti ve lhůtě minimálně jednou za 2 (slovy: dva) roky tak, aby byl zajištěn vhodný a efektivní rozvoj systému řízení jakosti.

### 22.2 Vlastník je oprávněn:

22.2.1 vykonávat pravidelné kontroly systému řízení jakosti, maximálně však jednou za kalendářní rok; a

22.2.2 provádět namátkové kontroly systému řízení jakosti v návaznosti na Provozovatelem vykázanou neshodu.

22.2.3 Provozovatel je povinen spolupracovat s Vlastníkem a zajistit, aby s Vlastníkem spolupracovali rovněž příslušní Poddodavatelé, včetně poskytnutí všech informací a dokladů týkajících se výkonu práv Vlastníka podle tohoto článku, které bude Vlastník rozumně požadovat.

## 23 STAV VODOVODU A KANALIZACE

### 23.1 Zásah do Vodoměru

23.1.1 Provozovatel je oprávněn udělit písemný souhlas s jakýmkoli zásahem Odběratele do Vodoměru.

23.1.2 Jakýkoliv zásah do Vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřipustný.

23.1.3 Provozovatel je povinen zajistit jednotlivé části Vodoměru proti neoprávněné manipulaci ze strany Odběratele či jiných osob.

## 24 ČINNOSTI V OCHRANNÉM PÁSMU

24.1 Provozovatel je povinen poskytnout žadateli informaci o možném střetu záměru tohoto žadatele s Ochranným Pásmem a údaje stanovené Stavebním zákonem.

24.1.1 Provozovatel je oprávněn udělit písemný souhlas s činnostmi v Ochranném Pásmu uvedenými v ustanovení § 23 odst. 5 ZoVaK (toto vyjádření (souhlas nebo



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

nesouhlas) nesmí být Provozovatelem bezdůvodně odepřeno či zdržováno.

24.2 Při plnění povinnosti Provozovatele dle čl.24.1 této Smlouvy je Provozovatel povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas Vlastníka, tj. bez tohoto písemného souhlasu Vlastníka není Provozovatel oprávněn udělit písemný souhlas dle čl.24.1 této Smlouvy. Obecné výjimky mohou Smluvní Strany určit prostřednictvím Smluvního Protokolu.

## 25 NEBEZPEČNÉ MATERIÁLY

25.1 Provozovatel je povinen:

25.1.1 zajistit na vlastní náklady, aby:

25.1.1.1 jakékoliv Nebezpečné Látky a Nebezpečné Směsi, které jsou nebo kterých má být užito při Provozování Vodovodu a/nebo Kanalizace, byly pod kontrolou Provozovatele a z hlediska bezpečnosti odpovídaly příslušným Závazným Předpisům a Zavedené Odborné Praxi; a

25.1.1.2 veškeré Nebezpečné Látky a Nebezpečné Směsi byly zřetelně označeny;

25.1.2 neprodleně, nejpozději však do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin, informovat Vlastníka o používání nebo uskladnění jakýchkoliv Nebezpečných Látek a Nebezpečných Směsí na Pozemcích, Stavbách či ve Vodovodu a/nebo Kanalizaci; a

25.1.3 dodržovat další přiměřené požadavky Vlastníka v souvislosti s Nebezpečnými Látkami a Nebezpečnými Směsi.

## 26 KRIZOVÉ STAVY A ZÁSAH VLASTNÍKA

26.1 Požární ochrana

26.1.1 Provozovatel je povinen zajistit na vlastní náklady, aby Vodovod splňoval v průběhu Doby Provozování požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru, je-li to technicky možné při vynaložené Zavedené Odborné Praxi a je-li Vodovod jediným zdrojem pro zásobování požární vodou.

26.1.2 Vlastník i Provozovatel jsou povinni umožnit přístup k Vodovodu a umožnit bezplatný odběr vody jednotkám požární ochrany ve smyslu zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, při likvidaci požáru.

26.2 Ochrana před Povodněmi

26.2.1 V rámci zabezpečení úkolů při ochraně před Povodněmi je Provozovatel povinen na vlastní náklady:

26.2.1.1 provádět ve spolupráci s příslušnými povodňovými orgány povodňové prohlídky Vodovodu a/nebo Kanalizace, a popř. také Pozemků a Staveb, zejména prověřit stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, a popř. také Pozemků a Staveb, a jejich připravenost z hlediska ochrany před Povodněmi a odstranit zjištěné Závady;

26.2.1.2 zajistit pracovní síly a věcné prostředky na provádění zabezpečovacích prací na Vodovodu a/nebo Kanalizaci, a popř. také na Pozemcích a Stavbách;

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 26.2.1.3 v době nebezpečí Povodně zajistit dosažitelnost Pracovníků Provozovatele a dostupnost věcných prostředků a prověřit připravenost těchto Pracovníků;
  - 26.2.1.4 sledovat na Vodovodu a Kanalizaci všechny jevy rozhodné pro bezpečné převedení Povodně, zejména funkci přelivných objektů, postup a rozsah zamrzání, tvorbu nebezpečných ledových zácp a nápěchů, postup tání a chod ledů, stav hladiny vody, popřípadě nahromadění plovoucích předmětů;
  - 26.2.1.5 účastnit se hlášené povodňové služby, informovat o nebezpečí a průběhu Povodně příslušný povodňový orgán, správce vodního toku, příslušného správce povodí, pracoviště Českého hydrometeorologického ústavu a Hasičský záchranný sbor České republiky;
  - 26.2.1.6 manipulovat s Vodovodem a/nebo Kanalizací, resp. s Pozemky a/nebo Stavbami, v mezích schváleného manipulačního řádu tak, aby se snížilo nebezpečí povodňových škod; přitom je Provozovatel povinen dbát pokynů vodohospodářského dispečinku příslušného správce povodí;
  - 26.2.1.7 k mimořádným manipulacím s Vodovodem a/nebo Kanalizací, resp. s Pozemky a/nebo Stavbami, nad rámec schválených manipulačních řádů si vyžádat souhlas příslušného povodňového orgánu, v závislosti na možném dosahu vlivu takovéto manipulace;
  - 26.2.1.8 provádět zabezpečovací práce na Vodovodu a Kanalizaci, resp. na Pozemcích a Stavbách; a
  - 26.2.1.9 zabezpečit dokumentování průběhu Povodně na Vodovodu a Kanalizaci, resp. na Pozemcích a Stavbách.
- 26.2.2 Bez zbytečného odkladu po Povodni, to znamená ve lhůtách uvedených níže (pokud Závazné Předpisy nebo Provozní Dokumenty nestanoví jinak), je Provozovatel dále povinen:
- 26.2.2.1 provést prohlídku Vodovodu a/nebo Kanalizace, resp. Pozemků a/nebo Staveb nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin;
  - 26.2.2.2 zjistit rozsah a výši povodňových škod nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od ukončení činností ad 26.2.2.1;
  - 26.2.2.3 posoudit účelnost provedených opatření a poskytnout povodňovému orgánu obce s rozšířenou působností, správci vodního toku a příslušnému správci povodí podklady pro zprávu o Povodni nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od ukončení činností ad 26.2.2.2; a
  - 26.2.2.4 odstranit povodňové škody na Vodovodu a/nebo Kanalizaci, resp. na Pozemcích a/nebo Stavbách, zejména je zabezpečit pro případ další Povodně nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po Povodni.
- Provozovatel je oprávněn navrhnout po Povodni nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin dílčí harmonogram plnění povinností podle čl. 26.2.2 této Smlouvy s ohledem na rozsah následků Povodně včetně minimálně základního popisu stavu

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Majetku po Povodni. Pokud Vlastník neuplatní námitky vůči tomuto návrhu Provozovatele do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho obdržení, považuje se návrh za schválený. Po tuto dobu 3 (slovy: tři) pracovních dnů musí Provozovatel zahájit a realizovat činnosti dle čl. 26.2.2.1 této Smlouvy.

### 26.3 Krizová Situace

26.3.1 Provozovatel je povinen za Krizové Situace informovat orgány uvedené v ustanovení § 21 odst. 2 ZoVaK a zajišťovat veřejnou službu dle ustanovení § 22 ZoVaK. O uložení povinnosti veřejné služby je provozovatel povinen bezodkladně, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin, informovat Vlastníka. Provozovatel je rovněž povinen informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin Vlastníka, Odběratele a dotčené obce v mimořádných situacích, a to následujícím způsobem: Vlastníka a dotčené obce informuje telefonicky a e-mailem, Odběratele informuje prostřednictvím svých internetových schránek nebo jiným vhodným způsobem.

26.3.2 Bez ohledu na předchozí odstavec, pokud v průběhu Doby Provozování dojde ke Krizové Situaci, kterou nelze vyřešit běžným Provozováním Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy, je Vlastník oprávněn dát Provozovateli pokyn, aby vynaložil veškeré možné úsilí k zajištění poskytování takových dodatečných nebo náhradních služeb, aby:

26.3.2.1 byla Krizová Situace vyřešena a

26.3.2.2 bylo obnoveno normální Provozování Vodovodů a Kanalizací v nejkratším možném čase ode dne skončení Krizové Situace,

avšak pouze za předpokladu, že poskytnutí takových dodatečných či náhradních služeb není v rozporu s předmětem podnikání Provozovatele, a že má Provozovatel k jejich poskytování dostatečnou kvalifikaci a vybavení.

Pokud bude Provozovatel poskytovat dodatečné či náhradní služby podle tohoto odstavce 26.3.2, uhradí mu Vlastník přiměřené dodatečné náklady Provozovatele, účelně vynaložené a řádně prokázané Provozovatelem Vlastníkovi, snížené o realizované výnosy, které vznikly Provozovateli v přímém důsledku poskytnutí takových dodatečných nebo náhradních služeb.

26.3.3 Vlastník je oprávněn požádat Provozovatele z důvodu existence veřejného zájmu na dodávce vody a odvádění odpadní vody, aby i v případě, kdy je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování služeb dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod danému s Odběrateli, poskytování těchto služeb nepřerušoval, popřípadě je obnovil, resp. jeho nemovitost na Vodovod nebo Kanalizaci připojil. Provozovatel je tomuto požadavku Vlastníka povinen vyhovět, přičemž Vlastník tím přistupuje k závazku daného Odběratele hradit Vodné a Stočné vůči Provozovateli a stává se solidárně zavázaným ze závazků vzniklých po datu doručení takové žádosti Provozovateli.

## 26.4 Zásah Vlastníka

- 26.4.1 Vlastník je oprávněn provést zásah do Pozemků, Staveb, Vodovodu a/nebo Kanalizace pouze po předchozím projednání s Provozovatelem, ledaže se Vlastník důvodně domnívá, že to v souvislosti s Provozováním Pozemků, Staveb, Vodovodu a/nebo Kanalizace vyžadují dle ustanovení § 2900 OZ okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života. V takovém případě je Vlastník oprávněn na ochranu jiného zakročit provedením přiměřeného zásahu do Staveb, Pozemků, Vodovodu a/nebo Kanalizace či jejich Provozováními bez předchozího projednání s Provozovatelem.
- 26.4.2 V případě, že Vlastník hodlá využít svého oprávnění podle předchozího odstavce, je povinen písemně Provozovatele informovat o:
- 26.4.2.1 zásahu, který se chystá provést;
  - 26.4.2.2 důvodech takového zásahu;
  - 26.4.2.3 plánovaném termínu takového zásahu;
  - 26.4.2.4 době, po kterou, podle názoru Vlastníka, bude takový zásah potřebný; a
  - 26.4.2.5 dopadech na Provozovatele a jeho povinnost Provozovat Vodovody a Kanalizace po dobu, po kterou bude zásah trvat.
- 26.4.3 Po předání informací uvedených v předchozím odstavci může Vlastník provést zásah, o kterém Provozovatele informoval a Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi veškerou potřebnou součinnost.
- 26.4.4 Pokud dojde k zásahu Vlastníka ve smyslu předchozího odstavce:
- 26.4.4.1 v důsledku porušení povinností Provozovatele podle této Smlouvy, zavazuje se Provozovatel nahradit Vlastníkovi jakékoliv náklady Vlastníka související s tímto zásahem a tento zásah nebude považován za Liberační Událost; nebo
  - 26.4.4.2 z jiných důvodů, nebudou Vlastníkovi náležet jakékoli náklady Vlastníka související s tímto zásahem a Provozovatel nebude po dobu tohoto zásahu povinen Provozovat Vodovody a Kanalizace v rozsahu, v jakém jsou dotčeny.

## 27 KOMERČNÍ (DVOJÍ) VYUŽITÍ MAJETKU

Provozovatel může poskytnout Vodovod a/nebo Kanalizaci, případně jinou část Majetku třetím osobám ke Komerčnímu Využití pouze s předchozím písemným souhlasem Vlastníka. Provozovatel je oprávněn účtovat za užívání Majetku úplatu na vlastní účet. Vlastník má nárok na podíl na příjmech z tohoto využívání, který není-li v příslušném písemném souhlasu Vlastníka uvedeno jinak, se vypočte jako 50 % (slovy: padesát procent) z veškerých výnosů, které přímo nebo nepřímo plynou Provozovateli z tohoto využívání Majetku po odečtení účelných nákladů prokazatelně vynaložených Provozovatelem v přímé souvislosti s tímto užíváním.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Provozovatel je povinen vyplatit Vlastníkovi Podíl Vlastníka na Příjmech Provozovatele dle předcházejícího odstavce do 60 (slovy: šedesáti) dnů po skončení každého kalendářního roku.

## **28 PŘÍPRAVA A AKTUALIZACE ŘÁDŮ**

### **28.1 Kanalizační řády - Kanalizace**

28.1.1 Provozovateli byly přede Dnem Účinnosti poskytnuty platné verze všech dostupných kanalizačních řádů vztahujících se ke Kanalizacím s tím, že Vlastník neposkytuje Provozovateli žádná ujištění ohledně jejich správnosti, úplnosti či přesnosti, a o tom, že tyto kanalizační řády byly příslušným orgánem schváleny.

28.1.2 Provozovatel je povinen ve vztahu ke každé Kanalizaci:

28.1.2.1 poskytnout Vlastníkovi na jeho žádost nejméně 3 (slovy: tři) měsíce před začátkem každého kalendářního roku (první návrh je povinen Provozovatel předložit Vlastníkovi před zahájením prvního kalendářního roku) návrh aktualizovaných kanalizačních řádů pro příslušný kalendářní rok, které Smluvní Strany projednají a schválí podle schvalovací procedury dle čl. 9.3 této Smlouvy. Provozovatel je následně povinen předložit tyto aktualizované kanalizační řády ke schválení příslušnému orgánu veřejné správy dle Závazných Předpisů;

28.1.2.2 poskytnout na vyžádání zástupce Vlastníka nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů aktuální verzi kanalizačního řádu k nahlédnutí pro zástupce Vlastníka či jím pověřené osoby; a

28.1.2.3 poskytnout Vlastníkovi kopie všech kanalizačních řádů do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů ode Dne Skončení.

### **28.2 Provozní řády - Vodovody a Kanalizace**

28.2.1 Provozovateli byly přede Dnem Účinnosti poskytnuty aktuální verze všech dostupných provozních řádů vztahujících se k Vodovodům a Kanalizacím s tím, že Vlastník neposkytuje Provozovateli žádná ujištění ohledně jejich správnosti, úplnosti či přesnosti, a že tyto provozní řády byly příslušným orgánem schváleny.

28.2.2 Před podáním žádosti o vydání kolaudačního souhlasu pro stavbu nového Vodovodu nebo Kanalizace, na který(ou) se nevztahuje platný a účinný provozní řád, je Vlastník povinen zajistit zpracování provozního řádu a tento před podáním návrhu na kolaudaci stavby Vodovodu nebo Kanalizace předložit ke schválení příslušnému orgánu veřejné správy dle Závazných Předpisů.

28.2.3 Provozovatel je povinen ve vztahu k provozním řádům Vodovodů a Kanalizací plnit vůči Vlastníkovi, popřípadě jeho zástupcům, obdobně povinnosti uvedené v čl. 28.1.2 této Smlouvě, a to ve lhůtách tam stanovených.

## **29 INVESTIČNÍ AKTIVITY VLASTNÍKA A TŘETÍCH STRAN**

### **29.1 Předpokládané investiční aktivity Vlastníka**

Vlastník je oprávněn provádět investiční akce, které budou mít vliv na Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací Provozovatelem. Provozovatel je povinen průběžně se seznamovat s těmito akcemi.

### **29.2 Součinnost Provozovatele při investičních aktivitách Vlastníka**

Provozovatel je povinen zajistit účast svého zástupce při konání výrobních výborů Vlastníka při přípravě investičních akcí Vlastníka. Dále je Provozovatel povinen provádět kontrolu a vyjádřit své připomínky ke zpracovaným projektovým dokumentacím k jednotlivým investičním akcím Vlastníka.

V rámci vyjádření připomínek ke zpracovaným projektovým dokumentacím je Provozovatel povinen provést kontrolu, zda je navrhované řešení v souladu s koncepčními a strategickými dokumenty Vlastníka z oblasti rozvoje investic, které Vlastník Provozovateli poskytl (zejména pak s Plánem Obnovy a Investic a zpracovaným generem pro zásobování vodou, generem kanalizace a Plánem rekonstrukcí).

V rámci realizace investic Vlastníka je Provozovatel povinen zajistit přítomnost svého zástupce na kontrolních dnech stavby a při předání a převzetí staveniště, kontrolovat kvalitu prováděných prací, kontrolovat zda jsou práce prováděné v souladu s vyjádřením a podmínkami Provozovatele a Vlastníka a poskytovat Vlastníkovi součinnost pro hladký průběh realizovaných investic Vlastníka. Dále je Provozovatel povinen účastnit se přešpaných zkoušek na Vodovodu a Kanalizaci a kontrolovat, zda jsou prováděny v souladu s příslušnými předpisy

### **29.3 Součinnost Provozovatele při investičních aktivitách třetích stran**

Provozovatel je oprávněn zastupovat Vlastníka při vydávání stanovisek a vyjádření k projektovým dokumentacím a řízením dle stavebního zákona.

V rámci realizace investic třetích stran je Provozovatel povinen zajistit přítomnost svého zástupce na kontrolních dnech stavby a při předání a převzetí staveniště, kontrolovat kvalitu prováděných prací, kontrolovat zda jsou práce prováděné v souladu s příslušnými vyjádřeními.

Konkrétní rozsah, práva a povinnosti při zastupování Vlastníka Provozovatelem si Smluvní Strany stanoví Smluvním Protokolem. Pokud je to nezbytné, vystaví Vlastník Provozovateli za tímto účelem plnou moc.

## **ČÁST 4: FINANČNÍ USTANOVENÍ**

### **30 PLATEBNÍ MECHANISMUS**

#### **30.1 Obsah Platebního Mechanismu**

Platební Mechanismus je obsažen v plném rozsahu v Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) této Smlouvy.

## **31 MĚŘENÍ MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY**

### **31.1 Měření dodané pitné vody Vodovody**

- 31.1.1 Provozovatel je oprávněn se souhlasem Vlastníka stanovit podmínky umístění nového Vodoměru.
- 31.1.2 Se souhlasem Odběratele a předchozím písemným souhlasem Vlastníka je Provozovatel oprávněn stanovit jiný způsob určení množství dodané pitné vody než Vodoměrem.
- 31.1.3 Na základě Vlastníkem odsouhlaseného výpočtu, který vychází z účelu použití odebrané pitné vody a místních podmínek, je Provozovatel povinen stanovit množství odebrané pitné vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů v případě, že množství takto odebrané pitné vody není měřeno Vodoměrem.
- 31.1.4 Provozovatel je oprávněn kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení sloužícího k měření množství dodané pitné vody. Provozovatel je povinen provádět osazení, Údržbu a výměnu Vodoměrů.

### **31.2 Měření odváděných odpadních vod Kanalizacemi**

- 31.2.1 Stanoví-li příslušný kanalizační řád, že množství odpadních vod vypouštěných do Kanalizace měří Odběratel svým měřicím zařízením, Provozovatel je povinen určit ve Smlouvě s Odběrateli umístění a typ tohoto měřicího zařízení.
- 31.2.2 Při výpočtu množství odpadních vod vypouštěných do Kanalizace a množství srážkových vod odváděných do Kanalizace, jehož způsob byl odsouhlasen Vlastníkem, je Provozovatel povinen postupovat v souladu se Závaznými Předpisy, zejména v souladu s ustanovením § 19 ZoVaK.
- 31.2.3 Provozovatel je oprávněn kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení sloužícího k měření množství odvedených odpadních vod a o provádění kontroly Vlastníka vždy informovat.

## **32 VODNÉ A STOČNÉ**

### **32.1 Forma Vodného a Stočného**

Vodné a Stočné má dvousložkovou formu.

Způsob určení pevných a variabilních složek Vodného a Stočného popisuje Příloha č. 7 (*Platební mechanismus*) této Smlouvy.

### **32.2 Soulad Ceny pro Vodné a Stočné s cenovými předpisy**

- 32.2.1 Smluvní Strany jsou povinny zajistit soulad Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné s cenovými předpisy.
- 32.2.2 V případě, že Cena pro Vodné a Cena pro Stočné sjednaná ve Smlouvách s Odběrateli je v rozporu, či se dostane do rozporu s cenovými předpisy, je ta Smluvní Strana, jež se o této skutečnosti dozvěděla, povinna písemně informovat druhou Smluvní Stranu ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů. Provozovatel je povinen nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po datu odeslání tohoto oznámení předložit



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Vlastníkovi návrh revidované Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, který podle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům.

- 32.2.3 Smluvní Strany vynaloží veškeré úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k dosažení dohody o revidované Ceně pro Vodné a Stočné, která dle názoru obou Smluvních Stran odpovídá cenovým předpisům. Pokud se Smluvní Strany nedohodnou do 10 (slovy: deseti) dnů po datu doručení návrhu podle předchozího článku, bude o tomto rozhodnuto Expertem. Údaje dohodnuté Smluvními Stranami podle tohoto článku či stanovené v rozhodnutí Experta se budou považovat za změnu (příslušným způsobem)této Smlouvy a Modelu, případně Nástroje.
- 32.2.4 Provozovatel oznamuje Odběrateli Cenu pro Vodné a Cenu pro Stočné v souladu s předchozím článkem této Smlouvy nejpozději ve lhůtě vyplývající ze Závazných Předpisů.

### 32.3 Právo zápočtu a zadržovací právo

- 32.3.1 Proti jakýmkoli pohledávkám Vlastníka za Provozovatelem může Vlastník započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy.
- 32.3.2 Proti jakýmkoli pohledávkám Vlastníka za Provozovatelem nemůže Provozovatel započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy; výjimky mohou být sjednány mezi Smluvními Stranami prostřednictvím Smluvního Protokolu.
- 32.3.3 Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Vlastník je i bez předchozího souhlasu Provozovatele oprávněn vykonat zadržovací právo vůči jakýmkoliv majetkům (včetně peněžních prostředků) nacházejícím se na (nebo v) Pozemcích, Stavbách, Vodovodech a/nebo Kanalizacích.

### 32.4 Náklady Provozovatele na smluvní služby pro Vlastníka

Náklady, které dle odborného uvážení Provozovatele nelze uplatnit v nákladech pro Cenu pro Vodné a Cenu pro Stočné, hradí Vlastník ve výši podle nabídky Provozovatele v rámci Koncesního Řízení, navýšené o index spotřebitelských cen dle postupu v Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě. Jedná se o:

- 32.4.1 náklady Provozovatele na plnění jednoznačně vymezených povinností Provozovatele v oblasti předmětů duševního vlastnictví v rámci této Smlouvy (např. povinnost předávat Smlouvou specifikované údajové základny Vlastníkovi);
- 32.4.2 náklady spojené s řádným a včasným uplatňováním práva z odpovědnosti za vady Majetku (včetně odpovědnosti zhotovitele vyplývající z poskytnuté záruky), přičemž Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému uplatnění práv vůči odpovědnému subjektu, včetně vystavení zvláštní plné moci. Provozovatel je oprávněn a povinen za tím účelem zpřístupnit části Majetku příslušnému zhotoviteli pro účely jeho opravy a strpět její řádnou opravu. O vzniku vady, její opravy a uplatnění práv Vlastníka z odpovědnosti vůči zhotoviteli v záruční době je Provozovatel povinen průběžně



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

informovat Vlastníka. V případě, že v důsledku porušení povinností Provozovatele dle tohoto článku nebude možné uplatnit práva z odpovědnosti za vady vůči odpovědnému subjektu, odpovídá Provozovatel Vlastníkovi za vzniklou škodu. Smluvní Strany v této souvislosti sjednávají, že pokud by vada v záruční době na části Majetku, za níž odpovídá zhotovitel, způsobila Poruchu nebo Havárii, zavazuje se Provozovatel do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od okamžiku vzniku poruchového nebo havarijního stavu způsobené vadou díla, za níž odpovídá zhotovitel, zahájit na náklady Vlastníka náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo odvádění odpadních vod. Toto náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo náhradní odvádění odpadních vod bude Provozovatel provádět až do úplného odstranění vady díla takovým způsobem, aby po celou dobu opravy části Majetku bylo zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo plynulé odvádění odpadních vod;

32.4.3 náklady na vedení Majetkové Evidence a Provozní Evidence včetně poskytování Vybraných Údajů z Majetkové a Provozní Evidence (popř. poskytování dalších informací z Majetkové a Provozní Evidence včetně provozních záznamů) tak, aby mohl Vlastník splnit svou zákonnou povinnost dle ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK;

32.4.4 náklady na poskytování aktualizovaných vstupních údajů určené pro existující vícekriteriální analýzu Vlastníka pro posuzování stavu vodovodních řadů (součást Vodovodů) a kanalizačních stok (součást Kanalizací) s ohledem na priority realizace Obnovy a/nebo ke zpracování analýzy stavu Vodovodů a Kanalizací a stanovení konkrétních priorit Obnovy.

32.4.4.1 Aktualizace vícekriteriální analýzy se provádí pro každý prvek vodovodních řadů a kanalizačních stok identifikovaný samostatným ID v GIS v následujícím rozsahu údajů délka úseku, materiál, průměr, rok výstavby (nebo rok poslední obnovy), evidenční číslo majetku, ulice a dále

(i) pro vodovodní řady: počet poruch, jednotkový únik vody dle jednotlivých měrných okrcích,

(ii) pro kanalizační stoky: počet poruch, hodnocení stavu dle kamerového průzkumu.

32.4.4.2 Aktualizace vícekriteriální analýzy se provádí za období jednoho kalendářního roku. Datovou základnu pro aktualizaci vícekriteriální analýzy ve vhodném otevřeném formátu (např. xlsx) je Provozovatel povinen předložit Vlastníkovi nejpozději do konce ledna. Vlastník je povinen předat vyhodnocení vícekriteriální analýzy Provozovateli nejpozději do konce února, Provozovatel musí postupovat dle výsledků vícekriteriální analýzy při přípravě návrhu Plánu Obnovy

32.4.4.3 Do konce března je povinen Provozovatel předat hodnocení stavu každého prvku dle odborného uvážení Provozovatele. Toto hodnocení stavu není pro Vlastníka závazné, Provozovatel může podávat návrhy na

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

změnu algoritmů vícekriteriální analýzy. Návrh priorit dle Provozovatele pro Obnovu musí být nejméně v členění:

- (i) Obnova je nutná v časovém horizontu nejbližších 3 (slovy: tři) let
- (ii) Obnova není nutná v časovém horizontu nejbližších 3 (slovy: tři) let, je ale je nutná v časovém horizontu nejbližších 5 (slovy: pěti) let
- (iii) Obnova není nutná v časovém horizontu nejbližších 5 (slovy: pěti) let, je ale je nutná v časovém horizontu nejbližších 10 (slovy: deseti) let,

- 32.4.5 náklady na poskytování služby povinného využívání existujících papírových i softwarových nástrojů v majetku Vlastníka dle čl. 20.7 této Smlouvy včetně poskytování součinnosti zhotovitelům informačního systému při jejich aktualizaci a rozvoji
- 32.4.6 Provozovatel je povinen do 30 (slovy: třiceti) dnů po uplynutí příslušného období (kalendářního roku) předložit Vlastníkovi písemné vyúčtování a odůvodnění služeb, jejichž náklady nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, poskytnutých za příslušný rok. Důkazní břemeno k určení smluvních služeb, jejichž náklady nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné, je na straně Provozovatele.
- 32.4.7 Vlastník se zavazuje platit Provozovateli za smluvní služby uvedené v čl. 32.4.1 až 32.4.4 platby ve výši uvedené v čl. 32.4.8 za každý rok, navýšené o index spotřebitelských cen v souladu s čl. 32.4, a to v jedné splátce splatné nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku. Splátka bude poukázána bezhotovostním způsobem na bankovní účet písemně určený Provozovatelem. V případě skončení Provozování před koncem příslušného kalendářního roku je Vlastník povinen uhradit Provozovateli pouze poměrnou část. Úhrada těchto nákladů je provedena Vlastníkem na základě řádně vystaveného daňového dokladu Provozovatelem.
- 32.4.8 Náklady, které dle odborného uvážení Provozovatele nejsou zahrnovány do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné a současně se jedná o náklady spojené s poskytováním smluvních služeb ze strany Provozovatele pro Vlastníka jsou stanoveny:
- 32.4.8.1 pro služby v oblasti pitné vody ve výši celkem 403 000 Kč bez DPH za rok a z toho:
- (i) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.1 50 000 Kč bez DPH
  - (ii) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.2 179 000 Kč bez DPH
  - (iii) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.3 11 000 Kč bez DPH

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- (iv) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.4 17 000 Kč bez DPH
  - (v) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.5 146 000 Kč bez DPH
- 32.4.8.2 pro služby v oblasti odpadní vody ve výši celkem 297 000 Kč bez DPH za rok a z toho:
- (i) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.1 50 000 Kč bez DPH
  - (ii) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.2 20 000 Kč bez DPH
  - (iii) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.3 11 000 Kč bez DPH
  - (iv) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.4 17 000 Kč bez DPH
  - (v) za poskytování smluvních služeb uvedených v čl. 32.4.5 199 000 Kč bez DPH

### 33 DPH

- 33.1 Všechny částky podle této Smlouvy jsou vyčísleny bez DPH.
- 33.2 Pokud bude jakékoliv plnění podle této Smlouvy zdanitelným plněním podle Závazných Předpisů týkajících se DPH či jiné obdobné daně vybírané v příslušné době, přičítá se příslušná daň tak, aby příjemce plnění obdržel po odečtení daně příslušnou částku uvedenou v této Smlouvě.
- 33.3 Odkazuje-li se v této Smlouvě na náklady Smluvní Strany, počítají se náklady po odečtení DPH, ledaže příslušná osoba, která náklady hradí, nemůže v souvislosti s konkrétním plněním uplatnit nárok na odpočet daně.

### 34 NÁJEMNÉ

#### 34.1 Základní ustanovení

Smluvní Strany výslovně sjednávají, že výši Nájemného je oprávněn a současně povinen stanovit jednostranně Vlastník, zvláště pro Vodovod(y) a zvláště pro Kanalizaci(e), a tuto výši považují pro účely této Smlouvy za cenu sjednanou dle cenových předpisů; odpovědnost Vlastníka za soulad Nájemného s cenovými předpisy není tím dotčena. Provozovatel je povinen zahrnout takto určenou výši Nájemného do kalkulace Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné postupem dle Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě. Smluvní Strany berou na vědomí, že dle Přílohy č. 7 ke Smlouvě nesmí Vlastník určit výši Nájemného nižší, než je výše (hodnota) obsažená v Příloze č. 7 ke Smlouvě, příslušným způsobem navýšená z důvodu obecné inflace způsobem uvedeným v Příloze č. 7 ke Smlouvě.

### 34.2 Stanovení Nájemného Vlastníkem

Vlastník je povinen nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před koncem každého kalendářního roku sdělit Provozovateli výši Nájemného na následující kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši Nájemného promítnout do kalkulace Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné a platit Vlastníkovi v následujícím kalendářním roce tuto výši Nájemného v souladu s mechanismem dle Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě. Pokud Vlastník ve stanovené lhůtě nepředá informace o výši Nájemného na následující kalendářní rok, má se za to, že výše Nájemného je ve výši obsažené v Příloze č. 7 ke Smlouvě nebo ve výši Nájemného za probíhající kalendářní rok (v obou případech příslušným způsobem navýšená z důvodu obecné inflace způsobem uvedeným v Příloze č. 7 této Smlouvy, a to podle toho, která částka je vyšší).

### 34.3 Splatnost Nájemného

Provozovatel je povinen hradit Nájemné Vlastníkovi za každý rok ve dvanácti stejných měsíčních splátkách, splatných vždy do 15. (slovy: patnáctého) dne kalendářního měsíce, za který se splátka Nájemného platí, bezhotovostním převodem na bankovní účet písemně určený Vlastníkem. V případě trvání Provozování pouze v části příslušného kalendářního měsíce je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi pouze poměrnou část Nájemného. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, nemůže Provozovatel započíst pohledávky Provozovatele za Vlastníkem vyplývající z této Smlouvy.

## 35 ZRUŠENÍ POVOLENÍ PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ

35.1 Provozovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin informovat Vlastníka v případě, že Ministerstvo zemědělství ČR rozhodlo o zrušení povolení Provozovatele k Provozování Vodovodů a Kanalizací z důvodu:

35.1.1 opakovaného porušení Závazných Předpisů Provozovatelem přes předchozí upozornění Ministerstva zemědělství ČR nebo

35.1.2 pro závažné nedostatky zjištěné technickým auditem.

## ČÁST 5: VNĚJŠÍ UDÁLOSTI

### 36 VNĚJŠÍ UDÁLOSTI

Vnější Události představují okolnosti, které dle rozhodnutí Vlastníka mohou být důvodem získání výhody v podobě (1) dočasného zproštění povinnosti podle této Smlouvy a/nebo (2) omezení práv Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy jsou označovány jako Liberační Události.

### 37 LIBERAČNÍ UDÁLOSTI

37.1 Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že Liberační Události zprošťují Vlastníka uplatnit jeho právo na předčasné ukončení této Smlouvy podle jejího čl. 48 nebo jeho práva z bankovní záruky podle čl. 46 této Smlouvy.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 37.2 Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že Liberační Události zprošťují Provozovatele povinnosti platit Vlastníkovi příslušnou(é) Smluvní Pokutu(y) a současně nedochází k započítávání příslušných smluvních pokutových bodů odpovídajících takové(ým) Smluvní(m) Pokutě(ám) podle Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) k této Smlouvě, které byly vyvolány Liberační Událostí, a to po dobu trvání Liberační Události.
- 37.3 Podrobnosti k Liberační Události jsou uvedené v Příloze č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

### **38 NÁSLEDKY LIBERAČNÍ UDÁLOSTI**

Postup Smluvních Stran po vzniku Liberační události a ke zmírnění jejich následků upravuje Příloha č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) Smlouvy.

### **39 ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ**

#### **39.1 Změna Závazných Předpisů**

- 39.1.1 V případě, že dojde ke Změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní Strany společně posoudit povahu Změny Závazných Předpisů postupem uvedeným v čl. 9.3 této Smlouvy, tj. zda se jedná pro účely této Smlouvy o Obecnou nebo o Kvalifikovanou Změnu Předpisů.
- 39.1.2 Po posouzení Změny Závazných Předpisů ve smyslu čl. 39.1.1 této Smlouvy, Smluvní Strany projednají konzultací dle čl. 9.3 výše a Přílohy č. 13 ke Smlouvě, a to zejména:
- 39.1.2.1 nezbytné změny Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací, které nastanou v důsledku takové změny;
  - 39.1.2.2 zda je třeba tuto Smlouvu případně jakýkoliv Provozní Dokument, změnit, a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
  - 39.1.2.3 zda bude třeba Provozovatele zprostit plnění některých závazků Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;
  - 39.1.2.4 zda v přímém důsledku implementace Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů dojde ke zvýšení nákladů (investičních i provozních) či k nedosažení výnosů Provozovatele;
  - 39.1.2.5 jaké investice jsou nutné pro implementaci Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;
  - 39.1.2.6 jaká Povolání budou potřeba pro implementaci Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů; a
  - 39.1.2.7 srovnání, jakým způsobem Obecná Změna Předpisů či Kvalifikovaná Změna Předpisů ovlivňuje ceny, které si účtují jiní dodavatelé služeb podobných Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně Spřízněných Osob.

Výše uvedené bude obsaženo v zápise z konzultace dle Přílohy č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

39.1.3 Smluvní Strany se v rámci svých jednání podle čl. 39.1.1 a 39.1.2 této Smlouvy pokusí dohodnout na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Obecné Změny Předpisů či Kvalifikované Změny Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).

39.1.4 V případě jakékoli Změny Závazných Předpisů jejíž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě jsou Smluvní Strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné Změně Závazných Předpisů.

### 39.2 **Obecná Změna Předpisů**

Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných Změn Předpisů, za předpokladu, že Obecná Změna Předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou Změnu Předpisů.

### 39.3 **Kvalifikovaná Změna Předpisů**

Vlastník nese veškeré náklady (investiční i provozní) na provádění změn v důsledku Kvalifikovaných Změn Předpisů.

## **ČÁST 6: ODPOVĚDNOST, ODŠKODNĚNÍ A POJIŠTĚNÍ**

### **40 ODPOVĚDNOST A SLIBY ODŠKODNĚNÍ**

#### **40.1 Odpovědnost Provozovatele**

Provozovatel je odpovědný za škodu vzniklou jeho činností podle této Smlouvy Vlastníkovi i třetím osobám v rozsahu daném právními předpisy.

#### **40.2 Odpovědnost Vlastníka vůči Provozovateli**

Vzhledem k účelu, za jakým byl Vlastník založen a k povaze činností Vlastníka a škod, které by Vlastníkem a Osobami na Straně Vlastníka mohly být způsobeny Provozovateli na základě této Smlouvy Smluvní Strany stanoví, že celková odpovědnost Vlastníka v daném roce nepřevýší částku 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a v rámci Doby Provozování celkem částku 40 000 000 Kč (slovy: čtyřicet milionů korun českých).

### **41 POJIŠTĚNÍ**

#### **41.1 Uzavření pojistné smlouvy**

Pro krytí úhrady škody je povinen Provozovatel na svůj náklad uzavřít a udržovat po Doby Provozování pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti odpovídající požadavkům uvedeným v tomto článku Smlouvy a na žádost Vlastníka prokázat bez zbytečného odkladu splnění této povinnosti. Další požadavky vlastníka na Pojištění jsou uvedeny v Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě.

## **ČÁST 7: PERSONÁLNÍ OTÁZKY**

### **42 ZAMĚSTNANCI – OBECNĚ**

#### **42.1 Personální obsazení**

- 42.1.1 Provozovatel je při plnění této Smlouvy povinen zajistit, aby pracovní podmínky všech Pracovníků účastnících se Provozování Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy odpovídaly Závazným Předpisům a Zavedené Odborné Praxi. Provozovatel je dále povinen zajistit, aby vůči těmto Pracovníkům byly dodržovány všechny podmínky stanovené v Závazných Předpisech, pracovních smlouvách, Zavedené Odborné Praxi i v této Smlouvě. Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že porušení tohoto závazku bude považováno za porušení této Smlouvy bez ohledu na to, zda je postiženo příslušným orgánem státního dozoru či nikoliv.
- 42.1.2 Provozovatel je povinen zajistit plnění svých závazků dle této Smlouvy odborně kvalifikovanými odpovědnými osobami, a to minimálně 10 (slovy: deseti) osobami odpovědnými za realizaci předmětu této Smlouvy (členové týmu), přičemž musí být splněny následující požadavky Vlastníka:

#### **1. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*

#### **2. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru chemicko-technologickém a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 6 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*

#### **3. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 6 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*  
*Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace s délkou praxe*



*nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací.*

**4. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací; Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace s délkou praxe nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací.*

**5. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;*

**6. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací; Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně délka praxe nejméně 10 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací bez požadavku na dosaženou úroveň vzdělání.*

**7. alespoň 1 člen týmu má**

- *minimálně středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (nebo ekvivalentní zkouškou dle jiného než českého právního řádu) v oboru obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace nebo v příbuzném oboru k oboru vzdělávání obsahově zaměřeném na vodovody a kanalizace a zároveň*
- *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací; Za splnění úrovně dosaženého vzdělání se u tohoto člena týmu považuje také minimálně délka praxe nejméně 5 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací bez požadavku na dosaženou úroveň vzdělání.*

**8. alespoň 3 členové týmu mají**

- *praxi v délce nejméně 3 let v oblasti provozování vodovodů a kanalizací;  
U těchto členů týmu Vlastník nestanovil požadavek na dosaženou úroveň vzdělání.*

## 42.2 Bezpečnostní a další předpisy

- 42.2.1 Provozovatel je povinen zajistit, aby všichni Pracovníci, kteří se podílejí na Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací nebo vstupují na Pozemky a/nebo Stavby nebo k Vodovodu a/nebo Kanalizaci či jinak jednají na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, mimo jiné dodržovali zákonné povinnosti, povinnosti obsažené v Provozních Dokumentech, pracovních smlouvách a Povoleních, a to bez ohledu na to, zda jde o Pracovníky Provozovatele, či jeho Poddodavatelů.
- 42.2.2 Provozovatel je povinen vyhovět žádosti Vlastníka a učinit veškeré potřebné kroky vůči Pracovníkovi (sám, či zajistit aby tyto kroky učinili Poddodavatelé), který porušuje zákonné povinnosti, povinnosti obsažené v Provozních Dokumentech, pracovní smlouvě a Povoleních, zejména tohoto Pracovníka upozornit na porušování pracovní kázně a učinit veškeré potřebné kroky, aby se porušení jeho povinností neopakovalo. Podle závažnosti porušení je Provozovatel povinen zamezit tomuto Pracovníku další přístup na Vodovod a/nebo Kanalizaci a pokud budou splněny podmínky stanovené Závaznými Předpisy, dát příslušnému Pracovníkovi výpověď či jej převést na jinou práci nebo s ním okamžitě zrušit pracovní poměr či s ním ukončit jiný smluvní vztah. V případě, že se jedná o Pracovníky Poddodavatelů, je Provozovatel povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Poddodavatelé učinili tyto kroky vůči svým Pracovníkům.

## 42.3 Odmítnutí přístupu

- 42.3.1 Vlastník je oprávněn požadovat na Provozovateli prokázání identity všech Pracovníků (svých i Poddodavatelů), kteří zajišťují Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací přímo na Pozemku či Stavbě.
- 42.3.2 Vlastník si vyhrazuje právo odmítnout přístup na Pozemek či Stavbu nebo k Vodovodu a Kanalizaci jakékoliv osobě, která se na straně Provozovatele či jeho Poddodavatelů podílí na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, pokud se Vlastník domnívá, že přítomnost takové osoby na Pozemku a/nebo Stavbě nebo u Vodovodu a/nebo Kanalizace představuje riziko vzniku škody na zdraví nebo na majetku nebo je nežádoucí z jiného důvodu. Tato osoba se může na straně Provozovatele dále podílet na poskytování Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací a vstupovat na Pozemek a/nebo Stavbu nebo k Vodovodu a/nebo Kanalizaci pouze s předchozím písemným souhlasem Vlastníka.
- 42.3.3 Vlastník nemusí uvést důvod pro odmítnutí dle předchozího odstavce, avšak pokud důvod neuvede, či tento důvod nebude přiměřený, musí Provozovateli nahradit zvýšené náklady, které v důsledku odmítnutí Vlastníka vzniknou Provozovateli či Poddodavatelům.

## **43 PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ NA NOVÉHO PROVOZOVATELE**

### **43.1 Seznam Přecházejících Zaměstnanců**

Provozovatel se zavazuje předat Vlastníkovi seznam zaměstnanců, u kterých může dojít k přechodu práv a povinností z pracovněprávních vztahů dle ustanovení § 338 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, v důsledku uzavření nové provozní smlouvy s Novým Provozovatelem odlišným od Provozovatele a zároveň přehled mzdových nákladů na tyto zaměstnance strukturovaný dle druhu vykonávané práce. Tuto povinnost je Provozovatel povinen splnit ve lhůtách do 24 (slovy dvaceti čtyř), 18 (slovy: osmnácti), 12 (slovy: dvanácti) a 6 (slovy: šesti) měsíců před Dnem Uplynutí nebo bez zbytečného prodlení po doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy.

## **ČÁST 8: SKONČENÍ SMLOUVY A PŘEDÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ ZPĚT**

## **44 PŘEDÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ ZPĚT**

### **44.1 Závazek zpětného předání**

44.1.1 Provozovatel se zavazuje předat Vodovody a Kanalizace zpět Vlastníkovi ke Dni Skončení ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení při řádném provádění údržby, není-li Smluvními Stranami sjednáno jinak. Podrobnosti k procesu takového předání majetku mezi Smluvními Stranami jsou uvedeny v Příloze č. 6 (*Podrobnější pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami*) k této Smlouvě. Smluvní Strany se nicméně mohou dohodnout, že skutečné předání nastane v jiný den, než v Den Skončení; skutečné předání Vodovodů a Kanalizací se však nesmí uskutečnit více než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů přede Dnem Skončení či více než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů po Dni Skončení. Předání Vodovodů a Kanalizací bude spočívat v tom, že Provozovatel:

44.1.1.1 z Vodovodů a Kanalizací odstraní veškeré Vybavení Provozovatele; pokud tak Provozovatel neučiní ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne předání Vodovodů a Kanalizací, může Vlastník Vybavení Provozovatele odstranit na náklady a riziko Provozovatele a je Provozovatelem zmocněn Vybavení Provozovatele prodat, přičemž výtěžek z prodeje Vybavení Provozovatele náleží po odečtení nákladů Vlastníka souvisejících s tímto prodejem Provozovatel;

44.1.1.2 předá nejpozději v den předání Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi věci a informace, které jsou potřebné k Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací;

44.1.1.3 předá nejpozději v den předání Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi kopie veškeré dokumentace související s Provozováním Vodovodů a Kanalizací;

44.1.1.4 provede za přítomnosti Zástupce Vlastníka nebo jiné osoby písemně pověřené Vlastníkem celkovou inventuru a fyzické předání Vodovodů a Kanalizací a dále testy či měření uvedená v Příloze č. 6 (*Podrobnější*

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

*pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami) k této Smlouvě; a*

44.1.2 Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že namísto Vlastníka může Vodovody a Kanalizace podle tohoto článku převzít jménem Vlastníka jiná osoba, která jím bude pro tento účel výslovně zmocněna (např. Nový Provozovatel).

#### 44.2 **Součinnost při předání**

V souvislosti s předáním Vodovodů a Kanalizací Vlastníkovi či Novému Provozovateli se Provozovatel zavazuje poskytnout Vlastníkovi či Novému Provozovateli veškerou potřebnou součinnost tak, aby došlo k bezodkladnému převzetí Vodovodů a Kanalizací a plynulému a nepřetržitému Provozování Vodovodů a Kanalizací Vlastníkem či Novým Provozovatelem, včetně potřebného přístupu k Vodovodům a Kanalizacím a poskytnutí potřebných informací. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku Provozovatele dojde ke zvýšení nákladů na straně Vlastníka, je Provozovatel povinen nahradit Vlastníkovi částku odpovídající zvýšeným nákladům Vlastníka v souvislosti s převzetím Vodovodů a Kanalizací.

#### 44.3 **Stav při předání**

44.3.1 Provozovatel se zavazuje předat Vodovody a Kanalizace Vlastníkovi podle tohoto článku ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení při řádném provádění Údržby, a to:

44.3.1.1 pokud tato Smlouva končí řádně Dnem Uplynutí, ve stavu, který odpovídá Požadavkům na Stav při Vrácení; a

44.3.1.2 pokud tato Smlouva končí jejím předčasným ukončením, ve stavu, který odpovídá Požadavkům na Stav při Vrácení při zohlednění opotřebení daného Vodovodu a/nebo Kanalizace, které nenastalo s ohledem na dobu, která zbývá do Dne Uplynutí, a řádné Údržby daného Vodovodu a/nebo Kanalizace, kterou má Provozovatel provádět podle této Smlouvy.

44.3.2 Pokud Provozovatel poruší povinnosti podle tohoto článku, nahradí Vlastníkovi škodu, kterou tím způsobí, zejména:

44.3.2.1 snížení hodnoty daného Vodovodu a/nebo Kanalizace (pokud Provozovatel příslušnou Závadu neopraví či neprovede příslušnou Údržbu či Opravu ve lhůtě určené Vlastníkem); nebo

44.3.2.2 náklady na opravu příslušné Závady či provedení příslušné Údržby či Opravy.

#### 44.4 **Údržba před předáním a inspekce**

44.4.1 Provozovatel se zavazuje provádět před předáním Vodovodů a Kanalizací zpět Vlastníkovi či Novému Provozovateli podle tohoto článku Údržbu a Opravy tak, aby Vodovody a Kanalizace byly předány zpět Vlastníkovi nebo Novému Provozovateli ve stavu podle Požadavků na Stav při Vrácení.

44.4.2 Vlastník je oprávněn provádět v období od 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců do Dne Uplynutí nebo v době, kdy je tato Smlouva předčasně ukončována inspekce

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Vodovodů a/nebo Kanalizací podle vlastního uvážení, zejména pak za účelem provádění testů a měření za účelem ověření stavu Vodovodů a/nebo Kanalizací, a může k tomu využívat třetích osob pověřených Vlastníkem k tomuto účelu. Provozovatel je povinen poskytnout Vlastníkovi či Vlastníkem pověřeným třetím osobám při provádění těchto inspekcí potřebnou součinnost. Vlastník je povinen zajistit, aby inspekce nenarušovaly v nepřipustném rozsahu Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací. Pokud inspekce odhalí nedostatky v Údržbě či Opravách Vodovodů a/nebo Kanalizací, je Vlastník oprávněn písemně požadovat, aby Provozovatel ve lhůtě přiměřené závažnosti zjištěných nedostatků tyto nedostatky na své náklady odstranil, a dále požadovat, aby Provozovatel uhradil Vlastníkovi náklady spojené s prováděním inspekcí. Pokud Provozovatel neodstraní nedostatky zjištěné inspekcemi do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od dne vypršení lhůty stanovené Vlastníkem pro odstranění inspekcemi zjištěných nedostatků, je Vlastník oprávněn zajistit odstranění těchto nedostatků na náklady a riziko Provozovatele.

#### 44.5 Činnost Provozovatele po předání

Po předání Vodovodů a Kanalizací Provozovatel zejména zajistí ukončení svých smluvních závazků (zejména finančních) vůči Vlastníkovi a také svým případným Poddodavatelům, dokončí zpracování aktualizované Majetkové Evidence a Provozní Evidence za poslední rok Provozování Vodovodů a Kanalizací, bude zejména spolupracovat při vypořádání závazků Vlastníka v oblasti poplatků za vypouštění odpadních vod za poslední rok provozování dle aktuálního stavu Závazných Předpisů v této problematice a plnit jiné povinnosti, které mu v souvislosti s Provozováním Vodovodů a Kanalizací stanovují tato Smlouva (např. Vyrovnání) nebo Závazné Předpisy.

#### 44.6 Další povinnosti Provozovatele v rámci Nového Výběrového Řízení

- 44.6.1 Smluvní Strany se zavazují postupovat v období přípravy Nového Výběrového Řízení způsobem, který nebude diskriminovat Provozovatele nebo ostatní účastníky Nového Výběrového Řízení. Provozovatel se zavazuje v rámci přípravy a realizace Nového Výběrového Řízení poskytovat Vlastníkovi nezbytnou součinnost, zejména při poskytování informací vztahujících se k předmětu smlouvy dle čl. 2 této Smlouvy.
- 44.6.2 Pro plnění povinnosti Provozovatele dle čl. 44.6.1 této Smlouvy se Provozovatel zavazuje zajistit dostatečnou spolupráci zástupce Provozovatele.
- 44.6.3 Provozovatel se zejména zavazuje poskytnout Vlastníkovi agregované údaje ze Smluv s Odběrateli pro účely Nového Výběrového Řízení, přičemž se zavazuje zajistit, aby tyto smlouvy obsahovaly ustanovení, podle kterých je takové poskytnutí údajů přípustné a v souladu se Závaznými Předpisy.

#### 45 PŘEDÁNÍ JINÉHO MAJETKU ZPĚT

Provozovatel se zavazuje předat Pozemky a Stavby, jakož i veškerý jiný Majetek, včetně Majetku chráněného právy z duševního vlastnictví, zpět Vlastníkovi ke Dni Skončení.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Ustanovení čl. 44 této Smlouvy o předání Vodovodů a Kanalizací zpět Vlastníkovi včetně předání a součinnosti s Vlastníkem a Novým Provozovatelem, se uplatní přiměřeně také na předání Majetku podle tohoto čl. 45 Smlouvy.

## **ČÁST 9: ZAJIŠŤOVACÍ INSTRUMENTY**

### **46 JISTOTA**

#### **46.1 Bankovní záruka**

46.1.1 Provozovatel zajistil plnění požadavků Vlastníka na jistotu a předal před uzavřením této Smlouvy Vlastníkovi bankovní záruku ve výši 100 000 000 Kč (slovy: sto milionů korun českých) splňující tyto požadavky Vlastníka („**Bankovní záruka**“):

46.1.1.1 byla vydána bankou se sídlem nebo organizační složkou v rámci Evropské Unie;

46.1.1.2 právní vztahy z ní vznikající se řídí právem České republiky;

46.1.1.3 byla vydána ve prospěch Vlastníka a je splatná na první výzvu, bez možnosti uplatnění námitek ze strany banky s tím, že ze strany Vlastníka postačí, pokud prohlásí ve výzvě adresované bance, že Provozovatel nesplnil povinnosti vyplývající ze Smlouvy, jejichž splnění je zajištěno jistotou ve formě Bankovní záruky dle této Smlouvy;

46.1.1.4 je bezpodmínečná a neodvolatelná;

46.1.1.5 je účinná ode Dne Zahájení Provozování a její účinnost neskončí dříve než uplynutím dvanáctého měsíce po Dni Uplynutí, přičemž je možné, aby Bankovní záruka byla vydána na dobu kratší, nejméně však na 3 (slovy: tři) roky; v takovém případě je však Provozovatel povinen v dostatečném předstihu před uplynutím doby účinnosti Bankovní záruky (nejpozději 5 (slovy: pět) měsíců před jejím uplynutím), předložit Vlastníkovi novou Bankovní záruku splňující všechny požadavky stanovené v tomto článku Smlouvy a tato nová Bankovní záruka bude účinná ode dne následujícího po uplynutí účinnosti předchozí Bankovní záruky;

46.1.1.6 obsahuje ustanovení o tom, že Vlastník je oprávněn postoupit práva z Bankovní záruky na třetí subjekt-financující instituci (banku)Vlastníka, popřípadě zastavit ve prospěch tohoto subjektu pohledávky z Bankovní záruky;

46.1.1.7 je vydána v českém jazyce, popřípadě v dvojjazyčném znění s rozhodujícím zněním v českém jazyce.

46.1.2 Vlastník se vůči Provozovateli zavazuje, že uplatní práva z Bankovní Záruky pouze v případě:

46.1.2.1 Selhání Provozovatele, kterým se rozumí všechny skutečnosti vymezené v příloze č. 12 k této Smlouvě jako Nedostupnost nebo Selhání kvality a dále jakákoli skutečnost uvedená v čl. 2.2 až 2.6 Přílohy č. 12 k této Smlouvě; nebo



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 46.1.2.2 při ukončení Smlouvy pro Selhání Provozovatele; nebo
- 46.1.2.3 z nároků na náhradu škody způsobené Provozovatelem.
- 46.1.3 V případě, že nastane Selhání Provozovatele, je na zvážení Vlastníka, zda uplatní svá práva z Bankovní Záruky nebo zda bude postupovat podle čl. 47.2 této Smlouvy.
- 46.1.4 Provozovatel je povinen doplnit peněžní prostředky Bankovní Záruky na původní výši, pokud Vlastník peněžní prostředky z Bankovní Záruky oprávněně čerpal, a to do jednoho měsíce od doručení písemné výzvy Vlastníka Provozovateli. Vlastník je povinen vrátit Bankovní Záruku s příslušenstvím, pokud nebyla oprávněně čerpána Vlastníkem nejpozději do jednoho měsíce po Dni Vypořádání.

## **ČÁST 10: PŘEDČASNÉ UKONČENÍ**

### **47 PŘEDČASNÉ UKONČENÍ**

#### **47.1 Obecně o předčasném ukončení Smlouvy**

- 47.1.1 Vedle skončení této Smlouvy v návaznosti na uplynutí řádné Doby Provozování, může tato Smlouva rovněž skončit předčasně tím, že některá ze Smluvních Stran, popřípadě obě Smluvní Strany, při splnění podmínek stanovených touto Smlouvou projeví vůli tuto Smlouvu předčasně ukončit. Závazek Provozovatele Provozovat Vodovody a Kanalizace v takovém případě skončí ke Dni Předčasného Skončení.
- 47.1.2 Předčasné ukončení této Smlouvy má povahu dohody nebo výpovědi této Smlouvy, nikoli povahu odstoupení od této Smlouvy. Předčasné ukončení této Smlouvy se nedotýká dalších práv a závazků Smluvních Stran vyplývajících z této Smlouvy, u nichž z jejich obsahu či kontextu vyplývá, že tato práva a závazky mají pokračovat i po Dni Předčasného Skončení.

#### **47.2 Předčasné ukončení Smlouvy pro Selhání Provozovatele**

- 47.2.1 Pokud dojde k Selhání Provozovatele, může Vlastník tuto Smlouvu předčasně ukončit doručením písemného oznámení Provozovateli, které musí obsahovat:
  - 47.2.1.1 popis Selhání Provozovatele s uvedením přiměřeného vysvětlení tohoto selhání; a
  - 47.2.1.2 projev vůle Vlastníka směřující k tomu, aby tato Smlouva byla předčasně ukončena k určitému dni, přičemž tento den nesmí nastat dříve než 60 (slovy: šedesát)dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli; a
- 47.2.2 Provozovatel může zabránit účinkům oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy, pokud lze Selhání Provozovatele napravit a pokud jsou splněny následující podmínky (jinak se má za to, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy podle oznámení Vlastníka dle čl. 47.2.1 této Smlouvy):
  - 47.2.2.1 Provozovatel napravit Selhání Provozovatele do 60 (slovy: šedesáti) dnů ode dne doručení tohoto oznámení Provozovateli a provedení v této



Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

Ihůtě prokáže Vlastníkovi, přičemž Provozovatel je povinen oznámit Vlastníkovi ihned po obdržení písemného oznámení od Vlastníka, že nápravu Selhání Provozovatele provede; nebo

47.2.2.2 Provozovatel do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy navrhne způsob zajištění nápravy, Vlastník návrh (podle vlastního uvážení) písemně přijme a Provozovatel bude podle tohoto návrhu skutečně postupovat a dodrží termíny uvedené v tomto návrhu.

47.2.3 Pokud Provozovatel neprovede nápravu Selhání Provozovatele podle předchozího článku, skončí tato Smlouva dnem uvedeným v oznámení Vlastníka o předčasném ukončení a Provozovatel je povinen dostát svým povinnostem uvedeným ve Smlouvě.,

### 47.3 Předčasné ukončení Smlouvy pro Neustálé Selhávání

Vlastník může tuto Smlouvu předčasně ukončit pro neustálé selhávání Provozovatele (dále jen „Neustálé Selhávání“), a to v případě splnění následujících podmínek:

47.3.1 Provozovatel porušil stejný závazek vyplývající z této Smlouvy, jehož porušení však není Selháním Provozovatele, opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu kterýchkoli 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců a Vlastník zaslal Provozovateli výtku (dále jen „Výtka“) obsahující:

47.3.1.1 popis, o jaké porušení závazků Provozovatelem se v daném případě jednalo;

47.3.1.2 upozornění, že se jedná o Výtku dle této Smlouvy; a

47.3.1.3 upozornění, že se jedná o porušení této Smlouvy, jehož opakování může vést k jejímu předčasnému ukončení; a

47.3.1.4 porušení závazku Provozovatelem, které je předmětem Výtky, trvá i 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení Výtky Provozovateli, nebo Provozovatel tento závazek opakovaně (nejméně dvakrát) porušil, a to v průběhu kterýchkoli 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců následujících po dni doručení Výtky Provozovateli, a Vlastník doručil Provozovateli písemné oznámení podle čl. 47.3.1 této Smlouvy.

### 47.4 Předčasné ukončení Smlouvy pro Zakázané Jednání

47.4.1 Pokud vyjde najevo, že se Provozovatel či jakákoliv Osoba na Straně Provozovatele, jejich Pracovník či jiná osoba jednající na popud některé z těchto osob dopustili Zakázaného Jednání, může Vlastník tuto Smlouvu předčasně ukončit doručením písemného oznámení Provozovateli, které musí obsahovat:

47.4.1.1 popis Zakázaného Jednání;

47.4.1.2 identifikaci osoby, která se podle Vlastníka Zakázaného Jednání dopustila; a

47.4.1.3 projev vůle Vlastníka směřující k tomu, aby tato Smlouva byla předčasně ukončena k určitému dni pro Selhání Provozovatele, přičemž tento den

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

nesmí nastat dříve než 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli.

47.4.2 Provozovatel může zabránit účinkům oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy, pokud bez zbytečného odkladu učiní následující kroky:

47.4.2.1 prokáže, že se příslušná osoba dopustila Zakázaného Jednání uvedeného v tomto oznámení nezávisle na Provozovateli a bez jeho vědomí; a zároveň

47.4.2.2 Provozovatel do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy prokáže Vlastníkovi, že:

(i) pokud jde o osobu, se kterou má Provozovatel smluvní vztah, tento smluvní vztah byl ukončen, a pokud je to třeba, příslušná osoba byla nahrazena jinou osobou; nebo

(ii) pokud jde o osobu, se kterou nemá Provozovatel smluvní vztah, smluvní vztah mezi touto osobou a druhou osobou jinou než Provozovatel byl ukončen, a pokud je to třeba, příslušná osoba byla nahrazena jinou osobou.

#### 47.5 **Předčasné ukončení Smlouvy pro Selhání Vlastníka**

Tato Smlouva může být před uplynutím Doby Provozování ukončena výpovědí ze strany Provozovatele, jestliže Vlastník neposkytuje Provozovateli nutnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Provozovateli jinak brání v užívání či plnění povinností dle této Smlouvy a tento stav neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Provozovatel písemně poskytne.

#### 47.6 **Předčasné ukončení Smlouvy pro Liberační Událost**

47.6.1 Pokud nastane Liberační Událost a tato událost či její následky přetrvávají po dobu delší než 180 (slovy: sto osmdesát) dnů od začátku působení Liberační Události této Smlouvy, kterákoli ze Smluvních Stran je oprávněna tuto Smlouvu předčasně ukončit písemným oznámením druhé Smluvní Straně, pokud taková Smluvní Strana není z důvodu Liberační Události schopna plnit své závazky podle této Smlouvy, s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy druhé Smluvní Straně nebo v den po uplynutí lhůty, který je uveden v tomto oznámení, přičemž tato lhůta nesmí být delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.

47.6.2 Pokud oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy z důvodu Liberační Události učiní Provozovatel, je Vlastník oprávněn zabránit účinkům tohoto oznámení, pokud:

47.6.2.1 nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po doručení tohoto oznámení písemně oznámí Provozovateli, že trvá na pokračování této Smlouvy („Oznámení o Pokračování“); a

47.6.2.2 v Oznámení o Pokračování se zaváže Provozovateli umožnit pobírat Vodné a Stočné, za předpokladu že budou plněny Smlouvy s Odběrateli

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

ode dne následujícího po dni, ve kterém by tato Smlouva jinak předčasně skončila tak, jako kdyby Provozovatel řádně plnil své závazky z této Smlouvy dotčené Liberační Událostí; Vlastník může své rozhodnutí o pokračování této Smlouvy kdykoliv zrušit a tato Smlouva navzdory Liberační Události skončí uplynutím doby stanovené Vlastníkem v dalším oznámení, která však nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení tohoto oznámení Provozovateli.

#### 47.7 Předčasné ukončení Smlouvy pro Nepojistitelnost

Pokud nastane Nepojistitelnost a Vlastník se rozhodne tuto Smlouvu předčasně ukončit v souladu s Přílohou č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě, Vlastník písemně oznámí Provozovateli předčasné ukončení této Smlouvy s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím 60 (slovy: šedesáti) dnů od doručení oznámení o předčasném ukončení této Smlouvy Provozovateli nebo v den pro uplynutí lhůty, který je uveden v tomto oznámení.

#### 47.8 Předčasné ukončení Smlouvy pro překročení kritické hranice pro součet bodů Smluvních Pokut

Vlastník se může rozhodnout tuto Smlouvu předčasně ukončit výpovědí, jestliže Provozovatel celkově dosáhne v období bezprostředně po sobě následujících 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců trvání této Smlouvy překročení kritické hranice pro součet bodů Smluvních Pokut uvedené v článku 4.2. Části A (*Základní pravidla Smluvních Pokut*) Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) ke Smlouvě.

### 48 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU PŘI PŘEDČASNÉM UKONČENÍ

- 48.1 Každá Smluvní Strana odpovídá druhé Smluvní Straně za škodu způsobenou porušením své smluvní povinnosti, která byla důvodem pro předčasné ukončení této Smlouvy druhou Smluvní Stranou, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno Liberační Událostí.
- 48.2 Provozovatel je odpovědný za škodu vzniklou jeho činností podle této Smlouvy Vlastníkovi i třetím osobám v rozsahu daném právními předpisy.

## ČÁST 11: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 49 PODDODAVATELÉ

- 49.1 Poddodavateli nesmějí být plněny významné činnosti při plnění této Smlouvy uvedené v čl. 5.3 této Smlouvy. Provozovatel odpovídá za plnění svých závazků podle této Smlouvy bez ohledu na to, že k jejich plnění bude užívat Poddodavatele.
- 49.2 Provozovatel je vůči Vlastníkovi odpovědný za vznik jakýchkoliv škod, které způsobí Vlastníkovi jakákoliv Osoba na Straně Provozovatele a/nebo Poddodavatelé v souvislosti s činnostmi Provozovatele a/nebo Poddodavatele podle této Smlouvy.
- 49.3 V případě využití Poddodavatele pro zajištění dodávek, které představují oprávněné náklady, které mohou vstupovat do Kalkulace ceny pro vodné a stočné a jejichž předpokládaná hodnota převyšuje 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

DPH, je Provozovatel povinen způsob a postup zadání a výběr Poddodavatele/Poddodavatelů předložit k odsouhlasení Vlastníkovi, pokud Smluvní Strany nestanoví Smluvním Protokolem částku vyšší.

## 50 ZMĚNA KONTROLY

50.1 Pokud dojde ode dne účinnosti této Smlouvy do Dne Vypořádání:

50.1.1 k převodu obchodních podílů či akcií v Provozovateli a/nebo osobách ovládajících Provozovatele, nebo

50.1.2 k jejich zastavení či jiné zajišťovací transakci vůči majetku Provozovatele, která by mohla mít za důsledek změnu kontroly nad Provozovatelem, nebo

50.1.3 k přeměně Provozovatele,

bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka, považuje se taková skutečnost za Selhání Provozovatele.

50.2 Žádost o písemný souhlas s podrobným popisem zamýšlené transakce musí být doručena Vlastníkovi nejméně 90 (slovy: devadesát) dnů před provedením kroků popsanych v tomto článku Smlouvy.

## 51 DŮVĚRNOST

51.1 Smluvní Strany berou na vědomí, že informace a údaje uvedené v této Smlouvě jsou veřejného charakteru. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo písemně dohodnuto s Vlastníkem odlišně, nebudou Smluvní Strany zásadně povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech uvedených v této Smlouvě nebo o kterých se dozví přímo či v souvislosti s plněním práv a povinností dle této Smlouvy. Provozovatel nebude oprávněn v rámci plnění práv a povinností dle Smlouvy označit jakoukoliv informaci za své obchodní tajemství či za důvěrnou informaci bez uzavření Smluvního Protokolu obsahující souhlas Vlastníka s takovým režimem důvěrnosti informací.

51.2 V případě, že by Vlastník umožnil Provozovateli na základě Smluvního Protokolu dle čl. 51.1 této Smlouvy považovat určitou informaci za „důvěrnou“ či za „obchodní tajemství“, nebude se povinnost zachovat důvěrnost vztahovat na zpřístupnění informací:

51.2.1 takovým osobám a v takovém rozsahu, jaký je třeba k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy;

51.2.2 které jsou veřejně dostupné, pokud se tak nestalo v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy;

51.2.3 při řešení sporu podle čl. 67 této Smlouvy k této Smlouvě;

51.2.4 pokud to je vyžadováno Závaznými Předpisy nebo na jejich základě vydanými individuálními právními akty;

51.2.5 věřitelům Smluvních Stran nebo jejich poradcům a právním nebo pojišťovacím poradcům; a

51.2.6 v souvislosti s postupem podle čl. 30 této Smlouvy.

## 52 ZÁZNAMY PROVOZOVATELE

52.1 Provozovatel je povinen v kterémkoli okamžiku trvání této Smlouvy:

- 52.1.1 vést a udržovat úplné záznamy o skutečných a předpokládaných nákladech na Provozování Vodovodů a Kanalizací, včetně nákladů na Údržbu, Opravy a Technické Zhodnocení;
- 52.1.2 předložit Vlastníkovi záznamy uvedené v předchozím odstavci v čase, formě a s takovými náležitostmi, jak jsou uvedeny zejména v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě, jakož i jinými ustanoveními této Smlouvy a přílohami k této Smlouvě (zejména Příloha č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě); a
- 52.1.3 umožnit Vlastníkovi na jeho žádost přístup do místnosti, kde jsou takové záznamy uchovávány za účelem jejich přezkoumání.

52.2 **Provozovatel je povinen vést své záznamy v souladu se Závaznými Předpisy tak, aby tyto zobrazovaly mimo jiné oddělené záznamy pro:**

- 52.2.1 stav Pracovníků Provozovatele zajišťujících Provozování Vodovodů a Kanalizací na straně jedné a stav Pracovníků Provozovatele zajišťujících jiné činnosti na straně druhé;
- 52.2.2 částky placené Poddodavatelům při zajišťování Provozování Vodovodů a Kanalizací na straně jedné a částky placené Poddodavatelům nesouvisejících s Provozováním Vodovodů a Kanalizací na straně druhé;
- 52.2.3 další výdaje vynaložené v souvislosti s Provozováním Vodovodů a Kanalizací; a
- 52.2.4 takové další údaje, které může Vlastník odůvodněně vyžadovat pro provedení revize skutečných nákladů a předpokládaných nákladů pro účely Platebního Mechanismu.

52.3 **Provozovatel se dále zavazuje vést ve vztahu k plnění Předmětu Smlouvy:**

- 52.3.1 úplné záznamy o pracovních úrazech a porušeních předpisů bezpečnosti práce během trvání této Smlouvy; a
- 52.3.2 záznamy o školení svých zaměstnanců ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,

a tyto záznamy předložit na požádání Vlastníka k jeho kontrole v čase, formě a s takovými náležitostmi, jak jsou uvedeny v Příloze č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě.

52.4 Provozovatel se zavazuje umožnit Vlastníkovi provést kontrolu a zhotovení kopií všech záznamů uvedených v tomto čl. 52 této Smlouvy do 10 (slovy: deseti) let po Dni Vypořádání, nestanoví-li Závazné Předpisy delší lhůtu.

52.5 Provozovatel se zavazuje uchovávat záznamy uvedené v tomto čl. 52 této Smlouvy 10 (slovy: deset) let po Dni Vypořádání, nestanoví-li Závazné Předpisy delší lhůtu. Po Dni Vypořádání je Provozovatel povinen splnit veškeré rozumné požadavky Vlastníka ohledně záznamů Provozovatele podle tohoto článku.

## 52.6 Povinnosti v souvislosti s ustanovením § 8 odst. 3 ZoVaK

- 52.6.1 Provozovatel je povinen na základě výzvy Vlastníka poskytnout podklady a údaje nezbytné k přípravě a jednání o dohodách Vlastníka s jinými vlastníky provozně souvisejících vodovodů a kanalizací ve smyslu § 8 odst. 3 ZoVaK.
- 52.6.2 Vlastník poskytne ke Dni Zahájení Provozovateli seznam a informace o veškerých případných existujících dohodách Vlastníka s jinými vlastníky provozně souvisejících vodovodů a kanalizací, popř. informace o stavu jednání o těchto dohodách.
- 52.6.3 Provozovatel je povinen převzít provozní povinnosti Vlastníka v rámci uzavřených (stávajících i budoucích) dohod provozně souvisejících vodovodů a kanalizací, u nichž je Vlastník jedním z účastníků těchto dohod.

## 53 NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 53.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Provozovatele z této Smlouvy je Vlastník oprávněn požadovat, je-li to možné a účelné, aby Provozovatel zajistil odstranění závadného stavu a jeho následků bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v písemné výzvě Vlastníka, jež nesmí být kratší 15 (slovy: patnáct) dnů ode dne doručení dané výzvy.
- 53.2 Za porušení povinnosti převzaté v této Smlouvě může Vlastník požadovat po Provozovateli Smluvní Pokutu, bylo-li tak sjednáno v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 8 (*Smluvní Pokuty*).
- 53.3 Smluvní Strany sjednávají také následující Smluvní Pokuty za porušení povinností dle této Smlouvy:
- 53.3.1 Při nepředložení Roční Zprávy o Provozování v dohodnuté lhůtě dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) této Smlouvy je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každý den prodlení; povinnost předložit zprávu tím nezaniká.
- 53.3.2 Při záměrném zkeslení vstupů do monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) této Smlouvy a výkonové ukazatele dle čl. 21.1 a 21.1.1 této Smlouvy, nebo výstupů z něj je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 75 (slovy: sedmdesáti pěti) smluvních pokutových bodů s tím, že Provozovatel je povinen zaplatit tuto Smluvní Pokutu pouze jedenkrát ročně.
- 53.3.3 Při selhání monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring dle čl. 21.1.2, resp. Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) této Smlouvy a výkonové ukazatele dle čl. 21.1 a 21.1.1 této Smlouvy, je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů za každou událost. Za selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku, až do celkové výše 75 (slovy: sedmdesáti pěti) smluvních pokutových bodů za každou událost.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

- 53.3.4 Selháním monitorovacího systému je možné označit zejména každý jednotlivý případ, kdy:
- 53.3.4.1 Provozovatel nezajistil sledování a bezchybné zaznamenání všech dat potřebných k vyhodnocení výkonových ukazatelů uvedených ve Smlouvě a jejich přílohách, tj. data nelze použít pro stanovení výkonových ukazatelů (např. chybí údaje o ukončení Opravy);
  - 53.3.4.2 Provozovatel znemožnil jakýmkoliv způsobem Vlastníkovi provést činnosti, ke kterým je oprávněn dle této Smlouvy;
  - 53.3.4.3 Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé výkonové ukazatele, nebo
  - 53.3.4.4 Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé Smluvní Pokuty vztahující se k výkonovým ukazatelům či monitoringu.
- 53.3.5 Při porušení povinností stanovených v čl. 45 této Smlouvy ve sjednané lhůtě je Provozovatel povinen zaplatit Smluvní Pokutu ve výši 75 (slovy: sedmdesát pět) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každý den prodlení.

#### **54 VYLOUČENÍ SPOLEČNOSTI A ZMOCNĚNÍ**

- 54.1 Tato Smlouva nezakládá mezi Smluvními Stranami společnost podle § 2716 a násl. OZ či jinou formu společných práv a povinností Smluvních Stran.
- 54.2 Provozovatel nebude moci jednat či činit právní úkony jménem Vlastníka s výjimkou případů:
- 54.2.1 výslovně uvedených v této Smlouvě a/nebo
  - 54.2.2 výslovně stanovených v příslušném Smluvním Protokolu a/nebo
  - 54.2.3 v rozsahu zvláštní plné moci udělené ze strany Vlastníka v průběhu doby trvání této Smlouvy.

#### **55 VYLOUČENÍ MOŽNOSTI PROAKTIVNÍHO ANGAŽOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ VLASTNÍKA**

- 55.1 Provozovatel se zavazuje nečinit bez písemného souhlasu Vlastníka po celou dobu ode Dne Účinnosti až do Dne Vypořádání žádné kroky směřující k angažování jakéhokoliv Pracovníka Vlastníka. Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že za takové jednání nebude považován případ, kdy bude Pracovník Vlastníka reagovat na Provozovatelův inzerát, který bude prokazatelně nezávisle určen širší veřejnosti a takový Pracovník bude Provozovatelem angažován.
- 55.2 Závazek Provozovatele podle tohoto článku se vztahuje i na všechny Osoby na Straně Provozovatele.
- 55.3 Pokud bude Provozovatelův závazek podle tohoto článku porušen, zaplatí Provozovatel Vlastníkovi Smluvní Pokutu ve výši dvanáctinásobku hrubé měsíční mzdy příslušného Pracovníka. Vlastník je rovněž oprávněn využít v takovém případě prostředků ochrany proti nekalé soutěži dle ustanovení § 2988 a násl. OZ.



## **56 SOUČINNOST VE VZTAHU K PLNĚNÍ DOTAČNÍCH POVINNOSTÍ VLASTNÍKA**

- 56.1 Provozovatel bere na vědomí, že tato Smlouva bude posuzována z hlediska její přijatelnosti pro projekt „Tábor – intenzifikace technologické linky AČOV“. V rámci podmínek OPŽP se zavazuje, že bude respektovat podmínky rozhodnutí o přidělení dotace pro tento projekt a vynaloží veškeré úsilí a součinnost k zajištění splnění podmínek rozhodnutí o poskytnutí dotace, pokud nebudou v podstatném ohledu přesahovat rámec této Smlouvy.
- 56.2 Tato Smlouva nezakládá Provozovateli, ani Osobám na Straně Provozovatele, žádný nárok na plnění z veřejných prostředků, s výjimkou nároků na plnění ze strany Vlastníka výslovně upravených v této Smlouvě.

## **57 PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM**

Každá ze Smluvních Stran se zavazuje, vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, počínat si při realizaci práv a plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného a za podmínek v ustanovení § 2901 OZ zakročit na ochranu jiného.

## **58 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

### **58.1 Základní ustanovení – práva duševního vlastnictví**

- 58.1.1 Smluvní Strany si tímto navzájem poskytují bezúplatnou a nevýhradní licenci k předmětům duševního vlastnictví souvisejícím s Majetkem či jeho Provozováním, které vytvořily či s nimiž jsou oprávněny nakládat a zavazují se poskytnout si licenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek též k předmětům duševního vlastnictví, jež nabydou po dobu trvání této Smlouvy, to vše výlučně za účelem řádné správy Majetku a jeho Provozování. Provozovatel licenci poskytuje Vlastníkovi jako časově neomezenou, Vlastník licenci poskytuje Provozovateli na Dobu Provozování ve smyslu této Smlouvy.
- 58.1.2 Předměty duševního vlastnictví se rozumí zejména souhrn dat o Odběratelích a autorská díla vážící se k Majetku.
- 58.1.3 Každá Smluvní Strana se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní Stranu o tom, že třetí strana vznesla nárok k předmětu duševního vlastnictví.
- 58.1.4 Povinnosti stanovené Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR nejsou tímto ujednáním dotčeny.

### **58.2 Slib odškodnění Vlastníkovi**

Provozovatel se zavazuje poskytnout Vlastníkovi odškodnění za veškeré škody, které vzniknou Vlastníkovi či Osobám na Straně Vlastníka v důsledku nároků třetích osob vznesených vůči nim v souvislosti s jejich užíváním předmětů duševního vlastnictví, které Provozovatel obstaral podle předchozího článku.

### 58.3 **Slib odškodnění Provozovateli**

Vlastník se zavazuje poskytnout Provozovateli odškodnění za veškeré škody, které vzniknou Provozovateli či Osobám na Straně Provozovatele v důsledku nároků třetích osob vznesených vůči nim v souvislosti s jejich užíváním předmětů duševního vlastnictví, které Vlastník poskytl do užívání třetím osobám.

### 59 **POSTOUPENÍ**

S výjimkou případů uvedených v této Smlouvě není žádná ze Smluvních Stran oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní Strany postoupit kterékoli z práv vyplývajících z této Smlouvy třetí osobě. Vlastník je oprávněn postoupit právo na Nájemné dle této Smlouvy třetí osobě, a to i bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

### 60 **JAZYK SMLOUVY**

Tato Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

### 61 **VYHOTOVENÍ**

Tato Smlouva je vyhotovována v 5 (slovy: pěti) stejnopisech v českém jazyce. Každá ze Smluvních Stran si ponechá 2 (slovy: dvě) vyhotovení a jedno vyhotovení bude předloženo SFŽP.

### 62 **ÚPLNÁ SMLOUVA**

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních Stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí písemná a ústní ujednání Smluvních Stran ohledně předmětu této Smlouvy. Každá ze Smluvních Stran prohlašuje, že při uzavírání této Smlouvy nespolehala na žádná ujištění učiněná druhou Smluvní Stranou nebo třetí osobou, s výjimkou těch ujištění, která jsou výslovně uvedena v této Smlouvě.

### 63 **DORUČOVÁNÍ**

63.1 Veškeré žádosti, oznámení či jiná sdělení („dále jen „Dokument““) doručované dle této Smlouvy nebo týkající se této Smlouvy jednou ze Smluvních Stran druhé Smluvní Straně vyžadují písemnou formu, musí být v českém jazyce a musí být doručeny některým z následujících způsobů:

- 63.1.1 osobním předáním písemnosti;
- 63.1.2 doručením prostřednictvím doporučené pošty či kurýra;
- 63.1.3 datovou schránkou, anebo
- 63.1.4 e-mailem.

63.2 Údaje potřebné pro doručování Dokumentů jsou: adresa, číslo faxu, e-mail, označení datové schránky, identifikace osob (adresátů).

63.3 Smluvní Strany si sdělí písemně nejpozději 10 (slovy: deset) dnů před Dnem Účinnosti veškeré údaje potřebné pro doručování Dokumentů.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

63.4 Podrobnosti k doručování Dokumentů jsou uvedeny v Příloze č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

## 64 ODDĚLITELNOST

64.1 S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Smluvní Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná, nevyplývá-li z účelu jednotlivých ustanovení této Smlouvy jinak, a v případě, že se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevykonatelným, považují Smluvní Strany ostatní ustanovení této Smlouvy za platná a vykonatelná.

64.2 V okamžiku, kdy se Smluvní Strany dozví o neplatnosti či nevykonatelnosti určitého ustanovení této Smlouvy, zavazují se nahradit bez zbytečného odkladu toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejblíže obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.

## 65 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

65.1 V případě, že při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy bude Provozovatel zpracovávat osobní údaje ve smyslu Zákona o Ochráně Osobních Údajů a GDPR, Provozovatel se zavazuje postupovat v souladu s tímto zákonem a GDPR; v případě, že je v souvislosti se zpracováváním osobních údajů třeba souhlasu subjektů, jejichž osobní údaje jsou Provozovatelem zpracovávány, je Provozovatel povinen zajistit souhlas těchto subjektů dle Zákona o Ochráně Osobních Údajů a GDPR tak, aby s těmito osobními údaji bylo možné nakládat pro účely Provozování a aby tyto osobní údaje bylo možné předat v plném rozsahu Vlastníkovi a Novému Provozovateli.

65.2 Porušení Zákona o Ochráně Osobních Údajů a GDPR při zpracovávání osobních údajů Provozovatelem je považováno za porušení této Smlouvy.

## 66 ROZHODNÉ PRÁVO A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

66.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména OZ a ZoVaK.

66.2 Provozovatel je povinen provozovat Vodovody a Kanalizace a užívat další části Majetku v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů, ZoVaK a jejich prováděcími předpisy a především s přihlédnutím k implementaci environmentální legislativy EU, zejména směrnice Rady 91/271/EHS ze dne 21. května 1991 o čištění městských odpadních vod a směrnice Rady 98/83/ES ze dne 3. listopadu 1998 o jakosti vody určené k lidské spotřebě. Provozovatel je oprávněn činit veškerá rozhodnutí a úkony k tomu nezbytné, s výjimkou rozhodnutí o investicích a jejich financování, které je dle čl. 29.1 této Smlouvy vyhrazeno Vlastníkovi.

66.3 Při zadávání veřejných zakázek týkajících se Majetku bude Provozovatel postupovat v souladu s platnými právními předpisy, včetně relevantní právní úpravy práva EU. Provozovatel se nesmí ucházet o veřejné zakázky zadané Vlastníkem, o kterých s Vlastníkem spolurozhoduje nebo při jejichž zadání poskytuje Vlastníkovi technickou pomoc či poradenské služby, pokud by byl neoprávněně zvýhodněn.

## 67 ESKALACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi Smluvními Stranami vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „Spor“) bude řešen Expertem, či Rozhodčím Soudem. Podrobnosti jsou uvedené v Příloze č. 13 (*Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a liberační události*) této Smlouvy.

## 68 ZMĚNY SMLOUVY DODATKEM KE SMLOUVĚ

- 68.1 Tuto Smlouvu lze, s výjimkou Smluvních Protokolů nebo případů výslovně stanovených touto Smlouvou, měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky Smluvních Stran k této Smlouvě, pokud jsou v souladu se ZZVZ, přičemž podpisy Smluvních Stran musí být připojeny na téže listině. Dodatky ke Smlouvě jsou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 68.2 Každá Smluvní Strana se zavazuje na výzvu druhé Smluvní Strany postupovat podle konzultační a schvalovací procedury v čl. 9.3 této Smlouvy, pokud jde o:
- 68.2.1 změnu Smlouvy v důsledku změny Závazných Předpisů, které se dotýkají práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících nebo
  - 68.2.2 změny Smlouvy v případě Liberační Události nebo
  - 68.2.3 změny rozsahu pronajatého hmotného majetku dle Přílohy č. 2 (*Vymezení předmětu nájmu*) k této Smlouvě.

## 69 ZMĚNY SMLOUVY SMLUVNÍM PROTOKOLEM

- 69.1 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat ve věcech, u kterých to výslovně připouští tato Smlouva, prostřednictvím Smluvních Protokolů písemnou dohodou Smluvních Stran, přičemž podpisy Smluvních Stran musí být připojeny na téže listině. Smluvní Protokoly jsou číslovány vzestupnou číselnou řadou. Prostřednictvím Smluvních Protokolů nelze měnit či doplňovat tuto Smlouvu ve věcech uvedených v čl. 68.2.
- 69.2 Smluvní Strany se mohou dohodnout, že ve věcech, kdy příslušná část Smlouvy byla v souladu s čl. 69.1 změněna prostřednictvím Smluvního protokolu, provedou z důvodu závažnosti provedené změny následně aktualizaci formou uzavření příslušného dodatku k této Smlouvě.

## 70 NÁKLADY A VÝDAJE STRAN

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, každá ze Smluvních Stran nese veškeré náklady, které vynaložila v souvislosti s přípravou, uzavřením, změnou či doplněním této Smlouvy.

## 71 KONFLIKT V PŘÍPADĚ EXISTENCE VÍCE SMLUV

Nedohodnou-li se Smluvní Strany písemně jinak, nebo není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, závazky Smluvních Stran vyplývající z této Smlouvy mají vždy přednost před závazky Smluvních Stran vyplývající z jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními Stranami - s výjimkou Smluvních Protokolů uzavřených v souladu s čl. 69 této Smlouvy - před, současně s či po uzavření této Smlouvy.

Smlouva na zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. v letech 2022 až 2031

## 72 ÚROK Z PRODLENÍ

V případě prodlení kterékoli Smluvní Strany s plněním jakéhokoli peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Smluvní Strana v prodlení povinna uhradit druhé Smluvní Straně úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva, zejména pak příslušnými prováděcími předpisy k OZ, a to za období ode dne následujícího po dni splatnosti příslušného peněžitého závazku do dne jeho splnění.

## 73 PODPISY

Smluvní Strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty mezi Smluvními Stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy:

V Táboře dne .....

### **Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.**

Podpis:.....

Jméno: Ing. Štěpán Pavlík

Funkce: Jednatel

Podpis:.....

Jméno: Mgr. Ing. Martin Doležal

Funkce: Jednatel

Podpis: .....

Jméno: Ing. Jiří Šimánek

Funkce: Jednatel

V Táboře, dne .....

### **ČEVAK a.s.**

Podpis: .....

Jméno: Ing. Jiří Heřman

Funkce: předseda představenstva

Podpis: .....

Jméno: Ing. Pavel Linzer, MBA

Funkce: člen představenstva

**PŘÍLOHA Č. 1**  
**DEFINICE**

## Příloha č. 1 – Definice

<b>AČOV</b>	znamená areálovou čistírnu odpadních vod v Táboře označované „Na Mělké“, nacházející se v katastrálním území Čelkovice v Táboře v majetku Vlastníka;
Capex	znamená investiční náklad nebo náklady;
Cena pro Stočné	znamená průměrnou částku za 1 m <sup>3</sup> (jednotková cena), na základě které Odběratelé platí v podobě pevné a variabilní složky Stočného, a která je vypočtena za každý konkrétní rok podle Pravidel;
Cena pro Vodné	znamená průměrnou částku za 1 m <sup>3</sup> (jednotková cena) na základě které Odběratelé platí v podobě pevné a variabilní složky Vodného, a která je vypočtena za každý konkrétní rok podle Pravidel;
Cenové Přezkoumání nebo Periodické <b>Přezkoumání</b>	znamená komplexní přezkoumání Cen pro Vodné a Cen pro Stočné mezi jednotlivými Obdobími Cenové Fixace;
CKO	znamená příslušný cenový kontrolní orgán, odpovědný za zjišťování shody se Zákonem o Cenách, zejména podle ustanovení § 14 odst. 2 tohoto zákona;
ČSH	znamená čistou současnou hodnotu dle běžně chápaného významu tohoto pojmu ve finančních profesích;
ČOV	znamená čistírnu odpadních vod;
ČSN Normy	znamená normy ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména ČSN 75 0150 Vodní hospodářství - Názvosloví vodárenství a ČSN 75 0161 Vodní hospodářství - Názvosloví kanalizace;
Čtvrtletní Zpráva o Provozování	znamená zprávu ve vztahu k monitoringu výkonu Provozovatele, kterou bude Provozovatel předkládat Vlastníkovi za každé kalendářní čtvrtletí nejpozději ke konci měsíce následujícího předcházejícímu kalendářnímu čtvrtletí s povinným obsahem a formou danou v Příloze č. 5 ( <i>Monitoring výkonu Provozovatele</i> ) ke Smlouvě;
Den Předčasného Skončení	znamená níže uvedený den, kdy skončí povinnost a oprávnění Provozovatele Provozovat Vodovody a Kanalizace a další práva, o kterých se má za to, že současně s Provozováním Vodovodů a Kanalizací skončí při předčasném ukončení Smlouvy, tj. dříve než Dnem Uplynutí:  (a) z důvodu Selhání Provozovatele dnem doručení písemného oznámení Vlastníka Provozovateli podle článku 47.2.1 nebo z důvodů Neustálého Selhávání, dnem doručení písemného oznámení Vlastníka Provozovateli podle článku 47.3.1 této



## Příloha č. 1 – Definice

	<p>Smlouvy;</p> <p>(b) pro Zakázané jednání dnem doručení písemného oznámení Vlastníka Provozovateli podle článku 47.4.1;</p> <p>(c) z důvodu Selhání Vlastníka, dnem uvedeným ve výpovědi ze strany Provozovatele podle článku 47.5 této Smlouvy;</p> <p>(d) pro Liberační Událost, dnem uvedeným v oznámení příslušné Smluvní Strany podle článku 47.6.1 této Smlouvy nebo</p> <p>(e) pro Nepojistitelnost, dnem uvedeným v oznámení Vlastníka podle článku 47.7 této Smlouvy,</p> <p>(f) pro překročení kritické hranice pro součet bodů Smluvních Pokut; den uvedený ve výpovědi Vlastníka podle článku 47.8 této Smlouvy,</p> <p>příčemž Smluvní Strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout, že Dnem Předčasného Skončení bude jiný den;</p>
Den Skončení	znamená Den Předčasného Skončení či Den Uplynutí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve;
Den Účinnosti	znamená den uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění;
Den Uplynutí	znamená poslední den období deseti let ode Dne Zahájení Provozování, nejpozději však 31. 12. 2031;
Den Vypořádání	znamená den, kdy mezi Smluvními Stranami nebudou existovat žádné existující Spory či nevypořádaná práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy, nejdříve však 1 (slovy: jeden) rok po Dni Skončení, nebude-li mezi Smluvními Stranami písemně prostřednictvím Smluvního Protokolu dohodnuto jinak;
Den Zahájení Provozování	znamená den 1. 1. 2022, od kterého je Provozovatel povinen a současně oprávněn zahájit Provozování Vodovodů a Kanalizací a plnit ostatní související povinnosti stanovené Smlouvou;
Doba Provozování	znamená období, po které je Provozovatel povinen a současně oprávněn Provozovat Vodovody a Kanalizace podle této Smlouvy a obě Smluvní Strany povinny plnit ostatní povinnosti stanovené Smlouvou, a které začíná Dnem Zahájení Provozování a končí Dnem Skončení;
Druhé Období Cenové Fixace	<p>má význam uvedený v Příloze č. 7 (<i>Platební Mechanismus</i>) k této Smlouvě;</p> <p>Konkrétně znamená období mezi 1. lednem šestého kalendářního roku Doby Provozování a Dnem Skončení (za předpokladu, že Den Skončení nenastane během Prvního Období Cenové Fixace);</p>
Expert	znamená nezávislou třetí osobu určenou Smluvními Stranami

	postupem dle článku 67 a Přílohy č. 13 této Smlouvy k rozhodnutí Sporu;
GIS	znamená Geografický informační systém, tj. na počítačích založený informační systém pro získávání, ukládání, analýzu a vizualizaci dat, která mají prostorový vztah k povrchu Země. Geodata, se kterými GIS pracuje, jsou definována svou geometrií, topologií, atributy a dynamikou;
Havárie	znamená úplnou ztrátu funkčnosti části Vodovodu nebo Kanalizace, spočívající v tom, že již nelze zajistit pro určitou vymezenou lokalitu na Vymezeném Území dodávky pitné vody Vodovodem či odvádění odpadních vod Kanalizací a je nutné zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod. Ztráta funkčnosti Vodovodu nebo Kanalizace může spočívat v tom, že její následky ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují proto bezodkladné odstranění příčin Havárie, popř. provedení záchranných a likvidačních prací;
Investice	znamená pořízení nového Majetku;
ISC	znamená index spotřebitelských cen, vydávaný a zveřejňovaný ČSÚ;
Jistota	znamená zajišťovací instrument plnění povinností Provozovatele, jehož obsah, povaha, úprava a výše je upravena v článku 46.1 Smlouvy;
Kanalizace	znamená kanalizace ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZoVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 ( <i>Vymezení předmětu nájmu</i> ) k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou do Dne Skončení;
Komerční Využití	znamená užívání Vodovodu a/nebo Kanalizace a jiného majetku Vlastníka souvisejícího s Vodovodem a/nebo Kanalizací, jež je předmětem užívání Provozovatele dle této Smlouvy, pro jakýkoliv účel, který nepředstavuje poskytování Základních Služeb či Souvisejících Služeb;
Koncesní Řízení	znamená výběrové řízení formou koncesního řízení s názvem „Zajištění provozování vodohospodářské infrastruktury společnosti VST s.r.o. na dobu deseti let“ (oznámení o zahájení koncesního řízení bylo uveřejněno dne 13. 5. 2020 pod evidenčním číslem v informačním systému veřejných zakázek, uveřejňovacím subsystému č. Z2020-016318), ve znění změn a doplnění;
Krizová Situace	znamená Mimořádnou Událost, při níž je vyhlášen: (a) stav nebezpečí ve smyslu zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění

	<p>pozdějších předpisů; nebo</p> <p>(b) nouzový stav či stav ohrožení státu ve smyslu ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, ve znění pozdějších předpisů;</p>
<b>Kvalifikovaná Změna Předpisů</b>	<p>znamená:</p> <p>(a) Diskriminační Změnu Předpisů; a</p> <p>(b) Obecnou Změnu Předpisů, v důsledku které musí být během Doby Provozování učiněny jakékoliv investice nebo Technické Zhodnocení;</p> <p>Diskriminační Změna znamená takovou nevýhodnou Změnu Předpisů, která se specificky a výlučně vztahuje pouze na:</p> <p>(a) Vodovod a/nebo Kanalizaci nebo Základní Služby nebo Související Služby a nikoliv na obdobné projekty typu PPP; a</p> <p>(b) Provozovatele, a nikoliv na jiné osoby, a/nebo Společnosti provozující zařízení či služby, které jsou obdobné Vodovodu a/nebo Kanalizaci či Základním Službám a/nebo Souvisejícím Službám, či na vlastnictví podílů v takových společnostech, a nikoli na jiné osoby;</p>
<b>Liberační Událost</b>	<p>znamená jakoukoliv mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Provozovatele, která Provozovateli dočasně nebo trvale zabránila ve splnění povinnosti ze Smlouvy (jedná se o obdobné případy dle ustanovení § 2913 odst. 2 OZ). Zejména se jedná o jakoukoli z níže uvedených událostí:</p> <p>(a) Živelní Pohroma, zemětřesení, výtržnosti a občanské nepokoje;</p> <p>(b) selhání jakéhokoliv Poskytovatele Síťových Služeb, nebo selhání dopravy;</p> <p>(c) náhodné poškození Vodovodu a/nebo Kanalizace nebo jakékoliv obslužné komunikace vedoucí k Vodovodu a/nebo Kanalizaci;</p> <p>(d) výpadek proudu, paliva či dopravního přístupu;</p> <p>(e) blokády nebo embarga;</p> <p>(f) v souvislosti s pracovněprávními vztahy Pracovníků Provozovatele a Osob na Straně Provozovatele, kterákoliv z následujících událostí:</p> <p>(i) stávka, a to jak zákonná tak nezákonná;</p> <p>(ii) výluka;</p> <p>(iii) úmyslné zdržování práce;</p> <p>avšak pouze pokud se tyto události vztahují na celý sektor provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu ZoVaK, tj. na</p>

	<p>všechny provozovatele dle ZoVaK a nikoliv pouze na Provozovatele či příslušnou Osobu na Straně Provozovatele;</p> <p>(g) výskyt archeologických nálezů nebo přítomnost jakýchkoliv kulturních památek na Pozemku;</p> <p>(h) jiná událost mající podobný rozsah, dopad a původ jako události výše uvedené;</p> <p>(i) válka, občanská válka, ozbrojený konflikt nebo terorismus;</p> <p>(j) jaderná, chemická, biologická kontaminace na Pozemcích a Stavbách nebo pod Pozemky a Stavbami, pokud zdroj nebo příčina takové kontaminace není výsledkem jednání Provozovatele nebo jeho Poddodavatelů;</p> <p>(k) tlakové vlny způsobené zařízeními pohybujícími se nadzvukovými rychlostmi;</p> <p>avšak pouze v případě, že (či v rozsahu, v jakém) porušení, událost nebo okolnost nebyly způsobeny Provozovatelem nebo některou z Osob na Straně Provozovatele nebo k jejich způsobení nepřispěl Provozovatel nebo některá z Osob na Straně Provozovatele a tyto porušení, události nebo okolnosti mají za následek, že Smlouva nemůže být podle názoru Vlastníka prováděna, a to ani s vynaložením přiměřeného úsilí, které lze po Provozovateli požadovat.</p> <p>Za Liberační Událost se také považuje situace, kdy Vlastník:</p> <p>(a) neakceptuje návrh Provozovatele k Plánu Obnovy splňující podmínky dle Smlouvy a současně Provozovatel prokáže příčinnou souvislost mezi konkrétním nesplněním určité smluvní povinnosti a částí Vodovodu a/nebo Kanalizace, která byla předmětem návrhu Provozovatele na zařazení do Plánu Obnovy, nebo</p> <p>(b) nerealizoval určitou akci dle schváleného Plánu Obnovy a Provozovatel prokáže příčinnou souvislost mezi konkrétním nesplněním určité smluvní povinnosti a částí Vodovodů a/nebo Kanalizací, na které nebyla provedena Obnova dle Plánu Obnovy;</p>
Majetek	znamená jakýkoliv majetek Vlastníka, který je Provozovatel oprávněn užívat na základě této Smlouvy; včetně práv duševního vlastnictví, jak je specifikován v příslušných přílohách této Smlouvy;
Majetková Evidence	znamená majetkovou evidenci Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 ZoVaK, přičemž tato majetková evidence musí být vedena tak, aby z ní bylo možné poskytnout vybrané údaje majetkové evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3

	ZoVaK a prováděcích předpisů;
<b>Měřicí Zařízení</b> Odváděných Odpadních Vod	znamená zařízení měřící množství Odpadních Vod vypouštěných Odběratelem do Kanalizace, jehož umístění a typ je určen ve Smlouvě s Odběratelem nebo, nedojde-li k uzavření takovéto smlouvy, příslušným Vodoprávním Úřadem;
Mimořádná Událost	znamená škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činnostmi člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací ve smyslu zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
Model	znamená: (a) pro První Období Cenové Fixace verzi II.0.11 „Finančního modelu pro vlastníky a provozovatele vodohospodářské infrastruktury“ uveřejněného na stránkách Ministerstva životního prostředí ČR, <a href="http://www.opzp.cz">www.opzp.cz</a> jehož vyplněná verze tvoří část B Přílohy č. 7 ( <i>Platební mechanismus</i> ) ke Smlouvě; a dále (b) pro Druhé Období Cenové Fixace finanční model dohodnutý mezi oběma Smluvními Stranami na základě Modelu dle písm. (a) výše v době Periodického Přezkoumání před Druhým Obdobím Cenové Fixace (viz Příloha č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě);
Nájemné	pro účely této Smlouvy ve významu „pachtovné“ ve smyslu § 2332 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění, a znamená částku placenou Provozovatelem Vlastníkovi za užívání Vodovodů a Kanalizací, jakož i dalšího Majetku uvedeného v této Smlouvě určeného k užívání Provozovatelem za účelem Provozování Vodovodů a Kanalizací dle příslušných ustanovení Smlouvy (viz zejména článek 34 této Smlouvy). V případě, že se v textu Smlouvy či Příloh objeví pojmy Nájemné či Pachtovné, mají shodný význam;
Nástroj	znamená: (a) pro První Období Cenové Fixace verzi II.0.11 „Vyrovnávacího nástroje pro tvorbu cen pro vodné a stočné“ uveřejněného na stránkách Ministerstva životního prostředí ČR, <a href="http://www.opzp.cz">www.opzp.cz</a> jehož vyplněná verze tvoří část C Přílohy č. 7 ( <i>Platební mechanismus</i> ) ke Smlouvě; a dále (b) pro Druhé Období Cenové Fixace verzi tohoto vyrovnávacího nástroje dohodnutou mezi oběma Smluvními Stranami na základě Nástroje dle písm. (a) výše v době Periodického

	Přezkoumání před Druhým Obdobím Cenové Fixace (viz Příloha č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě);
Nebezpečné Látky a Nebezpečné Směsi	znamená nebezpečné látky nebo nebezpečné přípravky ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (chemický zákon);
Nedostupný (obdobně Nedostupnost)	má význam uvedený v Příloze č.12. ( <i>Nedostupnost a Selhání Kvality</i> ) k této Smlouvě;
Neindexovaný	(vztahující se k určité hodnotě) znamená hodnotu vyjádřenou v cenách Výchozího Roku před jakoukoliv cenovou indexací;
Nepojistitelný (obdobně Nepojistitelnost)	znamená ve vztahu k riziku, že: (a) pojištění pro dané riziko není na evropském pojišťovacím trhu v rámci členských zemí Evropské unie u pojistitelů dostupné; nebo (b) pojistné za případné pojištění daného rizika je v takové výši, že se na pojišťovacím trhu v rámci členských zemí Evropské unie u pojistitelů standardně nepojišťuje;
Nová Infrastruktura	znamená infrastrukturní Majetek, který je nově pořízený, rekonstruovaný nebo je na něm provedeno Technické Zhodnocení Vlastníkem, a který má věcný vliv na provozní náklady Provozovatele (a nezahrnuje tedy Smluvní Investici Provozovatele);
Nová Smlouva	znamená smlouvu ve smyslu ustanovení § 8 odst. 2 ZoVaK, kterou může uzavřít Vlastník s Novým Provozovatelem s počátkem doby provozování následujícím po Dni Skončení na základě Nového Výběrového Řízení, jejímž předmětem bude Provozování Vodovodů a Kanalizací;
Nové Výběrové Řízení	znamená případný proces, ve kterém si Vlastník v návaznosti na Selhání Provozovatele, na očekávané uplynutí Doby Provozování nebo jiné zákonné ukončení Smlouvy (viz zejména čl. 47 Smlouvy, nebo Zákon o Vodovodech a Kanalizacích) vyžádá nabídky od osob, které mají zájem uzavřít Novou Smlouvu, hodnotí tyto nabídky a uzavře Novou Smlouvu s Novým Provozovatelem, který bude Provozovat Vodovody a Kanalizace po Dni Skončení;
Nový Provozovatel	znamená osobu, která uzavře s Vlastníkem Novou Smlouvu, případně Vlastníka, pokud žádná Nová Smlouva bezprostředně po Dni Skončení nebude uzavřena nebo osobu, které bude uložena povinnost k Veřejné Službě či jinak v souladu se Závaznými Předpisy bude pověřena k Provozování Vodovodů a Kanalizací;

Období Cenové Fixace	znamená podle kontextu První Období Cenové Fixace nebo Druhé Období Cenové Fixace;
Obecná Smluvní Pokuta	má význam uvedený v Příloze č. 8 ( <i>Smluvní Pokuty</i> ) k této Smlouvě;
Obecná Změna Předpisů	znamená jakoukoliv jinou změnu Závazných Předpisů, kromě Diskriminační Změny Předpisů, která znamená takovou nevýhodnou Změnu Závazných Předpisů, která se specificky a výlučně vztahuje pouze na: (a) Vodovod a/nebo Kanalizaci nebo Základní Služby nebo Související Služby a nikoliv na obdobné projekty typu PPP; a (b) Provozovatele, a nikoliv na jiné osoby; a/nebo (c) Společnosti provozující zařízení či sužby, které jsou obdobné Vodovodu a/nebo Kanalizaci či Základním Službám a/nebo Souvisejícím Službám, či na vlastnictví podílů v takových společnostech, a nikoliv na jiné osoby; Diskriminační Změna znamená takovou nevýhodnou Změnu Předpisů, která se specificky a výlučně vztahuje pouze na: (a) Vodovod a/nebo Kanalizaci nebo Základní Služby a/nebo Související Služby a nikoliv na obdobné projekty typu PPP; a (b) Provozovatele, a nikoliv na jiné osoby; a/nebo (c) Společnosti provozující zařízení či služby, které jsou obdobné Vodovodu a/nebo Kanalizaci či Základním Službám a/nebo Souvisejícím Službám, či na vlastnictví podílů v takových společnostech, a nikoli na jiné osoby;
Objem Vody Dodané	znamená pro účely Pravidel objem prodané vody v roce t, dle evidence Provozovatele;
Obnova	znamená realizace takových opatření, která odstraňují částečné nebo úplné morální a fyzické opotřebení, čímž se zajistí zachování původních užitných hodnot hmotného i nehmotného majetku. Údaje o Obnově jsou uvedeny v Plánu Financování Obnovy, jakož i při jejich vykazování, uváděny za agregované skupiny dle majetkové evidence ve smyslu § 5 odst. 1 ZoVaK. Obnova je realizována Vlastníkem ve formě Investic, Oprav nebo Technického Zhodnocení a pro účely daňové a účetní je vždy ve vazbě na konkrétní inventární předmět vedená v evidenci Majetku Vlastníka;
Odběratel	znamená stávající i budoucí odběratele na Vymezeném Území ve smyslu ustanovení § 2 odst. 5 ZoVaK;
Odhad	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Odpad	znamená každou movitou věc, které se osoba zbavuje nebo má



	úmysl nebo povinnost se jí zbavit a přísluší do některé ze skupin odpadů uvedených v příloze č. 1 k Zákonu o Odpadech;
Odstranění Poruch a Havárií	znamená činnosti Provozovatele v souladu s touto Smlouvou odstraňující důsledky Havárie nebo Poruchy a obnovující funkčnost Vodovodu a/nebo Kanalizace;
Ochranné Pásmo	znamená ochranné pásmo vodovodních řadů a kanalizačních stok ve smyslu ustanovení § 23 ZoVaK ve vztahu k Vodovodu a/nebo Kanalizaci a nebo ochranné pásmo vodního zdroje ve smyslu ustanovení § 30 Vodního Zákona;
OPŽP	znamená dokument Operační program Životní prostředí pro období 2007-2013 resp. Operační program Životní prostředí pro období 2014 - 2020;
Opex	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Oprava	znamená činnosti, které odstraňují účinky částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. Uvedením do provozuschopného stavu se rozumí provedení opravy i s použitím jiných než původních materiálů, dílů součástí nebo technologií, pokud tím nedojde k Technickému Zhodnocení;
Osoby na Straně Provozovatele	znamená: (a) zástupce Provozovatele; (b) dodavatelé a poddodavatelé Provozovatele a jejich Pracovníci; (c) společníci Provozovatele a jejich Pracovníci; a (d) Pracovníci Provozovatele; s výjimkou Poskytovatelů Síťových Služeb, Vlastníka a jakékoliv Osoby na Straně Vlastníka;
Osoby na Straně Vlastníka	znamená: (a) zástupce Vlastníka; (b) dodavatelé a poddodavatelé Vlastníka a jejich Pracovníci; a (c) Pracovníci Vlastníka; s výjimkou Poskytovatelů Síťových Služeb, Provozovatele a jakékoliv Osoby na Straně Provozovatele;
Periodické Přezkoumání (také Cenové Přezkoumání)	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Pevná Složka Ceny	znamená část ceny účtované dle vybraného technického parametru (např. velikosti Vodoměru) v rámci dvousložkové ceny (viz příloha č. 17 k Vyhlášce k ZoVaK);
Plán Financování Obnovy	znamená plán financování Obnovy Vodovodů a Kanalizací pro každý kalendářní rok ve smyslu ustanovení § 8 odst. 11 ZoVaK,

	<p>který je obsahem Přílohy č. 9 (<i>Plán financování Obnovy VaK</i>) k této Smlouvě;</p> <p>znamená pravidelný Obnovy Vodovodu(ů) a Kanalizace(i) pro každý kalendářní rok sestavený podle článku 17.6 této Smlouvy;</p>
Plán Obnovy	znamená pravidelný plán Obnovy Vodovodu(ů) a Kanalizace(i) pro každý kalendářní rok sestavený podle článku 17.6 této Smlouvy;
Platební Mechanismus	znamená mechanismus popsany v článku 30.1 a v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě, který podrobně upravuje finanční toky mezi Vlastníkem a Provozovatelem a strukturu finančních toků mezi Provozovatelem a Odběrateli na základě Smluv s Odběrateli (zejména Cen pro Vodné a Cen pro Stočné);
Poddodavatelé	znamená osoby, které Provozovatel kdykoliv angažuje tak, aby jejich prostřednictvím plnil své závazky vyplývající z této Smlouvy, a poddodavatelé těchto osob na jakékoliv úrovni poddodávek;
Podíl Vlastníka na Příjmech	znamená podíl Vlastníka na příjmech z Komerčního Využití, který bude za konkrétní kalendářní rok vypočten podle článku 27 této Smlouvy;
Podmínky Přijatelnosti	se rozumí dokument „Podmínky přijatelnosti vodohospodářských projektů pro Operační program Životní prostředí v programovacím období 2007-2013“ uvedený jako příloha č. 7 OPŽP resp. pro Operační program Životní prostředí v programovacím období 2014 - 2020;
Porucha	znamená náhlé, nepředvídatelné a podstatné zhoršení technického stavu či funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, při němž tento stav či ztráta funkčnosti není Havárií;
Poskytnuté Informace	znamená informace týkající se Vodovodu a/nebo Kanalizace a jejich Provozování či jiné informace týkající se záležitostí upravených v této Smlouvě, které Vlastník poskytnul Provozovateli, Osobám na Straně Provozovatele a jejich poradcům, zejména, nikoliv však výlučně: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) v dokumentaci Koncesního Řízení;</li> <li>(b) v odpovědích na žádosti dodavatelů v Koncesním Řízení o vysvětlení zadávacích podmínek;</li> </ul>
Poskytnutí Síťových Služeb	znamená jakéhokoliv poskytovatele síťových služeb (např. elektřina, teplo, plyn, vytápění, telekomunikace apod.) s výjimkou služeb v oboru vodovodů a kanalizací;
Povodeň	má význam podle ustanovení § 64 odst. 1 Vodního Zákona;
Povolení	znamená jakákoliv povolení, souhlasy, schválení, osvědčení oprávnění, veřejnoprávní smlouvy ve smyslu zákona č. 500/2004

## Příloha č. 1 – Definice

	Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiných právních předpisů, nebo osvědčení požadovaná Závaznými Předpisy a jakékoliv nezbytné souhlasy třetích osob nebo dohody s těmito osobami, včetně jakýchkoliv územních rozhodnutí, potřebné pro poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě, a to bez ohledu na to, kdo je podle Závazných Předpisů povinen být jejich držitelem;
Pozemek	znamená pozemek Vlastníka, včetně jeho podloží, na kterém nebo pod kterým se nachází Vodovod a Kanalizace, nebo který se stane součástí nájmu ze strany Provozovatele v souladu s touto Smlouvou po Dni Účinnosti této Smlouvy do Dne Skončení;
Požadavky na Stav při Vrácení	znamená požadavky Vlastníka uvedené v článku 44.4.1 této Smlouvy jako cílový stav Vodovodů a/nebo Kanalizací v okamžiku jejich předání Vlastníkovi v Den Skončení;
Požadovaný Příjem Provozovatele	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Pracovník	znamená v souvislosti s určitou osobou její: (a) zaměstnance bez ohledu na typ pracovněprávního poměru; (b) jiné pracovníky (např. osoby samostatně výdělečně činné spolupracující s dotčenými osobami na základě obchodně právních smluv); a (c) statutární orgány nebo jejich členy;
Pravidla	znamená závazná pravidla Platebního Mechanismu obsažená v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Projektová Dokumentace	znamená jakékoliv výkresy, zprávy, vzorce, výpočty, software a jiné dokumenty a údaje, které se vztahují k projektu, stavbě, testování a dokončení Vodovodu a/nebo Kanalizace zpřístupněné Provozovateli v rámci Koncesního řízení a/nebo kdykoliv v době trvání této Smlouvy poskytnuté Vlastníkem Provozovateli;
Provozní Deník	znamená dokument, ve kterém Provozovatel zaznamenává denní provozní záznamy z jednotlivých Vodovodů a Kanalizací tak, jak jsou tyto uvedeny v Provozní Evidenci;
Provozní Dokument	znamená Provozní řád, Kanalizační řád jakýkoliv dokument, s výjimkou této Smlouvy, Smluvních Protokolů a Smluv s Odběrateli, poskytnutý Vlastníkem Provozovateli před Dnem Účinnosti, jakož i poskytnutý Vlastníkem Provozovateli po Dni Účinnosti do Dne Skončení obsahující pravidla o Provozování, kontrole, Opravách, testování a Údržbě Vodovodů a/nebo

	Kanalizací, včetně dalších aktivit souvisejících s danými Vodovody a/nebo Kanalizacemi (např. Obnova);
Provozní Evidence	znamená provozní evidenci Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 ZoVaK v rozsahu dle prováděcích předpisů, přičemž tato provozní evidence musí být vedena v rámci GIS vodovodů a kanalizací tak, aby z ní bylo možné poskytnout Vybrané Údaje z Provozní Evidence;
Provozní Majetek	znamená majetek Provozovatele přidělený Smlouvě v rámci nabídky Provozovatele v Koncesním Řízení, doplněný prokazatelným výčtem tohoto majetku dle Přílohy č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě a aktualizován každoročním Vyrovnaním dle Přílohy č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Provozování nebo Provozovat	znamená souhrn činností, kterými se zajišťuje dodávka pitné vody nebo odvádění a čištění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při odběru, úpravě a dopravě pitné vody včetně manipulací, odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod, dodržování provozních nebo manipulačních řádů, kanalizačního řádu, vedení provozní dokumentace, provozní a fakturační měření, dohled nad provozuschopností vodovodů a kanalizací, příprava podkladů pro výpočet ceny pro Vodné a Stočné a další související činnosti; není jím správa vodovodů a kanalizací ani jejich rozvoj (viz ustanovení § 2 odst. 3 ZoVaK). Tyto činnosti v sobě zahrnují v rámci této Smlouvy poskytování Základních Služeb i Souvisejících Služeb;
První Období Cenové Fixace	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Reálný	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
ReHoK	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Reklamační Řád	znamená dokument, který stanoví rozsah a podmínky odpovědnosti Provozovatele za vady poskytovaných Základních Služeb (zejména Služeb Servisu Odběratelům), způsob a místo uplatnění těchto vad, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti a s povinnými náležitostmi v Příloze č. 10 ( <i>Vzor Smlouvy s Odběrateli</i> ) k této Smlouvě;
Roční Plán Údržby	znamená pravidelný plán Údržby Vodovodu a Kanalizace pro každý kalendářní rok sestavený podle článku 17.5 této Smlouvy;
Roční Zpráva o	znamená zprávu ve vztahu k plnění Základních Služeb

Provozování	a Souvisejících Služeb, kterou bude Provozovatel předkládat Vlastníkovi za každý kalendářní rok nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců po jeho uplynutí s povinným obsahem daným v Přílohy č. 5 ( <i>Monitoring výkonu Provozovatele</i> ) k této Smlouvě;
Rozhodčí Soud	znamená Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky dle zákona č. 301/1992 Sb., o Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
Selhání Kvality	má význam uvedený v Příloze č. 12. ( <i>Nedostupnost a Selhání Kvality</i> ) k této Smlouvě;
Selhání Provozovatele	má význam uvedený v Příloze č. 12. ( <i>Nedostupnost a Selhání Kvality</i> ) k této Smlouvě;
Selhání Vlastníka	znamená kteroukoli z následujících událostí: (a) prodlení Vlastníka s uhrazením jakékoliv dlužné částky Provozovateli podle této Smlouvy, pokud součet všech dlužných částek přesahuje 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), pokud trvá i po 60-ti (slovy: šedesáti) dnech od doručení upomínky Provozovatele adresované Vlastníkovi; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je nějaká částka předmětem sporu, bude považována za dlužnou částku teprve okamžikem, kdy je tento spor ukončen; nebo (b) Vlastník porušením svých závazků vyplývajících z této Smlouvy podstatně Provozovateli ztíží nebo znemožní plnění povinností Provozovatele podle této Smlouvy, a to po dobu nejméně 2 (slovy: dvou) měsíců, a tento stav trvá i po 2 (slovy: dvou) měsících ode dne, kdy byla Vlastníkovi doručena upomínka Provozovatele (za toto porušení se nepovažuje nesplnění jakéhokoliv závazku Vlastníka vyplývajícího z technické stavu Vodovodu a/nebo Kanalizace);
Schovatel	znamená osobu, kterou určí písemným oznámením Vlastník Provozovateli ke dni podpisu této Smlouvy ze strany Vlastníka, jakož i jiná osoba místo takové osoby, která bude v budoucnu určena Vlastníkem jako správce Modelu a Nástroje;
Skutečnost	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Služba Zneškodňování Odpadních vod na Individuálním Základě	znamená službu vymezenou v článku 19.1 této Smlouvy a co do kvality výkonu Provozovatele vymezenou v Příloze č. 4 ( <i>Výkonové ukazatele</i> ) k této Smlouvě;
Smlouva s Odběratelem	znamená smlouvu s Odběratelem ve smyslu ustanovení § 8 odst.

	6 ZoVaK vztahující se k Vodovodům a Kanalizacím, jejíž závazný vzor je v Příloze č. 10 ( <i>Vzor Smlouvy s Odběrateli</i> ) ke Smlouvě;
Smluvní Dokument	znamená dokumenty, které má podle Smlouvy připravit Provozovatel a předložit je Vlastníkovi ke schválení, bližší popis těchto dokumentů je uvedený v Příloze č. 13 k této Smlouvě;
Smluvní pokuta	znamená podle kontextu Výkonovou Smluvní Pokutu a/nebo Obecnou Smluvní Pokutu, tzn. částku, která má být zaplacená Provozovatelem Vlastníkovi, spojenou s porušením smluvních povinností Provozovatelem daných Smlouvou; bližší specifikace Smluvních Pokut je stanovena v Příloze č. 8 ( <i>Smluvní Pokuty</i> ) k této Smlouvě;
Smluvní Protokol	znamená dokument obsahující úpravu práv a povinností Smluvních Stran podepsaný zástupcem Vlastníka a zástupcem Provozovatele;
Soutěžní Formulář	znamená formulář uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební mechanismus</i> ) k této Smlouvě ve formátu MS Excel vyplněný Provozovatelem v posledním kole jednání o nabídkách v Koncesním Řízení, který představuje souhrn vstupních dat do Koncesního Řízení doplněný dle nabídky Provozovatele v Koncesním Řízení;
Související Služby	znamená tyto činnosti v rámci Provozování: (a) Službu Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě; (b) službu vedení Majetkové a Provozní Evidence; (c) službu vedení GIS; (d) službu správy monitoringu Sítě a všechny činnosti potřebné na straně Provozovatele k tomu, aby tyto činnosti v rámci Provozování byly Provozovatelem řádně poskytovány v souladu s touto Smlouvou;
Specialista	znamená osobu, kterou Vlastník pověřil vypracováním nezávislého stanoviska předvídaného v článku 20.6.2 ke Smlouvě, a to z pozice odborně disponovaného subjektu, který se nepodílel na přípravě nabídky Provozovatele v Koncesním Řízení;
Spor	má význam uvedený v článku 67 této Smlouvy
Správa	znamená souhrn činností Vlastníka (1) investiční i neinvestiční povahy, kterými se zajišťuje Obnova a rozvoj Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ZoVaK, (2) koordinační povahy s vlastníky vodovodů a kanalizací, popřípadě jejich částmi, které provozně souvisejí s jeho vodovody a kanalizací ve smyslu ZoVaK a (3) kontrolní a monitorovací povahy ve vztahu k Provozování ve smyslu ZoVaK, jakož i jiných činností uložených jako povinnost

## Příloha č. 1 – Definice

	Vlastníkovi Závaznými Předpisy a touto Smlouvou jako osobě odpovídající za organizaci zajišťování služeb poskytovaných Vodovody a Kanalizacemi dle ustanovení § 8 odst. 1 ZoVaK; Činnostmi spojenými se správou a pronajímáním majetku jsou zpravidla činnosti spojené se zajišťováním plánování, přípravy a realizace investiční výstavby, dohledem nad provozováním a udržováním majetku, nabýváním a vyřazováním majetku, přípravou a uzavíráním nájemních smluv, inventarizací majetku, pasportizací objektů, narovnáváním majetkových vztahů, se zpracováním kanalizačních a provozních řádů, povodňových plánů;
Stavba	znamená jakákoliv stavba v Majetku Vlastníka, na které či pod kterou se nachází Vodovod a/nebo Kanalizace nebo která se stane součástí nájmu ze strany Provozovatele v souladu s touto Smlouvou po Dni Účinnosti této Smlouvy do Dne Skončení;
Stočné	znamená částku za odvádění odpadních vod ve smyslu ustanovení § 8 odst. 14 ZoVaK vypočtenou podle článku 32.1 této Smlouvy a Přílohy č. 7 ( <i>Platební mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Technická Evidence	znamená soubor technických údajů určený ke správě objektů Údržby (jednotlivé stroje nebo jejich části, technologické celky, budovy a stavební objekty, areály, pozemky, úseky síťové infrastruktury atd.);
Technické Standardy	znamená přiměřeně podrobnou specifikaci vymezující přípustnost pro materiály, technologická zařízení, stroje a konstrukční a/nebo stavební řešení a další náležitosti, které jsou uplatňovány z důvodů jednotnosti u nových staveb Vodovodů a Kanalizací, a to i v případě, kdy je stavebníkem třetí osoba (a současně nový Vodovod nebo Kanalizace provozně souvisí s Majetkem), Obnovy Majetku, Modernizace, Rekonstrukce a Oprav Majetku. Technické Standardy nenahrazují projekční řešení;
Technické Zhodnocení	znamená výdaje na činnosti představující dokončené nástavby, přístavby a stavební úpravy, rekonstrukce a modernizace Majetku, které nepředstavují Opravu nebo Údržbu;
Údržba	znamená soustavnou činnost, kterou se zpomaluje fyzické opotřebení, předchází Poruchám a odstraňují drobnější závady;
VaPNaK	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Variabilní Složka Ceny	znamená část ceny účtované dle skutečně dodaného nebo odváděného objemu v rámci dvousložkové ceny;



<b>Věcné Usměrnění Cen</b>	znamená způsob regulace Cen za Vodné a/nebo Cen za Stočné ve smyslu ustanovení § 6 Zákona o Cenách a příslušných prováděcích předpisů, spočívající ve stanovení podmínek pro sjednání cen cenovými orgány, kterými jsou: (i) maximální rozsah možného zvýšení ceny zboží ve vymezeném období; nebo (ii) maximální podíl, v němž je možné promítnout do ceny zvýšení cen určených vstupů ve vymezeném období, nebo (iii) závazný postup při tvorbě ceny nebo při její kalkulaci;
Vodné	znamená částku za dodávku pitné vody ve smyslu ustanovení § 8 odst. 13 ZoVaK vypočtenou podle článku 32.1 této Smlouvy a Přílohy č. 7 ( <i>Platební mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Vodoměr	znamená stanovené měřidlo ve smyslu Zákona o Metrologii, kterým Provozovatel měří či dle kontextu hodlá měřit množství dodané pitné vody, případně odvedené odpadní vody dle Smluv s Odběrateli;
Vodoprávní Úřad	znamená obecní úřady, újezdní úřady na území vojenských újezdů, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, krajské úřady, a ministerstvo jako ústřední vodoprávní úřad (dle ustanovení § 108 Vodního Zákona) ve smyslu ustanovení § 104 odst. 2 Vodního Zákona;
Vodovod	znamená vodovod ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZoVaKv rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 ( <i>Vymezení předmětu nájmu</i> ) k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou do Dne Skončení;
Vybavení Provozovatele	znamená veškeré věci movité, které vlastní Provozovatel a jsou umístěny v/na Pozemcích či Stavbách nebo osazeny na Vodovodech a/nebo Kanalizacích, případně které vlastní jiné osoby, kterým toto umístění či osazení umožnil Provozovatel;
Vybrané Údaje Majetkové Evidence	znamenají vybrané údaje Majetkové Evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK a ustanovení § 6 Vyhlášky ZoVaK v rozsahu stanoveném v přílohách č. 1 až 4 k této vyhlášce;
Vybrané Údaje Provozní Evidence	znamenají vybrané údaje Provozní Evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZoVaK a ustanovení § 7 Vyhlášky ZoVaK v rozsahu stanoveném v přílohách č 5 až 8 k této vyhlášce;
Výchozí Rok	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Výkonová Smluvní Pokuta	má význam uvedený v Příloze č. 8 ( <i>Smluvní Pokuty</i> ) ke Smlouvě;
Vymezené Území	znamená katastrální území měst Tábora, Sezimova Ústí a Plané nad Lužnicí a katastrální území s těmito katastrálními územími sousedícími;
Vyrovnání	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této

	Smlouvě;
Vyrovnaní <i>Ex Post</i>	má význam uvedený v Příloze č. 7 ( <i>Platební Mechanismus</i> ) k této Smlouvě;
Vybraní Odběratelé	znamená konkrétní soubor Odběratelů, kteří jsou určeni Provozními Dokumenty a/nebo dle rozhodnutí Vlastníka dle Přílohy č. 4 ( <i>Výkonové ukazatele</i> ) k této Smlouvě. Jedná se o Odběratele, pro které je přerušeno dodávky pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod vysoce rizikové (např. nemocnice, potravinářský průmysl, domov důchodců, atd.);
Zakázané Jednání	znamená: (a) nabídku, slib či poskytnutí jakéhokoliv daru, provize či výhody Vlastníkovi či jakékoliv Osobě na Straně Vlastníka, aby jednali nebo se zdrželi určitého jednání (nebo za to, že jednala nebo se zdržela určitého jednání) v souvislosti se získáním nebo plněním této Smlouvy nebo jakékoliv jiné smlouvy uzavřené s Vlastníkem či jiným veřejným zadavatelem v České republice; nebo (b) závažné podvodné jednání vůči Vlastníkovi či jinému veřejnému zadavateli v České republice, a to v souvislosti s touto Smlouvou či v jiné souvislosti, bez ohledu na to, zda jde o trestný čin nebo přestupek podle Závazných Předpisů či nikoliv;
Základní Služby	znamená tyto činnosti v rámci Provozování Vodovodů a Kanalizací: (a) službu dodávky pitné vody; (b) Službu odvádění a čištění odpadních Vod; (c) služby Údržby a Oprav; (d) služby Servisu Odběratelům, a (e) službu nakládání s běžnými Odpady; a všechny činnosti potřebné na straně Provozovatele k tomu, aby tyto činnosti v rámci Provozování Vodovodů a Kanalizací byly Provozovatelem řádně poskytovány v souladu s touto Smlouvou;
Závada	znamená jakoukoliv závadu Vodovodu a/nebo Kanalizace nebo jejich částí nebo jakéhokoliv jejich příslušenství nebo vybavení, která spočívá ve: (a) vadné Projektové Dokumentaci; (b) vadném zpracování, materiálu nebo strojním zařízení použitým na Vodovodu a Kanalizaci s přihlédnutím k Zavedené Odborné Praxi daného oboru a Závazným Předpisům; (c) instalaci jakéhokoliv vadného vybavení či vadné instalaci

	<p>vybavení;</p> <p>(d) použití vadných materiálů; a</p> <p>(e) vady způsobené změnami v půdě, podloží či v hladině spodní vody;</p> <p>avšak kromě drobných závad;</p>
Závazné Předpisy	<p>znamenají:</p> <p>(a) právní předpisy právního řádu České republiky;</p> <p>(b) Provozní Dokumenty, Povolení, ČSN Normy obsahově zaměřené na Provozování, technická doporučení obsahově zaměřená na Provozování,</p> <p>(c) příslušné závazné pokyny, rozhodnutí, metodiky a jiné předpisy, kterými je Vlastník a/nebo Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně;</p> <p>(d) jakýkoli vynutitelný předpis EU;</p>
Závažné Selhání Výkaznictví	<p>znamená selhání Provozovatele v provádění správného Výkaznictví (včetně hlášení Nedostupnosti či Selhání Kvality) v rozsahu daném Smlouvou a zejména Přílohy č. 5 (<i>Monitoring výkonu Provozovatele</i>) k této Smlouvě v důsledku:</p> <p>(a) nepoctivého jednání či opomenutí Provozovatele, Osoby na Straně Provozovatele či jejich Pracovníků;</p> <p>(b) úmyslného uvedení Vlastníka v omyl; nebo</p> <p>(c) hrubé nedbalosti či nekompetentnosti Provozovatele, Osoby na Straně Provozovatele či jejich Pracovníků,</p> <p>a pro vyloučení pochybností se uvádí, že o Závažné Selhání Výkaznictví se jedná i v případě, že Vlastníkovi není ze shora uvedených důvodů oznámeno, že Provozovatel, Osoba na Straně Provozovatele či jejich Pracovník zjistil chybu;</p>
Zavedená Odborná Praxe	<p>znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy obsahově zaměřenými na Provozování a/nebo na Vodovod(y) a na Kanalizaci(e), a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídativosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití standardů, postupů, metod a procedur;</p>
Změna Závazných Předpisů	<p>znamená změnu Závazných Předpisů, která nastane po Dni Účinnosti do Dne Skončení, s výjimkou změny, která byla ke Dni Účinnosti této Smlouvy obsažena:</p>

Příloha č. 1 – Definice

	<p>(a) ve vládním návrhu Závazného Předpisu či návrhu zveřejněném příslušným ministerstvem ke konzultacím s odbornou veřejností; nebo</p> <p>(b) v návrhu zveřejněném ve Věstníku Evropské Unie (<i>Official Journal of the European Union</i>);</p>
<p>Živelná Pohroma</p>	<p>znamená nezaviněný požár a výbuch, blesk, vichřice s rychlostí větru nad 75 km/h, povodeň, záplava, krupobití, sesouvání půdy, sesuny půdy a skalní zřícení, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem, sesouvání nebo zřícení lavin a zemětřesení dosahující alespoň 4. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení. Výše škody musí být doložena posudkem pojišťovny, a to i v případě, že poplatník není pojištěn, nebo posudkem soudního znalce.</p>

## **PŘÍLOHA Č. 2**

### **VYMEZENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU**

## **OBSAH**

1	POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2 .....	3
2	NÁLEŽITOSTI ČÁSTI A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2 (POUZE V EL. PODOBĚ) .....	3
3	AKTUALIZACE ČÁSTI A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2 .....	3
4	POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ B (MOŽNÉ ROZŠÍŘENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2 .....	6
5	PŘÍLOHY K PŘÍLOZE Č. 2 (POUZE V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ) .....	7

**PŘÍLOHA Č. 2**  
**VYMEZENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU**  
**ČÁST A**  
**PŘEDMĚT NÁJMU**

## 1 POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2

- 1.1 Tato část A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) ke Smlouvě stanoví blíže rozsah a povahu pronajímaného Majetku touto Smlouvou, který Vlastník zavazuje předat Provozovateli do užívání za účelem provozování Vodovodů a Kanalizací.
- 1.2 Tato část A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) je vedena pouze v elektronické podobě (viz Příloha č. 2.A.1 k této Příloze č. 2), a to ve vhodných formátech zejména sady MS Office - .XLSX; .DOCX; apod. a ve formátu .PDF.
- 1.3 Vhodným médiem pro vedení této části A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) a jejich dílčích částí viz čl. 2 níže v elektronické podobě níže je CD/DVD či flash disk.
- 1.4 Vhodné médium pro vedení této části A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) navrhuje vždy Provozovatel po dohodě s Vlastníkem.
- 1.5 Vhodné médium může být na návrh Provozovatele v průběhu trvání Smlouvy změněno, resp. upřesněno v návaznosti na aktuální možnosti zálohování, archivace a editace elektronické verze dokumentů. Změna média podléhá vždy souhlasu Vlastníka

## 2 NÁLEŽITOSTI ČÁSTI A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2 (POUZE V EL. PODOBĚ)

Specifikace Majetku dle Majetkové Evidence v souladu se ZoVaK

- 2.1 Vybrané Údaje Majetkové Evidence ve struktuře dle Přílohy č. 3 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., kterou se provádí ZoVaK, v platném znění, ve formátu PDF;
- 2.2 Vybrané Údaje Majetkové Evidence vedené dle § 5 odst. 3 ZoVaK, kompletní výstup z aplikace Majetkové a provozní evidence vodovodů a kanalizací ve formátu MS Excel<sup>1</sup>.

Majetek dle evidence Vlastníka

- 2.3 Dlouhodobý Majetek dle evidence Vlastníka (inventurní sestava vždy k 31.12.)

## 3 AKTUALIZACE ČÁSTI A (PŘEDMĚT NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2

- 3.1 Smluvní Strany se zavazují tuto část A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) včetně všech jejich dílčích částí pravidelně aktualizovat dle článku 68.2.3 Smlouvy, a to nejpozději dle stavu k 31.12 ve lhůtě do 28. 2. následujícího kalendářního roku.
- 3.2 Aktualizace se provádí zejména v návaznosti na změnu rozsahu pronajímaného Majetku v souladu s pravidelnou aktualizací Majetkové Evidence dle ZoVaK a předávání Vybraných Údajů Majetkové Evidence Vlastníkovi.
- 3.3 Odpovědnost za aktualizaci této části A Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu), mají Vlastník a/nebo Provozovatel dle upřesnění níže.

---

<sup>1</sup>Bezplatná aplikace MPVaK (verze určená pro zpracovatele evidence) zpracovaná Ministerstvem zemědělství dostupná na webových stránkách Ministerstva zemědělství (např. zde: <http://eagri.cz/public/web/mze/voda/vodovody-a-kanalizace/vybrane-udaje-z-majetkove-a-provozni-evidence-vodovodu-a-kanalizaci/vstupni-formulare-aplikace-vybranych.html>).



- 3.3.1 Vlastník je odpovědný za aktualizaci Dlouhodobého Majetku dle evidence Vlastníka dle čl. 2.3 výše;
- 3.3.2 Provozovatel je odpovědný za aktualizaci Vybraných Údajů Majetkové Evidence dle čl. 2.1 a 2.2 výše.

**PŘÍLOHA Č. 2**  
**VYMEZENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU**  
**ČÁST B**  
**MOŽNÉ ROZŠÍŘENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU PO DOBU**  
**TRVÁNÍ PROVOZNÍ SMLOUVY**

#### 4 POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ B (MOŽNÉ ROZŠÍŘENÍ PŘEDMĚTU NÁJMU) PŘÍLOHY Č. 2

- 4.1 Tato část B Přílohy č. 2 (Vymezení Předmětu Nájmu) ke Smlouvě stanoví blíže rozsah potenciálního rozšíření předmětu nájmu v průběhu trvání provozní smlouvy, tzv. výhrada změny rozsahu provozované vodohospodářské infrastruktury.
- 4.2 V případě určování provozních nákladů u této nové vodohospodářské infrastruktury se postupuje dle čl. 6 a násl. části A Přílohy č. 7 (Platební mechanismus)

##### Rozšíření Vodovodů a Kanalizací v rámci již provozovaného Vodovodu a Kanalizace

V rámci trvání této Smlouvy je možné předpokládat následující potenciální rozšíření Vodovodu a Kanalizace v již provozovaných lokalitách

##### 4.3 Oblast Vodovodu

- 4.3.1 Dílčí rozšíření vodovodní sítě převážně na základě iniciativy soukromých investorů;
- 4.3.2 Maximální potenciální rozšíření počtu vodovodních přípojek o 768 ks.
- 4.3.3 Předpokládaný harmonogram realizace výše uvedeného rozšíření provozované vodohospodářské infrastruktury pro oblast pitné vody je uveden v Příloze č. 7 (Platební mechanismus), části C Nástroj, list PV ex ante, část C. Nová infrastruktura.

##### 4.4 Oblast Kanalizace

- 4.4.1 Dílčí rozšíření kanalizační sítě převážně na základě iniciativy soukromých investorů
- 4.4.2 Maximální potenciální rozšíření počtu kanalizačních přípojek o 910 ks.
- 4.4.3 Předpokládaný harmonogram realizace výše uvedeného rozšíření provozované vodohospodářské infrastruktury pro oblast odpadní vody je uveden v Příloze č. 7 (Platební mechanismus), části C Nástroj, list OV ex ante, část C. Nová infrastruktura

Rozvojové investiční akce Vlastníka a/nebo společníků Vlastníka v rámci Vodovodů a Kanalizací (nad rámec již provozovaného Vodovodu a Kanalizace)

##### 4.5 Místní část Hlinice:

- 4.5.1 Hlinice – vodovod (vč. přípojek) – podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.1 této Přílohy č. 2, která obsahuje Průvodní zprávu a Souhrnnou technickou zprávu projektu „Tábor – Hlinice Kanalizace a vodovod“ projektové dokumentace pro stavební povolení (DSP)
- 4.5.2 Hlinice – kanalizace (vč. přípojek) – podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.1 této Přílohy č. 2, která obsahuje Průvodní zprávu a Souhrnnou technickou zprávu projektu „Tábor – Hlinice Kanalizace a vodovod“ projektové dokumentace pro stavební povolení (DSP)

##### 4.6 Místní část Stoklasná Lhota:

- 4.6.1 Stoklasná Lhota – vodovod (vč. přípojek) – podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.2 této Přílohy č. 2, která obsahuje Průvodní zprávu a Souhrnnou technickou zprávu projektu „Tábor – Stoklasná Lhota Vodovod, kanalizace a ČOV“ projektové dokumentace pro stavební povolení (DSP)

- 4.6.2 Stoklasná Lhota – kanalizace (včetně přípojek) -podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.2 této Přílohy č. 2, která obsahuje Průvodní zprávu a Souhrnnou technickou zprávu projektu „Tábor – Stoklasná Lhota Vodovod, kanalizace a ČOV“ projektové dokumentace pro stavební povolení (DSP)
- 4.7 Tábor – Záluží – přiváděcí řad (včetně přípojek) - podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.3 této Přílohy č. 2, která obsahuje Průvodní zprávu a Souhrnnou technickou zprávu projektu „Tábor – Záluží – přiváděcí řad“ projektové dokumentace pro stavební povolení (DSP)
- 4.8 Úprava kalu hygienizací - podrobnější specifikace je uvedena v příloze č. 2.B.4 této Přílohy č. 2, která obsahuje Studii „AČOV Tábor – koncepce kalového hospodářství“.

Předpokládaný harmonogram realizace výše uvedených investičních akcí je v Příloze č. 7 (Platební mechanismus), části C Nástroj, listyPV ex ant / OV ex ante, část C. Nová infrastruktura.

## 5 PŘÍLOHY K PŘÍLOZE Č. 2 (POUZE V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ)

Příloha č. 2.A.1 –Medium s obsahem dle části A Přílohy č. 2 (*Předmět Nájmu*)

Příloha č. 2.B.1 – Tábor – Hlinice Kanalizace a vodovod; DSP – Průvodní zprávy a Souhrnná technická zpráva; včetně souhrnu technických parametrů

Příloha č. 2.B.2 – Tábor – Stoklasná Lhota; DUR – Průvodní zpráva a Souhrnná technická zpráva; včetně souhrnu technických parametrů

Příloha č. 2.B.3– Tábor – Záluží; DSP – Průvodní zpráva a Souhrnná technická zpráva

Příloha č. 2.B.4 –Tábor – „AČOV Tábor – Sušárna zvodněných kalů“ – DUR – Průvodní a Souhrnná technická zpráva.

## **PŘÍLOHA Č. 3**

# **PŘEDMĚTY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

### **OBSAH**

1	POSKYTNUTÍ LICENČNÍCH PRÁV PROVOZOVATELI .....	3
2	POSKYTNUTÍ LICENČNÍCH (PODLICENČNÍCH) PRÁV PROVOZOVATELI .....	3
3	UPŘESNĚNÍ Í LICENČNÍCH (PODLICENČNÍCH) PRÁV .....	3
4	POSKYTNUTÍ (POD)LICENČNÍCH PRÁV VLASTNÍKOVI .....	5

**PŘÍLOHA Č. 3**  
**PŘEDMĚTY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**  
**ČÁST A**  
**LICENCE A PODLICENCE UDĚLOVANÉ**  
**VLASTNÍKEM**

## 1 POSKYTNUTÍ LICENČNÍCH PRÁV PROVOZOVATELI

- 1.1 Vlastník poskytuje Smlouvou (čl. 58) Provozovateli práva k software uvedeným v čl. 2.1 níže, ke kterým má Vlastník s ohledem na všechny okolnosti právo je užívat a poskytovat právo užívat třetím osobám, včetně Provozovatele.
- 1.2 Za účelem plnění předmětu Smlouvy poskytuje Vlastník Provozovateli k software uvedenému v čl. 2.1 níže nevýhradní licenci, případně podlicenci časově omezenou na Dobu Provozování a teritoriálně omezenou na území České republiky.

## 2 POSKYTNUTÍ LICENČNÍCH (PODLICENČNÍCH) PRÁV PROVOZOVATELI

- 2.1 Vlastník poskytuje Provozovateli na Dobu Provozování licence, případně podlicence k tomuto software
  - 2.1.1 matematický model vodovodní sítě (jen licence k datové základně);
  - 2.1.2 generel kanalizace (jen licence k datové základně);
  - 2.1.3 systém měření na vodovodech, systém redukce tlaku - licence na monitoring úniků vody;
  - 2.1.4 technický informační systém (TIS) jako specializovaná nadstavba informačního systému HELIOS GREEN, určená pro komplexní podporu procesu Údržby – Vlastník poskytne Provozovateli 10 ks licencí TIS za úhradu ročního servisního poplatku ve výši 182 000 Kč bez DPH;
  - 2.1.5 mobilní aplikace EMA využívaná TIS a určená k řízení servisních techniků, sběru dat a evidencí činností provedených v rámci servisu nebo Údržby – Vlastník poskytne Provozovateli 11 ks licencí mobilní aplikace EMA za úhradu celkových měsíčních servisních nákladů ve výši 11 450 Kč bez DPH;
  - 2.1.6 centrální dispečink - Vlastník poskytne Provozovateli 12 ks licencí za úhradu měsíčního servisního poplatku ve výši 4 000 Kč bez DPH.

## 3 UPŘESNĚNÍ Í LICENČNÍCH (PODLICENČNÍCH) PRÁV

- 3.1 Dojde-li v době ode Dne Účinnosti do Dne Skončení k jakékoli nejasnosti související s oprávněním Provozovatele software uvedený v čl. 2.1 výše užívat, zavazují se Smluvní Strany učinit přiměřené kroky k odstranění těchto nejasností, včetně uzavření Smluvního Protokolu, kterým se bude blíže specifikovat daný software a související právo Provozovatele jej užívat.



**PŘÍLOHA Č. 3**  
**PŘEDMĚTY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**  
**ČÁST B**  
**LICENCE A PODLICENCE UDĚLOVANÉ**  
**PROVOZOVATELEM VLASTNÍKOVI**

#### 4 POSKYTNUTÍ (POD)LICENČNÍCH PRÁV VLASTNÍKOVI

- 4.1 Níže uvedený seznam obsahuje výčet licencí, případně podlicencí, které Provozovatel poskytuje Vlastníkovi v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.2 Níže uvedený seznam je Provozovatel povinen v součinnosti s Vlastníkem aktualizovat nejpozději ke Dni Zahájení Provozování. Aktualizace budou prováděny formou Smluvního Protokolu.

Předmět licence/podlicence	Originární vlastník práv (v případě podlicence)	Známá omezení	Popis nosiče, na kterém byl předán předmět duševního vlastnictví	Datum a forma předání
GIS Provozovatele		Minimálně 2 ks		
ZIS				

## PŘÍLOHA Č. 4 VÝKONOVÉ UKAZATELE

### OBSAH

1	POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 4 ČÁSTI A (STRUKTURA A NASTAVENÍ VU) .....	3
2	ZÁKLADNÍ INFORMACE K NASTAVENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ .....	3
3	SEZNAM KATEGORIÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ .....	8
4	VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - OBECNÉ ENVIRONMENTÁLNÍ UKAZATELE – VEN .....	13
5	VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR .....	19
6	VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - VÝKONOVÉ UKAZATELE KVALITY SLUŽEB – VKS .....	38
7	VU ČÁST C (DODATEČNÉ VU)- PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR .....	47
8	VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - OBECNÉ ENVIRONMENTÁLNÍ UKAZATELE - VEN .....	53
9	VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR .....	54
10	VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - EKONOMICKÉ A FINANČNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VEF 59	
11	VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) – PŘEDÁVÁNÍ PODKLADŮ A INFORMACÍ .....	61
12	VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) – INFORMAČNÍ POVINNOST .....	63

**PŘÍLOHA Č. 4**  
**VÝKONOVÉ UKAZATELE**  
**ČÁST A**  
**STRUKTURA A NASTAVENÍ VÝKONOVÝCH**  
**UKAZATELŮ**

## 1 POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 4 ČÁSTI A (STRUKTURA A NASTAVENÍ VU)

1.1 Tato Příloha č. 4 (*Výkonové ukazatele*) ke Smlouvě stanoví:

- 1.1.1 základní informace k nastavení výkonových ukazatelů (dále také jen „VU“) (viz článek 2 níže);
- 1.1.2 seznam kategorií výkonových ukazatelů (viz článek 3 níže); a
- 1.1.3 jednotlivé výkonové ukazatele, kterými se měří úroveň Provozování Provozovatelem a s jejichž překročením, resp. nesplněním ze strany Provozovatele je spojena Smluvní Pokuta jako tzv. Výkonová Smluvní Pokuta (viz část B, C, D této přílohy č. 4).

## 2 ZÁKLADNÍ INFORMACE K NASTAVENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

2.1 Úvod k obsahu Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) ke Smlouvě

Tato Příloha č. 4 (*Výkonové ukazatele*) ke Smlouvě upravuje:

- 2.1.1 nastavení jednotlivých výkonových ukazatelů pro vymezené kategorie výkonových ukazatelů; jednotlivé výkonové ukazatele jsou určeny dle skupin v části B, části C a části D této přílohy, a
  - 2.1.2 stanovení provozních "limitů" u každého výkonového ukazatele, jakož i stanovení příslušných smluvních pokutových bodů pro případ jejich nesplnění Provozovatelem, případně jejich výskytu; výše Smluvních Pokut jako Výkonových Smluvních Pokut je určena v Příloze č. 8 (Smluvní Pokuty) k této Smlouvě.
- 2.2 Zásady systému výkonových ukazatelů
- 2.2.1 Smluvní Strany se dohodly, že v oblasti nastavení a hodnocení výkonových ukazatelů budou postupovat v souladu s následujícími zásadami.
  - 2.2.2 Výkonové ukazatele se používají pro měření efektivity a účinnosti poskytování (v kontextu této Smlouvy) Základních Služeb a Souvisejících Služeb, pokud jde o dosahování jejich cílů.
  - 2.2.3 Základní zásady systému výkonových ukazatelů vycházejí z metodik používaných v dokumentech IWA Výkonové Ukazatele - Odpadní Voda a IWA Výkonové Ukazatele - Pitná Voda, dále jsou adekvátní podle ISO Norem VaK. Současně jsou také aplikovány s ohledem na splnění požadavků Podmínek Přijatelnosti a na ně navazujících dokumentů SFŽP a/nebo MŽP. Soubor výkonových ukazatelů v této Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) ke Smlouvě je tvořen tzv. základními výkonovými ukazateli uvedenými v dokumentu "Praktická příručka - Smluvní výkonové ukazatele v oboru VaK ČR Praktická příručka - Smluvní výkonové ukazatele v oboru vodovodů a kanalizací ČR" (vydanou SFŽP ČR, duben 2017.) - (dále jen "Příručka"), dále některými tzv. "dodatečnými ukazateli" z Příručky a tzv. "specifickými ukazateli", definovanými pouze pro potřeby Vlastníka.
  - 2.2.4 Výkonové ukazatele se mají používat v kontextu komplexního systému hodnocení poskytovaných služeb. Tento systém by měl umožňovat tyto výkonové ukazatele jasně definovat a pomáhat při jejich výkladu. Systém výkonových ukazatelů se sestává ze:

- a) souboru výkonových ukazatelů,
- b) informací o kontextu; a
- c) proměnných.

Navíc je možné pro každý výkonový ukazatel určit specifické cílové hodnoty (v relaci a v souladu s požadavky závazných dokumentů MŽP a/nebo SFŽP ve vztahu k OPŽP) a je možné je pravidelně monitorovat, sledovat a dle potřeby upravovat.

### 2.3 Základní vlastnosti výkonových ukazatelů

Každý výkonový ukazatel by měl:

- 2.3.1 být jasně definován, měl by mít stručný a jednoznačný výklad;
- 2.3.2 být posuzován podle proměnných, které lze snadno, spolehlivě a za rozumných nákladů měřit;
- 2.3.3 přispívat k vyjádření úrovně skutečných výkonů, jak byly v určité oblasti dosaženy;
- 2.3.4 být vztážen k vymezené zeměpisné oblasti (a v případě srovnávací analýzy by měl být vztážen k téže zeměpisné oblasti);
- 2.3.5 být vztážen k určitému časovému období, např. mohou být výkonové ukazatele roční, čtvrtletní atd.;
- 2.3.6 umožňovat jasné srovnání s cílovými hodnotami a měl by zjednodušovat jinak složitou analýzu;
- 2.3.7 být ověřitelný;
- 2.3.8 být jednoduchý a snadno pochopitelný; a
- 2.3.9 být objektivní a měl by se vyhýbat jakémukoli osobnímu či subjektivnímu hodnocení

### 2.4 Zásady stanovení výkonových ukazatelů

- 2.4.1 Pro každý výkonový ukazatel je uváděna definice informativního a smluvního vyjádření spolu se vzorci k jejich výpočtu, složených z definovaných proměnných. Informativní vyjádření daného výkonového ukazatele slouží pro sledování celkového výkonu provozovatele a také k nastavení referenčních hodnot (dále jen "RH") neboli standardu výkonu. Smluvní vyjádření výkonového ukazatele slouží pro sledování, zda provozovatel plní své povinnosti ze Smlouvy vyjádřené u každého výkonového ukazatele hodnotou RH. Pokud tomu tak není, obsahuje daný výkonový ukazatel výpočet příslušné výše smluvní pokuty ve smluvních pokutových bodech. U každého ukazatele je uveden příklad hodnocení výkonového ukazatele spolu se stanovením výše pokuty.
- 2.4.2 Proměnné, které mohou v průběhu času podstatně měnit hodnotu (např. roční objemy odběru/vypouštění), zejména ty, které nejsou předmětem kontroly dle Závazných Předpisů, by neměly být uvedeny jako jmenovatelé v poměrech vyjadřujících výkonové ukazatele. Výjimku je možné připustit, pokud se číselník proměňuje ve stejné proporcii jako jmenovatel.
- 2.4.3 Pro výpočet každého výkonového ukazatele by měl být definován jasný algoritmus. Pravidlo by mělo specifikovat všechny proměnné, které jsou třeba, i jejich algebraickou kombinaci. Jako proměnné mohou vystupovat údaje generované a spravované v rámci

dané služby (údaje veřejné služby) nebo údaje vnější (externí údaje). V každém případě je třeba posoudit a ověřit také jakost údajů. Výklad výkonových ukazatelů by se neměl provádět bez ohledu na kontext, zejména pokud jde o srovnávání s jinými případy. Informace o kontextu, která doplňuje výkonové ukazatele, by měla brát v úvahu také charakteristiky systému a regionu, v němž jsou služby poskytovány.

2.4.4 Rozhodující jsou vlastnosti proměnných, přičemž každá proměnná by měla:

- a) vyhovovat definici výkonového ukazatele či informaci o kontextu, pro nějž se využívá,
- b) odkazovat na stejnou zeměpisnou oblast a na stejné časové období či referenční datum jako výkonový ukazatel či informace o kontextu, pro nějž se využívá, a
- c) být tak spolehlivá a přesná, jak to vyžadují rozhodnutí, jež se na jejím základě budou přijímat.

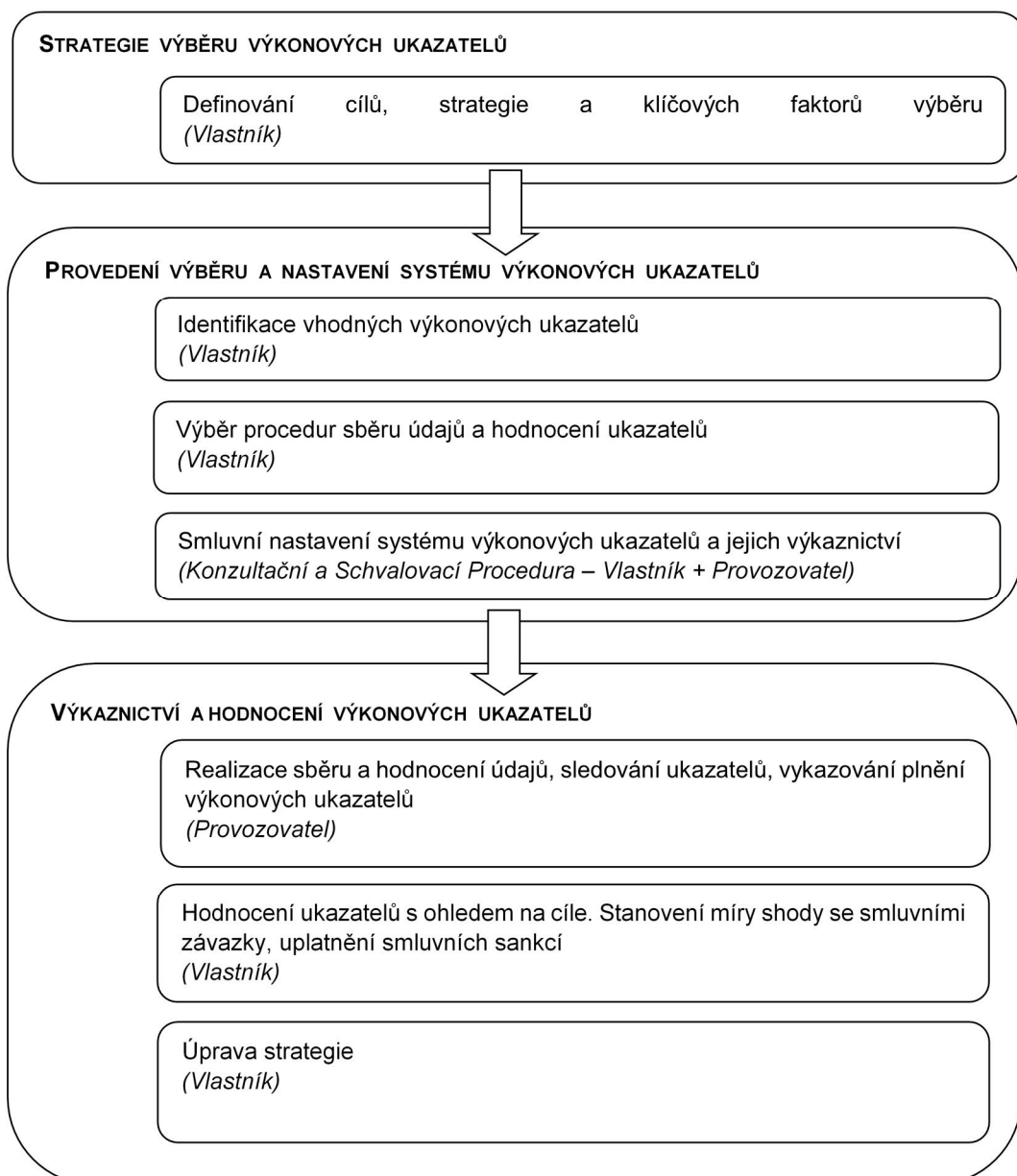
2.4.5 Některé proměnné představují externí údaje a jsou především informativní; jejich dostupnost, přesnost, referenční data a limity ohledně odpovídající zeměpisné oblasti nemá zpravidla dotyčná veřejná služba pod kontrolou. V tomto případě by měly být proměnné všude, kde je to možné, shromažďovány z oficiálních zdrojů, které zahrnují informace o přesnosti a spolehlivosti dotyčné proměnné či proměnných a informace zásadně důležité pro hodnocení či výklad dotyčného výkonového ukazatele.

2.4.6 Informace o kontextu definují takové charakteristiky systému, jež jsou relevantní pro výklad příslušných výkonových ukazatelů. Existují dva možné typy informací o kontextu:

- a) informace popisující čistě kontextové a externí faktory, které nejsou pod kontrolou dotyčné veřejné služby (např. demografické, topografické, klimatické a další údaje);  
a
- b) charakteristiky, které mohou být ovlivňovány pouze rozhodnutími managementu v dlouhodobém časovém období (např. stáří infrastruktury).

2.4.7 Kvalita údajů by měla odrážet význam prováděného hodnocení. Tento systém by měl mít výstupy, které udávající i informace o jakosti údajů k určení přesnosti a spolehlivosti dostupných informací. Přesnost popisuje chyby měření při získávání vstupních údajů. Spolehlivost popisuje míru nejistoty s ohledem na to, jak může být zdroj údajů spolehlivý.

2.4.8 Za základní fáze nastavení a sledování výkonových ukazatelů se považuje následující schéma:





## 2.5 Způsob vedení evidencí

2.5.1 V souladu s čl. 21.1.3 Smlouvy je provozovatel povinen zpracovat, vést a předložit vlastníkově ke schválení v termínech stanovených Smlouvou způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů uvedených v této příloze a povinností souvisejících s monitoringem dle čl.21.2 a příloha č. 5 (Monitoring výkonu provozovatele) Smlouvy. Jedná se o tyto evidence:

- evidence výsledků laboratorních rozborů jakosti vzorků pitné vody;
- evidence Havárií a Poruch nejméně v členění na havarijní přerušení dodávky pitné vody, poruchy čerpadel na stokové síti, přerušení odvádění odpadních vod;
- evidence plnění a výsledky spojené s realizací Ročního Plánu údržby s tím, že bude oddělená evidence pro jednotlivé části Ročního Plánu údržby.
- evidence údajů nezbytných ke stanovení ztrát vody (jednotkový únik vody nefakturované);
- evidence vodoprávních rozhodnutí o vypouštění odpadních vod;
- evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod;
- evidence stížností a reklamací odběratelů;
- evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci VaK;
- evidence délky přerušení dodávky pitné vody z důvodu plánovaných oprav;
- evidence celkové doby potřebné k instalaci všech nových vodoměrů u odběratelů;
- evidence celkového počtu dní oznamovací doby plánovaných omezení nebo přerušení dodávek služeb odběrateli z důvodu plánovaných oprav;
- evidence počtu přípojek zatopených vlivem kanalizace;
- evidence hmotnosti likvidovaného odvodněného kalu spadajícího do kategorie nebezpečný Odpad;
- evidence počtu revidovaných poklopů na stokové síti;
- evidence počtu pracovních úrazů zaměstnanců Provozovatele vyžadujících lékařské ošetření;
- evidence provozních nákladů zajišťovaných subdodávkou;
- evidence celkové doby skutečné realizace aktualizace údajů v GIS

2.5.2 Z revizí kanalizace a z průběhu čištění kanalizace bude provozovatel pořizovat elektronickou fotodokumentaci, popřípadě videozáznamy činností, které jsou jinak těžce ověřitelné, včetně uvedení automatické informace s datem pořízení každé fotografie či videozáznamu. Provedená fotodokumentace či videozáznamy budou uloženy v příslušné části evidence plnění a výsledků spojených s realizací Ročního Plánu údržby.

## 2.6 Hodnocené období

- 2.6.1 Délka hodnoceného období je jeden kalendářní rok se Dnem Zahájení Provozování 1. ledna, pokud není u výkonového ukazatele uvedena jiná délka hodnoceného období.

### 3 SEZNAM KATEGORIÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

#### 3.1 Obecné environmentální výkonové ukazatele – vEn

- Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1), (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1), (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Kvalita kalu – Nebezpečný čistírenský kal (specifický ukazatel).

#### 3.2 Provozní výkonové ukazatele – vPr

- Havarijní přerušení dodávek pitné vody (domácnosti) (iPVz2, PVz2) (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Limity vývoje ztrát pitné vody (Jednotkový únik vody nefakturované), (iPVz3, PVz3), (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4), (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, základní ukazatel);
- Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5), (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, základní ukazatel);
- Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6) (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, dodatečný ukazatel);
- Revize vodovodní sítě v rámci Vodovodu (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, specifický ukazatel);
- Revize čerpadel na vodovodní síti v rámci Vodovodu (specifický ukazatel);
- Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2) (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3) (oblast Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění), základní ukazatel);
- Revize Kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, základní ukazatel);
- Čištění Kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, základní ukazatel);
- Revize poklopů na Kanalizaci – stokové síti (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, specifický ukazatel);

- Kalibrace měřících přístrojů k řízení ČOV (iOVd2, OVd2) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, dodatečný ukazatel);
- Kontrola odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci (iOVd3, OVd3) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, dodatečný ukazatel);
- Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (iOVd4, OVd4) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, dodatečný ukazatel);
- Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1) (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, základní ukazatel);
- Revize měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody (specifický ukazatel);
- Kontrola aktualizace údajů v GIS (specifický ukazatel).

### 3.3 Výkonové ukazatele kvality služeb – vKS

- Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2) (oblast Kvalita služeb Odběratelům, základní ukazatel);
- Neprávem zamítnuté stížnosti Odběratelů (iPOVz3, POVz3) (oblast Kvalita služeb Odběratelům, základní ukazatel);
- Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4) (oblast Kvalita služeb Odběratelům, základní ukazatel);
- Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5) (oblast Kvalita služeb Odběratelům, základní ukazatel).

### 3.4 Ekonomické a finanční výkonové ukazatele – vEF

- Skladba provozních nákladů podle typu – Externí služby (specifický ukazatel).

### 3.5 Ostatní výkonové ukazatele

- Předávání podkladů a informací
- Informační povinnost a informace o haváriích

Tabulka1 Rozdělení výkonových ukazatelů do jednotlivých skupin (viz část B, část C, část D této Přílohy č. 4)

	Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění)	Kvalita základní preventivní Údržby	Kvalita služeb Odběratelům
Základní ukazatele příloha č. 4, část B)	4.1.1 Jakost dodávané pitné vody	5.1.3 Čištění akumulčních nádrží, Údržba vodojemů	6.1.1 Vyřizování stížností Odběratelů
	4.2.1 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	5.1.4 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	6.1.2 Neprávem zamítnuté stížnosti Odběratelů
	5.1.1 Havarijní přerušení dodávek pitné vody (domácnosti)	5.2.3 Revize Kanalizace – stokové sítě	6.1.3 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek
	5.1.2 Limity vývoje ztrát pitné vody	5.2.4 Čištění Kanalizace – stokové sítě	6.1.4 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace
	5.2.1 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	5.3.1 Preventivní Údržba významných zařízení	
	5.2.2 Porucha čerpadel na stokové síti		
	5.1.5 Havarijní přerušení zásobování – vybraní odběratelé		
Dodatečné ukazatele (příloha č. 4, část C)		7.1.1 Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody	
		7.2.1 Kalibrace měřících přístrojů k řízení ČOV	
		7.2.2 Kontrola odlehčovacích komor	

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

		na jednotné Kanalizaci	
		7.2.3 Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích	
Specifické ukazatele (příloha č. 4, část D)	8.1.1 Kvalita kalu – Nebezpečný čistírenský kal	9.2.1 Revize poklopů na Kanalizaci – stokové sítě	
	10.1.1 Skladba provozních nákladů podle typu – Externí služby	9.1.1 Revize vodovodní sítě v rámci Vodovodu	
	11. Předávání podkladů a informací	9.1.2 Revize čerpadel na vodovodní sítiv rámci Vodovodu	
	12. Informační povinnost a informace o haváriích	9.2.2 Revize měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody	
		9.2.3 Kontrola aktualizace údajů v GIS	

**PŘÍLOHA Č. 4**  
**VÝKONOVÉ UKAZATELE**  
**ČÁST B**  
**ZÁKLADNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE**

V rámci popisu výkonových ukazatelů v této Příloze jsou také uvedeny „příklady“. Pro účely této Smlouvy platí, že každý jednotlivý uvedený příklad je pouze ilustrativní a slouží pro lepší pochopení skutečností popsaných v této Příloze č.4, část B (Základní výkonové ukazatele) ke Smlouvě. Situace popsaná v daném příkladu, stejně tak jako hodnoty v rámci takového příkladu uvedené a závěry z příkladu vyplývající, nemají žádný vliv na skutečnosti popsané v této Příloze č. 4, část B (Základní výkonové ukazatele) ke Smlouvě a povinnosti Provozovatele z ní plynoucí. Smyslem příkladu je pouze přiblížit použití procesů popsaných v této příloze na hypotetickou situaci a z těchto příkladů tak nelze dovozovat žádné skutečnosti, které by měly vliv na plnění povinností Provozovatele stanovených v této Smlouvě.

#### 4 VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - OBECNÉ ENVIRONMENTÁLNÍ UKAZATELE – VEN

##### 4.1 Pitná voda

###### 4.1.1 Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1), (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu a četnost a rozsah kontroly, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“) <sup>1</sup> v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti zvlášť.  Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz1 = (pv1 / pv2) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaným na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).  Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$ [počet]  (Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)	
Proměnné	pv1	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

	pv2	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]																																																																					
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)																																																																						
Referenční hodnota (RH)	<p>RH je uvažována zvláště pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech.</p> <p>Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí jako doplněk do 100 % od průměrné hodnoty iPVz1 z vlastních výsledků provozovatele za poslední 3 roky (předcházející hodnocenému roku). Vyjádřeno vzorcem:  <math display="block">RH = pv2 \times [(100 \% - (\Sigma iPVz1 / 3)) \times 0,01]</math> [počet, zaokrouhloeno max na 4 desetinná místa]</p> <p>RH pro první rok provozování dle Smlouvy:  <math display="block">X = [(100 \% - (\Sigma iPVz1 / 3)) \times 0,01]</math> (viz informace zveřejňované ve Zprávě o kvalitě pitné vody v ČR publikované Státním zdravotním ústavem) Pv2 = 3, dle Přílohy č. 4 k Vyhlášce  Pv2 = 3, dle Přílohy č. 4 k Vyhlášce</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ukazatel jakosti (typ limitu NMH)</th> <th>X (% překročení)</th> <th>RH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1,2-dichlorethan</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>akrylamid</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>antimon</td><td>0,18 %</td><td>0,5423</td></tr> <tr><td>arsen</td><td>0,55 %</td><td>1,6404</td></tr> <tr><td>benzen</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>benzo(a)pyren</td><td>0,02 %</td><td>0,0484</td></tr> <tr><td>beryllium</td><td>0,21 %</td><td>0,6151</td></tr> <tr><td>bor</td><td>0,05 %</td><td>0,1428</td></tr> <tr><td>bromičnany</td><td>0,07 %</td><td>0,1976</td></tr> <tr><td>dusičnany</td><td>1,47 %</td><td>4,4008</td></tr> <tr><td>dusitany</td><td>0,05 %</td><td>0,1421</td></tr> <tr><td>epichlorhydrin</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>Escherichia coli</td><td>0,69 %</td><td>2,0677</td></tr> <tr><td>fluoridy</td><td>0,03 %</td><td>0,0910</td></tr> <tr><td>chllorečnany</td><td>4,26 %</td><td>12,7745</td></tr> <tr><td>chllorethen (vinylchlorid)</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>chloritany</td><td>0,05 %</td><td>0,1381</td></tr> <tr><td>chrom</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>kadmium</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>kyanidy celkové</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>měď</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> <tr><td>microcystin-LR</td><td>0,00 %</td><td>0,0000</td></tr> </tbody> </table>		ukazatel jakosti (typ limitu NMH)	X (% překročení)	RH	1,2-dichlorethan	0,00 %	0,0000	akrylamid	0,00 %	0,0000	antimon	0,18 %	0,5423	arsen	0,55 %	1,6404	benzen	0,00 %	0,0000	benzo(a)pyren	0,02 %	0,0484	beryllium	0,21 %	0,6151	bor	0,05 %	0,1428	bromičnany	0,07 %	0,1976	dusičnany	1,47 %	4,4008	dusitany	0,05 %	0,1421	epichlorhydrin	0,00 %	0,0000	Escherichia coli	0,69 %	2,0677	fluoridy	0,03 %	0,0910	chllorečnany	4,26 %	12,7745	chllorethen (vinylchlorid)	0,00 %	0,0000	chloritany	0,05 %	0,1381	chrom	0,00 %	0,0000	kadmium	0,00 %	0,0000	kyanidy celkové	0,00 %	0,0000	měď	0,00 %	0,0000	microcystin-LR	0,00 %	0,0000
ukazatel jakosti (typ limitu NMH)	X (% překročení)	RH																																																																					
1,2-dichlorethan	0,00 %	0,0000																																																																					
akrylamid	0,00 %	0,0000																																																																					
antimon	0,18 %	0,5423																																																																					
arsen	0,55 %	1,6404																																																																					
benzen	0,00 %	0,0000																																																																					
benzo(a)pyren	0,02 %	0,0484																																																																					
beryllium	0,21 %	0,6151																																																																					
bor	0,05 %	0,1428																																																																					
bromičnany	0,07 %	0,1976																																																																					
dusičnany	1,47 %	4,4008																																																																					
dusitany	0,05 %	0,1421																																																																					
epichlorhydrin	0,00 %	0,0000																																																																					
Escherichia coli	0,69 %	2,0677																																																																					
fluoridy	0,03 %	0,0910																																																																					
chllorečnany	4,26 %	12,7745																																																																					
chllorethen (vinylchlorid)	0,00 %	0,0000																																																																					
chloritany	0,05 %	0,1381																																																																					
chrom	0,00 %	0,0000																																																																					
kadmium	0,00 %	0,0000																																																																					
kyanidy celkové	0,00 %	0,0000																																																																					
měď	0,00 %	0,0000																																																																					
microcystin-LR	0,00 %	0,0000																																																																					



## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

	nikl	0,23 %	0,6952
	olovo	0,02 %	0,0477
	ozon	0,00 %	0,0000
	počty kolonií při 22 °C	0,00 %	0,0000
	počty kolonií při 36 °C	0,00 %	0,0000
	poly. aroma. uhlovodíky	0,00 %	0,0000
	Pseudomonas aeruginosa	0,00 %	0,0000
	rtuť	0,00 %	0,0000
	selen	0,32 %	0,9468
	stříbro	0,00 %	0,0000
	tetrachlorethen	0,00 %	0,0000
	trihalomethany	0,06 %	0,1651
	trichlorethen	0,00 %	0,0000
	trichlormethan (chloroform)	1,45 %	4,347
	uran	2,04	6,1175
	<i>Zdroj: Tab. A3a. Jakost pitné vody (všechny oblasti) Rok 2019</i>		
	Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.		
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují jednotlivá nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle Vyhlášky.</p> <p>Dílčí počet pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele za daný rok = <math>PVz1 \times V_1</math></p> <p>kde <math>V_1</math> je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1.</p>		
Poznámka	<p>Vyhodnocení se provádí zvláště pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody.</p> <p>Je třeba si uvědomit, že stanovení, která nejsou legislativně požadovaná, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.</p> <p>Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>		

	<p><sup>1)</sup>Hygienickým limitem ve smyslu Vyhlášky se dle jejího § 2, písm. a) rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této Vyhlášce nebo hodnota stanovená orgánem ochrany veřejného zdraví na základě § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.</p> <p><i>Použité předpisy:</i></p> <p>Vyhláška Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů</p>												
<b>Příklad</b>	<p>Následující příklad se v části 1) a 2) zaměřuje jen na dvě vybraná stanovení jakosti pitné vody (z celkového výčtu všech stanovení požadovaných Vyhláškou) a v části 3) je popsáno celkové vyhodnocení bodů za daný rok (hodnocené období).</p> <p>1. Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení dusičnanů (NMH) (pv2<sub>dusičnany</sub>). V hodnoceném roce byl počet stanovení dusičnanů splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 84 (pv1<sub>dusičnany</sub>) a v 6 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota <math>V_1 = 1</math> bod, a skutečnost, že se RH bude stanovovat na základě vlastních výsledků provozovatele za posledních 5 let předcházejících hodnocenému roku.</p> <p>V posledních 5 letech dosáhl provozovatel (v rámci smlouvy provozovaných vodovodů) následujících výsledků:</p> <table border="1" data-bbox="485 1240 1436 1402"> <thead> <tr> <th>N - Roky před hodnoceným obdobím</th> <th>-5</th> <th>-4</th> <th>-3</th> <th>-2</th> <th>-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>iPVz1<sub>N</sub>[%]</td> <td>97,23</td> <td>97,3</td> <td>97,26</td> <td>97,23</td> <td>97,28</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pro stanovení NMH u dusičnanů dosáhl provozovatel v minulých pěti letech průměrné hodnoty</p> $f \text{ iPVz1} = \Sigma \text{iPVz1}_N / 5 = (97,23 + 97,3 + 97,26 + 97,23 + 97,28) / 5 = 97,26 \%$ <p>tedy poměrová četnost překročení limitů u dusičnanů je <math>100 \% - 97,26 \% = 2,74 \%</math>. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:</p> $RH = \text{pv2} \times [(100 \% - f \text{ iPVz1}) \times 0,01] = 90 \times [(100 \% - 97,26 \%) \times 0,01] = 90 \times 2,74 \times 0,01 = 2,466 = 2,5$ <p><i>Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:</i></p> $\text{PVz1}_{\text{dusičnany}} = (\text{pv2} - \text{pv1}) - RH = (90 - 84) - 2,5 = 3,5$	N - Roky před hodnoceným obdobím	-5	-4	-3	-2	-1	iPVz1 <sub>N</sub> [%]	97,23	97,3	97,26	97,23	97,28
N - Roky před hodnoceným obdobím	-5	-4	-3	-2	-1								
iPVz1 <sub>N</sub> [%]	97,23	97,3	97,26	97,23	97,28								

	<p><i>Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:</i></p> <p>Počet dílčích pokutových bodů za daný rok = <math>PVz1_{\text{dusičnany}} \times V_1 = 3,5 \times 1 = 3,5</math></p> <p>2. Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení arsenu (NMH) (<math>pv2_{\text{arsen}}</math>). V hodnoceném roce byl počet stanovení arsenu splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 88 (<math>pv1_{\text{arsen}}</math>) a v 2 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota <math>V_1 = 1</math> bod, a skutečnost, že se RH určí dle statistiky SZÚ. Pro stanovení NMH pro arsen je dle statistiky SZÚ. celorepublikový průměr <math>60 / 4476 = 1,34</math> %. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:</p> <p><math>RH = 90 \times 0,0134 = 1,206 = 1,2</math></p> <p><i>Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:</i></p> <p><math>PVz1_{\text{arsen}} = (pv2 - pv1) - RH = (90 - 88) - 1,2 = 0,8</math></p> <p><i>Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:</i></p> <p>Počet dílčích pokutových bodů za daný rok = <math>PVz1_{\text{arsen}} \times V_1 = 0,8 \times 1 = 0,8</math></p> <p>3. Počet bodů za daný rok = <math>\Sigma PVz1 = PVz1_{\text{dusičnany}} + PVz1_{\text{arsen}} = 3,5 + 0,8 = 4,3</math></p>
--	---

## 4.2 Odpadní voda

### 4.2.1 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iOVz1 = ((ov2 - ov1) / ov2) \times 100$ [%]
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$OVz1 = ov2 - ov1$ [počet]

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

Proměnné	ov1	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]
	ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Nula nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = $OVz1 \times V_6$ kde $V_6$ je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.	
Poznámka	<p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Pokutové body se zaměřují na vzorky čistěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí.</p> <p>Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Kvalita čistěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č. 401/2015 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech.</p> <p>Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>	
Příklad	<p>Provozovatel spravuje 2 čistírny odpadních vod (ČOV):</p> <p>ČOV A - vodoprávní rozhodnutí vyžaduje celkem 52 vzorků vypouštěných odpadních vod – z nichž 49 vzorků ve všech parametrech splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m)</p> <p>ČOV B - vyžadováno 52 vzorků, z nichž 51 vzorků splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m).</p>	

	<p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>a) ČOV A: dílčí pokutové body za daný rok = <math>(52 - 49) \times 1 = 3</math>          ČOV B: dílčí pokutová body za daný rok = <math>(52 - 51) \times 1 = 1</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>3 + 1 = 4</math></p>
--	---

## 5 VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR

### 5.1 Pitná voda

#### 5.1.1 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz2 = (\Sigma pv4) / pv5$ [hodiny/havárií]	
Definice smluvního ukazatele	Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH)$ [hodiny] <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin přerušení dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba (dána referenční hodnotou), tzn. <math>pv4 &gt; RH</math>.</i>	
Proměnné	pv3	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné havárie [počet]
	pv4	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné havárie [hodiny]
	pv5	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 % přerušení - do 32 hodin</li> <li>• 15 % přerušení - do 56 hodin</li> <li>• 10 % přerušení - do 80 hodin</li> </ul> <i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbyvajících referenční počet havárií se dopočítá do celkového počtu havárií.</i>	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $PVz2 \times V_2$ kde $V_2$ je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody	

	nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.
Poznámka	<p>Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku). Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek<sup>1</sup> postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.</p> <p>Počet přípojek postižených bezvodím určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. 67 Smlouvy.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 21.1.3. Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi<sup>2</sup>, že byla obnovena dodávka vody.</li> <li>• U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.</li> </ul> <p>Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (<i>např. nemocnice</i>) nebo neodvratitelným škodám (<i>např. živočišná výroba</i>). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.</p> <p>Délka havarijního přerušení dodávek pitné vody vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní</p>

<sup>1</sup> Pomocí počtu přípojek se vyjadřuje „velikost“ dopadu přerušení dodávky pitné vody na obyvatele.

<sup>2</sup> Pro účely celé této Přílohy č. 5 se rozumí pojmem „Vlastník“ municipální Vlastník vodohospodářské infrastruktury (není-li výslovně uvedeno jinak, např. Vlastník přípojky) nikoliv Odběratel.

	odběratelů“.
<b>Příklad</b>	<p>V průběhu daného roku došlo k 75 haváriím. 50 jich bylo vyřešeno do 32 hodin, 25 do 56 hodin.</p> <p>Stanovení referenčního počtu havárií (pomocí procent):</p> <p>Dělení havárií do kategorií dle délky přerušení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 % havárií - do 80 hodin = <math>0,1 \times 75 = 7,5</math> (zaokrouhlí se nahoru) tj. 8</li> <li>• 15 % havárií - do 56 hodin = <math>0,15 \times 75 = 11,25</math> (zaokrouhlí se nahoru) tj. 12</li> <li>• 75 % havárií - do 32 hodin = dopočítáme do celk. počtu = <math>75 - 8 - 12 = 55</math></li> </ul> <p>Zatřídění skutečných havárií do jednotlivých kategorií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do 32 hodin – 50 přerušení</li> <li>• do 56 hodin – 12 přerušení (13 zbývá)</li> <li>• do 80 hodin – 8 přerušení (do této kategorie lze tedy přesunout 8 přerušení, která byla ve skutečnosti vyřešena do 56 hodin)</li> <li>• 5 přerušení nebylo možno zatřídit do žádné kategorie.</li> </ul> <p>To znamená, že v průběhu roku došlo u 5 přerušení (přestože byla vyřešena do 56 hodin) k překročení referenční hodnoty:</p> <p>první přerušení ovlivnilo 11 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 35 hodin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 11 \times (35 - 32) = 33</math></li> <li>• druhé přerušení ovlivnilo 20 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 37 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 20 \times (37 - 32) = 100</math></li> <li>• třetí přerušení ovlivnilo 5 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 44 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 5 \times (44 - 32) = 60</math></li> <li>• čtvrté přerušení ovlivnilo 15 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 49 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 15 \times (49 - 32) = 255</math></li> <li>• páté přerušení ovlivnilo 6 přípojek a počet hodin přerušení dodávky byl 52 hodin</li> <li>• <math>PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) = 6 \times (52 - 32) = 120</math></li> </ul> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Počet bodů za daný rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Stanovení dílčích pokutových bodů pro jednotlivé Havárie = <math>PVz2 \times V_2</math></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro první přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 33 \times 0,005 = 0,165</math></li> <li>• pro druhé přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 100 \times 0,005 = 0,5</math></li> <li>• pro třetí přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 60 \times 0,005 = 0,3</math></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· pro čtvrté přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 255 \times 0,005 = 1,275</math></li> <li>· pro páté přerušení: <math>PVz2 \times V_2 = 120 \times 0,005 = 0,6</math></li> </ul> <p>Počet bodů za daný rok = <math>0,165 + 0,5 + 0,3 + 1,275 + 0,6 = 2,84</math></p>
--	--

5.1.2 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3) (základní ukazatel)

Definice informativních o ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /km/rok]	
Definice smluvního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /km/rok]	
Proměnné	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m <sup>3</sup> ]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km] Pro první rok provozování je přepočtená délka sítě na profil DN150 195,579 km.
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let. Pro první rok provozování je: $RH = 1,2$ [tis.m <sup>3</sup> /km/rok] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$ kde $V_3$ je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005. (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou	



	<p>hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“).</p> <p>Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí<sup>3</sup>.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Za daný rok byl objem nefakturované vody (VNF) 300 000 m<sup>3</sup> / rok</p> <p>Přepočtená délka sítě na profil DN 150 je 89,3 km</p> <p>Jednotkový únik (PVz3) = (300 000 / 1000) / 89,3 = 3,36 tis.m<sup>3</sup>/km/rok</p> <p>Referenční hodnota z průměru za posledních 5 let = 3,20 tis.m<sup>3</sup>/km/rok</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Počet bodů za daný rok = ((3,36 – 3,20) / 3,20) x 100 x 0,005 x 89,3 = 2,23</p>

## 5.1.3 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech.	
	<i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz4 = (pv8 / pv9) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů).	
	<i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz4 = pv11 - pv10$ [počet]	
Proměnné	pv8	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku [m <sup>3</sup> ]
	pv9	Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu [m <sup>3</sup> ] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pv10	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během

<sup>3</sup> Doporučený výpočet uvádí např. Příručka provozovatele vodovodní sítě (SOVAK, 2003), str. 107.

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

		jednoho roku [počet]										
	pv11	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [počet]										
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby.											
Referenční hodnota (RH)	<p>Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu preventivní údržby.</p> <p>Pro první rok provozování RH=1 pro každou akumulční nádrž vodojemu.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Název vodojemu</th> <th>RH [počet] za kalendářní rok</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Větrovy - nový</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Větrovy - starý</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Horky - nový</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Horky - starý</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Název vodojemu	RH [počet] za kalendářní rok	Větrovy - nový	1	Větrovy - starý	1	Horky - nový	1	Horky - starý	1
Název vodojemu	RH [počet] za kalendářní rok											
Větrovy - nový	1											
Větrovy - starý	1											
Horky - nový	1											
Horky - starý	1											
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = <math>PVz4 \times V_4</math></p> <p>kde <math>V_4</math> je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, ve výši 1.</p>											
Poznámka	<p>Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (příčemž akumulční nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, do plánu čištění nebudou zahrnuty). Plán preventivní údržby vypracuje provozovatel dle čl. 17.5 Smlouvy.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>											
Příklad	<p>Provozovatel spravuje 3 vodojemy. Z plánu preventivní údržby vyplývá, že každý vodojem je třeba 2x ročně vyčistit a u každého je třeba jednou ročně provést výměnu vzduchových filtrů. Provozovatel v daném roce neprovedl výměnu filtrů ani na jednom vodojemu.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>pv11 = RH = (3 \times 2) + (3 \times 1) = 9</math></p> <p><math>pv10 = 3 \times 2 = 6</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>(9 - 6) \times 1 = 3</math></p>											

## 5.1.4 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5) (základní ukazatel)

Definice informativního	Délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přívaděčů)
-------------------------	---

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

ukazatele	a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz5 = RH - pv12$ [km]	
Proměnné	pv12	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]
	pv13	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km]  Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) pro první rok provozování je 216 km.  Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	RH je pro dané hodnocené období rovna 5 % z pv13 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok).  Pro první rok provozování je: $RH = 10,8$ [km]  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVz5 \times V_5$ kde $V_5$ je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.	

	<p>Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly.</p> <p>Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.</p> <p>Provozovatel dle čl. 17.5 Smlouvy vypracuje plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Provozovatel spravuje vodovodní řady (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) o délce 150 km. Referenční hodnota pro preventivní kontrolu úniků na vodovodních řadech je minimálně 5 %, což pro daný rok představovalo 7,5 km. Ve skutečnosti byla provedena aktivní kontrola úniků na 6 km vodovodních řadů.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>PVz5 = 7,5 - 6 = 1,5</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>1,5 \times 1 = 1,5</math></p>

5.1.5 Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6) (základní ukazatel)

Definice informativních o ukazatele	<p>Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz6 = (\Sigma pv14) / pv15$ <span style="float: right;">[hodiny/přerušení]</span>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$PVz6 = pv14 - RH$ <span style="float: right;">[hodiny]</span>	
Proměnné	pv14	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií [hodiny]
	pv15	<p>Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>

Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)																				
Referenční hodnota (RH)	<p>RH je maximální doba přerušení dodávky pitné vody stanovená specificky pro každého vybraného odběratele. Je doporučeno stanovit RH dle provozního řádu vodovodu.</p> <p>RH pro první rok provozování dle Smlouvy je:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vybraný odběratel (identifikace nebo definice)</th> <th>RH (hodiny)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zdravotnická zařízení - nemocnice</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnická zařízení (poliklinika apod.)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Vzdělávací instituce (středoškolské, vysokoškolské)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Vzdělávací instituce (předškolní a základní vzdělávání)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ubytovací zařízení</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Sportoviště</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Teplárna</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Výroba potravin</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ostatní výrobní závody s ročním odběrem vody nad 5000 m<sup>3</sup></td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>U vybraných odběratelů, kteří jsou uvedeni v provozním řádu vodovodu, je následně RH každoročně automaticky aktualizována dle změn v provozním řádu vodovodu. U ostatních vybraných odběratelů je změna možná po dohodě mezi vlastníkem a provozovatelem Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>	Vybraný odběratel (identifikace nebo definice)	RH (hodiny)	Zdravotnická zařízení - nemocnice	8	Zdravotnická zařízení (poliklinika apod.)	12	Vzdělávací instituce (středoškolské, vysokoškolské)	8	Vzdělávací instituce (předškolní a základní vzdělávání)	8	Ubytovací zařízení	8	Sportoviště	12	Teplárna	8	Výroba potravin	8	Ostatní výrobní závody s ročním odběrem vody nad 5000 m <sup>3</sup>	12
Vybraný odběratel (identifikace nebo definice)	RH (hodiny)																				
Zdravotnická zařízení - nemocnice	8																				
Zdravotnická zařízení (poliklinika apod.)	12																				
Vzdělávací instituce (středoškolské, vysokoškolské)	8																				
Vzdělávací instituce (předškolní a základní vzdělávání)	8																				
Ubytovací zařízení	8																				
Sportoviště	12																				
Teplárna	8																				
Výroba potravin	8																				
Ostatní výrobní závody s ročním odběrem vody nad 5000 m <sup>3</sup>	12																				
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každé přerušení = <math>PVz6 \times V_{16}</math></p> <p>kde <math>V_{16}</math> je počet bodů za jednoho vybraného odběratele a jednu hodinu nad referenční hodnotou, ve výši 0,5.</p>																				
Poznámka	<p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivá přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům, ve vztahu k jejich specifickým RH.</p> <p>Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení</p>																				

	<p>životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkov, že byla obnovena dodávka vody.</li> <li>• U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkov, že byla obnovena dodávka vody.</li> </ul> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počet vybraných odběratelů postižených havarijním přerušením dodávky pitné vody a počet hodin, které přesahují jejich specifickou referenční hodnotu.</p> <p>Délka havarijního přerušení dodávek pitné vody jiným než vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody - domácnosti“.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 21.1.3 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p>
<b>Příklad</b>	<p>V daném roce byla vlivem havárií přerušena dodávka celkem třem vybraným odběratelům. Během jednoho přerušení, které trvalo 28 hodin, byla přerušena dodávka pitné vody dvěma vybraným odběratelům. U prvního z nich je maximální doba přerušení stanovena na 24 hodin (a), u druhého je maximální doba přerušení stanovena na 18 hodin (b). Třetí vybraný odběratel byl postižen přerušením dodávky pitné vody na 33 hodin, přičemž maximální doba přerušení je 24 hodin (c).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><i>Výpočet smluvního výkonového ukazatele:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro první přerušení:  <math>PVz6_a = pv14 - RH = 28 - 24 = 4 \text{ hod}</math>  <math>PVz6_b = pv14 - RH = 28 - 18 = 10 \text{ hod}</math></li> <li>• Pro druhé přerušení:  <math>PVz6_c = pv14 - RH = 33 - 24 = 9 \text{ hod}</math></li> </ul>

	<p><i>Stanovení dílčích pokutových bodů:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pro první přerušení: <math>PVz6_a \times V_{16} = 4 \times 1 = 4</math> <math>PVz6_b \times V_{16} = 10 \times 1 = 10</math></li><li>• Za druhé přerušení: <math>PVz6_c \times V_{16} = 9 \times 1 = 9</math></li></ul> <p>Počet bodů za daný rok = <math>4 + 10 + 9 = 23</math></p>
--	---

## 5.2 Odpadní voda

## 5.2.1 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5$ [hodiny/přerušení]	
Definice smluvního ukazatele	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH)$ [-] <i>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov3	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]
	ov4	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jedné havárie [hodiny]
	ov5	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Pro havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - do 56 hodin Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek - do 32 hodin	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $OVz2 \times V_7$ kde $V_7$ je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
Poznámka	Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám.	



	<p>Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. 67 Smlouvy.</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena.</p> <p>Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podlaží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 21.1.3 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p>
<b>Příklad</b>	<p>V daném roce došlo ke dvěma přerušením služby odvádění odpadních vod z důvodů havárií, která překročila referenční hodnotu. V prvním případě došlo na gravitační kanalizaci k přerušení odvádění odpadních vod ve veřejné části přípojky činžovního domu o 4 bytových jednotkách („ostatní nemovitost“, tedy RH = 32 hodin). Doba na obnovení služby byla 40 hodin. V druhém případě byl provoz jedné oblasti obsluhované aglomerace zajišťován tlakovou kanalizací. Z důvodu nefunkčnosti jedné přečerpávací stanice byl přerušen odběr odpadních vod z 13 přípojek na dobu 35 hodin („více přípojek“, tedy RH = 32 hodin).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>U první havárie došlo k přerušení u jedné přípojky po dobu 40 hodin:</p> $OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) = 1 \times (40 - 32) = 8$ <p>Dílčí pokutové body pro první přerušení = <math>OVz2 \times V_7 = 8 \times 0,01 = 0,08</math></p> <p>U druhé havárie došlo k přerušení u 13 přípojek po dobu 35 hodin:</p>

	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) = 13 \times (35 - 32) = 39$ Dílčí pokutové body pro druhé přerušení = $OVz2 \times V_7 = 39 \times 0,01 = 0,39$  Počet bodů za daný rok = $0,08 + 0,39 = 0,47$
--	---

## 5.2.2 Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz3 = ov6 / ov7$ <span style="float: right;">[hodiny/čerpadlo]</span>	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz3 = ov8 - RH$ <span style="float: right;">[hodiny]</span>  <i>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, které přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov6	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [hodiny]
	ov7	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [počet]  <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov8	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	RH = nula hodin – čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.  RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky.  RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.	
Stanovení pokutových	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok	

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

<b>bodů</b>	<p>Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = <math>OVz3 \times V_8</math></p> <p>kde <math>V_8</math> je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve výši 0,1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>
<b>Poznámka</b>	<p>Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody).</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.</p> <p>Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie.</p> <p>Poruchou se ve smyslu tohoto ukazatele rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti ať už se jedná o havárii či poruchu tak, jak jsou definované ve Smlouvě.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Informace o přerušení provozu čerpadla z důvodu poruchy musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. 21.1.3 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.</p>
<b>Příklad</b>	<p>V daném roce došlo k 3 poruchám čerpacích stanic, které vedly k jejich nefunkčnosti. První čerpací stanice byla mimo provoz 36 hodin (jednalo se o čerpací stanici se záložním čerpadlem). Druhá čerpací stanice byla mimo provoz 18 hodin (jednalo se o čerpací stanici se záložním čerpadlem). Třetí čerpací stanice byla mimo provoz 28 hodin (jednalo se o čerpací stanici bez záložního čerpadla).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Dílčí pokutové body pro 1. čerpací stanici = <math>(36 - 0) \times 0,1 = 3,6</math></p> <p>Dílčí pokutové body pro 2. čerpací stanici = <math>(18 - 0) \times 0,1 = 1,8</math></p> <p>Dílčí pokutové body pro 3. čerpací stanici = <math>(28 - 8) \times 0,1 = 2,0</math></p> <p>Počet bodů pro všechny čerpací stanice za daný rok = <math>3,6 + 1,8 + 2,0 = 7,4</math></p>

## 5.2.3 Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4) (základní ukazatel)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>
<b>Výpočet dle</b>	<p><math>iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100</math> [%]</p>

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

vzorce	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9$ [km]
Proměnné	ov9 Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10 Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [km]  Celková délka gravitační stokové sítě bez přivaděčů pro první rok provozování je 196,5 km.  <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	<u>RH pro první rok provozování:</u>  Bude vypočtena dle % hodnoty uvedené v nabídce vítězného uchazeče vztažena k celkové délce gravitační stokové sítě bez přivaděčů (ov10) pro první rok provozování 196,5 km.  $RH = 49,125$ [km] pro první rok provozování  Pro další roky provozování:  Ročně 25 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz4 \times V_9$  kde $V_9$ je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou.  Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu

	<p>extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem.</p> <p>Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon).</p> <p>Provedení revize je nutné prokázat fotodokumentací.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Provozovatel vypracuje plán revize kanalizace.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro kontrolu gravitační stokové sítě je minimálně 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti byla provedena kontrola 29,3 km gravitační stokové sítě.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>OVz4 = 32 - 29,3 = 2,7</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>2,7 \times 1 = 2,7</math></p>

## 5.2.4 Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz5 = RH - ov11$ [km]	
Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

	<p>souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km]</p> <p>Celková délka gravitační stokové sítě bez přivaděčů pro první rok provozování je 196,5 km.</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	<p>100 % rozsahu ročního plánu čištění Kanalizace uvedeném v Ročním Plánu Údržby v km schváleného vlastníkem.</p> <p>Pro první rok provozování je:</p> <p>RH = 19,6 [km]</p> <p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě nového plánu čištění Kanalizace, jež je součástí Ročního Plánu Údržby. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = <math>OVZ5 \times V_{10}</math></p> <p>kde <math>V_{10}</math> je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou.</p> <p>V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem.</p> <p>Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Provozovatel dle čl. 17.2 Smlouvy vypracuje plán čištění kanalizace.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro čištění gravitační stokové sítě daná ročním plánem čištění je 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti bylo vyčištěno 30,6 km</p>

	<p>gravitační stokové síť.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>OVz5 = 32 - 30,6 = 1,4 \text{ km.}</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>1,4 \times 1 = 1,4</math></p>
--	---

## 5.3 Pitná a odpadní voda

## 5.3.1 Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce <sup>4</sup>	$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]	
Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	<p>Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení, jež je součástí Ročního Plánu Údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržbu významných zařízení.</p> <p>RH = není-li stanoveno jinak tak 2 [počet] za kalendářní rok</p>	
	Významná zařízení PV	RH [počet] za kalendářní rok
	Šoupátka a uzavírací armatury	1

<sup>4</sup> Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

	Hydranty (mimo požární)	1
	Výpustní objekty odkalovacího potrubí a odkalovací potrubí	1
	Významná zařízení OV	RH [počet] za kalendářní rok
	ČOV	52
	Odlehčovací komory	12
	Čerpací stanice odpadních vod ČSOV u VHL	12
	Ostatní čerpací stanice	4
	Shybky	2
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $POVz1 \times V_{11}$ kde $V_{11}$ je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.	
Poznámka	<p>Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník.</p> <p>Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení.</p> <p>Plán preventivní údržby významných zařízení vypracuje provozovatel dle čl. 17.2 Smlouvy.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>	
Příklad	<p>Dle plánu preventivní údržby významných zařízení musí provozovatel provést v daném roce 100 úkonů preventivní údržby. Ve skutečnosti provozovatel provedl 89 úkonů.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p><math>POVz1 = 100 - 89 = 11</math></p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>11 \times 0,5 = 5,5</math></p>	

## 6 VU ČÁST B (ZÁKLADNÍ VU) - VÝKONOVÉ UKAZATELE KVALITY SLUŽEB – VKS

### 6.1 Pitná a odpadní voda

#### 6.1.1 Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2) (základní ukazatel)



Definice informativního ukazatele	Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3$ [dny/stížnost]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce <sup>5</sup>	$POVz2 = pov4 - RH$ [dny] <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i>	
Proměnné	pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov4	Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POVz2 \times V_{12}$ kde $V_{12}$ je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota $V_{12}$ zvyšuje 20násobně, na výši 0,1.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti. Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně)	

<sup>5</sup> Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

	<p>o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny.</p> <p>Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Celkový počet stížností odběratelů během daného roku byl 25, z toho 18 stížností bylo vyřízeno včas. Zbývajících 7 stížností bylo vyřízeno až po uplynutí standardní doby 30 dní, konkrétně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 stížnosti vyřízené za 33 dny</li> <li>• 2 stížnosti vyřízené za 34 dny</li> <li>• 1 stížnost vyřízena za 38 dní</li> <li>• 1 stížnost vyřízena za 92 dní.</li> </ul> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 33 dny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>(33 - 30) \times 0,005 = 0,015</math> bodů na jednu stížnost</li> </ul> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 34 dny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>(34 - 30) \times 0,005 = 0,02</math> bodů na jednu stížnost</li> </ul> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 38 dní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>(38 - 30) \times 0,005 = 0,04</math> bodů na jednu stížnost</li> </ul> <p>Výpočet pro stížnost (jednu) vyřízenou za 92 dní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>(92 - 30) \times 0,1 = 6,2</math> bodů na jednu stížnost</li> </ul> <p>Počet bodů za všechny stížnosti za daný rok: <math>= (0,015 \times 3 \text{ stížnosti}) + (0,02 \times 2 \text{ stížnosti}) + (0,04 \times 1) + (6,2 \times 1) = 6,33</math></p>

#### 6.1.2 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>
Výpočet dle vzorce	$iPOVz3 = (\text{pov5} / \text{pov6}) \times 100 \quad [\%]$

Definice smluvního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce <sup>6</sup>	POVz3 = pov5 [počet]	
Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet]  <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = POVz3 x V <sub>13</sub>  kde V <sub>13</sub> je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.</p> <p>Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle čl. 67 Smlouvy.</p> <p>Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>	

<sup>6</sup> Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

<b>Příklad</b>	<p>Celkový počet zamítnutých stížností odběratelů během daného roku byl 22, z toho jedna stížnost byla shledána vlastníkem jako neprávem zamítnutá. U jiné stížnosti, na základě dovolání konečného odběratele, vlastník shledal řešení stížnosti jako nedostačující a tím danou stížnost považoval za „nevyřešenou“. Provozovatel názor vlastníka po společném jednání akceptoval.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Počet bodů za daný rok = (1 + 1) x 5 = 10</p>
----------------	--

### 6.1.3 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce <sup>7</sup>	$POVz4 = pov9 - RH$ <p style="text-align: right;">[dny]</p>	
Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	<p>Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
	pov9	<p>Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny]</p> <p>Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</p>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	

<sup>7</sup> Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POV_{z4} \times V_{14}$ kde $V_{14}$ je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek. Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby: b) stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; c) vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření). Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)). Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).
Příklad	Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci přípojek během daného roku byl 545, z toho 529 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 16 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 10 stanovisek bylo vydáno za 35 dní a 6 stanovisek za 38 dní. Během daného roku bylo vydáno také 85 vyjádření k dokumentaci přípojek, z toho 80 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 5 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: všech 5 vyjádření za 32 dní. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 35 dní: $(35 - 30) \times 0,01 = 0,05$ Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 38 dní: $(38 - 30) \times 0,01 = 0,08$ Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = $(0,05 \times 10) + (0,08 \times 6) = 0,98$ Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 32 dní: $(32 - 30) \times 0,01 = 0,02$ Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = $(0,02 \times 5) = 0,1$

	Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = $0,98 + 0,1 = 1,08$
--	--

6.1.4 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5) (základní ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce <sup>8</sup>	$POVz5 = pov12 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz5 \times V_{15}$ kde $V_{15}$ je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo	

<sup>8</sup> Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

	<p>vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace.</p> <p>Provozovatel může požadavek k dokumentaci vodovodu a kanalizace řešit dvěma způsoby:</p> <p>a) stanoviskem k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku;</p> <p>b) vyjádřením k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).</p> <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu a kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 21.1.3 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Celkový počet vydaných stanovisek k dokumentaci vodovodu a kanalizace během daného roku byl 71, z toho 65 stanovisek bylo vydáno včas. Zbývajících 6 stanovisek bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 4 stanoviska byla vydána za 32 dní a 2 stanoviska za 40 dní. Během daného roku bylo vydáno 21 vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, z toho 15 vyjádření bylo vydáno včas. Zbývajících 6 vyjádření bylo vydáno až po uplynutí standardní doby 30 dní: 5 vyjádření za 35 dní a 1 vyjádření za 38 dní.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 32 dní: <math>(32 - 30) \times 0,005 = 0,01</math></p> <p>Výpočet pro stanovisko (jedno) vydané za 40 dní: <math>(40 - 30) \times 0,005 = 0,05</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska za daný rok = <math>(0,01 \times 4) + (0,05 \times 2) = 0,14</math></p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 35 dní: <math>(35 - 30) \times 0,005 = 0,025</math></p> <p>Výpočet pro vyjádření (jedno) vydané za 38 dní: <math>(38 - 30) \times 0,005 = 0,04</math></p> <p>Počet bodů za všechna vyjádření za daný rok = <math>(0,025 \times 5) + (0,04 \times 1) = 0,165</math></p> <p>Počet bodů za všechna stanoviska a vyjádření za daný rok = <math>0,14 + 0,165 = 0,305</math></p>

**PŘÍLOHA Č. 4**  
**VÝKONOVÉ UKAZATELE**  
**ČÁST C**  
**DODATEČNÉ VÝKONOVÉ UKAZATELE**



V rámci popisu dodatečných výkonových ukazatelů v této Příloze jsou také uvedeny „příklady“. Pro účely této Smlouvy platí, že každý jednotlivý uvedený příklad je pouze ilustrativní a slouží pro lepší pochopení skutečností popsanych v této Příloze č. 4, část C (Dodatečné výkonové ukazatele) ke Smlouvě. Situace popsaná v daném příkladu, stejně tak jako hodnoty v rámci takového příkladu uvedené a závěry z příkladu vyplývající, nemají žádný vliv na skutečnosti popsané v této Příloze č. 4, část C (Dodatečné výkonové ukazatele) ke Smlouvě a povinnosti Provozovatele z ní plynoucí. Smyslem příkladu je pouze přiblížit použití procesů popsanych v této příloze na hypotetickou situaci a z těchto příkladů tak nelze dovozovat žádné skutečnosti, které by měly vliv na plnění povinností Provozovatele stanovených v této Smlouvě.

## 7 VU ČÁST C (DODATEČNÉ VU)- PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR

### 7.1 Pitná voda

#### 7.1.1 Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3) (dodatečný ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody v poměru k celkovému počtu požárních hydrantů, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVd3 = (pv19 / pv20) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem zkontrolovaných požárních hydrantů a celkovým počtem požárních hydrantů. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVd3 = pv20 - pv19$ [počet]	
Proměnné	pv19	Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku [počet]
	pv20	Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Doporučuje se zkontrolovat všechny hydranty během jednoho roku, tzn. RH = pv20	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVd3 \times V_{18}$ kde $V_{18}$ je počet bodů za každý nezkontrolovaný hydrant, minimálně ve výši 0,5. (Pokud je referenční hodnota menší skutečný počet zrevidovaných hydrantů (pv19), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Použití tohoto výkonového ukazatele je vhodné pouze v případech, kdy má vlastník	

	<p>s provozovatelem smluvně zajištěnou revizi požárních hydrantů. V případě, že je požadováno zkontrolovat všechny požární hydranty jedenkrát, pak opakované revize téhož hydrantu nejsou započítávány. Definice požárních hydrantů a parametry uvádí ČSN EN 14384 Nadzemní požární hydranty, ČSN EN 1074-6 Armatury pro zásobování vodou – Požadavky na použitelnost a jejich ověření zkouškami – Část 6: Hydranty, ČSN 73 0873 Požární bezpečnost staveb – Zásobování požární vodou. Hydranty sloužící pro odběr požární vody mohou být nadzemní i podzemní. Na ostatní hydranty, které neslouží pro odběr požární vody, se tento výkonový ukazatel nevztahuje. Postupy pro provádění revize hydrantů vycházejí z výše uvedených norem, přičemž o provedené revizi musí být pořízen záznam (např. protokol o měření průtoku a tlaku).</p> <p>Provedení revize je nutné prokázat fotodokumentací.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva (viz čl. 21.1.3 této Smlouvy) podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
<b>Příklad</b>	<p>Provozovatel spravuje celkem 61 požárních hydrantů pro odběr požární vody.</p> <p>V daném roce proběhla revize u 52 z nich.</p> <p>Postup při stanovení pokutových bodů:</p> <p>Počet bodů za daný rok = <math>(61 - 52) \times 0,5 = 4,5</math></p>

## 7.2 Odpadní voda

### 7.2.1 Kalibrace měřících přístrojů k řízení ČOV (iOVd2, OVd2) (dodatečný ukazatel)

Definice informativních o ukazatele	Počet uskutečněných kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV dle plánu kalibrací v poměru k celkovému počtu kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV požadovaných dle plánu kalibrací, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVd2 = (ov15 / RH) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem kalibrací (RH) a skutečným počtem provedených kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVd2 = RH - ov15$ [počet]	
Proměnné	ov15	Skutečný počet provedených kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	

Referenční hodnota (RH)	Počet kalibrací měřících přístrojů za rok musí vycházet z plánu kalibrací. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu kalibrací.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVd2 \times V_{22}$ Kde $V_{22}$ je počet bodů za každou neprovedenou kalibraci dle plánu kalibrací, minimálně ve výši 0,01. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet kalibrací (ov15), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje neplnění plánu kalibrací, který určuje počet potřebných kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV během jednoho roku. Provozovatel vytvoří roční plán kalibrací na základě existujících provozních řádů a návodů k obsluze pro měřící přístroje významné k řízení ČOV. Plán kalibrací se stanoví pro zařízení, která jsou významná pro řízení ČOV (na návrh provozovatele schválí vlastník seznam těchto zařízení). Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).
Příklad	Provozovatel spravuje celkem 15 významných přístrojů k řízení ČOV. Roční plán kalibrací pro daný rok požaduje provedení 32 kalibrací těchto přístrojů. Ve skutečnosti bylo provedeno pouze 20 kalibrací. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> Počet bodů za daný rok = $(32 - 20) \times 0,01 = 0,12$

7.2.2 Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci (iOVd3, OVd3) (dodatečný ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci v poměru k celkovému počtu odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVd3 = (ov16 / ov17) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem kontrol odlehčovacích komor (RH) a skutečným počtem provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVd3 = RH - ov18$ [počet]	
Proměnné	ov16	Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku [počet]
	ov17	Celkový počet odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, k referenčnímu datu [počet]

		Pro první rok provozování je počet odlehčovacích komor 53 Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
	ov18	Skutečný počet provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku <i>[počet]</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby.	
Referenční hodnota (RH)	Počet kontrol odlehčovacích komor za rok musí vycházet z plánu kontrol. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu kontrol. Pro první rok provozování je povinnost ročně kontrolovat jedenkrát všechny odlehčovací komory	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVD3 \times V_{23}$ kde $V_{23}$ je počet bodů za každé nesplnění požadovaného rozsahu kontroly odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci vyplývající z plánu kontrol, minimálně ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet provedených kontrol (ov18), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje neplnění plánu kontrol, který určuje rozsah kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci během jednoho roku. Provozovatel vytvoří plán kontrol odlehčovacích komor na základě existujících provozních řádů. Tento výkonový ukazatel se uplatňuje pouze u jednotné kanalizace. Provedení kontroly je nutné prokázat fotodokumentací.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	
Příklad	Provozovatel spravuje celkem 102 odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci. Plán kontrol ukládá povinnost ročně kontrolovat jedenkrát všechny odlehčovací komory. Ve skutečnosti bylo zkontrolováno jen 95 odlehčovacích komor.  <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i>  Počet bodů za daný rok = $(102 - 95) \times 1 = 7$	

### 7.2.3 Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (iOVd4, OVd4) (dodatečný ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výustích v poměru k celkovému počtu zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, vyjádřeno v procentech.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iOVd4 = (ov19 / ov20) \times 100$ <span style="float: right;"><i>[%]</i></span>

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem kontrol zpětných kanalizačních klapek na volných kanalizačních výustích (RH) a skutečným počtem provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích.  <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVd4 = RH - ov21$ <span style="float: right;"><i>[počet]</i></span>	
Proměnné	ov19	Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku <i>[počet]</i>
	ov20	Celkový počet zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, k referenčnímu datu <i>[počet]</i>  <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov21	Skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku <i>[počet]</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby.	
Referenční hodnota (RH)	Počet kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích za rok musí vycházet z plánu kontrol. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu kontrol.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVd3 \times V_{24}$ kde $V_{24}$ je počet bodů za každé nesplnění požadovaného rozsahu kontroly zpětných klapek na volných kanalizačních výustích vyplývající z plánu kontrol, minimálně ve výši 0,1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek (ov21), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje neplnění plánu kontrol, který určuje počet zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, které mají být zkontrolovány během jednoho roku. Kontrola zpětných klapek slouží k minimalizaci rizika zpětného zatápní jednotné kanalizace a tím možného zatápní nemovitostí na stokové síti. Provozovatel vytvoří plán kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích na základě existujících provozních řádů. Provedení kontroly je nutné prokázat fotodokumentací. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	
Příklad	Provozovatel spravuje celkem 35 zpětných klapek na volných kanalizačních výustích. Plán kontrol ukládá povinnost kontrolovat každou klapku dvakrát za rok, což v daném roce činilo 70 kontrol klapek. Ve skutečnosti bylo provedeno 66 kontrol zpětných klapek. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> Počet bodů za daný rok = $(70 - 66) \times 0,1 = 0,4$	

**PŘÍLOHA Č. 4**  
**VÝKONOVÉ UKAZATELE**  
**ČÁST D**  
**SPECIFICKÉ VÝKONOVÉ UKAZATELE**

V rámci popisu výkonových ukazatelů v této Příloze jsou také uvedeny „příklady“. Pro účely této Smlouvy platí, že každý jednotlivý uvedený příklad je pouze ilustrativní a slouží pro lepší pochopení skutečností popsaných v této Příloze č. 4, část D (Specifické výkonové ukazatele) ke Smlouvě. Situace popsaná v daném příkladu, stejně tak jako hodnoty v rámci takového příkladu uvedené a závěry z příkladu vyplývající, nemají žádný vliv na skutečnosti popsané v této Příloze č. 4, část D (Specifické výkonové ukazatele) ke Smlouvě a povinnosti Provozovatele z ní plynoucí. Smyslem příkladu je pouze přiblížit použití procesů popsaných v této příloze na hypotetickou situaci a z těchto příkladů tak nelze dovozovat žádné skutečnosti, které by měly vliv na plnění povinností Provozovatele stanovených v této Smlouvě.

## 8 VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - OBECNÉ ENVIRONMENTÁLNÍ UKAZATELE - VEN

### 8.1 Pitná voda

#### 8.1.1 Kvalita kalu – Nebezpečný čistírenský kal (specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Hmotnost likvidovaného odvodněného kalu spadajícího do kategorie nebezpečný Odpad v poměru k hmotnosti produkovaného odvodněného kalu, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$\text{iovEn200} = (\text{ovA16} / \text{ovA14}) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Hmotnost likvidovaného odvodněného kalu spadajícího do kategorie nebezpečný Odpad v poměru k hmotnosti produkovaného odvodněného kalu, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$\text{ovEn200} = (\text{ovA16} / \text{ovA14}) \times 100$ [%]	
Proměnné	ovA16	Hmotnost odvodněného nebezpečného kalu ze všech ČOV likvidovaného během jednoho kalendářního roku [t]
	ovA14	Hmotnost odvodněného čistírenského kalu vyprodukovaného během jednoho kalendářního roku na všech ČOV [t]
Skupina	Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Procento množství kalu hodnoceného jako nebezpečný Odpad nesmí být větší než $\text{HrovEn200} = 5\%$ z celkového množství kalu.	
Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = $(\text{ovEn200} - \text{HrovEn200}) \times V_{201}$ kde $V_{201} = 5$ je počet bodů za každé nesplnění procentního limitu. V případě nesplnění procentního limitu se sleduje každé započaté procento nad stanovenou hranicí $\text{HrovEn200} = 5$ .	

Poznámka	<p>Nebezpečný Odpad je zde chápán tak, jak je definován v příslušné prováděcí vyhlášce.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva (podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).</p>
Příklad	<p>Provozovatel v daném roce vykazoval 15% likvidovaného odvodněného kalu, který spadl do kategorie nebezpečný Odpad, přičemž referenční hodnota uváděla procentní limit 5% nebezpečného kalu z celkového množství likvidovaného kalu.</p> <p>Postup při stanovení smluvních pokutových bodů:</p> <p>Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = <math>(15\% - 5\%) \times 5 = 50</math></p>

## 9 VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - PROVOZNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VPR

### 9.1 Pitná voda

#### 9.1.1 Revize vodovodní sítě v rámci Vodovodu (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet úkonů preventivní Údržby u armatur, kde byla provedena kontrola minimálně u uzávěrů a armatur, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$\text{ipvPr3} = (\text{pvD8} / \text{pvC8}) \times 100 \quad [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní Údržby u armatur (RH), kde je požadována kontrola minimálně u uzávěrů a armatur a počtem provedených úkonů preventivní Údržby armatur, kde je požadována kontrola minimálně u uzávěrů a armatur.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$\text{pvPr3} = \text{RH} - \text{pvD8} \quad [\text{ks}]$	
Proměnné	pvD8	Počet zkontrolovaných uzávěrů nebo jiných armatur
	pvC8	<p>Počet zkontrolovaných uzávěrů nebo jiných armatur dle plánu preventivní Údržby celkem</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
Skupina	Kvalita základní preventivní Údržby	
Referenční hodnota (RH)	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní Údržby u armatur. Je třeba plnit min. 35 % vodovodní sítě, z čehož vyháží počet armatur na síti v Ročním Plánu Údržby</p>	



Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $p_{vPr3} \times V_{18}$ kde $V_{18} = 0,5$ je počet bodů celkový počet armatur. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečný počet zkontrolovaných uzávěrů nebo jiných armatur $p_{vD8}$ , nedochází k odpočtu bodů).
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi skutečně provedenou revizí zkontrolovaných uzávěrů nebo jiných armatur a referenční hodnotou.
Příklad	Provozovatel spravuje vodovodní uzávěry nebo jiné armatury o počtu 100 ks. Referenční hodnota pro revizi uzávěrů nebo jiných armatur je 30%, což pro daný kalendářní rok představovalo 30 ks. Ve skutečnosti bylo zkontrolováno 25 ks uzávěrů nebo jiných armatur  Postup při stanovení smluvních pokutových bodů: $p_{vPr3} = 30 - 25 = 5$  Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = $5 \times 0,5 = 2,5$

## 9.1.2 Revize čerpadel na vodovodní síti v rámci Vodovodu (specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní Údržby u čerpadel v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby na čerpadla, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$ip_{vPr1} = (p_{vD6} / p_{vC6}) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby u čerpadel a počtem provedených úkonů preventivní Údržby u čerpadel. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$p_{vPr1} = RH - p_{vD6}$ [počet]	
Proměnné	$p_{vD6}$	Počet provedených úkonů preventivní Údržby u čerpadel, během jednoho kalendářního roku [počet]
	$p_{vC6}$	Celkový počet úkonů požadovaných Ročním plánem Údržby na čerpadla, během jednoho kalendářního roku [počet]
Skupina	Kvalita základní preventivní Údržby	
Referenční hodnota (RH)	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní Údržby u čerpadel na vodovodní síti. Je třeba provést revizi minimálně u 30 % čerpadel na vodovodní síti. Počet revizí dle požadavku z provozních řádů a návodu k obsluze jednotlivých čerpadel. Pokud není stanoveno jinak, je nutné minimálně realizovat 2 úkony preventivní Údržby za kalendářní rok.	
Stanovení	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $p_{vPr1} \times V_{205}$	

smluvních pokutových bodů	kde $V_{205} = 1$ je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi.
Poznámka	<p>Revizí čerpadla se myslí úkony spojené s preventivní Údržbou. Počet úkonů preventivní Údržby vychází z Ročního Plánu Údržby jednotlivých čerpadel.</p> <p>Plán Údržby čerpadel na vodovodní síti je dán Ročním Plánem Údržby sestaveným dle požadavků z provozních řádů a návodů k obsluze jednotlivých čerpadel, pokud není stanoveno jinak je nutné u každého čerpadla realizovat nejméně 2 (slovy: dva) úkony preventivní Údržby za kalendářní rok.</p> <p>Provedení revize je nutné prokázat fotodokumentací.</p> <p>Čerpadla na vodovodní síti jsou myšlena čerpadla jednotlivých čerpacích stanic, ale i čerpadla chemických hospodářství.</p>
Příklad	<p>Dle Ročního plánu Údržby čerpadel musí Provozovatel provést v daném kalendářním roce 100 úkonů preventivní Údržby. Ve skutečnosti Provozovatel provedl 81 úkonů.</p> <p>Postup při stanovení smluvních pokutových bodů:</p> $pvPr1 = 100 - 81 = 19$ <p>Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = <math>19 \times 1 = 19</math></p>

## 9.2 Odpadní voda

### 9.2.1 Revize poklopů na Kanalizaci – stokové síti (oblast Kvalita základní preventivní Údržby, specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet revidovaných poklopů na stokové síti v poměru k celkovému počtu poklopů na stokové síti, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVd1 = (ov13 / ov14) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem revidovaných poklopů (RH) a skutečným počtem revidovaných poklopů na stokové síti, vyjádřeno v kusech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVd1 = RH - ov13$ [počet]	
Proměnné	ov13	Počet revidovaných poklopů na Kanalizaci – stokové síti, během jednoho kalendářního roku [počet]
	ov14	Celkový počet poklopů na Kanalizaci – stokové síti, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Skupina	Kvalita základní preventivní Údržby	

Referenční hodnota (RH)	RH = 10% z ov14 ročně, vyjádřeno v kusech. Do výpočtu se nezahrnují poklopy na Kanalizaci, u kterých byla provedena revize v předchozích všech letech Doby Provozování.
Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $((RH - OVd1) / RH) \times V_{21} \times ov14$ kde $V_{21} = 0,005$ je počet bodů za každý nezrevidovaný poklop. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečné množství zrevidovaných poklopů (ov13) v kusech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení smluvních pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečným počtem zrevidovaných poklopů na Kanalizaci a počtem daným referenční hodnotou. Pojmem „revize poklopů“ se myslí základní kontrola v tomto rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Zda je poklop na místě</li> <li>· Zda je dobře usazen (klape x neklape)</li> <li>· Zda se dá se nadzvednout.</li> </ul> Provedení revize je nutné prokázat fotodokumentací. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).
Příklad	Provozovatel spravuje stokovou síť s celkovým počtem 302 poklopů. V daném kalendářním roce bylo zrevidováno 26 poklopů, přičemž referenční hodnota pro revidované poklopy činila 30 poklopů (10%). Postup při stanovení smluvních pokutových bodů: $OVd1 = 30 - 26 = 4$ Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = $4 \times 0,005 = 0,02$

## 9.2.2 Revize měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody (specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Počet revizí instalovaných měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody v poměru k celkovému počtu instalovaných měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody v systému (trvale nebo dočasně). <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$ipovPr7 = povD12 / povC10$ <span style="float: right;">[počet]</span>
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovaným počtem revizí měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody a skutečným počtem revizí měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>
Výpočet dle	$povPr7 = RH - povD12$ <span style="float: right;">[počet]</span>

vzorce		
Proměnné	povD12	Počet revizí instalovaných měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody, během jednoho kalendářního roku <i>[počet]</i>
	povC10	Celkový počet instalovaných měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody, k referenčnímu datu <i>[počet]</i> <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Skupina	Kvalita základní preventivní Údržby	
Referenční hodnota (RH)	Počet požadovaných revizí za kalendářní rok musí vycházet Ročního plánu Údržby těchto měřících přístrojů. Je třeba plnit 100 % požadavků dle návodů na Údržbu. Pokud není stanoveno jinak, je nutné realizovat revizi u měřících přístrojů nejméně jedenkrát za kalendářní rok.	
Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $\text{povPr7} \times V_{207}$ kde $V_{207} = 0,5$ je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi.	
Poznámka	<p>Plán Údržby měřících přístrojů je dán Ročním Plánem Údržby sestaveným dle návodů k obsluze jednotlivých zařízení. Stanoví přesně kolikrát je daný měřící přístroj revidován, přičemž do výpočtu mohou být zavedeny jen ty měřící přístroje, které splňují podmínku četnosti ve sledovaném období.</p> <p>Revizí se myslí úkony požadované výrobcem na Údržbu přístroje.</p> <p>Provedení revize je nutné prokázat fotodokumentací.</p> <p>Měřícími přístroji na průtok odpadní a pitné vody se rozumí instalované provozní Vodoměry a zařízení k měření průtoku odpadní vody v systému.</p>	
Příklad	<p>Provozovatel je povinen provést revizi u měřících přístrojů na odpadní a pitnou vodu za kalendářní rok ve 100 % případů. Na Kanalizaci a vodovodní síti je celkem instalováno 25 měřících zařízení. Dle plánu Údržby má Provozovatele provést 44 revizí na daných zařízeních, ve skutečnosti bylo provedeno jen 40 revizí.</p> <p>Postup při stanovení smluvních pokutových bodů:</p> $\text{povPr7} = 44 - 40 = 4$ <p>Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = <math>4 \times 0,5 = 2</math></p>	

## 9.2.3 Kontrola aktualizace údajů v GIS (specifický ukazatel)

Definice informativního ukazatele	Celková doba skutečné realizace aktualizace údajů v GIS v poměru k celkovému počtu aktualizací údajů v GIS. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPr300 = (\Sigma \text{pov31}) / \text{pov32}$	<i>[dny]</i>
Definice smluvního	Rozdíl mezi skutečnou dobou realizace aktualizace údajů v GIS a referenční hodnotou.	

ukazatele	Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.	
Výpočet dle vzorce	$Pr300 = pov31 - RH$ [dny]	
Proměnné	pov31	Doba skutečné realizace aktualizace údajů v GIS [dny]
	pov32	Celkový počet aktualizací údajů v GIS během jednoho kalendářního roku [počet]
Skupina	Kvalita základní preventivní Údržby	
Referenční hodnota (RH)	RH = 30 kalendářních dnů Běh lhůty se počítá buď (1) od zjištění nesouladu v GIS Provozovatelem, nebo (2) od předání informace, resp. geodetického zaměření Vlastníkem	
Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $Pr300 \times V_{300}$ kde $V_{300} = 0,5$ je počet bodů za každý den nad referenční hodnotou.	
Poznámka	Podklady pro aktualizaci údajů v GIS mohou vznikat v rámci realizace Oprav a Údržby, mohou být také předány Vlastníkem s pokynem pro Provozovatele k aktualizaci GIS.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva (viz čl. 20.3 této Smlouvy) podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	
Příklad	Provozovatel byl vyzván celkem třikrát Vlastníkem k aktualizaci údajů v GIS, přičemž v jednom z těchto případů byla doba realizace aktualizace 20 kalendářních dnů. V rámci Oprav bylo Provozovatelem zjištěno celkem deset situací vyžadujících aktualizaci údajů v GIS (zjištěn odlišný materiál nebo jiný profil na síti, než byl dosud veden v GIS). Ve třech případech byla doba realizace aktualizace 20 kalendářních dnů.  Postup při stanovení smluvních pokutových bodů: $Pr300 = (20 - 15) + (3 \times (20 - 15)) = 20$  Počet smluvních pokutových bodů za daný kalendářní rok = $20 \times 0,5 = 10$	

## 10 VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) - EKONOMICKÉ A FINANČNÍ VÝKONOVÉ UKAZATELE – VEF

### 10.1 Pitná a odpadní voda

#### 10.1.1 Skladba provozních nákladů podle typu – Externí služby (specifický ukazatel mimo Příručku Ukazatelů)

Definice informativního	Provozní náklady zajišťované subdodávkou v poměru k celkovým provozním nákladům, vyjádřeno v procentech.
-------------------------	--

ukazatele	<i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$\text{ipovEF12} = (\text{povG10} / \text{povG6}) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi procentním podílem provozních nákladů zajišťovaných subdodávkou z celkových provozních nákladů a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$\text{povEF12} = \text{ipovEF12} - \text{RH}$ [%]	
Proměnné	povG10	Provozní náklady zajišťované subdodávkou, během jednoho kalendářního roku [Kč]
	povG6	Celkové provozní náklady, k referenčnímu datu [Kč] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Skupina	Kvalita Základních Služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Procento množství externích služeb zajišťovaných subdodávkou nesmí překročit 35 % z celkových provozních nákladů.	
Stanovení smluvních pokutových bodů	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $\text{povEF12} \times V_{208}$ kde $V_{208} = 1$ je počet bodů za každé procentní překročení limitu daného referenční hodnotou.	
Poznámka	Do základního součtu se nebudou počítat služby Poskytovatelů Síťových Služeb (např. dodávka elektrické energie, telekomunikační služby) a náklady na dodávku vody předané. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Smlouva (viz čl. 21.1.3 této Smlouvy) podrobnější pravidla pro rozsah evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).	
<b>Příklad</b>	V daném kalendářním roce Provozovatel vykazoval celkové provozní náklady ve výši 980tis.Kč, z toho 520tis.Kč činily provozní náklady zajišťované subdodávkou. Referenční hodnota udává limit pro provozní náklady zajišťované subdodávkou a to ve výši 35%. Postup při stanovení smluvních pokutových bodů: Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = $((520\ 000 / 980\ 000) \times 100) - 35 \times 1 = 18$	

## 11 VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) – PŘEDÁVÁNÍ PODKLADŮ A INFORMACÍ

## 11.1 Předávání podkladů a informací – výkonový ukazatel

Definice informativního ukazatele	Skutečná doba pro předání podkladů a informací od konce určitého období (zpravidla konec kalendářního roku) nebo od data vyžádání Vlastníkem v poměru k referenční hodnotě (sleduje se pro každou informační povinnost samostatně) <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iIF1 = (povIF1 / RH) \times 100$ [ % ]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečnou dobou pro předání podkladů a informací od konce určitého období (zpravidla konec kalendářního roku) nebo od data vyžádání Vlastníkem a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden kalendářní rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$IF1 = povIF1 - RH$ [dny] <i>Výpočet se stanovuje pouze pro ty případy předání informací a podkladů, které překročí časový limit daný referenční hodnotou.</i>	
Proměnné	povIF1	Skutečná doba pro předání podkladů a informací od konce určitého období (zpravidla konec kalendářního roku) nebo od data vyžádání Vlastníkem, příp. časová lhůta určená jiným způsobem, během jednoho kalendářního roku [dny] <i>Výpočet se stanovuje pouze pro ty případy předání informací a podkladů, které překročí časový limit daný referenční hodnotou.</i>
	povIF2	Celkový počet předávaných podkladů a informací, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se zpravidla rozumí poslední den kalendářního roku (není-li určeno jinak).</i>
Skupina	Kvalita služeb Odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Udává maximální lhůtu (ve dnech) pro předání podkladů a informací od konce určitého období (zpravidla konec kalendářního roku) nebo od data vyžádání Vlastníkem. Liší se na základě typu předávaných zpráv a informací: RH <sub>a</sub> = 20 RH <sub>b</sub> = 30 RH <sub>c</sub> = 40 RH <sub>d</sub> = 30 RH <sub>e</sub> = 30	
Stanovení smluvních	Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = součet dílčích smluvních pokutových bodů	

pokutových bodů	<p>Dílčí smluvní pokutový bod = <math>V_{IF}</math> (na základě vypočtení IF1 se určí rozmezí přesahujících kalendářních dnů nad RH a příslušný počet bodů vztahující se k tomuto rozmezí),</p> <p>kde <math>V_{IF}</math> je počet bodů za každé předání podkladů a informací ve lhůtě překračující časový limit daný referenční hodnotou. Výše je odstupňována dle počtu dnů zpoždění, kdy dojde k předložení podkladů a informací, a to následovně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>V_{IF} = 0</math> dojde-li k předložení do 5 kalendářních dnů.</li> <li>• <math>V_{IF} = 1</math> dojde-li k předložení v rozmezí 5 – 10 kalendářních dnů.</li> <li>• <math>V_{IF} = 2</math> dojde-li k předložení v rozmezí 11 – 20 kalendářních dnů.</li> <li>• <math>V_{IF} = 5</math> dojde-li k předložení v rozmezí 21 – 30 kalendářních dnů.</li> <li>• <math>V_{IF} = 10</math> dojde-li k předložení později než za 30 kalendářních dnů.</li> </ul>
Poznámka	<p>Konkrétní typy předávaných zpráv a informací:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datum předání podkladů a provozních informací nejméně v rozsahu Majetkové Evidence a Provozní Evidence pro projektovou činnost (nebo jinou činnost v rámci Provozování Vodovodů a Kanalizací) realizovanou Vlastníkem (včetně externí činnosti třetích osob) ode dne doručení výzvy Vlastníka;</li> <li>b. Informace a popř. návrhy na aktualizaci výkladu Smlouvy, čl. č. 2.3 od posledního dne předcházejícího kalendářního roku;</li> <li>c. Informace o charakteru budoucí výstavby Vodovodu či Kanalizace provozně souvisejícího s Majetkem Vlastníka v případě, kdy stavebníkem je třetí osoba, ode dne podání žádosti o technické stanovisko včetně stanoviska k možnosti napojení z technického či kapacitního hlediska;</li> <li>d. Návrh dohody dvou vlastníků (Vlastníka a stavebníka nebo vlastníka Vodovodu či Kanalizace provozně souvisejícího s Majetkem Vlastníka) ode dne výzvy Vlastníka k předložení návrhu dohody;</li> <li>e. Předložení stanoviska, podkladů, informací, dokumentů na výzvu Vlastníka, pokud Smlouva takové právo Vlastníka obsahuje a lhůta není Smlouvou konkrétně upravena.</li> </ol>
Příklad	<p>Provozovatel měl v daném kalendářním roce povinnost předložit následující podklady nebo informace:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Podklady v rozsahu Majetkové Evidence a Provozní Evidence“ – bylo předloženo za 28 dnů od výzvy Vlastníka, přičemž RH = 20</li> <li>2. „Informace o charakteru budoucí výstavby Vodovodu či Kanalizace provozně souvisejícího s Majetkem Vlastníka v případě, kdy stavebníkem je třetí osoba, ode dne podání žádosti o technické stanovisko“ – bylo předloženo za 62 dnů, přičemž RH = 40.</li> </ol> <p>Postup při stanovení smluvních pokutových bodů:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. podklady IF1 = <math>(28 - 20) = 8</math>, tedy <math>V_{IF}</math> pro rozmezí 5 – 10 dnů = 1 bod</li> <li>2. podklady IF1 = <math>(62 - 40) = 22</math>, tedy <math>V_{IF}</math> pro rozmezí 21 – 30 dnů = 5 bodů</li> </ol> <p>Počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok = <math>1 + 2 + 5 = 8</math></p>



## 12 VU ČÁST D (SPECIFICKÉ VU) – INFORMAČNÍ POVINNOST

### 12.1 Informační povinnost

Ukazatel „Informační povinnost Provozovatele“ je založen na povinnosti Provozovatele předávat určité „zprávy“ o stavu vlastní činnosti a o Haváriích, a to nejméně v rozsahu stanoveného v Příloze č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě. Smluvní Pokuta bude ukládána za nedodržení časových termínů pro předkládání „zpráv“ nebo za nedodržení jejich sjednaného věcného obsahu dle Přílohy č. 8 (Smluvní Pokuty) ke Smlouvě.

### 12.2 Předkládání zpráv

12.2.1 Seznam zpráv a rozsah jejich předávání Provozovatelem Vlastníkovi je uveden v Příloze č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele). Stanovení Smluvních Pokut v případě jejich nepředání je uvedeno v Příloze č. 8 (Smluvní Pokuty) ke Smlouvě.

### 12.3 Informace o závažných Haváriích nebo Poruchách

12.3.1 Dle rozsahu a dopadu Havárií nebo Poruch na Odběratele dělíme Havárie nebo Poruchy Vodovodů (analogicky pro Kanalizace v případě omezení/přerušeni odvádění odpadních vod) na:

- a) „závažné“ – Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro více než 100 přípojek anebo pro Vybraného Odběratele;
- b) „významné“ – Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro více než 20 a méně jak 100 přípojek;
- c) „ostatní“ – Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro méně než 20 přípojek

12.3.2 Stanovení pokutových bodů v případě porušení informativní povinnosti o Haváriích nebo Poruchách je uvedeno v Příloze č. 8 (Smluvní Pokuty) ke Smlouvě.

12.3.3 Provozovatel je povinen informovat Vlastníka o závažné Havárii nebo Poruše Vodovodu (analogicky pro Kanalizace v případě omezení/přerušeni odvádění odpadních vod), průběžně a to:

- a) e-mailem (elektronickou poštou) a současně SMS nejpozději do 15 (slovy: patnácti) minut od zjištění Havárie nebo Poruchy, přičemž informace musí obsahovat především přesnou identifikaci místa Havárie nebo Poruchy a odhadovaný rozsah omezení nebo přerušeni dodávky vody, včetně konkrétní kontaktní Osoby na Straně Provozovatele, určené a odpovědné za řešení odstranění Havárie nebo Poruchy jako celku;
- b) e-mailem (elektronickou poštou) a současně SMS nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) minut od zjištění Havárie nebo Poruchy, přičemž informace musí obsahovat především přesnou identifikaci místa Havárie nebo Poruchy a skutečného rozsahu omezení nebo přerušeni dodávky vody a opatření přijatých k odstranění Havárie nebo Poruchy, včetně informování Odběratelů, příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví, Vodoprávního Úřadu, nemocnic, operačního střediska Hasičského záchranného sboru kraje a dotčených obcí a příp. omezení dopravy s vymezením pozemních komunikací; informační povinnost musí být splněna i v případě, že byla

- do 60 (slovy: šedesáti) minut od zjištění Havárie nebo Poruchy obnovena dodávka pitné vody v plném rozsahu;
- c) e-mailem (elektronickou poštou) vždy pravidelně po 2 (slovy: dvou) hodinách od zjištění Havárie nebo Poruchy až do obnovení dodávky vody v plném rozsahu, přičemž informace musí obsahovat především stručný popis průběhu prací na odstranění Havárie a popř. stav informování Odběratelů, příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví, Vodoprávního Úřadu, nemocnic, operačního střediska Hasičského záchranného sboru kraje a dotčených obcí, popis stavu zajištění nouzového zásobování pitnou vodou a příp. omezení dopravy s vymezením pozemních komunikací, nebyly-li tyto informace uvedeny ve zprávě podle písm. b) nebo předchozích zprávách podle tohoto písm. c); informační povinnost musí být splněna nejméně jedenkrát i v případě, že byla do 120 (slovy: sto dvaceti) minut od zjištění Havárie nebo Poruchy obnovena dodávka pitné vody v plném rozsahu);
- d) e-mailem (elektronickou poštou) a současně SMS oznámit obnovení dodávky vody v plném rozsahu do 30 (slovy: třiceti) minut od dosažení tohoto stavu;
- e) e-mailem (elektronickou poštou) do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od obnovení dodávky pitné vody v plném rozsahu, přičemž informace musí obsahovat především souhrnný podrobnější popis příčin Havárie nebo Poruchy, průběh odstranění Havárie nebo Poruchy, rozsah omezení nebo přerušení dodávky pitné vody, způsob, rozsah a průběh zajištění nouzového zásobování pitnou vodou, způsob informování Odběratelů, odhad nákladů na odstranění Havárie nebo Poruchy a na nouzové zásobování.

Tabulka 2 Nastavení požadavků Vlastníka při vzniku závažné Havárie nebo Poruchy

Situace	Vznik Havárie nebo Poruchy	Přijatá opatření	Průběh Opravy	Obnovení dodávky	Souhrnná zpráva
Čas od zjištění vzniku	Do 30 min	Do 60 min	Každých 120 min		
Čas od dosažení úplného obnovení dodávky pitné vody				Do 30 min	Do 3 pracovních dnů
SMS a současně mail	ANO	ANO		ANO	
Pouze e-mail			ANO		ANO
Identifikace místa	Konkrétní, přesný popis – minimálně identifikace - číslo orientační nemovitostí, ulice a obec	Stručný popis	Stručný popis	Stručný popis	Popis lokalizace Havárie nebo Poruchy včetně příčin

## Příloha č. 4 – Výkonové Ukazatele

Situace	Vznik Havárie nebo Poruchy	Přijatá opatření	Průběh Opravy	Obnovení dodávky	Souhrnná zpráva
Identifikace rozsahu omezení nebo přerušení dodávky	Odborný odhad – min. identifikace – ulice plus obec	Skutečné omezení – min. identifikace - číslo orientační nemovitostí a ulice plus obec			Vyhodnocení omezení / přerušení dodávky
Opatření k odstranění		Rámcový popis – minimálně počet pracovníků, počet a typ mechanizace, popis oznámení	Rámcový popis – minimálně počet pracovníků, počet a typ mechanizace, popis oznámení	Informace o čase obnovení dodávky	Popis splnění oznamovací povinnosti
Popis průběhu prací			Popis již realizovaných prací a předpokládané práce v nejbližších 120 minutách		Popis a vyhodnocení průběhu řešení Havárie nebo Poruchy
Způsob nouzového zásobování			Rámcový popis – min. lokalita (číslo orientační nemovitostí, ulice a obec), počet a kapacita stanišť		Vyhodnocení nouzového zásobování
Způsob informování Odběratelů			Použitá forma, např. letáky, rozhlas, www stránky, maily Vybraným Odběratelům		Vyhodnocení informování Odběratelů
Rozsah omezení dopravy		Popis omezení – min. ulice a	Popis omezení – min. ulice a		Vyhodnocení omezení dopravy

Situace	Vznik Havárie nebo Poruchy	Přijatá opatření	Průběh Opravy	Obnovení dodávky	Souhrnná zpráva
		obec	obec		
Odhad nákladů na odstranění Havárie, včetně nouzového zásobování	Předběžný počáteční odhad				Uvádí se max. odhad s přesností na desítky tisíc Kč, popř. intervalem od – do

12.3.4 Provozovatel je povinen informovat Vlastníka o významné Havárii nebo Poruše Vodovodu (analogicky pro Kanalizace v případě omezení/přerušování odvádění odpadních vod) průběžně, a to:

- a) e-mailem (elektronickou poštou) a současně SMS nejpozději do 15 (slovy: patnácti) minut od zjištění Havárie nebo Poruchy, přičemž informace musí obsahovat především přesnou identifikaci místa Havárie nebo Poruchy a odhadovaný rozsah omezení nebo přerušování dodávky vody, včetně konkrétní kontaktní Osoby na Straně Provozovatele, určené a odpovědné za řešení odstranění Havárie nebo Poruchy jako celku;
- b) e-mailem (elektronickou poštou) a současně SMS oznámit obnovení dodávky vody v plném rozsahu do 30 (slovy: třiceti) minut od dosažení tohoto stavu;
- c) e-mailem (elektronickou poštou) do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od obnovení dodávky pitné vody v plném rozsahu, přičemž informace musí obsahovat především souhrnný podrobnější popis příčin Havárie nebo Poruchy, průběh odstranění Havárie nebo Poruchy, rozsah omezení nebo přerušování dodávky pitné vody, způsob, rozsah a průběh zajištění nouzového zásobování pitnou vodou, způsob informování Odběratelů, odhad nákladů na odstranění Havárie nebo Poruchy a na nouzové zásobování;

Tabulka 3 Nastavení požadavků Vlastníka při vzniku významné Havárie nebo Poruchy

Situace	Vznik Havárie nebo Poruchy	Přijatá opatření	Průběh Opravy	Obnovení dodávky	Souhrnná zpráva
Čas od zjištění vzniku	Do 30 min	Do 60 min	Každých 120 min		
Čas od dosažení úplného obnovení dodávky pitné vody				Do 30 min	Do 3 pracovních dnů
SMS a současně mail	ANO	ANO		ANO	
Pouze e-mail			ANO		ANO
Identifikace místa	Konkrétní, přesný popis – minimálně identifikace - číslo orientační nemovitostí, ulice a obec	Stručný popis	Stručný popis	Stručný popis	Popis lokalizace Havárie nebo Poruchy včetně příčin
Identifikace rozsahu omezení nebo přerušení dodávky	Odborný odhad – min. identifikace – ulice plus obec	Skutečné omezení – min. identifikace - číslo orientační nemovitostí a ulice plus obec			Vyhodnocení omezení / přerušení dodávky
Opatření k odstranění		Rámcový popis – minimálně počet pracovníků, počet a typ mechanizace , popis oznámení	Rámcový popis – minimálně počet pracovníků, počet a typ mechanizace, popis oznámení	Informace o čase obnovení dodávky	Popis splnění oznamovací povinnosti
Popis průběhu prací			Popis již realizovaných prací a předpokládan		Popis a vyhodnocení průběhu řešení

Situace	Vznik Havárie nebo Poruchy	Přijatá opatření	Průběh Opravy	Obnovení dodávky	Souhrnná zpráva
			é práce v nejbližších 120 minutách		Havárie nebo Poruchy
Způsob nouzového zásobování			Rámcový popis – min. lokalita (číslo orientační nemovitostí, ulice a obec), počet a kapacita stanovišť		Vyhodnocení nouzového zásobování
Způsob informování Odběratelů			Použitá forma, např. letáky, rozhlas, www stránky, maily Vybraným Odběratelům		Vyhodnocení informování Odběratelů
Rozsah omezení dopravy		Popis omezení – min. ulice a obec	Popis omezení – min. ulice a obec		Vyhodnocení omezení dopravy
Odhad nákladů na odstranění Havárie, včetně nouzového zásobování	Předběžný počáteční odhad				Uvádí se max. odhad s přesností na desítky tisíc Kč, popř. intervalem od – do

12.3.5 Provozovatel je povinen informovat Vlastníka o počtu ostatních Havárií nebo Poruch Vodovodu a/nebo Kanalizace v rámci Zpráv o Provozování. Tyto Havárie nebo Poruchy musí být zároveň evidovány (včetně „závažných“ a „významných“) v povinném softwaru Provozovatele s možností online uživatelského přístupu Vlastníka. Software pro evidenci Havárií nebo Poruch musí identifikovat každou Havárii nebo Poruchu nejméně z hlediska lokality (a to také v návaznosti na GIS), časových údajů (nahlášení, zahájení odstraňování příčin, obnovení Provozování, doby podstatného dopravního omezení),

počtu zasažených přípojek (odhad počtu obyvatel), popř. fotodokumentaci (povinně u závažných Havárií).

- 12.3.6 Za nesplnění výše uvedených informačních povinností v případě Havárií nebo Poruch (ať už obsahu, tak včasnosti předávání informací) se Provozovateli stanovují dva pokutové body. V případě, že během jednoho kalendářního roku dojde k opakovanému porušení informační povinnosti ve stejném ukazateli, bude se hodnota pokutových bodů zvyšovat úměrně počtu opakování.

## **PŘÍLOHA Č. 5**

### **MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**

## **OBSAH**

1	POVAHA A ÚČEL ČÁSTI A (MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE) PŘÍLOHY Č. 5 KE SMLOUVĚ.....	3
2	ZPŮSOBY A ÚČEL MONITORINGU VÝKONU PROVOZOVATELE VLASTNÍKEM.....	3
3	ZÁKLADNÍ PRAVIDLA MONITORINGU VÝKONU PROVOZOVATELE.....	4
4	MONITORING ČÁST B - ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ .	7
5	MONITORING ČÁST B - ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ - MINIMÁLNÍ OBSAH.....	7
6	MONITORING ČÁST C - ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ČTVRTLETNÍ ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ.....	29
7	MONITORING ČÁST C - ČTVRLETNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ – MIN. OBSAH.....	29



**PŘÍLOHA Č. 5**  
**MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**  
**ČÁST A**  
**MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**

## 1 POVAHA A ÚČEL ČÁSTI A (MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE) PŘÍLOHY Č. 5 KE SMLOUVĚ

### 1.1 Struktura Přílohy č. 5 (*Monitoring Výkonu Provozovatele*) ke Smlouvě

Tato Část A (*Monitoring výkonu Provozovatele*) Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) ke Smlouvě stanoví:

- 1.1.1 způsoby a účel monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem dle Smlouvy (viz článek 2 níže);
- 1.1.2 základní pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem dle Smlouvy (viz článek 3 níže); a
- 1.1.3 formáty výkazů zpracovávaných Provozovatelem pro Vlastníka za účelem monitoringu výkonu Provozovatele (viz Část B Požadavky na obsah roční zprávy o provozování a C - Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) této Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) k této Smlouvě).

## 2 ZPŮSOBY A ÚČEL MONITORINGU VÝKONU PROVOZOVATELE VLASTNÍKEM

### 2.1 Monitoring výkonu Provozovatele

Monitoring výkonu Provozovatele je oprávněn Vlastník vykonávat:

- 2.1.1 přímým dohledem zástupců Vlastníka při výkonu činností Provozovatele s ohledem zejména na pracovní postupy, organizaci práci a využívání standardizovaných postupů (viz ustanovení článku 21.6 Smlouvy);
- 2.1.2 přímým dohledem zástupců Vlastníka na kvalitu výsledků činností Provozovatele (viz ustanovení článku 21.6 Smlouvy); a
- 2.1.3 analýzou informací a údajů získávaných od Provozovatele zejména prostřednictvím výkaznických povinností Provozovatele vůči Vlastníkovi dle formátů zpráv uvedených v Části B a C (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování a Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) této Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) ke Smlouvě.

### 2.2 Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem - dodávka pitné vody a likvidace odpadních vod

Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem vycházejí především z legislativních povinností Provozovatele stanovenými Závaznými Předpisy, a to především dle ZoVaK, ZZVZ a Vodního Zákona, které vymezují zejména obsah, rozsah, četnost a další atributy údajů a informací, které je Provozovatel povinen shromažďovat, evidovat a v požadovaném formátu a čase předávat příslušným legislativně vymezeným třetím osobám. Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem jsou dále založena na povinnosti informovat Vlastníka dle Smlouvy.

### 2.3 Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem - výkonové ukazatele a Údržba

Provozovatel je povinen sledovat informace dle Přílohy č. 4 (Výkonové Ukazatele) k této Smlouvě a předávat je Vlastníkovi ve formě čtvrtletní a roční zprávy o provozování. Provozovatel se zavazuje předkládat Vlastníkovi čtvrtletní a roční zprávy o provozování ve formě a v termínech uvedených v části B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (*Monitoring Výkonu*

Provozovatele) a v části C (Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring Výkonu Provozovatele).

Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem jsou dále založena na povinnosti informovat o plnění výkonových ukazatelů (viz Příloha č. 4 (Výkonové ukazatele) k této Smlouvě) a Ročním Plánu Údržby.

#### 2.4 Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem - Havárie a Opravy

Pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem také slouží k plnění povinností o průběhu a odstraňování příčin Havárií a Oprav.

### 3 ZÁKLADNÍ PRAVIDLA MONITORINGU VÝKONU PROVOZOVATELE

#### 3.1 Přiměřené organizační zabezpečení

Monitoring výkonu Provozovatele Vlastníkem je založen na objektivním charakteru informací a údajů, pro jejichž zajištění je Provozovatel povinen vynaložit přiměřené organizační zabezpečení v rámci a v souladu s pravidly svého Systému Řízení Jakosti.

#### 3.2 Míra nejistoty či nepřesnosti informací a údajů

Monitoring výkonu Provozovatele Vlastníkem je v odůvodněných případech založen také na prokazatelném a objektivním stanovení případné míry nejistoty či nepřesnosti objektivní informací a údajů ze strany Provozovatele, včetně komentáře prokazujícího, že tuto nejistotu či nepřesnost již nelze více snižovat. Provozovatel je povinen předkládat tyto specifikace nejistoty či nepřesnosti objektivní informací a údajů průběžně Vlastníkovi v rámci Schvalovací Procedury.

#### 3.3 Automatický systém

Monitoring výkonu Provozovatele Vlastníkem je založen na přiměřeném využívání automatického, na lidském faktoru nezávislého systému, záznamu údajů ze strany Provozovatele.

#### 3.4 Uchovávání údajů

Provozovatel je povinen uchovávat a Vlastníkovi předávat údaje především ve standardních formátech (tj. texty v MS Word, tabulky v MS Excel a celkový dokument v Adobe Acrobat), které umožňují nekonfliktní další zpracování a využívání v rámci uživatelsky orientovaných SW. Za standardní a nekonfliktní se považuje takové SW vybavení, které je běžně dostupné, většinou využíváné a umožňuje přímé uživatelské zpracování ve smyslu třídění, výběru a kumulace údajů a využívání běžných matematických a statistických operací. Veškeré údaje musí být minimálně předány v elektronické podobě tak, aby je bylo možné převést do \*.csv soubor(ů).

#### 3.5 Identifikace údajů

Provozovatel je povinen identifikovat Vlastníkovi údaje zejména (pokud je to účelné) dle místa vzniku, času a vysvětlujícího komentáře (popisu) k obsahu.

#### 3.6 Odpovědnost osob

Provozovatel je povinen stanovit v rámci interního Systému Řízení Jakosti odpovědnosti jednotlivých konkrétních osob za správnost a kontrolu údajů v rámci monitoringu prováděného Vlastníkem dle Smlouvy.

### 3.7 Interní Systém Řízení Jakosti

Provozovatel je povinen vypracovat a předložit Vlastníkovi nejpozději do 90 dnů ode Dne Zahájení Provozování konkrétní popis části interního Systému Řízení Jakosti zaměřeného na pravidla monitoringu výkonu Provozovatele Vlastníkem dle základů a zásad vymezených v této Příloze č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě.

### 3.8 Předávání informací

Provozovatel je také povinen Vlastníkovi mimo výslovně stanovené údaje a informace dle Smlouvy předávat na základě žádosti Vlastníka nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů písemně veškeré údaje a informace odvozené z povinností Provozovatele stanovených Závaznými Předpisy, a to především dle ZoVaK, ZoOVZ a Vodního Zákona. Zejména se tato povinnost vztahuje na údaje vedené v rámci Provozní Evidence a Majetkové Evidence.

### 3.9 Předávání dokumentů

Provozovatel je povinen Vlastníkovi překládat v kopii současně s jejich předáním příslušnému orgánu státní správy a samosprávy (s výjimkou soudů) veškeré dokumenty předávané takovému orgánu v souvislosti s Provozováním Vodovodů a Kanalizací, a to ve formátu a podobě stanovené dle povinností Provozovatele stanovenými Závaznými Předpisy, a to především dle ZoVaK, ZoOVZ a Vodního Zákona.

### 3.10 Předkládání průběžných výsledků srovnávacích studií

Provozovatel je povinen Vlastníkovi předkládat průběžně výsledky veškerých srovnávacích studií či jiných dokumentů dostupných Provozovateli ve vztahu k Provozování Vodovodů a Kanalizací obsahující relace (srovnání) mezi údaji Provozovatele a údaji jiných provozovatelů, a to včetně vlastního komentáře Provozovatele k výsledkům tohoto srovnání. Obdobně postupuje Vlastník. Vlastník může požádat Provozovatele o zpracování srovnávací studie na základě dokumentů dostupných Vlastníkovi, které obsahují údaje o provozování jiných provozovatelů. Tato srovnávací studie bude zaměřena na srovnání mezi údaji Provozovatele a údaji jiných provozovatelů. Podrobnosti budou stanoveny prostřednictvím Schvalovací Procedury.

### 3.11 Závažné Selhání Výkaznictví

Pokud se Provozovatel opakovaně a zásadním způsobem neřídí pravidly dle čl. 3 výše, neučiní žádná opatření k nápravě tohoto stavu, a to ani po výzvě Vlastníka, potom se tento stav považuje za situaci, kdy dochází k Závažnému Selhání Výkaznictví.

**PŘÍLOHA Č. 5**  
**MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**  
**Část B**  
**POŽADAVKY NA OBSAH ROČNÍ ZPRÁVY O**  
**PROVOZOVÁNÍ**

#### 4 MONITORING ČÁST B - ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ

- 4.1 Provozovatel zpracovává veškeré zprávy o provozování ve vazbě na podkladovou datovou základnu TIS Vlastníka. Roční zpráva o provozování musí obsahovat jasný popis s odkazem na datovou základnu TIS Vlastníka včetně způsobu, jakým byly sledované informace určeny.
- 4.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a 3 (slovy: tři) posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 4.3 Konečnou formu a podobu Roční Zprávy o provozování a Čtvrtletní Zprávy o provozování schvaluje Vlastník na návrh Provozovatele s tím, že musí být splněny veškeré povinnosti uvedené v čl. 4.4 až 4.7 níže.
- 4.4 Výstup všech zpráv obsahově vymezených v této Části B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) musí předán ve formátu MS Word. Řazení a názvy kapitol a podkapitol Roční Zprávy o provozování musí být ve struktuře dané tabulkou Obsah ročních Zpráv o provozování této Části B Přílohy č. 5. Obsahem jednotlivých kapitol musí být přehledná souhrnná prezentace výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím kalendářním roce; kapitoly musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení Roční Zprávy o Provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy. Zdrojové informace Roční zprávy o provozování musí být dodány jako přílohy této zprávy v přehledném tabulkovém či textovém formátu MS Word či Excel.
- 4.5 Výstup všech zpráva v nich uvedených závěrů a výsledků ve formátu MS Word musí být dynamicky pomocí hypertextových odkazů provázán se zdrojovými informacemi (soubory obsahujícími vstupní data a konkrétní výpočty), tj. např. při kliknutí na název konkrétní zprávy či v ní uvedený dílčí hodnotu se musí automaticky otevřít soubor/y se zdrojovými informacemi (např. soubor ve formátu MS Excel).
- 4.6 Dále musí být veškeré zprávy obsahově vymezené v této Příloze č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do \*.csv souboru(ů).
- 4.7 Provozovatel dle doporučení této Části B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě postupuje tak, že čtvrtletní zprávy (Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) jsou pouze v podobě tabulek, kde jsou komentovány pouze významné odchylky od obvyklého stavu či průběhu.

#### 5 MONITORING ČÁST B - ROČNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ - MINIMÁLNÍ OBSAH

- 5.1 Tato Část B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě stanovuje níže minimální rozsah monitorování základních údajů spojených s poskytováním Základních Služeb ze strany Provozovatele, a to v ročním vyjádření, které budou povinně součástí tzv. Ročních Zpráv o Provozování, které je Provozovatel povinen předávat Vlastníkovi nejpozději do 3 měsíců po skončení předcházejícího kalendářního roku.
- 5.2 Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů od vyžádání předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle přílohy č. 4 (Výkonové ukazatele) za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 5.3 Tato Část B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě dále stanovuje minimální rozsah doplňujících informací a dokumentů, které je Provozovatel povinen jako přílohy k Roční Zprávě o Provozování předávat Vlastníkovi současně s Roční Zprávou o Provozování jako její nedílnou součást.
- 5.3.1 Pokud Provozovatel uplatňuje individuálně stanovené ceny vůči relevantním Producentům s ohledem na náklady Provozovatele související s odváděním a čištěním odpadních vod se zvýšeným znečištěním (tj. znečištěním ve větší koncentraci nebo s jiným charakterem než odpadní voda od domácností) musí předložit zprávu o:
- a) charakteru a výši vzniklých vícenákladů souvisejících s odváděním a čištěním odpadních vod se zvýšeným znečištěním);
  - b) způsobu účetního oddělení těchto nákladů od provozních.
  - c) způsobu rozúčtování těchto nákladů mezi Producenty; a
  - d) výše cen účtovaných jednotlivým Producentům za náklady související se zvýšeným znečištěním.
- 5.3.2 Zprávu o způsobu přidělení provozních nákladů a Provozního Majetku dle čl. 2.5 Části A (Platební Mechanismus) Přílohy č. 7 (Platební mechanismus) k této Smlouvě lze (v odůvodněných případech lze předložit později, a to do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po jeho obdržení ne však později než do 30. června roku, v němž má být Roční Zpráva o Provozování předána Provozovatelem Vlastníkovi).

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>1. ÚVOD</b>	
Hodnocené období(od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	X
1.2 Stručný popis provozovaného majetku	X
1.3 Majetková evidence	X
1.4 Seznam platných provozních řádů	X
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů	X
1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	X
1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	X
1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	X
1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	X
<b>2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY</b>	
<b>2.1 Zdroje vody</b>	
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	X
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody	X
<b>2.2 Úpravy vody</b>	
2.2.1 Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)	X
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody	X
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m <sup>3</sup>	X
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m <sup>3</sup>	X
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období	X
2.2.6 Způsob nakládání s kalu	X
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kg/1m <sup>3</sup>	X
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m <sup>3</sup> upravené vody - m <sup>3</sup> /1m <sup>3</sup>	X
2.2.9 Energetické nároky na 1m <sup>3</sup> upravené vody – kW/1m <sup>3</sup>	X
<b>2.3 Vodovodní síť</b>	
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě	



OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km	X
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů	X
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky	X
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	X
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita	X
(g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy	X
(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	X
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
(j) Počet Havárií a celková a průměrná délka omezení dodávky vody v hodinách	X
(k) Celkový počet hydrantů	X
- z toho počet požárních hydrantů	X
- z toho počet požárních hydrantů, které jsou určeny k požárním účelům dle schváleného požárního řádku příslušné obce/města	X
(l) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
<b>2.4 Objekty na síti</b>	
<b>2.4.1 Vodojemy</b>	
(a) Typ a účel vodojemu	X
(b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m <sup>3</sup>	X
(c) Průměrná doba zdržení vody – hod.	X
(d) Technický stav vodojemu	X
(e) Poruchy – popis, počet	X
(f) Celkový objem čištěných akumulčních nádrží za dané období – m <sup>3</sup>	X
<b>2.4.2 Čerpací stanice</b>	
(a) Osazení a typ čerpadel	X
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m <sup>3</sup> /s	X
(c) Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly	X
<b>2.4.3 Armatury</b>	
(a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
<b>2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody</b>	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
2.5.2 Počet napojených obyvatel	X
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
(a) Počet Vodoměrů vyměněných z důvodu oprávněné reklamace kalibrace provedené na žádost Odběratele	X
2.5.7 Počet dočasně uzavřených přípojek v průběhu kalendářního roku)	X
(a) Počet uzavřených přípojek dle ZoVaK (např. neplacení)	X
(b) Počet uzavřených přípojek z důvodu odstraňování poruch, Havárií a Údržby	X
2.5.8 Počet uzavřených přípojek k datu 31.12	X
(a) Počet trvale uzavřených přípojek (smlouva na odběr pitné vody je zrušena)	X
(b) Počet dočasně uzavřených přípojek (smlouva na odběr pitné vody není zrušena)	X
(i) Počet uzavřených přípojek dle ZoVaK (např. neplacení)	X
(ii) Počet uzavřených přípojek z důvodu odstraňování poruch, Havárií a Údržby	X
2.5.9 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k ZoVaK	X
2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	X
2.5.11 Počet a seznam regulačních ventilů určených k redukci tlaku na vodovodní síti včetně uvedené jejich dimenze, výrobce a hodnot tlaku na vstupu i výstupu a adresného umístění	X
2.5.12 Počet a seznam tlakových pásem včetně názvů	X
2.5.13 Počet a seznam měrných pásem včetně názvů	X
2.5.14 Počet a seznam provozních vodoměrů na vodovodní síti včetně označení, zda mají on-line přenos	X
2.5.15 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	X
2.5.16 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	X
2.5.17 Celkové množství vody převzaté, (pouze v roční zprávě - vývoj za poslední 3 kalendářní roky) - m <sup>3</sup>	X
2.5.18 Celková voda k realizaci (VR), (pouze v roční zprávě - vývoj za poslední 3 kalendářní roky) - m <sup>3</sup>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
2.5.19 Objem vody fakturované (VF), (pouze v roční zprávě - vývoj za poslední 3 kalendářní roky) - m <sup>3</sup>	X
2.5.20 Objem vody nefakturované (VNF), (pouze v roční zprávě - vývoj za poslední 3 kalendářní roky) - m <sup>3</sup>	X
2.5.21 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (pouze v roční zprávě - vývoj za poslední 3 kalendářní roky) - %	X
2.5.22 Kvalita dodávané vody – celkový počet kontrol, (pouze v roční zprávě - program kontroly kvality výsledky jednotlivých kontrol)	X
2.5.23 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m <sup>3</sup> /km	X
2.5.24 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	X
2.5.25 Informace o částech majetku nově vloženého do GIS	X
2.5.26 Informace o částech majetku upraveného v GIS	X
<b>2.6 Provozní činnosti</b>	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	X
2.6.2 Havárie a Poruchy– výčet vzniklých havárií a poruch, podklady ke každé havárii a poruše (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie a poruchy),	X
(a) Závažné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(b) Významné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(c) Ostatní Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
2.6.3 Havárie a Poruchy na vodojemech, čerpacích stanicích a armaturách	X
2.6.4 Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
2.6.5 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	X
2.6.6 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
2.6.7 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	X
2.6.8 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
(a)	Oznámení přímo adresně Odběratelům (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(b)	Oznámení městskému úřadu k vyvěšení na úřední desce (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(c)	Oznámení sdělením v místním tisku (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(d)	Oznámení na webových stránkách Provozovatele (je povinné)	X
2.6.9	Popis nouzového zásobování obyvatel pitnou vodou	X
2.6.10	Počet kontrol vodovodní sítě technickými pracovníky	X
<b>2.7</b>	<b>Ekonomické údaje</b>	
2.7.1	Výše ceny pro vodné - Kč/m <sup>3</sup>	X
2.7.2	Vybrané vodné celkem - tis. Kč	X
2.7.3	Cena vody převzaté - Kč/m <sup>3</sup>	X
2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle ZoVaK – Kč	X
2.7.5	Dohadná položka fakturace – Kč	X
2.7.6	Pohledávky u odběratelů – Kč	X
<b>3.</b>	<b>SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD</b>	
<b>3.1</b>	<b>Čistírny odpadních vod</b>	
3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	X
3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	X
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období	X
3.1.4	Výsledky rozborů vyčištěných odpadních vod	X
3.1.5	Počet nevyhovujících vzorků - překročení limitů na odtoku z ČOV; v jakých ukazatelích	X
3.1.6	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	X
3.1.7	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	X
3.1.8	Způsob nakládání s kaly	X
3.1.9	Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití	X
3.1.10	Poruchy – popis a počet poruch	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
3.1.11 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	X
<b>3.2 Stoková síť</b>	
3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
3.2.2 Počet napojených obyvatel	X
3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km	X
3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
3.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X
3.2.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality	X
3.2.11 Počet a rozsah mimořádných situací na stokové síti	X
3.2.12 Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
<b>3.3 Objekty na stokové síti</b>	
<b>3.3.1 Čerpací stanice</b>	
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	X
(b) Počet poruch a popis	X
(i) Počet hodin, kdy čerpací stanice nepracovaly z důvodů Poruchy	X
<b>3.3.2 Odlehčovací komory</b>	
(a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet případů	X
(b) Množství odvedené nečistěné odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>	X
(c) Poruchy – počet, popis	X
(d) Počet případů	X
<b>3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory</b>	
(a) Popis funkce, umístění	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
<b>3.3.4 Dešťové a retenční nádrže</b>	
(a) Objem, rozměry, popis funkce	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
<b>3.4 Odběratelé, měření, balastní vody</b>	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
3.4.2 Počet napojených obyvatel	X
3.4.3 Výsledky rozborů odpadních vod, počty vzorků	X
3.4.4 Počet nevyhovujících vzorků a v jakých ukazatelích – dle platné legislativy, dle platného rozhodnutí	X
3.4.5 Počet a identifikace měřených odběratelů	X
3.4.6 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.	X
3.4.7 Zdroje balastních vod	X
3.4.8 Informace o částech majetku nově vloženého do GIS	X
3.4.9 Informace o částech majetku upraveného v GIS	X
<b>3.5 Provozní činnosti</b>	
3.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
3.5.3 Počet a rozsah Havárií a Poruch na stokové síti členěných dle následujících kategorií (viz Příloha č. 4)	X
(a) Závažné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(b) Významné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
3.5.4 Ostatní Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
3.5.5 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
3.5.6 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 kalendářní roky	X
3.5.7 Popis a četnost Havárií a Poruch na ČOV	X
<b>3.6 Ekonomické údaje</b>	
3.6.1 Výše ceny pro stočné - Kč/m <sup>3</sup>	X
3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	X
3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	X
3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	X
3.6.5 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle ZoVaK – Kč	X
3.6.7 Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> odpadní vody – Kč/m <sup>3</sup>	X
<b>4. SLUŽBY ÚDRŽBY A OPRAV</b>	
<b>4.1 Údržba</b>	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
Jednotlivé úkony požadované Údržby jsou sledovány v rámci vyhodnocování výkonových ukazatelů preventivní údržby (viz kapitoly 8,9,10 této Roční Zprávy), kde jsou tyto úkony popsány. Tato kapitola by měla popisovat úkony Údržby nad rámec požadovaný výkonnými ukazateli preventivní Údržby.	
<b>4.1.1 Úpravny vody</b>	
(a) <i>Popis údržby provedené na úpravnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství</i>	X
(b) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod</i>	X
<b>4.1.2 Vodovodní síť</b>	
(a) opis údržby provedené na vodovodní síti	X
(i) Počet kontrolovaných hydrantů během hodnoceného období	X
(ii) Celkový počet hydrantů	X
(iii) Délka přiváděcích a rozváděcích vodovodních řadů, kde byla provedena inspekce minimálně uzávěrů nebo jiných armatur v průběhu hodnoceného období	X
(iv) Délka vodovodních řadů s aktivní kontrolou úniků v průběhu hodnoceného období	X
(v) Počet kalibračních zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	X
(vi) Počet kalibračních zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	X
(vii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	X
(viii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	X
(ix) Počet vyměněných šoupat na vodovodním řadu a počet vyměněných šoupat na vodovodních přípojkách	X
(x) Počet vyměněných hydrantů s rozdělením na podzemní a nadzemní	X
(xi) Počet vyměněných povrchových poklopů	X
(xii) Seznam provedených odkalení vodovodní sítě dle lokalit včetně termínů, doby odkalení a množství vody použité k odkalení.	X
(b) Čerpací stanice	
(i) Celkový počet provedených úkonů Údržby u čerpadel v průběhu hodnoceného období	X
<b>4.1.3 Stoková síť</b>	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(a) Popis údržby provedené na stokové síti	
(i) Délka prohlédnuté Kanalizace za hodnocené období	X
(ii) Délka Kanalizace vyčištěné během hodnoceného období	X
(iii) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	X
(iv) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	X
(v) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	X
(vi) Počet vyměněných poklopů na kanalizačních šachtách	X
<b>4.1.4 Čistírny odpadních vod</b>	
(a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnivací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky	
(i) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	X
(ii) Počet kalibrací zařízení k řízení ČOV během hodnoceného období	X
(iii) Počet instalovaných zařízení k řízení ČOV v systému (trvale nebo dočasně)	X
<b>4.2 Opravy (členění závažnosti havárií a poruch dle čl. 12.3 přílohy č. 4 – Výkonové ukazatele)</b>	
4.2.1 Jmenovitý seznam všech Oprav na vodovodní síti včetně úpravny vody, včetně vodojemů a dalších objektů na vodovodní síti včetně přípojek v následujícím členění:	X
(a) Jmenovitý seznam Oprav závažných Havárií a Poruch na vodovodní síti včetně úpravny vody, včetně vodojemů a dalších objektů na vodovodní síti a včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy–hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(b) Jmenovitý seznam Oprav významných Havárií a Poruch na vodovodní síti včetně úpravny vody, včetně vodojemů a dalších objektů na vodovodní síti a včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy–hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(c) Jmenovitý seznam ostatních Oprav na vodovodní síti včetně úpravny vody, včetně vodojemů a dalších objektů na vodovodní síti a včetně přípojek, celkem – lokalita, Výše nákladů na Opravu, průměrná délka opravy– hod	X
(d) V rámci všech jmenovitých seznamů uvedených pod písm a) až c) výše je Provozovatel povinen označit ty Opravy, které je možno označit za tzv. Obnovující Opravy dle podmínek pro Obnovující Opravy určené Vlastníkem	X
4.2.2 Jmenovitý seznam všech Oprav na stokové síti včetně přípojek v následujícím členění:	X



OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(a) Jmenovitý seznam Oprav závažných Havárií a Poruch na síti včetně přípojek – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(b) Jmenovitý seznam Oprav významných Havárií a Poruch na stokové síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradníhozásobování	X
(c) Jmenovitý seznam ostatních Oprav na stokové síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, průměrná délka opravy– hod	X
(d) V rámci všech jmenovitých seznamů uvedených pod písm. a) až c) výše je Provozovatel povinen označit ty Opravy, které je možno označit za tzv. Obnovující Opravy dle podmínek pro Obnovující Opravy určené Vlastníkem	X
4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem -příčina a způsob odstraněníH avárie nebo Poruchy, výše nákladů, doba trvání	X
<b>5. SLUŽBY SERVISU ODBĚRATELŮM</b>	
5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	X
5.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	X
5.3 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV (zápach atd.)	X
5.4 Počet vyřízených stížností souvisejících s provozem ČOV	X
5.5 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)	X
5.6 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)	X
5.7 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	X
5.8 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	X
5.9 Průměrná délka vyřízení stížností	X
5.10 Statistika dle doby překročení časového standardu pro řešení stížnosti	X
<b>6. SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY</b>	
6.1 Technicko-provozní údaje	
6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	X
6.1.2 Přehled evidence (pouze roční zpráva)odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)	X
6.1.3 Množství zachycených shrabků – t	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t	X
6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>	X
<b>6.2 Ekonomické údaje</b>	
6.2.1 Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	X
<b>7. SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ</b>	
7.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	X
7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	X
7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	X
7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	X
7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
<b>7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>	
7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m <sup>3</sup>	X
7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	X
7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
<b>7.8 Vztahy k odběratelům</b>	
7.8.1 Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	X
7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X

<b>8.</b>	<b>VYHODNOCENÍ ZÁKLADNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>	
<b>8.1</b>	<b>Pitná voda</b>	
<b>8.1.1</b>	<b>Kvalita základních služeb (zásobování)</b>	
(a)	Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i)	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(ii)	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(iii)	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(iv)	Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)	X
(v)	Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)	X
(vi)	Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vii)	Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(b)	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)	
(i)	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postížených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
(ii)	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X
(iii)	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(iv)	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(v)	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(vi)	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(vii)	Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)	X
(viii)	Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)	X
(ix)	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c)	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)	
(i)	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postížených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
(ii)	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X
(iii)	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(iv)	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X

## Příloha č. 5 – Monitoring výkonu provozovatele

(v) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(vi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(vii) Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)	X
(viii) Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)	X
(ix) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(d) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)	
(i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(v) Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(e) Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)	
(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)	X
(ii) Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m <sup>3</sup> )	X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	X
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	X
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	X
(vi) Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)	X
(vii) Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)	X

## Příloha č. 5 – Monitoring výkonu provozovatele

(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)</b>	
(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>8.2 Odpadní voda</b>	
<b>8.2.1 Kvalita základních služeb (odvádění)</b>	
<b>(a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)</b>	
(i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)</b>	
(i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušeni odvádění odpadních vod) (počet)	X
(ii) Počet hodin přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	X
(iii) Celkový počet přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(iv) Celkový počet přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(v) Celkový počet přerušeni odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušeni)	X
(vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)	X
(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)</b>	

## Příloha č. 5 – Monitoring výkonu provozovatele

(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoků na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)	X
(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoků na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)	X
(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoků na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)</b>	
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)</b>	
(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>8.3 Pitná + odpadní voda</b>	
<b>8.3.1 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>(a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)</b>	
(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)	X

## Příloha č. 5 – Monitoring výkonu provozovatele

(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>8.3.2 Kvalita služeb odběratelům</b>	
<b>(a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)</b>	
(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)	X
(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)</b>	
(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	X
(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)</b>	
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)</b>	
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)	X



(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>9. VYHODNOCENÍ DODATEČNÝCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>	
<b>9.1 Pitná voda</b>	
<b>9.1.1 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>(a) Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPvd3, PVd3)</b>	
(i) Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku (počet)	X
(ii) Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu (počet)	X
<b>9.2 Odpadní voda</b>	
<b>9.2.1 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>(a) Kalibrace měřicích přístrojů k řízení ČOV (iOVd2, OVd2)</b>	
(i) Skutečný počet provedených kalibrací měřicích přístrojů k řízení ČOV, během jednoho roku (počet)	X
<b>(b) Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci (iOVd3, OVd3)</b>	
(i) Počet zkontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)	X
(ii) Celkový počet odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, k referenčnímu datu (počet)	X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)	X
<b>(c) Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (iOVd4, OVd4)</b>	
(i) Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)	X
(ii) Celkový počet zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, k referenčnímu datu (počet)	X
(iii) Skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)	X
<b>10. VYHODNOCENÍ SPECIFICKÝCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>	X
Vyhodnocení výkonových ukazatelů provést dle formátu daného Přílohou č. 4 (Výkonové ukazatele). Pro informativní výkonové ukazatele uvést trend za poslední 3 kalendářní roky.	X
<b>11. STANOVENÍ POKUTOVÝCH BODŮ A SMLUVNÍCH SANKCÍ</b>	
<b>11.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele základních služeb</b>	X
<b>11.1.1 Jakost dodávané pitné vody (PVz1)</b>	X
<b>11.1.2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)</b>	X
<b>11.1.3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)</b>	X
<b>11.1.4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (PVz6)</b>	X
<b>11.1.5 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)</b>	X



## Příloha č. 5 – Monitoring výkonu provozovatele

11.1.6	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)	X
11.1.7	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)	X
11.1.8	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)	X
11.1.9	Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)	X
11.1.10	Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)	X
11.1.11	Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)	X
11.1.12	Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)	X
11.1.13	Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)	X
11.1.14	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)	X
11.1.15	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)	X
11.1.16	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)	X
11.1.17	Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPvd3, Pvd3)	X
11.1.18	Kalibrace měřících přístrojů k řízení ČOV (iOVd2, OVd2)	X
11.1.19	Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci (iOVd3, OVd3)	X
11.1.20	Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (iOVd4, OVd4)	X
11.2	Vyhodnocení dosažené výše pokutových bodů ostatních výkonových ukazatelů (mimo kap. 11.1 této Roční zprávy) provést dle formátu daného Přílohou č.4 (Výkonové ukazatele).	X
11.3	Seznam pokut dle Přílohy č.8 (Smluvní Pokuty) k této Smlouvě a k nim dopočítaný celkový počet smluvních pokutových bodů	X
11.4	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)	X
11.4.1	Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 11.1.1 až 11.2)	X
11.4.2	Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
11.4.3	Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
11.4.4	Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1rok) hodnocené období	X
11.4.5	Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
11.4.6	Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 11.4.3 až 11.4.5)	X
<b>12.</b>	<b>INFORMAČNÍ POVINNOST PROVOZOVATELE V RÁMCI PRÁV A POVINNOSTÍ PŘENESENÝCH NA VLASTNÍKA</b>	
12.1.1	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X

12.1.2	Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
12.1.3	Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
12.1.4	Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
12.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 ZoVaK o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 ZoVaK, seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele.	X
12.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30.6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR.	X
<b>13.</b>	<b>SYSTÉM ŘÍZENÍ JAKOSTI</b>	
13.1	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
13.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

**PŘÍLOHA Č. 5**  
**MONITORING VÝKONU PROVOZOVATELE**  
**Část C**  
**POŽADAVKY NA OBSAH ČTVRTLETNÍ ZPRÁVY O**  
**PROVOZOVÁNÍ**

## 6 MONITORING ČÁST C - ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ČTVRTLETNÍ ZPRÁVY O PROVOZOVÁNÍ

- 6.1 Na Provozovatele se ve vztahu ke zpracování Čtvrtletní Zprávy o Provozování vztahují povinnosti uvedené v čl. 4 (Základní specifikace zpráv Provozovatele) Části B (Požadavky na obsah roční zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě. Veškeré zprávy obsahově vymezené v této Části C Přílohy č. 5 (Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) ke Smlouvě musí být, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do \*.csv souboru(ů).
- 6.2 Provozovatel ve vztahu ke zpracování Čtvrtletní Zprávy o Provozování přistupuje tak, že Čtvrtletní Zprávy o Provozování jsou pouze v podobě tabulek, kde jsou komentovány pouze významné odchylky od obvyklého stavu či průběhu.

## 7 MONITORING ČÁST C - ČTVRLETNÍ ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ - MINIMÁLNÍ OBSAH

- 7.1 Tato Část C (Požadavky na obsah čtvrtletní zprávy o provozování) Přílohy č. 5 (Monitoring výkonu Provozovatele) ke Smlouvě stanovuje níže minimální rozsah monitorování základních údajů spojených s poskytováním Základních Služeb ze strany Provozovatele, a to ve čtvrtletním vyjádření, které budou povinně součástí tzv. Čtvrtletních Zpráv o Provozování, které je Provozovatel povinen předávat Vlastníkovi nejpozději ke konci měsíce následujícího předcházejícímu kalendářnímu čtvrtletí.
- 7.1.1 Čtvrtletní Zprávy o Provozování mají charakter informativní průběžné zprávy s minimalizovanou textovou částí. Lze také zejména popisné části pouze komentovat ve smyslu „beze změny vůči zprávě podané k datu dd.mm.rr“ nebo pouze uvádět změny ve smyslu „došlo pouze k této změně vůči zprávě podané k datu dd.mm.rr“.
- 7.1.2 Provozovatel je oprávněn navrhnout úpravu obsahu včetně způsobu (formátu) předávání Čtvrtletní Zprávy o Provozování s ohledem především na relevantnost poskytovaných informací.

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>1. ÚVOD</b>	
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
<b>2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY</b>	
<b>2.1 Vodovodní síť</b>	
<b>2.1.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě</b>	
(a) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
(b) Počet Havárií a celková a průměrná délka omezení dodávky vody v hodinách	X
<b>2.2 Objekty na síti</b>	
<b>2.2.1 Vodojemy</b>	
(a) Poruchy – popis, počet	X
(b) Celkový objem čištěných akumulčních nádrží za dané období – m <sup>3</sup>	X
<b>2.2.2 Čerpací stanice</b>	
(a) Počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly	X
(b) Počet hodin kdy nepracovalo jedno čerpadlo	X
(c) Počet hodin kdy nepracovala čerpací stanice	X
<b>2.2.3 Armatury</b>	
(a) Poruchy – počet, popis	X
<b>2.2.4 Úpravny a zdroje vody</b>	X
(a) Poruchy – počet, popis	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>2.3 Odběratelé, měření, ztráty vody</b>	
2.3.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
2.3.2 Počet napojených obyvatel	X
2.3.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
2.3.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
2.3.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
2.3.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
(a) Počet vodoměrů vyměněných z důvodu oprávněné reklamace kalibrace provedené na žádost Odběratele	X
2.3.7 Počet dočasně uzavřených přípojek v průběhu daného čtvrtletí	X
(a) Počet uzavřených přípojek dle ZoVaK (např. neplacení)	X
(b) Počet uzavřených přípojek z důvodu odstraňování poruch, Havárií a Údržby	X
2.3.8 Celkové množství vody převzaté, - m <sup>3</sup>	X
2.3.9 Celková voda k realizaci (VR), - m <sup>3</sup>	X
<b>2.4 Provozní činnosti</b>	
2.4.1 Havárie a Poruchy – výčet vzniklých havárií a poruch, podklady ke každé havárii a poruše (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie a poruchy),	X
(a) Závažné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(b) Významné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(c) Ostatní Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
2.4.2 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	X
2.4.3 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
2.4.4 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	X
2.4.5 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X
(a) Oznámení přímo adresně Odběratelům (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(b) Oznámení městskému úřadu k vyvěšení na úřední desce (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(c) Oznámení sdělením v místním tisku (je možné zvolit na základě odborného uvážení)	X
(d) Oznámení na webových stránkách Provozovatele (je povinné)	X
<b>3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD</b>	
<b>3.1 Čistírny odpadních vod</b>	
3.1.1 Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období	X
3.1.2 Výsledky rozborů vyčištěných odpadních vod	X
3.1.3 Počet nevyhovujících vzorků - překročení limitů na odtoku z ČOV; v jakých ukazatelích	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	X
3.1.5 Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití	X
3.1.6 Poruchy – popis a počet poruch	X
<b>3.2 Stoková síť</b>	
3.2.1 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
3.2.2 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
3.2.3 Počet stálých zařízení na měření kvality	X
3.2.4 Počet a rozsah mimořádných situací na stokové síti	X
<b>3.3 Objekty na stokové síti</b>	
<b>3.3.1 Čerpací stanice</b>	
(a) Počet poruch a popis	X
(b) Počet hodin, kdy čerpací stanice nepracovaly z důvodů Poruchy	X
<b>3.3.2 Odlehčovací komory</b>	
(a) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
(c) Počet přeпадů	X
<b>3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory</b>	
(a) Poruchy – počet, popis	X
<b>3.3.4 Dešťové a retenční nádrže</b>	
(a) Poruchy – počet, popis	X
3.3.5 Množství balastních vod	
(a) v % a m <sup>3</sup> /den	X
<b>3.4 Odběratelé, měření, balastní vody</b>	
3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
3.4.2 Počet napojených obyvatel	X
3.4.3 Výsledky rozborů odpadních vod, počty vzorků	X
3.4.4 Počet nevyhovujících vzorků a v jakých ukazatelích – dle platné legislativy, dle platného rozhodnutí	X
3.4.5 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.	X
3.4.6 Zdroje balastních vod	X
<b>3.5 Provozní činnosti</b>	
3.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
3.5.2 Počet a rozsah Havárií a Poruch na stokové síti členěných dle následujících kategorií (viz Příloha č. 4)	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(a) Závažné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
(b) Významné Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
3.5.3 Ostatní Havárie a Poruchy – výčet vzniklých Havárií a Poruch	X
3.5.4 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
3.6 Ekonomické údaje	
3.6.1 Výše ceny pro stočné - Kč/m <sup>3</sup>	X
3.6.2 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
<b>4. SLUŽBY ÚDRŽBY A OPRAV</b>	
4.1 Údržba	
4.1.1 Vodovodní síť	
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti	
(i) Počet kontrolovaných hydrantů během hodnoceného období (a z toho počet požárních hydrantů)	X
(ii) Celkový počet hydrantů (a z toho počet požárních hydrantů, které jsou určeny k požárním účelům dle schváleného požárního řádu obce/města)	X
(iii) Délka příváděcích a rozváděcích vodovodních řadů, kde byla provedena inspekce minimálně uzávěrů nebo jiných armatur v průběhu hodnoceného období	X
(iv) Délka vodovodních řadů s aktivní kontrolou úniků v průběhu hodnoceného období	X
4.1.2 Čerpací stanice	
(i) Celkový počet provedených úkonů Údržby u čerpadel v průběhu hodnoceného období	X
4.1.3 Stoková síť	
(a) Popis údržby provedené na stokové síti	
(i) Délka prohlédnuté Kanalizace za hodnocené období	X
(ii) Délka Kanalizace vyčištěné během hodnoceného období	X
4.1.4 Čistírny odpadních vod	
(a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnivací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky	
(i) Počet kalibrací zařízení k řízení ČOV během hodnoceného období	X
(ii) Počet instalovaných zařízení k řízení ČOV v systému (trvale nebo dočasně)	X
4.2 Opravy (členění závažnosti havárií a poruch dle čl. 12.3 přílohy č. 4 – Výkonové ukazatele)	
4.2.1 Jmenovitý seznam všech Oprav na vodovodní síti včetně přípojek v následujícím členění:	X



OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(a) Jmenovitý seznam Oprav závažných Havárií a Poruch na vodovodní síti včetně přípojek – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(b) Jmenovitý seznam Oprav významných Havárií a Poruch na vodovodní síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(c) Jmenovitý seznam ostatních Oprav na vodovodní síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, průměrná délka opravy– hod	X
(d) V rámci všech jmenovitých seznamů uvedených pod písm. a) až c) výše je Provozovatel povinen označit ty Opravy, které je možno označit za tzv. Obnovující Opravy dle podmínek pro Obnovující Opravy určené Vlastníkem	X
4.2.2 Jmenovitý seznam všech Oprav na stokové síti včetně přípojek v následujícím členění:	X
(a) Jmenovitý seznam Oprav závažných Havárií a Poruch na síti včetně přípojek– lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(b) Jmenovitý seznam Oprav významných Havárií a Poruch na stokové síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, průměrná délka opravy– hod, způsob zajištění náhradního zásobování	X
(c) Jmenovitý seznam ostatních Oprav na stokové síti včetně přípojek, celkem – lokalita, výše nákladů na Opravu, průměrná délka opravy– hod	X
(d) V rámci všech jmenovitých seznamů uvedených pod písm. a) až c) výše je Provozovatel povinen označit ty Opravy, které je možno označit za tzv. Obnovující Opravy dle podmínek pro Obnovující Opravy určené Vlastníkem	X
4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem -příčina a způsob odstranění Havárie nebo Poruchy, výše nákladů, doba trvání	X
<b>5. SLUŽBY SERVISU ODBĚRATELŮM</b>	
5.1 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížností a doby vyřízení stížností	X
5.2 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	X
5.3 Počet vyřízených stížností souvisejících s provozem ČOV	X
5.4 Celkový počet stížností veřejnosti na špatný tlak v rozvodu pitné vody	X
5.5 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	X
5.6 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	X
5.7 Průměrná délka vyřízení stížností	X
5.8 Statistika dle doby překročení časového standardu pro řešení stížnosti	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
<b>6.</b>	<b>SLUŽBA NAKLÁDÁNÍ S BĚŽNÝMI ODPADY</b>	
<b>6.1</b>	<b>Technicko-provozní údaje</b>	
6.1.1	Množství zachycených shrabků – t	X
6.1.2	Množství zachyceného šterku a písku na lapácích ČOV – t	X
6.1.3	Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>	X
<b>7.</b>	<b>SLUŽBA ZNEŠKODŇOVÁNÍ ODPADNÍCH VOD NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ</b>	
7.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	X
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	X
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	X
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	X
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
<b>7.7</b>	<b>Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>	
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m <sup>3</sup>	X
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	X
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
<b>7.8</b>	<b>Vztahy k odběratelům</b>	
7.8.1	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	X
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
<b>8.</b>	<b>VYHODNOCENÍ ZÁKLADNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ<sup>1</sup></b>	
<b>8.1</b>	<b>Pitná voda</b>	
<b>8.1.1</b>	<b>Kvalita základních služeb (zásobování)</b>	
(a)	Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
i.	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období(počet)	X
ii.	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
iv.	Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)	X
v.	Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)	X
vi.	Referenční hodnota pro hodnocené období	X
vii.	Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(b)	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)	
i.	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
ii.	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)	X
iii.	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
iv.	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
v.	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
vi.	Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
vii.	Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)	X
viii.	Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)	X

<sup>1</sup> Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
ix. Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)	
i. Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
ii. Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X
iii. Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
iv. Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
v. Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období	X
vi. Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(d) Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)	
i. Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)	X
ii. Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)	X
iii. Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)	X
iv. Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)	X
v. Referenční hodnota pro hodnocené období	X
vi. Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)	
i. Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období(m <sup>3</sup> )	X
ii. Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m <sup>3</sup> )	X
iii. Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období(počet)	X
iv. Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	X
v. Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	X
vi. Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)	X
vii. Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)	X
viii. Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
(b)	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)	
i.	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)	X
ii.	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X
iii.	Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)	X
iv.	Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)	X
v.	Referenční hodnota pro hodnocené období	X
vi.	Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
8.2	Odpadní voda	
8.2.1	Kvalita základních služeb (odvádění)	
(a)	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	
i.	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)	X
ii.	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)	X
iv.	Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)	X
v.	Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)	X
vi.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(b)	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	
i.	Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)	X
ii.	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	X
iii.	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)	X
iv.	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
v. Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
vi. Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)	X
vii. Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)	X
viii. Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	
i. Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období(hodiny)	X
ii. Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)	X
iii. Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období(hodiny)	X
iv. Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)	X
v. Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	X
vi. Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	
i. Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
ii. Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
iii. Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)	X
iv. Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)	X
v. Referenční hodnota pro hodnocené období	X
vi. Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)	
i. Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
ii. Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
iii. Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
iv.	Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)	X
v.	Referenční hodnota pro hodnocené období	X
vi.	Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>8.3</b>	<b>Pitná + odpadní voda</b>	
<b>8.3.1</b>	<b>Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a)	Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)	
i.	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období(počet)	X
ii.	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
iv.	Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)	X
v.	Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)	X
vi.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>8.3.2</b>	<b>Kvalita služeb odběratelům</b>	
(a)	Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	
i.	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)	X
ii.	Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)	X
iii.	Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)	X
iv.	Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)	X
v.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(b)	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)	
i.	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období(počet)	X
ii.	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	X
iv.	Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
v.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c)	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)	
i.	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
ii.	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období(dny)	X
iv.	Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)	X
v.	Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)	X
vi.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(d)	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)	
i.	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
ii.	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	X
iii.	Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)	X
iv.	Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)	X
v.	Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)	X
vi.	Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>9.</b>	<b>VYHODNOCENÍ DODATEČNÝCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>	
<b>9.1</b>	<b>Pitná voda</b>	
<b>9.1.1</b>	<b>Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a)	Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3)	
i.	Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku (počet)	X
ii.	Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu (počet)	X
<b>9.2</b>	<b>Odpadní voda</b>	
<b>9.2.1</b>	<b>Kvalita základní preventivní údržby</b>	
(a)	Kalibrace měřicích přístrojů k řízení ČOV (iOVd2, OVD2)	



OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
i. Skutečný počet provedených kalibrací měřících přístrojů k řízení ČOV, během jednoho roku (počet)	X
(b) Kontrola odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci (iOVd3, OVd3)	
i. Počet kontrolovaných odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)	(iii) X
ii. Celkový počet odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, k referenčnímu datu (počet)	(iv) X
iii. Skutečný počet provedených kontrol odlehčovacích komor na jednotné kanalizaci, během jednoho roku (počet)	(v) X
(c) Kontrola zpětných klapek na volných kanalizačních výustích (iOVd4, OVd4)	
i. Počet zkontrolovaných zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)	X
ii. Celkový počet zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, k referenčnímu datu (počet)	X
iii. Skutečný počet provedených kontrol zpětných klapek na volných kanalizačních výustích, během jednoho roku (počet)	X
<b>10. VYHODNOCENÍ SPECIFICKÝCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>	X
Vyhodnocení výkonových ukazatelů provést dle formátu daného Přílohou č. 4 (Výkonové ukazatele). Pro informativní výkonové ukazatele uvést trend za poslední 3 kalendářní roky.	X
<b>11. INFORMAČNÍ POVINNOST PROVOZOVATELE V RÁMCI PRÁV A POVINNOSTÍ PŘENESENÝCH NA VLASTNÍKA</b>	
11.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
11.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
11.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
11.1.4 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
11.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 ZoVaK o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 ZoVaK, seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X

OBSAH ČTVRTLETNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
11.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR.	X

# **PŘÍLOHA Č. 6**

## **PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ MAJETKU SMLUVNÍMI STRANAMI**

### **OBSAH**

1	<b>PŘEDÁNÍ MAJETKU PROVOZOVATELI</b> .....	2
2	<b>PŘEDÁNÍ MAJETKU ZPĚT VLASTNÍKOVI</b> .....	5
3	<b>PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEJÍMACÍCH TESTŮ</b> .....	6
4	<b>POSTUP PŘI VYŘAZENÍ NEBO VRÁCENÍ MAJETKU</b> .....	8

## 1 PŘEDÁNÍ MAJETKU PROVOZOVATELI

- 1.1 Vlastník předá Provozovateli Majetek nejpozději ke Dni Zahájení Provozování.
- 1.2 O předání Majetku Provozovateli bude pořízen písemný předávací protokol.
- 1.3 Předávací protokol bude:
  - 1.3.1 Obsahovat jako samostatnou část protokol o výsledku fyzické prohlídky Majetku, která bude provedena odpovědnými zástupci Vlastníka a Provozovatele. Fyzická prohlídka Majetku je součástí přijímacích testů stavu Majetku.
  - 1.3.2 Obsahovat jako samostatnou část protokol o provedené dokladové inventarizaci (dokladovou inventarizaci lze rámcově vymezit jako proces při kterém Vlastník v součinnosti s Provozovatelem zhodnotí stav platnosti a dostupnosti veškerých dokumentů mající vliv na Provozování Majetku, prověří a v maximální míře doplní tuto dokumentaci).
  - 1.3.3 Odsouhlasen Smluvními Stranami a to postupně dle jednotlivých částí, případný Spor bude řešen v souladu s ustanovením čl. 67 Smlouvy "Eskalace a řešení sporů"
- 1.4 Vlastník předá Provozovateli nejpozději 30 dnů před Dnem Zahájení Provozování:
  - 1.4.1 Věci, informace a záznamy, které jsou potřebné k Provozování a to zejména
    - údaje o fakturačních měřidlech (především údaje o umístění, datum poslední výměny, typ) v elektronické a písemné podobě;
    - údaje o odběratelích (především údaje nezbytné k fakturaci, informace o porušení povinností odběratele) v elektronické podobě a v případě, že nejsou tyto údaje v elektronické podobě tak v podobě písemné;
  - 1.4.2 Veškerou dokumentaci související s Provozováním Majetku a to zejména:
    - Zápisy o zařazení provozovaného Majetku do užívání (pokud Majetek není ještě součástí Provozní a Majetkové evidence dle ZoVaK);
    - Provozní a Majetkovou evidenci v rozsahu dle ZoVaK;
    - vybrané údaje z Provozní a Majetkové evidence dle ZoVaK;
    - rozhodnutí orgánů veřejné správy (zejména kolaudační rozhodnutí s nabytím právní moci, kolaudační souhlas nebo oznámení stavebního úřadu);
    - doklady k použitým materiálům (atesty, prohlášení o shodě, certifikáty apod.);
    - dokumentaci skutečného provedení díla/stavby;
    - dokumentaci skutečného geodetického zaměření stavby v písemné a elektronické podobě např. v S-JTSK a Bpv dle Stavebního zákona a navazujících Závazných předpisů;
    - provozní deníky;
    - provozní řády;
    - návody k obsluze a údržbě jednotlivých zařízení;
    - informace a údaje předávané ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK;
    - revizní zprávy.
  - 1.4.3 Disponibilní doklady o zkouškách a zahájení Provozování pro oblast Vodovodů a to zejména:

- protokoly k tlakovým zkouškám;
  - protokol o provedení zkoušek funkčnosti požárních hydrantů;
  - v případě hydrantů určených pro požární účely příslušné zprávy o revizi;
  - protokol o provedení proplachu a desinfekce;
  - případně doklad o poslední provedené zkoušce průchodnosti potrubí
  - laboratorní rozbor vzorku vody
- 1.4.4 Disponibilní doklady o zkouškách a zahájení Provozování pro oblast Kanalizací a to zejména:
- výsledky hutnicích zkoušek zásypů;
  - zkoušky kvality díla - zkoušky vodotěsnosti;
  - revizní zprávy, manipulační řády (vyžaduje-li to povaha díla);
  - protokol o kamerové prohlídce realizovaného díla v celém rozsahu stavby, včetně digitálního záznamu s archivací na CD, DVD;
  - protokoly o kamerových prohlídkách Kanalizace
- 1.4.5 Doklady o zkouškách a zahájení Provozování pro oblast Čistíren odpadních vod a to zejména:
- záznamy z předávacích zkoušek dokládající správnou funkčnost technologie (předávací zkoušky);
  - proškolení odpovědných pracovníků Provozovatele na danou technologii;
  - požadavky na záznamy o kalovém hospodářství;
  - výběr sledovaných provozních ukazatelů v rámci Provozní Evidence;
  - požadavky na provozní záznamy chemicko-technologické části;
  - požadavky na provozní údaje pro vyhodnocování technologických stupňů;
  - požadavky na monitoring na objektech čistíren odpadních vod.
- 1.5 V případě, že některé části dokumentace nebudou v tomto termínu k dispozici (z důvodů uvedených v kap. 2.5 níže budou předány Provozovateli nejpozději do konce března (resp. do konce třetího kalendářního měsíce) následujícího po Dni Zahájení Provozování.
- 1.6 Vlastník předá Provozovateli nejpozději 15 dnů po Dni Zahájení Provozování
- 1.6.1 záznamy o stavu fakturačních měřidel ke Dni Zahájení Provozování;
- 1.6.2 odběratelské smlouvy.
- 1.7 Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu Smlouvy:
- 1.7.1 Harmonogram k provedení fyzické prohlídky Majetku včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení fyzické prohlídky, který Vlastník může připomínkovat. Fyzická prohlídka Majetku odpovědnými zástupci Vlastníka a Provozovatele musí být provedena nejpozději do 2 (slovy: dvou) měsíců ode Dne Zahájení Provozování a nesmí přesahovat dobu 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů;
- 1.7.2 Harmonogram k provedení převjímacích testů Majetku včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení převjímacích testů, který Vlastník může připomínkovat.
- 1.8 Smluvní Strany provedou převjímací testy částí Majetku, a to následujícím způsobem:

- 1.8.1 Přejímací testy budou realizovány na náklady Provozovatele, v rámci kterých proběhne kontrola stavu zařízení na čistírnách odpadních vod, vodojemech a náhodně vybraných zařízeních na sítích (Vodovody a Kanalizace).
- 1.8.2 Přejímací testy budou provedeny nejméně v rozsahu stanoveném Provozovatelem při respektování pravidel uvedených v čl. 3 níže. Rozsah může být upraven pouze po dohodě Smluvních Stran s přihlédnutím k rozsahu a povaze Majetku.
- 1.8.3 Vlastník je povinen se zúčastnit přejímacích testů, a to minimálně prostřednictvím odpovědného zástupce Vlastníka.
- 1.8.4 Provozovatel postupuje dle časového harmonogramu pro provedení přejímacích testů.
- 1.8.5 Přejímací testy musí proběhnou do 2 (slovy: dvou) měsíců ode Dne Zahájení Provozování
- 1.8.6 Výsledky přejímacích testů budou Provozovatelem konkrétně prezentovány (např. v rozsahu hodnocení - vyhovující, částečně vyhovující, nevyhovující) včetně případného komentáře Provozovatele s ohledem na povahu testovaných částí Majetku.
- 1.8.7 O provedení a výsledcích jednotlivých přejímacích testů je proveden protokol, jehož součástí bude i stanovisko Vlastníka.
- 1.9 Smluvní Strany jsou povinny nejpozději do 3 měsíců ode Dne Zahájení Provozování ověřit platnost předaných dokumentů. Součástí dokladové inventarizace je také identifikace chybějících dokumentů nezbytných k Provozování, tento seznam je součástí protokolu o provedení dokladové inventarizace.
- 1.10 Provozovatel po převzetí Majetku má právo v následujících 3 (slovy: třech) měsících po ukončení všech přejímacích testů nahlásit všechny zjevné škody a závady na Majetku nezjištěné v průběhu předání Majetku, které by mohly bránit Provozovateli v jeho činnosti a které nevyplývají z poskytnutých dokumentů a popř. provedených přejímacích testů. Tyto škody a závady budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá souhlasu Smluvních Stran. Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tři) měsíců již nelze brát v úvahu jakékoliv další stížnosti na kvalitu předaného Majetku ze strany Provozovatele a má se pro účely této Smlouvy za to, že byl předán bez dalších vad.
- 1.11 Při předání Provozovateli nové části Majetku vybudované v průběhu platnosti Smlouvy postupují Smluvní Strany obdobně jako v případě předání Majetku ke Dni Zahájení Provozování. Místo přejímacích testů mohou být použité výsledky zkušebního provozu nebo zkoušek realizovaných dodavatelem nové části Majetku.
- 1.12 Provozovatel po převzetí nové části Majetku má právo v následujících 3 (slovy: třech) měsících nahlásit Vlastníkovi všechny vady takové části Majetku nezjištěné v průběhu předávací prohlídky, které by mohly bránit Provozovateli v plnění jeho povinností.
  - 1.12.1 Tyto skutečnosti budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá souhlasu Smluvních Stran.
  - 1.12.2 Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tři) měsíců nemůže Provozovatel uplatňovat vůči Vlastníkovi jakákoliv práva z titulu jakýchkoliv dalších vad předané nové části Majetku

a pro účely této Smlouvy se má za to, že takový Majetek nebo jeho část byla předána Vlastníkem bez dalších vad.

1.12.3 Lhůta 3 (slovy: tři) měsíců se v případě nové části Majetku může prodloužit až do konce záruční doby na novou část Majetku, toto prodloužení podléhá souhlasu Smluvních Stran.

## 2 PŘEDÁNÍ MAJETKU ZPĚT VLASTNÍKOVI

- 2.1 Provozovatel se zavazuje předat Vlastníkovi Majetek nejpozději ke Dni Skončení.
- 2.2 Při předání Majetku Vlastníkovi ke Dni Skončení postupují Smluvní Strany analogicky jako při předání Majetku Provozovateli ke Dni Zahájení Provozování.
- 2.3 Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 30 dnů před Dnem Skončení
  - 2.3.1 věci, informace a záznamy, které má ve svém držení a jsou potřebné k Provozování a to zejména;
    - údaje o fakturačních měřidlech (především údaje o umístění, datum poslední výměny, typ) v elektronické a písemné podobě;
    - údaje o odběratelích (především údaje nezbytné k fakturaci, informace o porušení povinností odběratele) v elektronické a písemné podobě;
  - 2.3.2 veškerou dokumentaci související s Provozováním Majetku, kterou má ve svém držení a to zejména dokumentaci, která byla předána Provozovateli od Vlastníka ke Dni Zahájení Provozování
- 2.4 Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 10 dnů po Dni Skončení:
  - 2.4.1 Záznamy o stavu fakturačních měřidel ke Dni Skončení;
  - 2.4.2 Odběratelské smlouvy.
- 2.5 Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději do konce března roku následujícího po Dni Skončení dokumentaci (pokud nebyla již předána dle předcházejícího článku této Přílohy), jejíž zpracování vyžaduje jeho součinnost i po Dni Skončení a to zejména:
  - 2.5.1 Provozní Evidenci a Majetkovou Evidenci
  - 2.5.2 Vybrané Údaje Majetkové Evidence a Vybrané Údaje Provozní Evidence
  - 2.5.3 informace a údaje předávané povinně Provozovatelem ve smyslu prováděcích předpisů k ZoVaK
- 2.6 Provozovatel předá Vlastníkovi nejpozději 60 dnů před Dnem Skončení:
  - 2.6.1 harmonogram k provedení fyzické prohlídky Majetku v maximální délce 15 pracovních dnů včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení fyzické prohlídky
  - 2.6.2 harmonogram k provedení přejímacích testů Majetku v maximální délce 30 pracovních dnů včetně specifikace konkrétních částí Majetku a způsobů provedení přejímacích testů
- 2.7 Smluvní Strany provedou přejímací testy částí Majetku, a to následujícím způsobem:

- 2.7.1 Přejímací testy musí být provedeny nejméně v rozsahu totožném s rozsahem přijímacích testů uskutečněných při předání Majetku Provozovateli, rozsah může být upraven pouze po dohodě Smluvních Stran s přihlédnutím k rozsahu a povaze Majetku.
- 2.7.2 Podrobnější pravidla přijímacích testů jsou popsány v čl. 3 níže.
- 2.7.3 Realizace přijímacích testů bude probíhat analogicky jako u přijímacích testů uskutečněných při předání Majetku Provozovateli.
- 2.8 Smluvní Strany ověří nejpozději do 2 měsíců ode Dne Skončení platnost předaných dokumentů. Součástí dokladové inventarizace je také identifikace chybějících dokumentů nezbytných k Provozování, tento seznam bude součástí protokolu o provedení dokladové inventarizace.
- 2.9 Vlastník má právo po převzetí Majetku v následujících 3 (slovy: třech) měsících po Dni Skončení nahlásit všechny zjevné škody a vady na Majetku nezjistěné v průběhu předávací prohlídky, které by mohly bránit budoucímu Provozování Majetku. Tyto škody budou zaneseny do samostatného protokolu, který podléhá schválení ze strany Provozovatele. Po uplynutí lhůty 3 (slovy: tři) měsíců již nelze brát v úvahu jakékoliv další stížnosti Vlastníka na kvalitu předaného Majetku a má se pro účely této Smlouvy za to, že byl předán bez dalších vad.

### 3 PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA PŘEJÍMACÍCH TESTŮ

- 3.1 Vlastník stanoví rozsah přijímacích testů pro zjištění stavu Majetku a stanovení závazného cílového stavu Majetku v Den Skončení nebo ke zjištění stavu Majetku v případě předčasného skončení Smlouvy, kdy se obecně vyžaduje předání ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení a řádnému provádění Údržby a Oprav;
- 3.2 V rámci přijímacích testů musí být provedena fyzická prohlídka Majetku odpovědnými zástupci Vlastníka a Provozovatele;
- 3.3 V rámci přijímacích testů proběhne kontrola stavu zařízení na ČOV, vodojemech a náhodně vybraných zařízení na sítích (Vodovody a Kanalizace);
- 3.4 Územní vymezení pro rozsah přijímacích testů stanoví Vlastník v dostatečném časovém předstihu (minimálně však 60 dnů) před jejich provedením s ohledem na termíny uvedeny v čl. 1.7 a 2.6 výše s tím, že určí konkrétní jednotlivé dílčí části na území každého z měst Tábor, Sezimovo Ústí a Planá nad Lužnicí. Počet těchto dílčích částí musí být nejméně 10 (slovy: deset) a menší než 50 (slovy: padesát) pro území každého z měst. Základní územní jednotkou pro vymezení dílčí části bude zejména ulice nebo část ulice. Stanovení dílčích částí na území měst bude provedeno samostatně pro Vodovody, samostatně pro Kanalizace a samostatně pro ČOV.
- 3.5 Provozovatel na pokyn a za účasti Vlastníka nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od stanovení závaznosti testů Vlastníkem stanoví losem seznam vybraných dílčích částí na území měst. Pro každé město je vylosováno nejméně 5 (slovy: pět) dílčích částí a to samostatně pro Vodovod, samostatně pro Kanalizace a samostatně pro ČOV.



### 3.6 Priority

3.6.1 Vlastník je povinen stanovit nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) měsíců před Dnem Uplynutí seznam dílčích testů Majetku.

### 3.7 Základní principy hodnocení

#### 3.7.1 Návrh hodnocení

Provozovatel je povinen předložit nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) měsíců od stanovení seznamu dílčích testů návrh na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Majetku a návrh harmonogramu realizace dílčích testů (celková délka tohoto harmonogramu nesmí být delší jak 6 (slovy: šest) měsíců. Každé jednotlivé hodnocení musí obsahovat vymezení úrovně stavu Majetku zejména s ohledem na jeho provozní funkčnost. Pro toto vymezení úrovně funkčnosti se použije stupnice v rozsahu nejméně 1 (slovy: jedna) až 3 (slovy: tři) a nejvíce v rozsahu 1 (slovy: jedna) až 10 (slovy: deset). Hodnotě 1 (slovy: jedna) je vždy přiřazeno hodnocení "zcela vyhovuje", maximální zvolené hodnotě (v rozmezí 3 (slovy: tři) až 10 (slovy: deset)) je vždy přiřazeno hodnocení "zcela nevyhovuje". Ke každé úrovni funkčnosti bude uveden stručný konkrétní popis charakterizující stav Majetku s ohledem na povahu dílčího testu a povahu testované části Majetku. Popis musí obsahovat přiměřený počet (v rozmezí 2 (slovy: dva) až 5 (slovy: pět) měřitelných či hodnotitelných veličin včetně stručného popisu způsobu měření či vyhodnocení

Provozovatel je povinen přiměřeně používat následující formální prezentaci hodnocení jednotlivých dílčích testů Majetku:

Stupeň hodnocení	Slovní hodnocení	Stručný popis stavu Majetku	Veličiny pro měření či hodnocení	Popis způsobu měření nebo hodnocení
1	Zcela vyhovuje		1. .... 2. .... .....	
2	<b>Částečně</b> vyhovuje			
.....				
....	Zcela nevyhovuje			

#### 3.7.2 Rozhodnutí o závaznosti

Vlastník je povinen nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců od předání návrhu na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Majetku ze strany Provozovatele předat a projednat platné hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Majetku schválené Vlastníkem. Po projednání je toto hodnocení pro Smluvní Strany závazné. Současně stanoví Vlastník harmonogram realizace jednotlivých dílčích testů.

3.8 Rozsah přijímacích testů musí obsahovat nejméně následující dílčí testy:

#### 3.8.1 Vodovodní síť

- Armatury
- Uzavírací - šoupátka, klapky, ventily, kohouty, plovákové uzávěry, hradítka, stavítka;
- odběrné - hydranty, vzdušníky, kalosvody, výtokové stojany;
- ostatní - redukční ventily, zpětné klapky, kompenzátory, regulační ventily.
- Vodojemy - zemní, věžové, stavební stav

### 3.8.2 ČOV

- Armatury
- uzavírací - šoupátka, klapky, ventily, kohouty, plovákové uzávěry, hradítka, stavítka;
- ostatní - redukční ventily, zpětné klapky.
- Čerpadla
- Dmychadla
- Česle
- Aerační systémy
- Stírací zařízení
- Chemické hospodářství (dávkování chemikálií, čerpadla)
- Nádrže na skladování chemických látek
- Stavební stav jednotlivých budov, nádrží
- Kogenerační jednotky
- Kalolisy
- Odstředivky

### 3.8.3 Stoková síť

- Objekty na stokové síti - dešťové vpusti, horské vpusti, spadiště, skluzy, shybky, vstupní šachty, poklopy, odlehčovací komory.

### 3.8.4 Vyhrazená zařízení (všechny)

## 3.9 Stanovení cílového stavu Majetku

3.9.1 Provozovatel je povinen realizovat na výzvu Vlastníka a na své náklady a v souladu s daným harmonogramem jednotlivé dílčí testy, a to v rámci seznamu vybraných dílčích částí území jednotlivých měst a do 30 (slovy: třiceti) dnů od ukončení jednotlivého dílčího testu je Provozovatel povinen předat protokol o výsledku dílčího testu. Vlastník na základě tohoto protokolu do 4 (slovy: čtyř) měsíců stanoví konkrétní hodnoty pro cílový stav Majetku. Vlastník je oprávněn se zúčastnit při realizaci testů a je oprávněn pověřit třetí osobu, aby se v zastoupení Vlastníka zúčastnila při realizaci testů.

## 4 POSTUP PŘI VYŘAZENÍ NEBO VRÁCENÍ MAJETKU

4.1 Provozovatel je povinen v případě pochybností o míře poškození nebo o míře ztráty funkce či jakékoliv jiné pochybnosti o oprávněnosti zařazení znehodnoceného či jinak poškozené části Majetku (zejména částí Vodovodů nebo Kanalizací) do kategorie Odpad (zejména s ohledem možného dalšího využití konkrétní části Majetku) je Provozovatel povinen bez odkladu informovat Vlastníka a předložit návrh na vyřazení dané části Majetku k rozhodnutí Vlastníkovi;

- 4.2 Provozovatel je povinen v případě, že je daná část Majetku jednoznačně poškozena tak, že není pochyb o jejím zařazení do kategorie Odpad a současně může tato část Majetku představovat samostatnou položku evidovanou v účetnictví jako majetek Vlastníka, je Provozovatel povinen bez odkladu informovat Vlastníka. Provozovatel je dále povinen předložit Vlastníkovi bez odkladu návrh na vyřazení takové části Majetku a současně doložit veškeré podklady, dokumenty (včetně přiměřené fotodokumentace), a to přiměřeně dle povahy dané části Majetku, přičemž po likvidaci dané části Majetku je Provozovatel povinen předložit Vlastníkovi potvrzení o způsobu likvidace;
- 4.3 Provozovatel je povinen bez odkladu informovat Vlastníka o části Majetku, který na základě řádného odborného uvážení Provozovatele je pro Provozování Vodovodu a/nebo Kanalizace již dále nepotřebný nebo nepoužitelný a současně nemá charakter Odpadu. Bez předchozího výslovného souhlasu Vlastníka nelze zahájit výměnu této části Majetku, pokud se jedná o Technické Zhodnocení. Provozovatel je povinen bez odkladu předložit návrh na vyřazení takové části Majetku k rozhodnutí Vlastníkovi;
- 4.4 Vlastník projednává průběžně návrhy Provozovatele na vyřazení části Majetku, má právo požádat Provozovatele o doplnění poskytnutých informací a údajů. Pokud není dohodnuto jinak, je Provozovatel povinen poskytnout doplňující informace a podklady nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od výzvy Vlastníka. Vlastník rozhoduje zejména o způsobu vyřazení (prodej, likvidace, škoda, atd.) a bez odkladu informuje Provozovatele o tomto rozhodnutí;
- 4.5 Na základě rozhodnutí Vlastníka může být zahájeno jednání s Provozovatelem o návrhu na uzavření samostatné smlouvy o likvidaci části Majetku. Likvidace Majetku na základě návrhu Vlastníka a uzavření samostatné smlouvy o likvidaci části Majetku není součástí Provozování Vodovodů a Kanalizací dle této Smlouvy.
- 4.6 V průběhu Doby Provozování může být Majetek, který je předmětem této Smlouvy vrácen na základě Smluvního Protokolu Vlastníkovi, dojde-li mezi Smluvními Stranami k dohodě, že Provozovatel nebude tento Majetek na základě této Smlouvy užívat. Provozovatel je rovněž povinen protokolárně vrátit Vlastníkovi na jeho žádost část Majetku určenou Vlastníkem, pokud se jedná o část Majetku, který není dále využíván pro Provozování Vodovodů a Kanalizací podle této Smlouvy.

# PŘÍLOHA Č. 7

## PLATEBNÍ MECHANISMUS

### ČÁST A

## OBSAH

1.	POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 7 (PLATEBNÍ MECHANISMUS).....	2
2.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
3.	POŽADOVANÝ PŘÍJEM PROVOZOVATELE .....	8
4.	VYROVNÁNÍ <i>EX POST</i> .....	18
5.	PROVOZNÍ NÁKLADY U STÁVAJÍCÍ INFRASTRUKTURY .....	21
6.	PROVOZNÍ NÁKLADY U NOVÉ INFRASTRUKTURY .....	26
7.	INVESTIČNÍ NÁKLADY .....	31
8.	<b>PŘEZKOUMÁNÍ OPODSTATNĚNOSTI</b> .....	33
9.	<b>DĚLENÍ UŽITKŮ Z ÚSPOR V NÁKLADECH</b> .....	34
10.	PERIODICKÉ PŘEZKOUMÁNÍ .....	35
11.	FINANČNÍ VYROVNÁNÍ PO DNI SKONČENÍ .....	40
12.	VYROVNÁVACÍ PLATBY .....	42
13.	AKTUALIZACE MODELU A NÁSTROJE PŘI UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	42
14.	INDEXACE SMLUVNÍCH POKUT .....	44
15.	ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU A NÁSTROJE.....	44
16.	POJIŠTĚNÍ .....	47
17.	ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K PROVÁDĚNÍ TECHNICKÉHO ZHODNOCENÍ PROVOZOVATELEM.....	51

1. POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 7 (PLATEBNÍ MECHANISMUS)

1.1 Tato Příloha č. 7 k této Smlouvě obsahuje závazná pravidla Platebního Mechanismu. Po formální stránce tvoří Přílohu č. 7 k této Smlouvě následující části:

- (a) Část A této Přílohy č. 7 ke Smlouvě je následující smluvní text uvedený níže
- (b) Část B této Přílohy č. 7 ke Smlouvě je *Model (pouze elektronická verze)* a
- (c) Část C této Přílohy č. 7 ke Smlouvě je *Nástroj (pouze elektronická verze)*.

1.2 Model a Nástroj tak, jak jsou vymezeny níže, představují aplikace vytvořené v prostředí MS EXCEL sledující naplnění pravidel pro akceptaci vodohospodářských projektů financovaných z EU nastavených v Příloze č. 6 OPŽP 2014 – 2020, resp. v Příloze č. 7 OPŽP 2007 - 2013. Vyplnění Modelu je závaznou podmínkou pro čerpání prostředků z OPŽP, Nástroj je doporučován Ministerstvem životního prostředí ČR jako vzorové řešení splnění Podmínek Přijatelnosti.<sup>1</sup>

1.3 Kromě procesu pravidelné aktualizace dle čl. 3.4 *níže* a periodického přezkoumání dle čl. 10 *níže*, Model a Nástroj smí být změněn pouze pokud jedna Smluvní Strana poukazuje na objektivní výpočetní nedostatek nebo na rozporuplné promítnutí ustanovení Smlouvy a zvláště části A této Přílohy č. 7 ke Smlouvě; v tomto případě může být účinnost změny buď okamžitá, nebo od kalendářního roku následující po kalendářním roce, ve kterém byla tato úprava učiněna, ale nikoliv zpětně. V případě změny tohoto typu, Smluvní Strany sepíší protokol o provedení změn, který bude obsahovat mj. identifikaci původních a upravených Modelu a Nástroje, metody a technického postupu Smluvních Stran při přesunu dat mezi verzemi Modelu a Nástroje.

1.4 Změny dle předchozího článku 1.3 podléhají schválení obou Smluvních Stran; pokud jedna Strana se změnou nesouhlasí, Smluvní Strany postupují dle článku 67 Smlouvy. V případě rozporu mezi Modelem, Nástrojem a ustanoveními části A této Přílohy č. 7 ke Smlouvě, mají ustanovení této části A Přílohy č. 7 ke Smlouvě přednost.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Definice

Níže uvedené definice mají následující významy, pokud není výslovně v ustanoveních této Přílohy, případně jiných částí Smlouvy uvedeno jinak:

---

<sup>1</sup> Obě aplikace jsou oficiálně zveřejněny Ministerstvem životního prostředí na webových stránkách [www.opzp.cz](http://www.opzp.cz).

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 2.1.1 „Aktuální“, bez kvalifikujících slov, znamená aktuální v době aplikace pravidel – např. v době, kdy jsou nastavené Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné podle pravidel;
- 2.1.2 „Capex“ znamená investiční náklad nebo náklady;
- 2.1.3 „CKO“ znamená příslušný cenový kontrolní orgán, odpovědný za zjišťování shody se Zákonem o cenách, zejména dle § 14 odst. 2 tohoto zákona;
- 2.1.4 „ČSH“ znamená čistou současnou hodnotu dle běžně chápaného významu tohoto pojmu ve finančních profesích;
- 2.1.5 „Druhé Období Cenové Fixace“ znamená období mezi 1. lednem šestého kalendářního roku Doby Provozování a Dnem Skončení (za předpokladu, že Den Skončení nenastane během Prvního Období Cenové Fixace);
- 2.1.6 „Expert“ znamená třetí osobu jmenovanou Smluvními Stranami, pro řešení Sporů tak, jak vyplývá z čl. 67 Smlouvy;<sup>2</sup>
- 2.1.7 „ISC“ znamená index spotřebitelských cen, vydávaný a zveřejňovaný ČSÚ;
- 2.1.8 „Model“ znamená:
- (a) pro První Období Cenové Fixace verzi II.0.11 „Finančního modelu pro vlastníky a provozovatele vodohospodářské infrastruktury“ uveřejněného na stránkách Ministerstva životního prostředí ČR, [www.opzp.cz](http://www.opzp.cz), jehož vyplněná verze tvoří Část B (*Model (pouze elektronická verze)*) této Přílohy č. 7 ke Smlouvě; a dále
  - (b) pro Druhé Období Cenové Fixace finanční model dohodnutý mezi oběma Smluvními Stranami na základě Modelu dle písm. (a) tohoto článku v době Periodického Přezkoumání před Druhým Obdobím Cenové Fixace;
- 2.1.9 „Nástroj“ znamená:
- (a) pro První Období Cenové Fixace verzi II.0.11 „Vyrovnávacího nástroje pro tvorbu cen pro vodné a stočné“ uveřejněného na stránkách Ministerstva životního prostředí ČR, [www.opzp.cz](http://www.opzp.cz), jehož vyplněná verze tvoří Část C této Přílohy č. 7 ke Smlouvě; a dále
  - (b) pro Druhé Období Cenové Fixace verzi tohoto vyrovnávacího nástroje dohodnutou mezi oběma Smluvními Stranami na základě Nástroje dle písm. (a) tohoto článku v době Periodického Přezkoumání před Druhým Obdobím Cenové Fixace;

---

<sup>2</sup> Je třeba poznamenat, že Expert může, ale nemusí být technickým auditorem ve smyslu § 38 odst. 5 ZoVaK.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 2.1.10 „Neindexovaný“, vztahující se na hodnotu, znamená hodnotu vyjádřenou v cenách Výchozího Roku před jakoukoliv cenovou indexací;
- 2.1.11 „Nominální“, v případě odkazu na hodnotu, znamená hodnotu vyjádřenou za použití skutečných (běžných) cen odpovídajících době, ke které se hodnota vztahuje;
- 2.1.12 „Nová Infrastruktura“ znamená Majetek, který je nově pořízený, rekonstruovaný nebo je na něm provedeno Technické Zhodnocení Vlastníkem, a který má věcný vliv na provozní náklady Provozovatele (a nezahrnuje tedy Smluvní Investici Provozovatele);
- 2.1.13 „Objem Vody Dodané“ znamená pro účely těchto pravidel objem prodané vody v roce t vykázaný včetně dohadných položek, dle evidence Provozovatele;
- 2.1.14 „Odhad“ (druhá část procesu Vyrovnání) má význam uvedený v čl. 4.1 této Přílohy;
- 2.1.15 „Opatření Ministerstva Zemědělství“ znamená příloha č. 19 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
- 2.1.16 „Opex“ znamená provozní náklad nebo náklady včetně přidělených odpisů;
- 2.1.17 „Periodické Přezkoumání“ nebo „Cenové Přezkoumání“ znamená komplexní přezkoumání Cen pro Vodné a Cen pro Stočné mezi jednotlivými Obdobami Cenové Fixace;
- 2.1.18 „Pevná Složka Ceny“ znamená část ceny účtované dle vybraného technického parametru (např. velikosti Vodoměru) v rámci dvousložkové ceny;<sup>3</sup>
- 2.1.19 „Platební Mechanismus“ znamená mechanismus popsany v Části A této Přílohy č. 7 ke Smlouvě, který podrobně upravuje finanční toky mezi Vlastníkem a Provozovatelem a strukturu finančních toků mezi Provozovatelem a Odběrateli na základě Smluv s Odběrateli (zejména Cen pro Vodné a Cen pro Stočné), včetně Části B této Přílohy č. 7 ke Smlouvě a Části C této Přílohy č. 7 ke Smlouvě (viz definice Modelu a Nástroje);
- 2.1.20 „Požadovaný Příjem Provozovatele“ má význam uvedený v čl. 3.2 níže;
- 2.1.21 „Provozní Majetek“ znamená majetek Provozovatele přidělený Smlouvě v rámci nabídky Provozovatele v koncesním řízení, aktualizován každoročním Vyrovnáním dle čl. 7.5 níže;

---

<sup>3</sup> Viz Příloha č. 17 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 2.1.22 „První Období Cenové Fixace“ znamená období prvních 5 (slovy: pěti) kalendářních let Doby Provozování, tj. první byť případně neúplný kalendářní rok Doby Provozování a další čtyři úplné kalendářní roky Doby Provozování;
- 2.1.23 „Reálný“, když se vztahuje k hodnotě, znamená: (i) když je stanovena *ex-post*, nominální hodnotu redukovanou ISC příslušným pro daný rok (relativní k Výchozímu Roku), a (ii) když je stanovena *ex ante*, hodnotu, která se očekává, že po navýšení předpovídaným ISC oproti Výchozímu Roku, dává výslednou Nominální hodnotu;
- 2.1.25a „ReHoK“ znamená regulatorní hodnotu kapitálu Provozovatele spojenou s touto Smlouvou tak, jak je vyčíslená v Modelu a Nástroji; prvky ReHoK jsou Provozní Majetek Provozovatele a pracovní kapitál Provozovatele (viz podrobnější vymezení v čl. 3.2.3 níže);
- 2.1.25b „ReHoM“ znamená regulatorní hodnotu majetku Provozovatele spojenou s touto Smlouvou tak, jak je vyčíslená v Modelu a Nástroji; prvky ReHoM jsou stejně jako ReHoK ale bez pracovního kapitálu Provozovatele;
- 2.1.26 „Skutečnost“ (první část procesu Vyrovnání) má význam uvedený v čl. 4.2 této Přílohy;
- 2.1.28 „Variabilní Složka Ceny“ znamená část ceny účtované dle skutečně dodaného nebo odváděného objemu v rámci dvousložkové ceny;]
- 2.1.27 „VaPNaK“ (vážené průměrné náklady kapitálu) znamená výnosnost povolenou Provozovateli, jak je stanovena Ministerstvem životního prostředí ČR v listopadu 2009 (ve výši 7% - slovy: sedm procent),<sup>4</sup> pro První Období Cenové Fixace. Pro Druhé Období Cenové Fixace, výše VaPNaK vyplývá z obecně platných cenových předpisů. V případě, že obecně platné cenové předpisy neurčují výši VaPNaK má se za to, že výše VaPNaK vyplývá z doporučení Ministerstva životního prostředí ČR. Pokud Ministerstvo životního prostředí ČR výši VaPNaK nedoporučuje, nebo doporučuje ji nejednoznačně nebo neaktuálně, má se za to, že výši VaPNaK určí Smluvní Strany dohodou, popř. řešením prostřednictvím Experta dle čl. 67 Smlouvy;
- 2.1.28 „Výchozí Rok“ znamená rok uvedený v Modelu, jehož konec třetího čtvrtletí definuje cenovou úroveň, ke které jsou vyjádřeny budoucí „reálné“ (viz výše) náklady a ceny, přičemž platí, že Výchozím Rokem je rok předcházející prvnímu roku Prvního Období Cenové Fixace, tedy rok před Dobou Provozování a

---

<sup>4</sup> Dokument „Manuál k finančnímu modelu pro vlastníky a provozovatele vodohospodářské infrastruktury, verze II.0.5“.



Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Výchozím Rokem pro Druhé Období Cenové Fixace je poslední rok Prvního Období Cenové Fixace;

2.1.29 „Vyrovnaní“ znamená proces Odhadu a Skutečnosti, prováděné každý rok v říjnu;

2.1.30 „Vyrovnaní Ex Post“ má význam uvedený v čl. 4 níže.

## 2.2 Matematické symboly

2.2.1 Čísla v dolních indexech členů vzorce mají následující význam, pokud není uvedeno jinak:

- (a) jediné číslo v indexu členu vzorce odkazuje na rok Období Cenové Fixace, kde index "1" odkazuje na první rok Období Cenové Fixace. Např. " $X_2$ " znamená hodnotu  $X$  ve druhém roce Období Cenové Fixace;
- (b) když v indexu jsou dvě čísla oddělená čárkou, první číslo určuje Období Cenové Fixace a druhé číslo odkazuje na rok v rámci tohoto Období Cenové Fixace. Např. " $X_{1,3}$ " znamená hodnotu  $X$  ve třetím roce Prvního Období Cenové Fixace;
- (c) když je index "t" použit pro indexaci hodnoty, t odkazuje jak na Období Cenové Fixace tak na rok uvnitř Období Cenové Fixace. Např.: Jestliže  $X_t$  znamená  $X_{2,1}$ , pak  $X_{t-2}$  znamená  $X_{1,4}$  (za předpokladu pětiletého Období Cenové Fixace); a
- (d) dolní index "0" označuje Výchozí Rok.

2.2.2 Symbol „stříšky“ (" $\wedge$ ") nad písmenem v členu rovnice ukazuje hodnotu, která byla pro účely tohoto Platebního Mechanismu předpovězena nebo jinak stanovena v příslušném minulém Cenovém Přezkoumání, nebo v rámci Koncesního Řízení. Např.:  $\hat{Val}$  odkazuje na prognózovanou nebo jinak stanovenou hodnotu pro účely tohoto Platebního Mechanismu v příslušném Cenovém Přezkoumání, a  $Val$  odkazuje na hodnotu při Odhadu (viz čl. 4.1 níže).

2.2.3 Pruh nad písmenem ( $\overline{Val}_t$ ) označuje hodnotu týkající se roku t, která byla zjištěna v průběhu roku t+1 jako skutečnost za rok t, a která byla předmětem „Porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné“ dle platných právních předpisů, pokud se daná položka objevuje ve zmíněném porovnání.

## 2.3 Obecná ustanovení vztahující se k nastavení Cen pro Vodné a Cen pro Stočné

2.3.1 Pokud není uvedeno jinak, jakákoli prognózovaná hodnota pro stanovení Cen pro Vodné a Cen pro Stočné musí, v době provedení takovéto prognózy, představovat nejlepší odhad, ke kterému se dospělo na odůvodnitelném základě (zejména na základě skutečných hodnot v minulém časovém období nebo dle

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

veřejně dostupných analogických hodnot) a nesmí být odhadován se záměrnými odchylkami směrem nahoru nebo dolů.

2.4 Konvence hotovostního toku

2.4.1 Pokud není uvedeno v těchto pravidlech jinak, následující konvence platí pro účely diskontovaných peněžních toků: u peněžních toků realizovaných během určitého roku se předpokládá jejich výskyt na konci takového roku.

2.5 Požadovaná průkaznost přidělení nákladů

2.5.1 Provozovatel je povinen do 3 (slovy: tři) měsíců po dni uzavření této Smlouvy předložit Vlastníkovi písemnou informaci (a dále pak ji udržovat aktuální) o způsobu přidělení provozních nákladů (popis metodických postupů) a Provozního Majetku včetně odpisů této Smlouvě v rámci celkového účetnictví Provozovatele, a to:

- (a) mezi položky podléhající věcnému usměrňování cen a ostatní položky (neregulovanou činnost);
- (b) mezi jednotlivými provozními smlouvami Provozovatele ve smyslu Zákona o Cenách;
- (c) mezi jednotlivými položkami nákladů, řazených podle Opatření Ministerstva Zemědělství.

2.5.2 Provozovatel musí spolu s písemnou informací dle čl. 2.5.1 výše doložit správnost jím uvedeného způsobu přidělení nákladů a Provozního Majetku dle čl. 2.5.1 výše prostřednictvím kladného stanoviska Experta.

2.5b Povinností vyplývající z dalších Závazných Předpisů

2.5b.1 Tato pravidla nejsou dotčena případnou povinností Provozovatele dle platného cenového výměru Ministerstva financí<sup>5</sup> ve smyslu následujícího ustanovení: *„Za každý další započatý den, kromě prvních 24 (slovy: dvacet čtyř) hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému musí být na žádost kupujícího poskytnuta přiměřená sleva z pevné složky. Na tuto okolnost musí být kupující ve smlouvě výslovně upozorněn.“*

2.6 Regulační Audit

2.6.1 Regulační Audit je Provozovatel povinen nechat zhotovit na vlastní náklady jednou za rok vedle auditu dle právních předpisů auditorem, který je schopen

---

<sup>5</sup> Např. Výměr MF č. 01/2009 ze dne 11. prosince 2008, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

vydat relevantní „výrok auditora“. v tom smyslu, že hodnoty *ex post* „dle Skutečnosti“ (viz čl. 4.1 níže) jsou v plném souladu se Závaznými Předpisy, zejména v oblasti cenové regulace a s ustanoveními této Smlouvy, a že poskytují pravdivý obraz hospodaření Provozovatele ve vztahu k této Smlouvě.

2.6.2 Výstup z Regulačního Auditů za rok  $t$  předává Provozovatel Vlastníkovi do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po jeho obdržení a nejpozději do 30. června roku  $t + 1$ .

2.6.3 Provozovatel je povinen nechat zhotovit na vlastní náklady audit způsobu přidělení Provozního Majetku a zásob způsobem a ve lhůtě dle čl. 2.6.2 výše, a to opět v tom smyslu, že způsob přidělení Provozního Majetku je v plném souladu s platnými právními předpisy zejména v oblasti cenové regulace a s ustanoveními této Smlouvy, a že poskytuje pravdivý obraz hospodaření Provozovatele ve vztahu k této Smlouvě.

### 3. POŽADOVANÝ PŘÍJEM PROVOZOVATELE

#### 3.1 Definice

3.1.1 Toto jsou významy matematických symbolů používaných v člancích 3, 4 a 5 těchto pravidel:

- (a) „ $CE_t$ “ ... úspěšnost výběru pohledávek za rok  $t$ , rovnající se: částky skutečně inkasované, částky fakturované a stanovená v Modelu;<sup>6</sup>
- (b) „ISC“ ... index spotřebitelských cen;
- (c) „ $\hat{Q}_t$ “ ... prognózované množství vody, které má být dodáno v roce  $t$  (prognóza je provedena Vlastníkem v rámci koncesního řízení pro První Období Cenové Fixace a při Cenovém Přezkoumání pro Druhé Období Cenové Fixace);
- (d) „ $RR_t$ “ ... Požadovaný Příjem Provozovatele, tj. požadovaný roční příjem (před diskontováním) pro rok  $t$ , včetně všech úprav, které jsou přenášeny z předchozího roku;
- (e) „ $V_t$ “ ... variabilní náklady na krychlový metr vody dodané, stanovené pro rok  $t$  pro účely Požadovaného Příjmu Provozovatele pro rok  $t$ ;

---

<sup>6</sup> „Částka skutečně inkasovaná“ zde znamená částku **kdykoliv** inkasovanou Provozovatelem ve vztahu k dané pohledávce (tzn. rovná se částce fakturované ve vybraném hospodářském roce mínus později odepisované nedobytné pohledávky za faktury vystavené v tomto hospodářském roce), související s neplacenou fakturou (být pouze zčásti) za Vodné nebo Stočné, bez ohledu na to, kdy dochází k její úhradě nebo částečné úhradě.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- (f) „ $C_t$ “ ... druhá část procesu Vyrovnaní (dále jen „Odhad“) spočívající v aktualizaci odhadu všech relevantních hodnot na základě skutečnosti za první tři čtvrtletí aktuálního roku, prováděná ke konci října roku  $t$ ;
- (g) „ $W_t$ “ ... první část procesu Vyrovnaní (dále jen „Skutečnost“) spočívající v upravení Odhadu z předchozího roku o skutečné výsledky, známé k datu Skutečnosti na konci října roku  $t+1$ ;
- (h) „ $C_t^{opex}$ “ ... Odhad prováděný pro provozní náklady na základě opakovaného odhadu všech relevantních hodnot na konci října roku  $t$  (podobné symboly se používají i pro ostatní komponenty);
- (i) „ $W_t^{opex}$ “ ... Skutečnost provozních nákladů jako výsledek skutečných hodnot pro rok  $t$  nejpozději na konci října roku  $t+1$  (podobné symboly se používají i pro ostatní komponenty);
- (j) „ $N_t$ “ ... Reálné Nájemné za rok  $t$
- (k) „PPS“ ... pevná složka ceny jako pevně dané procento z příjmu (vyjádřeno v %);
- (l) „ $P_i$ “ ... počet Vodoměrů patřících do kategorie pevné složky  $i$ ;
- (m) „ $S_i$ “ ...tarif jedné kategorie fixní složky  $i$ ;
- (n) „ $T$ “ ... jednotková cena (Kč/m<sup>3</sup>) za pevnou složku pro odpadní vody vypouštěné do kanalizace z jiných zdrojů (zejména za srážkové vody);
- (o) „ $Q_T$ “ ...objem odpadní vody vypouštěné do Kanalizace z jiných zdrojů (zejména srážkové vody);
- (p) „ $U_i$ “ ...hodnota průtočnosti dané kategorie fixní složky  $i$  v m<sup>3</sup>/h.

### 3.2 Požadovaný Příjem Provozovatele

3.2.1 Reálný Požadovaný Příjem Provozovatele  $RR_t$  za rok  $t$  určený v Modelu je dán součtem:

- (a) Nájemného  $N_t$  – placeno Provozovatelem Vlastníkovi, stanoveno Vlastníkem zvlášť pro oblast Vodného a Stočného dle čl. 3.4 této Přílohy (viz i čl. 34 Smlouvy);
- (b) Provozních nákladů – viz čl. 5 a 6 těchto pravidel včetně přidělených odpisů;
- (c) Odpisů – rozdíl mezi odpisy Provozního Majetku Provozovatele zvýšenou o úpravu pro změnu ISC a Nominálními odpisy Provozního Majetku Provozovatele;
- (d) čistého výnosu (příspěvek k zisku po zdanění) –  $ReHoK \times VaPNaK$ ;

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- (e) daně z příjmu právnických osob – jedná se o Reálnou daň z příjmů právnických osob odhadovanou k platbě v roce  $t$  ve vztahu ke Smlouvě (přidělení dle zisku všech smluv Provozovatele);
- (f) následujících úprav, které budou aplikovány z předchozích roků (viz čl. 4 pravidel);
- na provozní náklady tak, jak stanoví čl. 5 a 6 níže, tzn.  $C_{t-1}^{opex} + W_{t-2}^{opex}$  ;
  - na daň tak, jak stanoví čl. 4.4.2 níže, tzn.  $C_{t-1}^{dan} + W_{t-2}^{dan}$  ;
  - na výnos z ReHoM tak, jak stanoví odst. 4.4.3 níže, tzn.  $C_{t-1}^{vynos} + W_{t-2}^{vynos}$  ;
  - na odpisy tak, jak stanoví čl. 4.4.4 níže, tzn.  $C_{t-1}^{odpisy} + W_{t-2}^{odpisy}$  ;
  - na objem tak, jak stanoví čl. 4.4.5, tzn.  $C_{t-1}^{objem} + W_{t-2}^{objem}$  ;
  - z důvodu opravy odhadu vývoje ISC skutečným vývojem  $ISC$  tak, jak stanoví čl. 4.4.6 níže, tzn.  $C_{t-1}^{ISC} + W_{t-2}^{ISC}$  ;
  - z důvodu dělení případných úspor v provozních nákladech tak, jak stanoví čl. 9;
  - na příjem z pevné složky tak, jak stanoví čl. 4.4.7 níže, tzn.  $C_{t-1}^{pev.sl.} + W_{t-2}^{pev.sl.}$  ;
  - na příjem z odpadních vod z jiných zdrojů tak, jak stanoví čl. 4.4.8 níže, tzn.  $C_{t-1}^{OVzJZ} + W_{t-2}^{OVzJZ}$  ;
  - úroky z dlužné částky spojené s  $W_{t-2}$  tak, jak uvádí čl. 4.2.1, čl. 4.2.2 a 4.3.1 níže.
- (g) výše sjednaného vzdání se zisku Provozovatelem – ve výši zakotvené v Modelu (se záporným znaménkem);

3.2.2 Prvky dle čl. 3.2.1, písm. (a), (c), (d) a (e) výše Požadovaného Příjmu Provozovatele jsou určeny ex ante v Modelu, prvek (b) je určený ex ante v Nástroji a zaznamenán v Modelu. Požadovaný Příjem Provozovatele se počítá zvlášť pro Vodné a pro Stočné.

3.2.3 Pracovní kapitál Provozovatele se počítá jako součet zásob Provozovatele souvisejících se Smlouvou (buď přidělených nebo jinak určených), a to jako prognóza stavové veličiny k 31. prosinci daného roku, a následující hodnoty:

$$(RR_t \cdot 90 / 365) - (PN_t \cdot 15 / 365)$$

kde  $PN_t$  znamená provozní náklady Provozovatele související se Smlouvou. Pracovní kapitál Provozovatele je stanoven jako hodnota ex ante a není dále pak upraven v Nástroji, kromě úpravy v rámci Periodického Přezkoumání a z důvodu změn ex ante hodnot v Modelu (např. navýšení Nájemného, viz čl. 3.4 níže).

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

3.2.4 Požadovaný Příjem Provozovatele nezahrnuje náklady Provozovatele související s odváděním a čištěním odpadních vod se zvýšeným znečištěním (tj. znečištěním ve větší koncentraci nebo s jiným charakterem než odpadní voda od domácností), pokud Provozovatel účtuje jednotlivým producentům za náklady související se zvýšeným znečištěním. Pokud Provozovatel účtuje jednotlivým producentům za náklady související se zvýšeným znečištěním, je povinen je oddělit od provozních nákladů dle čl. 3.2.1 (b) výše a účtovat je přímo relevantním producentům na základě smluvně sjednané ceny mezi Provozovatelem a každým producentem. Provozovatel musí v tomto případě poskytnout písemně informace o:

- (a) charakteru a výše vzniklých vícenákladů souvisejících s odváděním a čištěním odpadních vod se zvýšeným znečištěním);
- (b) způsob účetního oddělení těchto nákladů od provozních nákladů dle čl. 3.2.1 (b) výše;
- (c) způsob rozúčtování těchto nákladů mezi producenty; a
- (d) výše cen účtovaných jednotlivým producentům za náklady související se zvýšeným znečištěním.

## 3.3 Indexace Cen pro Vodné a Cen pro Stočné během Období Cenové Fixace

3.3.1 Tabulka 1 níže stanovuje přístup k indexaci jednotlivých položek provozních nákladů a nakládání s nimi. Reálné hodnoty pro položky, které mají být indexovány indexy jinými než *ISC*, jsou vypočteny následovně:

$$\hat{I}_t^{real} = \frac{\hat{I}_t}{\hat{I}_0} \Big/ \frac{\hat{ISC}_t}{\hat{ISC}_0} \quad (\text{index } ex \text{ ante}) \quad \text{a} \quad I_t^{real} = \frac{I_t}{I_0} \Big/ \frac{ISC_t}{ISC_0} \quad (\text{index } ex \text{ post})$$

a Reálná hodnota dané položky v roce *t* (tak, jak je zahrnuta do Požadovaného Příjmu) je dána součinem Neindexované položky a  $\hat{I}_t^{real}$ .

Indexace znamená proces využití cenových indexů (obvykle průměrných ročních indexů vztahených k jednomu výchozímu roku). Výchozím rokem je rok 2015<sup>7</sup> (tzv. bazická neboli stálá základna). Hodnoty indexů *ex post*

Hodnota indexů použita v jednotlivých letech je zpravidla hodnota pravidelně zveřejněná k 30. září Státním fondem životního prostředí České republiky pro účely tvorby cen pro vodné a stočné dle pravidel OPŽP.

<sup>7</sup> Průměr roku 2015 = 100 (průměr od počátku roku)

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Alternativou je hodnota indexů pravidelně zveřejněna ČSÚ k 31. říjnu, v případě nominálních mezd a indexů stavebních děl se jedná o hodnoty za druhé čtvrtletí, u ostatních indexů se jedná o hodnotu za září.<sup>8</sup>

Hodnoty skutečně použitých indexů k indexaci jednotlivých položek provozních nákladů musí být vždy Provozovatelem a/nebo Vlastníkem jasně popsány.

V případě, že nejsou publikovány hodnoty indexů s výchozím rokem 2015<sup>7</sup>, je nezbytné tuto hodnotu u příslušného používaného indexu dopočítat a zadat do Modelu.

3.3.2 Skutečné ceny pro vodné a ceny pro stočné na rok  $t$  jsou určeny následovně:

- (a) po odečtení požadovaného příjmu z Pevné Složky Ceny (viz čl. 3.3.3 níže) od Reálného Požadovaného Příjmu Provozovatele se výsledek dělí hodnotou  $(\hat{Q}_t \cdot \hat{CE}_t)$  a vypočte se tak Reálná Variabilní Složka Ceny.<sup>9</sup>
- (b) násobí se Reálná Variabilní Složka Ceny hodnotou  $\hat{ISC}_t / \overline{ISC}_0$ , kde použitá hodnota  $\hat{ISC}_t$  v jednotlivých letech je vždy (jednou ročně při výpočtu ceny pro nadcházející rok) vypočítána k 31. říjnu roku  $t$  na základě skutečné hodnoty  $ISC$  ke konci třetího čtvrtletí roku  $t-1$ , obvykle zveřejněné k 31. říjnu roku  $t-1$  a prognózy vývoje  $ISC$  prognózovaného v pravidelné zprávě České národní banky o inflaci, a tím se počítá Nominální Variabilní Složka Ceny.

3.3.3 Požadovaný příjem z Pevné Složky Ceny je dán součinem  $RR_t$  x  $PPS$  (procento Pevné Složky).  $PPS$  je stanovováno Vlastníkem s ohledem na Závazné Předpisy. Pro první rok provozování jsou hodnoty  $PPS$  následující: pro vodné,  $PPS$  je ve výši 15 % (slovy: patnáct celých nula desetiny procenta) a pro stočné je ve výši 15 % (slovy: patnáct celých nula desetiny procenta).

3.3.4 Tarify pro jednotlivé pevné složky  $i$  jsou dány rovnicí:

$$S_i = k + a \cdot U_i^b$$

kde Reálné hodnoty  $k$ ,  $a$  a  $b$  a průtočnost jednotlivých kategorií  $U_i$  jsou konstanty stanovené Provozovatelem se souhlasem Vlastníka na základě schvalovací procedury dle Přílohy č. [13] (Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporů a liberační události) ke Smlouvě, aby:

---

<sup>8</sup> Např. pokud je prognózováno, že index ceny energie se mění ze 100,5 na 103,5 od začátku Období Cenové Fixace do relevantního kalendářního roku, a je prognózováno, že index spotřebitelských cen se mění ze 105,8 na 110,3, pak prognózovaná změna v Reálné ceně energie je počítána jako  $(103,5 / 100,5) \div (110,3 / 105,8) = 0,9878$ .

<sup>9</sup> To nejsou nové odhady  $Q$  a  $CE$ ; jsou to stejné odhady roku  $t$  provedené při Cenovém Přezkoumání.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

$$RR_t \cdot PPS = \sum_i \hat{a} (S_{i,t} \cdot \hat{P}_{i,t}) + T_t \cdot \hat{Q}_t^T.$$

- 3.3.5 Změna nastavení kategorií  $U_i$  (jejich rozpětí či počtu) ze strany Provozovatele je možná pouze se souhlasem Vlastníka na základě schvalovací procedury.
- 3.3.6 Reálná cena za  $m^3$  odpadní vody z jiných zdrojů  $T$  je stanovena<sup>10</sup> jako rozdíl jednosložkového stočného v Kč/ $m^3$  (tj. ceny pro Stočné) a dvousložkového stočného (tj. Variabilní Složky Ceny) v Kč/ $m^3$ .
- 3.3.7 Nominální hodnoty  $k$ ,  $a$ ,  $b$  a  $T$  jsou počítány násobením jejich Reálných hodnot hodnotou  $I\hat{S}C_t / I\bar{S}C_0$ , kde tato hodnota je definována dle čl. 3.3.2(b) výše. Pro výpočet skutečně účtovaných cen jsou tyto Nominální hodnoty dále děleny hodnotou  $\hat{C}E_t$ .
- 3.3.8 Výši procenta Pevné Složky pro vodné a pro stočné pro nadcházející rok určí Vlastník, a to vždy nejpozději ke dni 30. srpna daného roku (tj. roku předcházejícího roku, pro něž se má výše procenta určit). Pokud Vlastník nepředá informace o výši procenta Pevné Složky pro vodné nebo pro stočné pro nadcházející rok, má se za to, že výše Procenta (dané) Pevné Složky je ve výši Procenta (dané) Pevné Složky za aktuální rok.
- 3.3.9 Pokud do 14. listopadu daného roku nedosáhli Vlastník a Provozovatel shody ohledně hodnot  $k$ ,  $a$ ,  $b$  a  $U_i$ , pro nadcházející rok, má se za to, že hodnoty  $U_i$  a  $b$  jsou ve výši těchto hodnot pro aktuální rok, a hodnoty  $k$  a  $a$  se upravují v stejném poměru oproti hodnotám pro aktuální rok tak, aby byl naplněna výše procenta Pevné Složky pro vodné a pro stočné dle čl. 3.3.8. výše

Tabulka 1: Zacházení s položkami provozních nákladů a přístup k indexaci

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>11</sup>	Zacházení	Index, který bude použit
1. Materiál		

<sup>10</sup> Viz ustanovení Přílohy 17 k vyhlášce 428/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů, které definuje celkovou pevnou složku za odpadní vody vypouštěné do kanalizace z jiných zdrojů v Kč/rok jako součin celkového množství odpadních vod vypouštěných z jiných zdrojů v  $m^3$ /rok a rozdílem mezi „jednosložkovým stočným“ v Kč/ $m^3$  a „dvousložkovým stočným“ v Kč/ $m^3$ .

<sup>11</sup> Strukturováno dle Opatření Ministerstva Zemědělství.



## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Tabulka 1: Zacházení s položkami provozních nákladů a přístup k indexaci

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>11</sup>	Zacházení	Index, který bude použit
1.1 surová voda podzemní a povrchová	Náklady dle objemu s promítnutím (čl. 5.4)	Žádný – cena s plným promítnutím nákladů
1.2 pitná voda převzatá a odpadní voda předaná k čištění	Náklady dle objemu s promítnutím (čl. 5.4)	Žádný – cena s plným promítnutím nákladů
1.3 chemikálie	Náklady dle objemu s promítnutím (čl. 5.4)	Žádný – cena s plným promítnutím nákladů
1.4 ostatní materiál	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $\underline{z} \neq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	Index cen průmyslových výrobců (index kód: 011044 podle sekce a subsekce CZ-CPA, kód BCDE = ÚHRN, určovaný ČSÚ)
<b>2. Energie</b>		
2.1 elektrická energie	Náklady dle objemu indexované (čl. 5.4)	Index cen elektřiny (index Elektřiny, přenosu, rozvodu – součást ICPV kód: 011044, podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA, kód D351, určovaný ČSÚ)
2.2 ostatní energie (plyn, pevná a kapalná paliva)	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $\underline{z} \neq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	Složený cenový index energie (index Elektřina, Plyn, Pára, Klimatiz. - součást ICPV kód: 011044, podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA, kód D35, určovaný ČSÚ)
<b>3. Mzdy</b>		
3.1 přímé mzdy	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3)	ISC zvýšený o jeden procentní bod, nebo tempo růstu nominálních mezd podle toho, co je nižší

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Tabulka 1: Zacházení s položkami provozních nákladů a přístup k indexaci

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>11</sup>	Zacházení	Index, který bude použit
3.2 ostatní osobní náklady	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3)	ISC zvýšený o jeden procentní bod, nebo index nominálních mezd podle toho, který je nižší
<b>4. Ostatní přímé náklady</b>		
4.1 odpisy	<i>Nejsou provozními náklady</i>	-
4.2a opravy infrastrukturního majetku (havarijní)	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $\geq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	Indexy cen stavebních děl v oboru vodovodů a kanalizací (Použity indexy cen stavebních děl kód CZ-CC 2223 pro vedení kanalizace místní trubní, kód CZ-CC 2222 pro vedení vody místní trubní – určovány ČSÚ)
4.2b opravy infrastrukturního majetku (plánovaná obnova)	Dle Plánu Obnovujících Oprav – Fixní pevně dané náklady s promítnutím míry realizace (čl. 5.6)	ISC – viz ale článek 5.6, zde dochází ke každoroční aktualizaci ceníku oprav
4.3 nájem infrastrukturního majetku	<i>Nejsou provozními náklady</i>	-
4.4 prostředky obnovy infrastrukturního majetku	<i>Nejsou provozními náklady</i>	-
<b>5. Provozní náklady</b>		
5.1 poplatky za vypouštění odpadních vod	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $\geq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	<i>Indexace dle změn ve skutečných Reálných zákonných sazbách.</i>
5.2 ostatní provozní náklady externí	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $\geq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	Index cen průmyslových výrobců (použit index viz výše u položky 1.4)

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Tabulka 1: Zacházení s položkami provozních nákladů a přístup k indexaci

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>11</sup>	Zacházení	Index, který bude použit
5.3 ostatní provozní náklady ve vlastní režii	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3), nebo v případě použití čl. 5.5 s hodnotou $z \neq 0$ : Částečné promítání (čl. 5.5)	Index cen průmyslových výrobců (použit index viz výše u položky 1.4)
<b>6. Finanční náklady</b>	<i>Nejsou provozními náklady</i>	
<b>7. Finanční výnosy</b>	<i>Nejsou provozními náklady</i>	
8. Výrobní režie bez odpisů	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3)	ISC
9. Správní režie bez odpisů	Fixní přístup <i>ex ante</i> – Fixní pevně dané náklady (čl. 5.3)	ISC

## 3.4 Nájemné

3.4.1 Výši (Nominálního) Nájemného a (Nominální) Hodnoty obnovujících oprav pro nadcházející rok určí Vlastník, a to vždy nejpozději k 30. září. Reálné Nájemné a Hodnota obnovujících oprav se počítají dělením Nominálního Nájemného a Hodnoty obnovujících oprav faktorem  $I\hat{S}C_t / I\bar{S}C_0$ .<sup>12</sup> Vlastník nesmí určit Reálnou výši Nájemného ani Hodnotu obnovujících oprav nižší, než je výše obsažená v Modelu, kterým je Část B tohoto Platebního Mechanismu. Pokud Vlastník nepředá informace o výši Nájemného anebo Hodnotě obnovujících oprav do konce září, má se za to, že výše Reálného Nájemného resp. Hodnota obnovujících oprav je ve výši obsažené v Modelu, kterým je Část B tohoto Platebního Mechanismu, nebo ve výši Reálného Nájemného resp. Hodnoty obnovujících oprav za aktuální rok, podle toho, co je vyšší. Reálné Nájemné a Reálná Hodnota obnovujících oprav pro první rok Prvního Období Cenové Fixace je ve výši uvedené v Modelu, kterým je Část B tohoto Platebního Mechanismu.

<sup>12</sup> Podle standardního nastavení Platebního mechanismu, tato hodnota je známá pouze až po zveřejnění ISC za třetí čtvrtletí, tj. ke konci října (viz čl. 3.3.2). Proto je potřeba mít mechanismus (viz čl. 4.3.4), který umožňuje Vlastníkovi upřesnit výši Nájemného až po zveřejnění těchto údajů. Alternativně je možné měnit postup tak, aby rozhodujícím datem pro určení cenové úrovně nebyl konec třetího čtvrtletí, ale konec druhého čtvrtletí.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 3.4.2 Provozovatel zadá Reálné Nájemné a Reálnou Hodnotu obnovujících oprav ve výši dané Vlastníkem do Modelu a aktualizované výstupy z Modelu zadá do Nástroje, a tím spočítá Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné na nadcházející rok. Tyto ceny předá Provozovatel Vlastníkovi po provedení Vyrovnání dle dalších článků níže nejpozději do 5. listopadu daného roku, spolu s vyplněným Modelem a Nástrojem, na základě kterých, jsou tyto ceny vypočteny.
- 3.4.3 Vlastník může do 14. listopadu daného roku určit jinou výši Nájemného, resp. Hodnoty obnovujících oprav (ovšem vždy při respektování podmínky v čl. 3.4.1 výše). Pokud nepředá informace Provozovateli o jiné výši Nájemného, resp. Hodnoty obnovujících oprav do 14. listopadu, má se za to, že výše Nájemného resp. Hodnoty obnovujících oprav zůstává ve výši původně určené dle čl. 3.4.1 výše.
- 3.4.4 Do 30. listopadu daného roku předloží Provozovatel Vlastníkovi konečné Ceny pro Vodné a Stočné na nadcházející rok, spolu s vyplněným Modelem a Nástrojem, na základě kterých jsou tyto ceny počítané.
- 3.5 Znovuprognózování
- 3.5.1 Při výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné dle čl. 3.4.2 výše může Provozovatel případně aktualizovat *ex ante* hodnoty následujících proměnných (pokud tyto hodnoty nebyly nějakým způsobem použité pro výpočet ceny, která byla skutečně uplatněna) podle vlastního uvážení:
- (a) všechny cenové indexy kromě ISC (který je aktualizován podle jiných pravidel, viz čl. 3.3.2);
  - (b) všechny objemy vody a odpadní vody;
  - (c) všechny ceny za vodu anebo odpadní vodu převzatou anebo předanou;
  - (d) všechny náklady chemikálií;
  - (e) počet přípojek; a
  - (f) předpokládané náklady nové infrastruktury (tj.  $PN_{NI}$  dle čl. 6.3, nikoliv  $PN_{SI}$ ), pokud ještě cena pro vodné případně cena pro stočné nebyla (nebyly) tvořena (tvořeny) a uplatněna (uplatněny) s využitím těchto údajů.

Při této aktualizaci, Provozovatel předloží spolu s Modelem a Nástrojem krátkou průvodní zprávu, která mj. prezentuje předchozí a nové hodnoty daných proměnných spolu s vysvětlením, proč dochází k aktualizaci dané hodnoty a způsob stanovení nové hodnoty. Pokud Vlastník nesouhlasí s návrhem Provozovatele, Provozovatel musí ponechat původní hodnoty u těch hodnot, které Vlastník rozporuje. Úpravy dle tohoto článku budou předloženy na Státní

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

fond životního prostředí ČR v podobě minimálně kopie výše zmíněné průvodní zprávy a konečné verze Nástroje a Modelu (v elektronické podobě).

4. VYROVNÁNÍ *EX POST*

4.1 Celkový přístup k Vyrovnání *Ex Post*

4.1.1 Během každého kalendářního roku  $t$  Doby Provozování dle Smlouvy bude prováděno ke konci října jedno Vyrovnání skládající se ze dvou částí:

- (a) první část procesu Vyrovnání v roce  $t$  je prováděna na základě skutečných hodnot roku  $t - 1$  poskytnutých Provozovatelem („Skutečnost“). Hodnoty používané k výpočtu této části Vyrovnání jsou nazývány „skutečnými“ hodnotami;
- (b) druhá část procesu Vyrovnání v roce  $t$  je prováděna na základě nejnovější prognózy Provozovatele hodnot příjmů za rok  $t$  („Odhad“). Hodnoty používané k výpočtu této části Vyrovnání jsou nazývány „znovu-prognózované hodnoty“.

4.1.2 Placené úroky z dlužné částky budou vypočteny na základě  $Urok_{datum}$  definovaného jako průměr jednorochní pražské mezibankovní nabídkové sazby (PRIBOR) během 365 dnů před datem specifikovaným v dolním indexu plus 1%, vyjádřeno jako desetinné číslo mínus změna Indexu Spotřebitelských Cen za posledních 12 měsíců ( $DISC$ ) vyjádřená jako desetinné číslo, definovaná jako:

$$DISC_t = \frac{\frac{\text{æ} / SC_t}{\text{æ} / SC_{t-1}} - 1}{\frac{\text{ö}}{\text{ö}}} \cdot 100.$$

Průměr se počítá jako prostý průměr denních údajů zveřejněných na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (nebo ekvivalent). V případě nahrazení české koruny Eurem, používá se obdobný výpočet na základě EURIBOR (Euro mezibankovní nabídkové sazby), na základě údajů zveřejněných na [www.euribor.org](http://www.euribor.org) (nebo ekvivalent).

4.2 Skutečnost

4.2.1 Pokud Skutečnost  $W_{t-1} > 0$ , potom bude hodnota  $W_{t-1}$  přidána k Odhadu (viz čl. 4.3 níže) roku  $t$  spolu s úroky, vypočtenými jako  $W_{t-1} \cdot \left\{ (1 + Urok_{31.říjen})^2 - 1 \right\}$ .

4.2.2 Pokud  $W_{t-1} < 0$ , potom:

- (a) pokud  $\frac{-(W_{t-1})}{AR_{t-1} - Nájemné_{t-1}} \leq 0,05$ ,  $W_{t-1}$  bude přidána k Odhadu roku  $t$  spolu s úroky, vypočtenými jako  $W_{t-1} \cdot \left\{ (1 + Urok_{31.říjen})^2 - 1 \right\}$ ;

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- (b) pokud  $\frac{- (W_{t-1})}{AR_{t-1} - Nájemné_{t-1}} > 0,05$ ,  $W_{t-1}$  bude přidána k Odhadu roku  $t$  spolu s úroky, vypočtenými jako  $W_{t-1} \cdot \left\{ (1 + Urok_{31.říjen} + 0,04)^2 - 1 \right\}$ .

## 4.3 Odhad

4.3.1 Druhá část Vyrovnání – Odhad, společně s přidáním  $W_{t-1}$  (úročeným viz čl. 4.2 výše), bude jako součet těchto dvou položek použit tak, jak uvádí čl. 3.2.1 výše ke změně ceny nastavené pro rok  $t+1$ . Úrok z dlužné částky se bude v tomto případě rovnat

$$C_t \cdot Urok_{31.říjen} \cdot$$

## 4.4 Prvky Vyrovnání

(a) Odhad  $C_t$  je definována jako:

$$C_t = C_t^{opex} + C_t^{dan} + C_t^{vynos} + C_t^{odpisy} + C_t^{objem} + C_t^{pev.sl.} + C_t^{OVzJZ} + C_t^{ISC}$$

(b) Skutečnost  $W_{t-1}$  je definována jako:

$$W_t = W_t^{opex} + W_t^{dan} + W_t^{vynos} + W_t^{odpisy} + W_t^{objem} + W_t^{pev.sl.} + W_t^{OVzJZ} + W_t^{ISC}$$

4.4.1 Prvky Vyrovnání provozních nákladů jsou následující:

$$C_t^{opex} = C_t^{fixni} + C_t^{variabilni}, \quad W_t^{opex} = W_t^{fixni} + W_t^{variabilni}$$

kde

$$C_t^{fixni} = C_t^{ex ante} + C_t^{promit.} + C_t^{castecne promit.} + C_t^{opex pocet pripojek}$$

$$W_t^{fixni} = W_t^{ex ante} + W_t^{promit.} + W_t^{castecne promit.} + W_t^{opex pocet pripojek}$$

Jednotlivé položky (včetně variabilních nákladů) jsou definovány v čl. 5 níže.

4.4.2 Vyrovnání *ex post* pro daně je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{dan} = (dan_t - \hat{dan}_t), \quad W_t^{dan} = (\overline{dan_t} - dan_t)$$

kde  $dan_t$  je Reálnou (nikoliv Nominální) daní z příjmů právnických osob odhadovanou k platbě nebo skutečně placenou Provozovatelem (podle kontextu) v roce  $t$ .

4.4.3 Vyrovnání *ex post* pro výnos z ReHoM je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{vynos} = (ReHoM_t - ReH\hat{o}M_t) \cdot VaPNaK, \quad W_t^{vynos} = 0$$

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

4.4.4 Vyrovnání *ex post* pro odpisy je definováno na základě standardních symbolů – viz čl. 7.5.1 níže).

4.4.5 Vyrovnání *ex post* pro objem je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{objem} = RR_t \cdot \frac{\hat{Q}_t - Q_t}{\hat{Q}_t} \quad W_t^{objem} = RR_t \cdot \frac{\bar{Q}_t - Q_t}{\hat{Q}_t}$$

kde  $RR_t$  je Požadovaný Příjem Provozovatele za rok  $t$  tak, jak definuje čl. 3.2.1 výše a jak se používá pro nastavení cen v roce  $t$ .

4.4.6 Vyrovnání *ex post* z důvodu opravy odhadu vývoje  $ISC$  skutečným vývojem  $ISC$  je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{ISC} = \frac{\hat{ISC}_t - ISC_t}{\hat{ISC}_t} \cdot RR_t \cdot \frac{Q_t - N_t}{\hat{Q}_t} \quad W_t^{ISC} = RR_t \cdot \frac{\bar{Q}_t - Q_t}{\hat{Q}_t} \cdot \frac{\hat{ISC}_t - ISC_t}{\hat{ISC}_t}$$

kde  $RR_t$  je Požadovaný Příjem za rok  $t$  tak, jak definuje čl. 3.2.1 výše a jak se používá pro nastavení cen v roce  $t$  a  $ISC_t$  znamená skutečnou hodnotu  $ISC$  ke konci třetího čtvrtletí roku  $t$  (obvykle zveřejněné k 31. říjnu roku  $t$ ).

4.4.7 Vyrovnání *ex post* pro příjem z pevné složky je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{pev.sl.} = \frac{\hat{P}_{i,t} - P_{i,t}}{\hat{P}_{i,t}} \cdot S_{i,t} \quad W_t^{pev.sl.} = \frac{\bar{P}_{i,t} - P_{i,t}}{\hat{P}_{i,t}} \cdot S_{i,t}$$

4.4.8 Vyrovnání *ex post* pro příjem z odpadních vod z jiných zdrojů je definováno na základě standardních symbolů:

$$C_t^{OVZJZ} = T_t \cdot \hat{Q}_t^T - T_t \cdot Q_t^T, \quad W_t^{OVZJZ} = T_t \cdot Q_t^T - T_t \cdot \bar{Q}_t^T$$

4.5 Vliv legislativních změn

4.5.1 Pokud dochází ke změně právních předpisů či správních aktů, zavazují se Smluvní Strany společně posoudit, zda v důsledku dané změny musí být během Doby Provozování učiněny jakékoliv Investice nebo Technické Zhodnocení, nebo dochází k nezbytnému navýšení provozních nákladů Provozovatele, i po důsledné aplikaci Zavedené Odborné Praxe se snahou vyhnout se navýšení těchto nákladů. Taková změna právních předpisů či správních aktů se označí jako „Kvalifikovaná Změna Předpisů“.

4.5.2 Smluvní Strany se v rámci svých jednání podle předchozího článku pokusí dohodnout na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Kvalifikované Změny Předpisů. Zároveň platí, že Vlastník nebo Odběratelé nesou veškeré náklady na provádění změn v důsledku Kvalifikovaných Změn Předpisů.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 4.5.3 Kvalifikované Změny Předpisů mohou vést ke změně provozních a investičních nákladů Provozovatele a ke změně v Požadovaném Příjmu, jakož i ke změně jiných parametrů jeho Provozování, které představují vstupní data Modelu. Takové změny mají, pokud možno být promítnuty do *ex ante* hodnot v Modelu pro nadcházející rok na základě dohody Smluvních Stran, nikoliv prostřednictvím vyrovnáním *ex post*. Pokud ovšem nebyly hodnoty upraveny *ex ante* v Modelu před tím, než došlo k jejich skutečnému dopadu, Provozovatel má nárok na zahrnutí dodatečné položky do relevantního Vyrovnání (Odhad nebo Skutečnost). Výše dodatečných položek, ať v Modelu nebo ve Vyrovnání podléhá taktéž dohodě Smluvních Stran. Pokud Smluvní Strany nejsou schopny se dohodnout, postupuje se podle čl. 67 Smlouvy.
- 4.5.4 Pokud je z důvodu změny právních předpisů nutné přeradit náklady z jedné nákladové položky do druhé, přeřazené náklady budou indexované nadále původním indexem, jak *ex ante*, tak *ex post*, na základě *ex ante* prognózy podílu přeřazených nákladů. Výpočet ceny pro vodné a/nebo stočné se zohledněním těchto změn je předkládán v termínu dle čl. 3.4.2. výše.
- 4.5.5 V případě, že se Vlastník domnívá, že přeřazení nákladů mohlo mít vliv na zvýšení ceny pro vodné a/nebo stočné anebo dopad do výše Vyrovnávací Platby dle čl. 14 v neprospěch Vlastníka může Vlastník od Provozovatele požadovat doložení výpočtu ceny pro vodné a/nebo stočné se zohledněním původních zařazení výdajů do nákladových položek v Nástroji a to jak *ex ante*, tak i *ex post* v termínu dle čl. 3.4.3. V případě, že se prokáže nevýhodnost přeřazení nákladů pro Vlastníka resp. odběratele, je Provozovatel povinen do jednoho týdne upravit kalkulaci cen s přeřazenými náklady zpracovanou dle čl. 4.5.4, případně Vyrovnávací Platby tak, aby nedošlo k znevýhodnění Vlastníka resp. odběratelů.
5. PROVOZNÍ NÁKLADY U STÁVAJÍCÍ INFRASTRUKTURY
- 5.1 Způsob zacházení s jednotlivými kategoriemi provozních nákladů je stanoven viz Tabulka 1 v čl. 3.3 výše.
- 5.2 Nastavení vycházející z čl. 5.1 výše je neměnné po celou Dobu Provozování.
- 5.3 Fixní pevně dané náklady
- 5.3.1 Fixní pevně dané náklady jsou zpracovány následujícím způsobem:
- (a) Hodnoty provozních nákladů jsou zahrnuty do Požadovaného Příjmu Provozovatele v Reálných hodnotách na základě prognózy očekávaného vývoje příslušného cenového indexu. V Prvním Období Cenové Fixace jsou tyto hodnoty stanoveny dle nabídky Provozovatele v rámci koncesního řízení. V Druhém Období Cenové Fixace jsou tyto hodnoty nastaveny v rámci Periodického Přezkoumání, viz čl. 10 níže.



## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- (b) Nebude prováděna žádná úprava Požadovaného Příjmu Provozovatele v nastávajícím roce v rámci jednoho Období Cenové Fixace nebo v jakémkoli následujícím roce tohoto Období Cenové Fixace na základě toho, zda skutečně dosažené Reálné náklady Provozovatele jsou vyšší nebo nižší než hodnoty zahrnuté v požadovaném příjmu podle odstavce a), vyjma situace dle odstavce c) anebo na základě Periodického Přezkoumání. Provádí se pouze vyrovnání z důvodu indexace:

$$C_t^{ex\ ante} = (\hat{P}N_t \cdot I_t) - (\hat{P}N_t \cdot \hat{I}_t)$$

kde  $I_t$  a  $\hat{I}_t$  jsou definované v čl. 3.3.1.

- (c) V té míře, do které Provozovatel neprovádí činnosti požadované pro Údržbu dle Smlouvy (viz čl. 17.2 Smlouvy), tj. např. běžná údržba uskutečňovaná méně často než je specifikováno ve Smlouvě), musí provádět Vyrovnání Dle Skutečnosti, kde se  $W_t^{ex\ ante}$  rovná odhadovaným úsporám nákladů (v Reálných cenách), které jsou způsobeny neprováděním dané činnosti, násobené faktorem 1,25. V případě, že Provozovatel nesouhlasí s výší tohoto Vyrovnání Dle Skutečnosti, může zahájit kroky vedoucí k řešení prostřednictvím Experta dle čl. 67 Smlouvy.

## 5.4 Náklady dle objemu

Provozní náklady závislé na objemu jsou zpracovány následujícím způsobem:<sup>13</sup>

## 5.4.1 Matematické symboly

- (a) „ $\hat{V}_t$ “ ... variabilní náklady za metr krychlový dodané pitné nebo vyčištěné odpadní vody, stanovené ex ante na rok  $t$ ;
- (b) „ $\hat{Q}_t$ “ ... prognózované množství dodané pitné nebo odpadní vody za rok  $t$ ;
- (c) „ $\hat{E}L_t$ “ ... prognózované náklady elektrické energie na čerpání metru krychlového vody za rok  $t$  v Reálných hodnotách;
- (d) „ $EL_t$ “, „ $\overline{EL}_t$ “ ... indexované náklady elektrické energie na čerpání krychlového metru vody za rok  $t$ , v Reálných hodnotách, definováno jako

$$\overline{EL}_t = \hat{E}L_0 \times \frac{I_t/I_0}{ISC_t/ISC_0}$$

<sup>13</sup> Popsaný postup je relevantní jak pro náklady dle objemu s promítnutím (surová voda podzemní a povrchová; pitná voda převzatá a odpadní voda předaná k čištění; a chemikálie), tak i pro náklady dle objemu indexované (elektrická energie).

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

kde  $I$  představuje *ex post* index ceny elektrické energie (index Elektřiny, přenosu, rozvodu – součást ICPV 7004, podle sekce, subsekce, oddílu a skupiny CZ-CPA, kód D351cen elektřiny včetně rozvodů (součástí indexu cen průmyslových výrobců 7003) podle sekce, subsekce, odst. a skupiny SKP, kód E 401 – určován ČSÚ);

- (e) „ $\hat{C}H_t$ ” ...prognózané náklady na chemikálie na metr krychlový upravované nebo čištěné vody za rok  $t$ , v Reálných hodnotách;
- (f) „ $\hat{R}W_t$ ” ... prognózané náklady za surovou, podzemní nebo převzatou vodu, nebo odpadní vodu předanou k čištění, za metr krychlový za rok  $t$ , v Reálných hodnotách;
- (g) „ $y$ ” ... prognózaný nebo stanovený koeficient,<sup>14</sup> který je pro pitnou vodu rovný:

objem pitné vody k realizaci nebo vody  
upravené

---

objem dodané vody

a pro odpadní vodu je definován s hodnotou jedna, s tím, že ve složce Stočného je počítáno na místo objemu dodané vody s objemem vyčištěné vody.

5.4.2  $\hat{V}_t$  je určeno následovně:

$$\hat{V}_t = (\hat{E}L_t + \hat{C}H_t + \hat{R}W_t) \cdot y_t$$

5.4.3 Hodnota  $\hat{V}_t \cdot \hat{Q}_t$  je zahrnuta v Požadovaném Příjmu Provozovatele podle čl. 3 výše a je zahrnuta v Požadovaném Příjmu Provozovatele za rok  $t$  Období Cenové Fixace.

$V_t$  je určena následovně:

$$V_t = (EL_t + CH_t + RW_t) \cdot y_t$$

$\bar{V}_t$  je určeno následovně:

$$\bar{V}_t = (\bar{E}L_t + \bar{C}H_t + \bar{R}W_t) \cdot y_t$$

5.4.4 Pro účely čl. 4.4.1 výše jsou  $C_t^{\text{variabilní}}$  a  $W_t^{\text{variabilní}}$  určeny následovně:

---

<sup>14</sup>  $1/\psi_{t,t}$  je klasický poměrový ukazatel nefakturované vody.

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

$$C_t^{variabilní} = (Q_t \cdot V_t) - (\hat{Q}_t \cdot \hat{V}_t), \quad W_t^{variabilní} = (\bar{Q}_t \cdot \bar{V}_t) - (Q_t \cdot V_t)$$

5.4.5 Pro případ, kdy náklady za elektřinu mají být promítány do ceny v režimu úpravy dle skutečnosti,  $EL_t$  a  $\overline{EL}_t$  jsou definovány nikoliv jako indexovaná Reálná hodnota ex ante, ale jako skutečná Reálná hodnota ex post (tj. kolik skutečně stála elektřina za m<sup>3</sup> pitné vody k realizaci nebo odpadní vody vyčištěné).

## 5.5 Částečně promítnuté provozní náklady

5.5.1 Hodnoty nákladových položek podléhající částečnému promítnutí, tak jak je dohodnuto smluvními Stranami v Modelu, mají být zahrnuty do Požadovaného Příjmu Provozovatele v neindexovaných hodnotách dle postupu v čl. 3 výše.

5.5.2 V případě rozporu v jakémkoliv roce mezi prognózovanou hodnotou, po indexaci, a znovuprognozovanou hodnotou nebo skutečnou hodnotou, musí být provedeno vyrovnání podle čl. 4 výše. Pro tento účel,

$$C_t^{castecne\ promit.} = \left\{ Opex_t^{castecne\ promit.} \cdot (I_t - \hat{I}_t) \right\} + \left( Opex_t^{castecne\ promit.} - Opex_t^{castecne\ promit.} \right) \cdot I_t \cdot z \text{ a}$$

$$W_t^{castecne\ promit.} = \left( \overline{Opex}_t^{castecne\ promit.} - Opex_t^{castecne\ promit.} \right) \cdot I_t \cdot z.$$

kde  $I_t$  a  $\hat{I}_t$  jsou definované v čl. 3.3.1. a hodnota  $z$  je definována v Tabulce 2 níže.

Jestliže skutečné náklady přesáhnou prognózovanou výši, podléhají přezkoumání opodstatněnosti dle čl. 8.1 níže.

Tabulka 2: Míra částečného promítnutí provozních nákladů (dle čl. 5.5)

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>15</sup>	Výše faktoru $z < 0,1 >$ $z = 0$ znamená, že položka je v režimu Fixní pevně daných nákladů (čl. 5.3), nikoliv tohoto článku 5.5.	Případný komentář ke zvolené hodnotě $z$
<b>1. Materiál</b>		
1.4 ostatní materiál	$z = 0,0$	
<b>2. Energie</b>		
2.2 ostatní energie (plyn, pevná a kapalná paliva)	$z = 0,0$	

<sup>15</sup> Strukturováno dle Opatření Ministerstva Zemědělství.

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Tabulka 2: Míra částečného promítnutí provozních nákladů (dle čl. 5.5)

Položka z povinného formuláře výpočtu nákladů <sup>15</sup>	Výše faktoru $z < 0,1 >$ $z = 0$ znamená, že položka je v režimu Fixní pevně daných nákladů (čl. 5.3), nikoliv tohoto článku 5.5.	Případný komentář ke zvolené hodnotě $z$
<b>4. Ostatní přímé náklady</b>		
4.2a opravy infrastrukturního majetku (havarijní)	$z = 0,0$	
<b>5. Provozní náklady</b>		
5.1 poplatky za vypouštění odpadních vod	$z = 0,0$	
5.2 ostatní provozní náklady externí	$z = 0,0$	
5.3 ostatní provozní náklady ve vlastní režii	$z = 0,0$	Vysvětlující text ke zvolené hodnotě

## 5.6 Fixní pevně dané náklady s promítnutím míry realizace – plánované obnovující Opravy

5.6.1 Fixní pevně dané náklady s promítnutím míry realizace jsou zpracovány následujícím způsobem.

5.6.2 Hodnoty provozních nákladů jsou zahrnuty do Požadovaného Příjmu Provozovatele v Reálných hodnotách na základě prognózy očekávaného vývoje příslušného cenového indexu. Tyto hodnoty jsou stanoveny na základě Plánu Obnovujících Oprav, který určuje následující proměnné pro každý rok trvání Smlouvy:

„  $\hat{j}_t^i$  „... jednotková cena za opravu typu  $i$  (z celkového počtu typů  $n$ ) v roce  $t$ , k cenové úrovni konce třetího čtvrtletí roku  $t - 1$

„  $\hat{p}_t^i$  „... počet Obnovujících Oprav typu  $i$  v roce  $t$

a celková výše Hodnoty Obnovujících Oprav v roce  $t$  se rovná

$$\hat{PN}_t^{nom.} = \sum_{i=1}^{i=n} (\hat{j}_0^i \cdot \hat{p}_t^i).$$

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Jednotlivé hodnoty  $\hat{j}_t^i$  jsou určeny s platností pro rok  $t$  s využitím cenové soustavy ÚRS Praha, a.s. minus 10%, nebo pro položky které nejsou (ani v přibližných položkách) zahrnuty do cenové soustavy ÚRS Praha, a.s., na základě písemné dohody Smluvních Stran nejpozději do konce roku  $t - 1$ .

5.6.3 Index míry realizace  $I_t^r$  se počítá takto:

$$I_t^r = \frac{\prod_{i=1}^{i=n} \hat{j}_t^i \cdot p_t^i}{\prod_{i=1}^{i=n} \hat{j}_t^i} \quad \text{a analogicky } \bar{I}_t^r = \frac{\prod_{i=1}^{i=n} \hat{j}_t^i \cdot \bar{p}_t^i}{\prod_{i=1}^{i=n} \hat{j}_t^i}$$

5.6.4 Upravený index míry realizace  $I_t^{r,uprav}$  se počítá takto, a  $\bar{I}_t^{r,uprav}$  analogicky:

- (a) pokud  $I_t^r > x_{max}$ , pak  $I_t^{r,uprav} = x_{max}$ ;
- (b) pokud  $x_{min} \leq I_t^r \leq x_{max}$ , pak  $I_t^{r,uprav} = I_t^r$ ;
- (c) pokud  $I_t^r < x_{min}$ , pak  $I_t^{r,uprav} = x_{min} - [(x_{min} - I_t^r) \cdot f]$

kde  $x_{max} = 1,1$ ,  $x_{min} = 0,9$  a  $f = 1,25$ .

5.6.5 K položkám  $C_t$  a  $W_t$  se připočítají následující další vyrovnávací položky:

$$C_t^{ex\ ante\ PMR} = \hat{P}N_t \cdot (I_t^{r,uprav} - 1) \quad \text{a}$$

$$W_t^{ex\ ante\ PMR} = \hat{P}N_t \cdot (\bar{I}_t^{r,uprav} - I_t^{r,uprav}).$$

6. PROVOZNÍ NÁKLADY U NOVÉ INFRASTRUKTURY

6.1 Nová Infrastruktura pro První Období Cenové Fixace se skládá zejména:

6.1.1 z Investičního Programu 1

Pro oblast pitné vody se jedná o dílčí rozšíření sítí (navýšení počtu přípojek) na základě:

- (a) Iniciativy jednotlivých soukromých investorů (realizace nových přípojek na již existujícím vodovodu) v maximálním počtu 768 ks.

Pro oblast odpadní vody se jedná o dílčí rozšíření sítí (navýšení počtu přípojek) na základě:

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

- (a) Iniciativy jednotlivých soukromých investorů (realizace nových přípojek na již existující kanalizaci) v maximálním počtu 910 ks1

Případně jiný Investiční program pro Druhé období Cenové Fixace;

6.1.2 z Investičního Programu 2

- (a) Pro oblast pitné vody se jedná o výstavbu vodovodu vč. přípojek v místní části Hlinice (podrobněji viz příloha č. 2.B.1 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu);
- (b) Pro oblast odpadní vody se jedná o výstavbu kanalizace v místní části Hlinice včetně přípojek (podrobněji viz příloha č. 2.B.1 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu) a místní části Stoklasná Lhota včetně přípojek (podrobněji viz příloha č. 2.B.2 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu) Smlouvy, tzn. výstavbu kanalizace v obou výše uvedených místních částí.

6.1.3 z Investičního Programu 3

- (a) Pro oblast pitné vody se jedná o výstavbu vodovodu v místní části Stoklasná Lhota včetně přípojek (podrobněji viz příloha č. 2.B.2 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu).
- (b) Pro oblast odpadní vody se jedná o výstavbu ČOV v místní části Stoklasná Lhota (podrobněji viz příloha č. 2.B.2 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu) Smlouvy.

6.1.4 z Investičního Programu 4

- (a) Pro oblast pitné vody se jedná o výstavbu přívaděcího vodovodního řadu (přivaděče) do průmyslové zóny a místní části Záluží, včetně přípojek (podrobněji viz příloha č. 2.B.3 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu) Smlouvy;
- (b) Pro oblast odpadní vody se jedná o realizaci opatření pro nakládání s čistírenskými kaly na AČOV Tábor (podrobněji viz příloha č. 2.B.4 Přílohy č. 2 (Vymezení předmětu nájmu) Smlouvy;

6.2a U Nové Infrastruktury z Investičního Programu 1 (rozšíření sítí) vstupují provozní náklady do Platebního Mechanismu následujícím způsobem:

6.2a.1 Výše provozních nákladů souvisejících s jednou novou přípojkou (u všech nákladových položek dle Tabulky 1) jsou oceněny v rámci koncesního řízení (pro První Období Cenové Fixace) nebo při Periodickém Přezkoumání (pro Druhé Období Cenové Fixace).

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

6.2a.2 Růst počtu přípojek je prognózován Vlastníkem na celé První Období Cenové Fixace. Na Druhé Období Cenové Fixace bude provedena znovuprognóza v rámci Periodického Přezkoumání.

6.2a.3 Hodnoty  $\hat{C}_t$  a  $\hat{C}N_t$ , tak jak jsou sjednány smluvními Stranami v Modelu *ex ante*, mají být zahrnuty v neindexovaných formách v požadovaném příjmu podle článku 3 výše a budou použity k určení průměrné prognózované ceny v roce  $t$ , kde  $\hat{C}_t$  jsou prognózované provozní náklady vázané na počet přípojek pro rok  $t$  Období Cenové Fixace a  $\hat{C}N_t$  je prognózovaný počet přípojek na konci roku  $t$ .

6.2a.4 Jestliže v některém roce Období Cenové Fixace existuje nesoulad mezi  $\hat{C}N_t$  a znovu-prognózovaným nebo skutečným průměrným počtem přípojek ( $CN_t$ ), musí být provedeno Vyrovnání požadovaného příjmu pro nadcházející rok podle článku 4 výše. Za tímto účelem

$$C_t^{opex\ pocet\ pripojek} = \hat{C}_t \cdot \{(CN_t \cdot I_t) - (\hat{C}N_t \cdot \hat{I}_t)\} a$$

$$W_t^{opex\ pocet\ pripojek} = \hat{C}_t \cdot (\overline{CN_t} - CN_t) \cdot I_t.$$

kde  $I_t$  a  $\hat{I}_t$  jsou definované v čl. 3.3.1.}

6.2b U Nové Infrastruktury z případného Investičního Programu 2, 3 a 4 (investice do objektů) vstupují provozní náklady do Platebního Mechanismu následujícím způsobem:

6.2b.1 Pro tuto Novou Infrastrukturu bude s následujícími fixními nákladovými položkami zacházeno v režimu úprava dle skutečnosti (čl. 6.2b.3 níže) (číslování dle Opatření Ministerstva Zemědělství):

- (a) 1.4 ostatní materiál;
- (b) 2.2 ostatní energie (plyn, pevná a kapalná paliva);
- (c) 3.1 přímé mzdy;
- (d) 3.2 ostatní osobní náklady
- (e) 4.2a opravy infrastrukturního majetku (havarijní);
- (f) 4.4 poplatky za vypouštění odpadních vod;
- (g) 4.5 ostatní provozní náklady externí;
- (h) 4.6 ostatní provozní náklady ve vlastní režii.

6.2b.2 Pro Novou Infrastrukturu bude s následujícími variabilními nákladovými položkami zacházeno v režimu úprava dle skutečnosti (čl. 6.2b.3 níže) (číslování dle Opatření Ministerstva Zemědělství):

- (a) 2.1 elektrická energie (položka *EL*).

6.2b.3 Úprava dle skutečnosti

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- (a) S nákladovými položkami podléhajícími přístupu Úpravy dle skutečnosti se zpočátku zachází jako s náklady promítanými do ceny podle čl. 6.2b.4 a 6.2b.5 níže.
- (b) Jakmile je zaveden dostatečný informační systém pro měření, záznam, analýzu a hlášení údajů ohledně této nákladové položky takovým způsobem, že lze získat spolehlivou základnu dat (při věnování zvláštní pozornosti potřebě sledovat náklady spojené s Novou Infrastrukturou odděleně od nákladů souvisejících s existující infrastrukturou Vodovodů a Kanalizací), budou nákladové údaje získávány nejméně jeden celý rok.
- (c) Po tomto ročním sledování nákladů se pro vybranou nákladovou položku přemění regulační režim na metodu *ex ante* (pro fixní náklady dle čl. 5.3 výše, pro variabilní dle 5.4.1(d) výše), a to počínaje 1. lednem daného roku a bude pokračovat po zbytek aktuálního Období Cenové Fixace. Jako počáteční hodnota bude použita právě určená základna (upravená dohodnutým indexem, aby byla v souladu s provozními náklady stejně jako prognóza při posledním Cenovém Přezkoumání). K úpravě této počáteční hodnoty dojde pouze za předpokladu, že existují jasné a přesvědčivé důvody k očekávání změn.
- (d) Jestliže existuje nesoulad v jakémkoli roce Období Cenové Fixace mezi odhadnutou hodnotou podle čl. 6.2b.4(a) níže („odhad promítnutí nákladu“) a vyrovnanou hodnotou *ex ante* podle čl. 6.2b.3(c) (poté co byla stanovena), musí být provedena vyrovnání Požadovaného Příjmu Provozovatele podle čl. 3.2 a 4 výše pro následující rok na základě přístupu uvedeného v čl. 5.3 a 5.4 výše.
- (e) S nákladovou položkou bude nakládáno metodou *ex ante* ve všech budoucích Obdobích Cenové Fixace.

6.2b.4 Fixní náklady s promítnutím jsou zpracovány následujícím způsobem:

- (a) Hodnoty položek provozních nákladů s promítnutím a odhad jejich budoucího vývoje jsou zahrnuty do Požadovaného Příjmu Provozovatele v Neindexovaných hodnotách, spolu s prognózou vývoje příslušného cenového indexu, na základě prognózy Provozovatele.<sup>16</sup>
- (b) Jestliže podle odstavce 6.2b.4(c) níže existuje v jakémkoli roce Období Cenové Fixace nesoulad mezi prognózovanou hodnotou po indexaci, a

---

<sup>16</sup> Ačkoliv Vlastník stanovil minimální výši těchto hodnot (stejně pro všechny uchazeče) v rámci koncesního řízení za účelem nezkrácení srovnání cenových nabídek, pokud Provozovatel je navýší ve své nabídce (viz Část B Přílohy č. 14 (*Finanční modely a procesy Vyrovnání*)) k této Smlouvě, takto upravené prognózy nahrazují prognózu Vlastníka.



## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

znovuprognozovanou hodnotou nebo skutečnou hodnotou, musí být provedeno Vyrovnání podle čl. 4 výše. Za tímto účelem:

$$C_t^{promit.} = \left\{ (Opex_t^{promit.} \cdot I_t) - (Opêx_t^{promit.} \cdot \hat{I}_t) \right\} a$$

$$W_t^{promit.} = \left( \overline{Opex_t^{promit.}} - Opex_t^{promit.} \right) \cdot I_t$$

kde  $I_t$  a  $\hat{I}_t$  jsou definované v čl. 3.3.1.

- (c) Jestliže skutečné náklady přesahují odhadované náklady,  $W_t^{promit.}$  podléhá přezkoumání opodstatněnosti dle čl. 8 níže. Pro účely výpočtu  $W_t^{promit.}$  musí být použita hodnota určená jako opodstatněná namísto hodnoty skutečně vydaných provozních nákladů, jestliže hodnota určená jako opodstatněná je nižší než hodnota skutečně vydaná.

6.2b.5 Variabilní náklady s promítnutím jsou zpracovány dle čl. 5.4 (v případě elektrické energie dle čl. 5.4.5).

6.3 U Nové Infrastruktury specifikované v čl. 6.1.2, 6.1.3 a 6.1.4 výše vstupují provozní náklady do Požadovaného Příjmu Provozovatele následujícím způsobem:

6.3.1 v rámci koncesního řízení Provozovatel ocenil všechny nákladové položky související jak se stávající infrastrukturou, tak i s Novou Infrastrukturou. Dále dle hodnot původně nastavených Vlastníkem v rámci koncesního řízení anebo dle postupu popsaného v čl. 6.2.4 výše pro aktualizaci, je v Nástroji dáno jednotné procento dokončení Nové Infrastruktury, z pohledu jejího odhadovaného vlivu na provozní náklady Provozovatele.

6.3.2 Výše *ex ante* hodnot je spočítána jako vážený průměr provozních nákladů stávající infrastruktury a provozních nákladů Nové Infrastruktury dle procenta dokončení Nové Infrastruktury. Pokud je předpokládané procento dokončení v roce  $t$  označeno jako  $\pi_t$ , provozní náklady stávající infrastruktury označené jako  $PN_{SI}$  a provozní náklady Nové Infrastruktury označené jako  $PN_{NI}$ , pak *ex ante* výše provozních nákladů je počítána ve výši:

$$\pi_t \times PN_{NI} + (1 - \pi_t) \times PN_{SI}$$

6.3.3 Vyrovnání probíhá pak standardně (viz čl. 4 výše) ovšem s využitím nových hodnot *ex ante* spočítaných dle postupu v čl. 6.3.1 a 6.3.2 výše.

6.3.4 Předpokládaný harmonogram realizace investic Vlastníka do Nové Infrastruktury je stanoven Vlastníkem v Nástroji spolu s vlivem těchto investic na provozní náklady jako výsledek Koncesního řízení (pro První Období Cenové Fixace) nebo dle výsledku Periodického Přezkoumání (pro Druhé Období Cenové Fixace) – tj. hodnoty  $PN_{NI}$  a  $PN_{SI}$ .

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

6.3.5 Pokud dochází ke změně v harmonogramu realizace investic do Nové Infrastruktury oproti předpokladu v Nástroji, postupuje se takto: při Odhadu je předpokládaný harmonogram realizace investic do Nové Infrastruktury upraven v Nástroji dle aktuálního odhadu Vlastníka. V tomto procesu dochází pouze ke změně načasování předpokládaných změn v provozních nákladech v souvislosti s mírou realizace investic do Nové Infrastruktury (vyjádřeno jako % plného vlivu dané investice po dokončení její realizace), nikoliv ke změně výše těchto předpokládaných změn po dokončení realizace těchto investic. Pokud Provozovatel s úpravou Vlastníka nesouhlasí, může zahájit kroky vedoucí k řešení prostřednictvím Experta dle čl. 67 Smlouvy.

## 7. INVESTIČNÍ NÁKLADY

### 7.1 Matematické symboly a definice

7.1.1 Matematické symboly pro tento článek 7 jsou následující:

- (a) „ $ReHoM_t$ “ ... ReHoM ke konci roku  $t$ ;
- (b) „ $Inv_t$ “ ... investiční výdaje roku  $t$ , snížené o jakékoliv dotace;
- (c) „ $Odpisy_t$ “ ... roční odpisy upravené o inflaci (např. ve stálých cenách podle odpisového plánu v nominálních cenách), účetní odpisy v případě Provozního Majetku Provozovatele (přidělené dle čl. 2.5 výše);
- (d) „ $A_t$ “... odprodej majetku (zbytková účetní hodnota)
- (e) „ $OP_t$ “... ostatní prvky ReHoK, které nejsou předmětem Vyrovnaní, jimiž je pracovní kapitál.

7.1.2 V tomto článku, pokud není uvedeno jinak, jsou uvedeny všechny hodnoty související s náklady a výnosy v Reálné hodnotě. Indexace všech prognózovaných položek pomocí ISC je nutná k jejich porovnání se skutečnými, Nominálními hodnotami. V důsledku toho dochází k „automatické valorizaci“ odpisů a dalších prvků dle vývoje ISC.

7.1.3 V procesu výpočtu výše  $ReHoM$  *ex ante*, investiční činnost Provozovatele (realizace Smluvní Investice) ovlivní hodnotu  $ReHoM$  *ex ante* v souladu s následující rovnicí (vedle tohoto vlivu je i vliv pracovního kapitálu, viz čl. 3.2.3 výše):

$$\hat{ReHoM}_t = \hat{ReHoM}_{t-1} + \hat{Inv}_t - \hat{Odpisy}_t - \hat{A}_t,$$

kde  $t$  se rovná 1,1 až 1,5 a rovnice je následně aplikována na každý rok stávajícího Období Cenové Fixace. Výše  $ReHoM$  *ex ante* je zakotven v Modelu.

## Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 7.2 Určení investičního programu Provozovatele pro První Období Cenové Fixace
- 7.2.1 Finanční vyjádření investičního programu Provozovatele v oblasti Provozního Majetku pro dosažení požadavků uvedených Vlastníkem ve Smlouvě pro První Období Cenové Fixace vyplývá z nabídky Provozovatele v rámci koncesního řízení.
- 7.3 Určení investičního programu Provozovatele pro Druhé Období Cenové Fixace
- 7.3.1 Investiční program Provozovatele v oblasti Provozního Majetku pro dosažení požadavků uvedených Vlastníkem ve Smlouvě pro Druhé Období Cenové Fixace vyplývá z nabídky Provozovatele v rámci koncesního řízení.
- 7.4 Výpočet odpisů
- 7.4.1 Prognózy odpisů (ex ante) jsou vždy součástí Modelu. Ke sledování ex post odpisů, potřebných pro Vyrovnání, slouží Provozovateli Nástroj, do kterého se zadají skutečné investice a související odpisy pro účely Vyrovnání *ex post* dle čl. 7.5 níže.
- 7.5 Pozdější úpravy ReHoM
- 7.5.1 ReHoM je upravena v průběhu daného Období Cenové Fixace následující rovnicí (odkazy na proměnné v letech před prvním rokem Doby Provozování by měly být ignorovány). Úpravy jsou prováděny na konci roku  $t$ , jehož cena vychází z dat roku předchozího:

$$ReHoM_t = ReHoM_{t-1} + \hat{Inv}_t - \hat{Odpisy}_t - \hat{A}_t + C_{t-1}^{Inv} - C_{t-1}^{Odpisy} - C_{t-1}^A + W_{t-2} \cdot (1 + VaPNaK)$$

kde:

$$C_{t-1}^{Inv} = \min[(Inv_{t-1} - \hat{Inv}_{t-1}), 0] / 2;$$

$$C_{t-1}^{Odpisy} = \min[(Odpisy_{t-1} - \hat{Odpisy}_{t-1}), 0] / 2;$$

$$C_{t-1}^A = \min[(A_{t-1} - \hat{A}_{t-1}), 0] / 2;$$

a hodnoty  $C$  představují nejlepší odhad v říjnu roku  $t-1$ , tzn. na základě údajů za devět měsíců a odhadu zbývajících tří (dle čl. 4.1.1 výše), a:

$$W_{t-2} = W_{t-2}^{Inv} - W_{t-2}^{Odpisy} - W_{t-2}^A$$

kde:

$$W_{t-2}^{Inv} = [\min(\overline{Inv}_{t-2}, \hat{Inv}_{t-2}) - \min(Inv_{t-2}, \hat{Inv}_{t-2})] / 2;$$

$$W_{t-2}^{Odpisy} = [\min(\overline{Odpisy}_{t-2}, \hat{Odpisy}_{t-2}) - \min(Odpisy_{t-2}, \hat{Odpisy}_{t-2})] / 2;$$

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

$$W_{t-2}^A = [\min(\overline{A_{t-2}} - \hat{A}_{t-2}) - \min(A_{t-2} - \hat{A}_{t-2})] / 2;$$

a hodnoty  $W$  jsou skutečné hodnoty (dle čl. 4.1.1 výše) pro rok  $t-2$ .

Pro účely čl. 7.5.1 jsou všechny odpisy zahrnuty do výpočtů; pro účely čl. 4.4.4 se rovnají  $C_t$  a  $W_t$  nule.

7.5.2 Výše *ReHoK* je pak definována takto:

$$ReHoK_t = ReHoM_t + (\hat{O}P_t - \hat{O}P_{t-1}).$$

## 8. PŘEZKOUMÁNÍ OPODSTATNĚNOSTI

8.1 Přezkoumání opodstatněnosti nákladů (jakéhokoliv typu) znamená následující:

8.1.1 Provozní náklady budou považovány za neopodstatněné pouze pokud a do té míry že:

- (a) Provozovatel nejednal uváženě a v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí na základě všeho toho, co věděl nebo měl vědět v době, kdy bylo učiněno rozhodnutí (na základě kterého náklady vznikly), bez výhody časového odstupu; a
- (b) žádný rozumný Provozovatel by nepokládal náklady za opodstatněné a v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí v době, kdy bylo učiněno rozhodnutí je utratit.

8.1.2 Jestliže skutečné náklady v dané položce překračují prognózované náklady o více než 25 % (slovy: dvacet pět procent), může Vlastník od Provozovatele vyžadovat důkaz o opodstatněnosti nákladů. V případě, že bude Vlastník tento důkaz požadovat, Provozovatel musí předložit zprávu obsahující vysvětlení potřeby provozních nákladů včetně popisu alternativních možností řešení vzniklé potřeby, a v případě, že to je relevantní, také vysvětlení, jak dané položky pořídil, a to včetně příslušných cenových porovnání.

8.1.3 Jestliže skutečné náklady v dané položce nepřekračují prognózované náklady o více než 25% (slovy: dvacet pět procent), pak se náklady pokládají za opodstatněné, a důkazní břemeno o neopodstatněnosti padá na Vlastníka (a/nebo cenového kontrolního orgánu – CKO). Pro provedení přezkoumání mají Vlastník nebo jím pověřená osoba právo vyžádat si od Provozovatele jakékoli informace, které mohou rozumně požadovat a oprávněně potřebovat. Vlastník musí Provozovateli dát příležitost komentovat jeho zprávu.

8.1.4 Jestliže Provozovatel nesouhlasí se stanoviskem Vlastníka ve vztahu k opodstatněné výši nákladů podle odst. 8.1.2 nebo 8.1.3 výše, může zahájit kroky vedoucí k řešení prostřednictvím Experta dle čl. 67 Smlouvy.

## 9. DĚLENÍ UŽITKŮ Z ÚSPOR V NÁKLADECH

### 9.1 Rozsah a definice úspor v nákladech, které mají být děleny

9.1.1 Děleny mají být pouze úspory ve fixních, pevně daných provozních nákladech a fixních pevně daných nákladech s promítnutím míry realizace.

9.1.2 Úspory v nákladech v daném roce jsou definovány jako rozdíl mezi skutečnými a prognózovanými náklady jako součet všech položek fixních provozních nákladů za daný rok (v Reálných hodnotách), jak je stanoveno v čl. 5.3 výše. V případě fixních pevně daných nákladů s promítnutím míry realizace jsou prognózované náklady počítány jako původní prognóza násobená Upraveným indexem míry realizace. Odkaz na úspory v nákladech jako procento znamená úspory v nákladech dělené prognózovanými fixními provozními náklady za daný rok (násobeno 100, aby výsledek byl v podobě procenta).

9.1.3 V případě, že skutečné náklady jakékoli položky pevných nákladů v dané nákladové kategorii jsou větší, než byly prognózované, podléhá tento rozdíl přezkoumání opodstatněnosti, tak jak je uvedené v čl. 8 výše.

### 9.2 Progresivní dělení úspor v nákladech

9.2.1 Úspory v nákladech budou děleny mezi Odběrateli a Provozovatelem následovně:

- (a) Do výše prvních 5% (slovy: pěti procent) prognózovaných nákladů včetně, úspory v nákladech musejí být rozděleny v poměru 80:20 (slovy: osmdesát ku dvaceti) mezi Provozovatele a Odběratele.
- (b) Nad 5% (slovy: pět procent) a do 10% (slovy: deseti procent) včetně, úspory v nákladech musejí být rozděleny v poměru 50:50 (slovy: padesát ku padesáti) mezi Provozovatele a Odběratele.
- (c) Nad 10% (slovy: deset procent), úspory v nákladech musejí být rozděleny v poměru 20:80 (slovy: dvacet ku osmdesáti) mezi Provozovatele a Odběratele.

### 9.3 Platba užitků z úspor v nákladech Odběratelům

9.3.1 Úspory v nákladech vztahující se k roku  $t$  musejí být indexovány ISC ke konci roku  $t$  a zahrnuty do Vyrovnání v roce  $t + 1$ , tj. ke snížení Ceny pro Vodné a / nebo Ceny pro Stočné v roce  $t + 2$ . Toto dílčí Vyrovnání má stejný charakter jako  $W^{opex}$  ale podléhá vždy úročení ve výši

$$\left(1 + Urok_{31.říjen}\right)^2 - 1$$

tj. nepřispívá k potenciaálně vyššímu úročení dle čl. 4.2.2, písm. (b) výše.

## 10. PERIODICKÉ PŘEZKOUMÁNÍ

### 10.1 Definice

10.1.1 Pro účely článku 10 a v souladu s přístupem stanoveným v čl. 2.2.1, písm. (a) výše rok 5 (slovy: pátý) znamená poslední rok stávajícího Období Cenové Fixace, rok 4 (slovy: čtvrtý) předposlední rok a rok 1 (slovy: první) první rok následujícího Období Cenové Fixace.

10.1.2 „Aktualizace“ znamená proces aktualizace Modelu na konci daného Období Cenové Fixace a je součástí Periodického Přezkoumání. Tento proces zahrnuje poskytování nových dat pro nadcházející Období Cenové Fixace. Může také zahrnovat opravy jakýchkoliv technických chyb a nedostatků v samotném Modelu.

### 10.2 Data pro nadcházející Období Cenové Fixace

10.2.1 Pravidla pro určení vstupních dat do Modelu jsou různá pro následující typy vstupních dat:

- (a) fixní pevně dané provozní náklady (dle čl. 5.3) a částečně promítané provozní náklady (dle čl. 5.5), kde hodnota  $z$  se nerovná 1, včetně relevantních provozních nákladů Nové Infrastruktury v tomto režimu dle čl. 6.2b.3 (c);
- (b) fixní náklady s promítnutím (dle čl. 6.2b.4) a částečně promítané provozní náklady (dle čl. 5.5) kde hodnota  $z$  se rovná 1 (tj. plně promítané provozní náklady), včetně relevantních provozních nákladů Nové Infrastruktury v tomto režimu dle čl. 6.2b.3 (a);
- (c) provozní náklady dle objemu indexované (dle čl. 5.4 – položka 2.1 *elektrická energie*), včetně relevantních provozních nákladů Nové Infrastruktury v tomto režimu dle čl. 6.2b.3 (c);
- (d) provozní náklady dle objemu s promítnutím (dle čl. 5.4 – položky 1.1 surová voda podzemní a povrchová, 1.2 pitná voda převzatá a odpadní voda předaná k čištění a 1.3 chemikálie);
- (e) hodnota  $ps$  (dle čl. 5.4);
- (f) úspěšnost výběru pohledávek (dle čl. 3.3.1(a)); a
- (g) plánované investice Provozovatele do Provozního Majetku (dle čl. 7.1.1).

10.2.2 Následující pravidla platí při určení hodnot těchto různých vstupních dat do Modelu pro nadcházející Období Cenové Fixace (číslování sleduje čl. 10.2.1, takže čl. 10.2.2 (a) platí pro typ údajů uvedený v čl. 10.2.1 (a) atd.). Všechny

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

hodnoty v peněžních jednotkách jsou určeny v Neindexovaných hodnotách Výchozího roku končící se Období Cenové Fixace a následně upraveno o *ISC* (případně jinými cenovými indexy dle Tabulky 1) pro nový Výchozí rok ke konci října roku 5.

- (a) Výše provozních nákladů tohoto typu je určena dle (i) původní prognózy nebo (ii) skutečnosti za stávající Období Cenové Fixace v závislosti na tom, která z hodnot bude nižší. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že data se pro účely tohoto čl. 10.2.2(a) počítají následovně: faktor *X* je počítán jako poměr skutečných nákladů k prognózovaným nákladům, počítaným na základě původně prognózovaných nákladů a skutečného počtu přípojek, vše za rok 4. Pokud faktor *X* je vyšší než 1, jeho výše je upravena na 1. Výše provozních nákladů tohoto typu pro Druhé Období Cenové Fixace (bez případného vlivu uvažovaných investičních programů) jsou počítány jako původně prognózované náklady pro První Období Cenové Fixace ale s novým odhadem počtu přípojek ke konci roku 5, násobené faktorem *X*. Náklady na přípojku dle čl. 6.2a jsou počítány jako původně prognózované hodnoty pro První Období Cenové Fixace násobené faktorem *X*.
- (b) Výše provozních nákladů tohoto typu je určena dle prognózy Provozovatele.
- (c) Výše provozních nákladů tohoto typu je určena dle (i) původní prognózy nebo (ii) skutečnosti za stávající Období Cenové Fixace v závislosti na tom, která z hodnot bude nižší. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že data se pro účely tohoto čl. 10.2.2(c) rozumí průměrné jednotkové (i) prognózované nebo (ii) skutečné náklady za dobu čtyř let stávajícího Období Cenové Fixace (tj. nikoliv hodnoty jednotlivých položek v roce 4).
- (d) Výše provozních nákladů tohoto typu je určena dle prognózy Provozovatele pro nadcházející Období Cenové Fixace.
- (e) Hodnota psí je určena dle (i) původní prognózy nebo (ii) skutečnosti za stávající Období Cenové Fixace v závislosti na tom, která z hodnot bude nižší. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že hodnota psí pro účely tohoto čl. 10.2.2 (e) rozumí průměrnou hodnotu psí za dobu čtyř let stávajícího Období Cenové Fixace (tj. nikoliv hodnotu v roce 4).
- (f) Úspěšnost výběru pohledávek je určena dle (i) původní prognózy nebo (ii) skutečnosti za stávající Období Cenové Fixace v závislosti na tom, která z hodnot bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že Úspěšnost výběru pohledávek pro účely tohoto čl. 10.2.2 (f) rozumí průměrnou hodnotu za dobu čtyř let stávajícího Období Cenové Fixace (tj. nikoliv hodnotu v roce 4).

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

- (g) Investice Provozovatele do Provozního majetku vyplývá z nabídky Provozovatele v rámci koncesního řízení.

10.2.3 „Původní prognóza“ v předchozím článku 10.2.2 znamená vždy prognózu za stávající Období Cenové Fixace upravenou na základě:

- (a) změny rozsahu infrastruktury během stávajícího Období Cenové Fixace v souladu s čl. 6; a
- (b) změny během stávajícího Období Cenové Fixace vyvolané Kvalifikovanou Změnou Předpisů dle čl. 4.5.

10.2.3 Data používaná pro nadcházející Období Cenové Fixace budou aktualizována dle již dostupných údajů o nadcházejícím Období Cenové Fixace dle pravidel uvedených v čl. 10.3 níže.

10.2.4 Provozovatel je oprávněn v případech zvláštního zřetele hodných iniciovat zvýšení jednotlivých nákladových položek nebo úpravu jiných vstupů do Modelu v neprospěch Vlastníka nebo Odběratelů za podmínek a dle pravidel uvedených v čl. 10.4 níže.

10.2.5 Platí, že pravidlo dle čl. 10.2.2 (a) pro provozní náklady typu specifikovaného v čl. 10.2.1 (a) bude uplatněno pro agregovanou hodnotu všech relevantních položek dle Opatření Ministerstva Zemědělství, nikoliv pro každou položku samostatně.

10.3 Aktualizace dat pro nadcházející Období Cenové Fixace

10.3.1 Vlastník poskytne Provozovateli následující data k Aktualizaci do konce listopadu roku 4 a je zodpovědný za jejich řádnou prognózu pro nadcházející Období Cenové Fixace:

- (a) Investiční Plán Vlastníka;
- (b) platby Nájemného požadované Vlastníkem;
- (c) (případně po konzultaci s Provozovatelem) množství dodané vody a odváděné odpadní vody; a
- (d) jakékoliv další požadavky Vlastníka na Provozovatele, ať již v rámci výkonových ukazatelů uvedených v příloze č. 4 Smlouvy nebo ve vztahu k jakékoliv jiné záležitosti dle Smlouvy.

10.3.2 Provozovatel je zodpovědný za prognózu následujících vstupů:

- (a) položky provozních nákladů, do té míry, že podléhají promítnutí do Cen pro Vodné a Cen pro Stočné; a
- (b) daň z příjmů právnických osob.



Příloha č. 7 – Platební mechanismus

- 10.3.3 Pokud Provozovatel bude prokazatelně schopen odhadovat objemy dodávaných/odváděných vod s přesností lepší než 0,1% na období jednoho roku, Vlastník může do konce roku 4 předložit návrh změn Platebního Mechanismu tak, aby Provozovatel v Druhém Období Cenové Fixace nesl riziko poptávky v průběhu kalendářního roku.
- 10.3.4 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna k Aktualizaci do konce listopadu roku 4 navrhnout opravy technických chyb nebo nedostatků Modelu.
- 10.3.5 Provozovatel zaktualizuje Model za použití dat poskytnutých Vlastníkem dle čl. 10.3.1 výše, jeho vlastních vstupních dat a navržených oprav dle čl. 10.3.2 do konce února roku 5.
- 10.3.6 Další postup Smluvních Stran je upraven v čl. 10.5 níže.
- 10.4 Mimořádné změny nákladových položek
- 10.4.1 Provozovatel je za podmínek uvedených v tomto čl. 10.4 oprávněn v případech zvláštního zřetele hodných navrhnout Vlastníkovi zvýšení jednotlivých nákladových položek nebo úpravu jiných vstupů do Modelu v neprospěch Vlastníka nebo Odběratelů oproti hodnotě dle čl. 10.2.1 výše upravenou dle čl. 10.2.2 výše a případně aktualizovanou dle čl. 10.3.
- 10.4.2 Smluvní Strany sjednávají, že mezi uznatelné objektivní důvody k navýšení jednotlivých nákladových položek (resp. změně jiných vstupů do Modelu v neprospěchu Vlastníka nebo Odběratelů) patří:
- (a) neplnění relevantních smluvních povinností Vlastníka ve stávajícím Období Cenové Fixace, zejména jeho povinností ve vztahu k Plánu Obnovy;
  - (b) vznik nových požadavků na rozsah, kvalitu nebo charakter Provozování Vodovodů a Kanalizací, ať z důvodu Kvalifikované Změny Předpisů nebo z důvodu jiných požadavků Vlastníka dle čl. 10.3.1 (d); a
  - (c) vznik nové skutečnosti („novostí“ je nutno rozumět výskyt od posledního Periodického přezkoumání), která objektivně znamená, že i při uplatnění Zavedené Odborné Praxe Provozovatel nemohl ovlivnit vývoj dané nákladové položky v rozsahu původně předpokládaném, avšak pouze za předpokladu, že riziko výskytu takové skutečnosti nenese dle Smlouvy Provozovatel.
- 10.4.3 Smluvní Strany sjednávají, že mezi uznatelné objektivní důvody k navýšení jednotlivých nákladových položek (resp. změně jiných vstupů do Modelu v neprospěchu Vlastníka nebo Odběratelů) nepatří zejména:
- (a) chyba, neúplnost, nepřesnost nebo jiná vada původní prognózy pro stávající Období Cenové Fixace způsobená Provozovatelem;

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

- (b) zjištění, že skutečný vývoj dané nákladové položky byl jiný než prognózovaný z důvodu pochybností o správnosti výběru používaného indexu dle Tabulky 1.

10.4.5 Provozovatel je v případě jeho tvrzení, že existují takto uznatelné objektivní důvody povinen předložit Vlastníkovi do konce února roku 5 písemnou zprávu obsahující požadované navýšení (příp. jinou změnu v neprospěchu Vlastníka nebo Odběratelů) příslušné položky nebo více položek dle čl. 10.2 výše a objektivní uznatelné důvody ke takové změně.

10.4.6 Další postup Smluvních stran je upraven v čl. 10.5 níže.

**10.5 Procesní postup**

10.5.1 V případě aktualizace dle čl. 10.3 výše a/nebo mimořádného zvýšení dle čl. 10.4 výše budou vést Smluvní Strany jednání s cílem dohodnout se na aktualizovaném Modelu do konce května roku 5 na základě zásad stanovených ve čl. 10.2 až 10.4 výše.

10.5.2 V případě, že se Vlastník a Provozovatel nemohou dohodnout na aktualizovaném Modelu a/nebo mimořádném zvýšení nákladových položek do termínu stanoveném v čl. 10.5.1 výše, je Provozovatel oprávněn do konce července roku 5 zahájit postup k vyřešení sporu prostřednictvím Experta dle čl. 67 Smlouvy (dále jen „Postup pro vyřešení sporu“). V případě, že Provozovatel do konce července roku 5 Postup pro vyřešení sporu nezahájí, použijí se pro nadcházející Období Cenové Fixace data dle čl. 10.2 (vyjma čl. 10.2.4) a čl. 10.3 výše.

10.5.3 V případě aplikace postupu k vyřešení sporu dle čl. 10.5.2 budou Smluvní Strany, třetí osoby určené Smluvní Stranami k vyřešení sporu, popř. jiné osoby nebo soud dodržovat pravidla uvedená v čl. 10.2 až 10.4 výše.

10.5.4 V případě, že Procesním postupem dle tohoto čl.10.5 (včetně Postupu pro vyřešení sporu) nebude konečným způsobem dosaženo konečných vstupů do Modelu pro nadcházející Období Cenové Fixace do jednoho měsíce před začátkem nadcházejícího Období Cenové Fixace, použijí se do doby dosažení konečných vstupů data dle čl. 10.2 (vyjma čl. 10.2.4) a čl. 10.3 výše. V případě, že konečné vstupy do Modelu budou jiné, než ty skutečně používané dle tohoto ustanovení, bude mezi Smluvními stranami realizováno finanční vyrovnání. Finanční vyrovnání musí být realizováno nejpozději do Dne Vypořádání nebo do tří let po vyřešení sporu, podle toho, co nastane dříve; v případě, že je konečné rozhodnutí dle Postupu pro řešení sporu vydáno méně než jeden rok přede Dnem uplynutí či po Dni uplynutí, musí být finanční vyrovnání provedeno nejpozději do jednoho roku po vydání konečného rozhodnutí dle Postupu pro řešení sporu. Částka vyrovnání bude úročena na základě průměru jednorocní

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

pražské mezibankovní nabídkové sazby (PRIBOR) během každých relevantních 365 dnů, zvýšené o jeden procentní bod.

11. FINANČNÍ VYROVNÁNÍ PO DNI SKONČENÍ

11.1 Definice

11.1 „Konečné Vyrovnání“ znamená částku splatnou Vlastníkem Provozovateli na základě *ex post* srovnání s využitím konečných skutečných údajů (analogicky k postupu v čl. 4.2 výše) po Dni Skončení. Pokud je Konečné Vyrovnání záporné, znamená to, že Provozovatel tuto částku dluží Vlastníkovi.

11.2 Vyrovnání během posledního roku v případě skončení Smlouvy ke konci kalendářního roku

11.2.1 Ustanovení čl. 4.3 výše definuje pravidelné roční *ex post* Vyrovnání prováděné na základě odhadu Provozovatele ke konci října daného roku. Pokud je toto Vyrovnání (Odhad) kladné, což znamená, že Vlastník platí Provozovateli, potom bude přenesené do Konečného Vyrovnání (bez úročení). Pokud je toto Vyrovnání (Odhad) záporné, potom bude placeno Provozovatelem Vlastníkovi ve výši dle čl. 4.3 výše ale bez úročení, spolu s Nájemným za měsíc listopad.

11.3 Vyrovnání během posledního roku v případě skončení Smlouvy jindy než ke konci kalendářního roku

11.3.1 Ustanovení čl. 4.3 výše definuje pravidelné roční *ex post* Vyrovnání prováděné na základě odhadu Provozovatele ke konci října daného roku. V případě skončení Smlouvy jindy než ke konci kalendářního roku se provede k tomuto dni obdobné Vyrovnání. Je třeba určit faktor  $R$ , kterým se toto Vyrovnání upraví. Faktor  $R$  je definován jako poměr počtu dní od začátku daného kalendářního roku ke Dni Skončení k celkovému časovému fondu (365,25 dní v kalendářním roce).

$$R = r / 365,25$$

kde:

$R$  je faktor pro úpravu Vyrovnání

$r$  je počet dní od začátku roku do Dne Skončení

365,25 je roční časový fond

11.3.2 Faktorem  $R$  se následně dělí zjištěné *ex post* hodnoty (kromě v oblasti investičních výdajů) a získají se tak jejich Roční Ekvivalenty. Po provedení všech Vyrovnání s těmito ekvivalenty se výsledná hodnota  $C_t$  násobí opět faktorem  $R$ , přidá se neupravené  $W_{t-1}$  a vypočte se skutečná hodnota Vyrovnání ke Dni Skončení. Pokud je toto Vyrovnání kladné, což znamená, že Vlastník platí

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

Provozovateli, potom bude přeneseno do Konečného Vyrovnání (bez úroků z dlužné částky). Pokud je Vyrovnání záporné, potom bude placeno Provozovatelem Vlastníkovi ve výši dle čl. 4.3 výše, ale bez úročení, spolu s Nájemným za poslední měsíc Provozování Vodovodů a Kanalizací.

- 11.3.3 Součástí Vyrovnání ke Dni Skončení je zároveň část Vyrovnání roku  $t-1$  (za předpokladu, že rok předčasného skončení je  $t$ ), která nemohla být vzhledem ke zkrácení roku  $t$  být plně realizována. Za použití proměnných z předchozího článku platí, že Vyrovnání ke Dni Skončení je navýšeno o:

$$(C_{t-1} + W_{t-2} + DU_{t-2}) \times (1 - R)$$

kde:

$DU_t$  má záporné znaménko a představuje část případných dělených úspor náležící odběratelům dle čl. 9.

11.4 Konečné Vyrovnání po konci smluvního vztahu dle Smlouvy

- 11.4.1 Ustanovení čl. 4.2 definuje pravidelné roční Vyrovnání *ex post* prováděné na základě skutečnosti za daný rok (Skutečnost). Jakékoliv Vyrovnání tohoto typu, které nebylo promítnuto do ceny je přeneseno do Konečného Vyrovnání, vč. vracení části případných úspor na straně Provozovatele dle čl. 9. Pokud Smlouva neskončí ke konci kalendářního roku, Skutečnost za poslední kalendářní rok trvání Smlouvy se počítá obdobně jako Odhad dle čl. 11.3.1 výše.

- 11.4.2 Pokud je Konečné Vyrovnání záporné, což znamená, že platbu provádí Provozovatel ve prospěch Vlastníka, potom bude tato platba provedena během 30 dnů ode dne, kdy budou k dispozici skutečné hodnoty. Má se za to, že dokud nebude provedena tato platba, Provozovatel nepředal Vodovody a Kanalizace, jakož i další Majetek, který je předmětem užívání Provozovatele dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 2 Smlouvy a neposkytl součinnost dle čl. 44.2 Smlouvy.

- 11.4.3 Pokud je Konečné Vyrovnání kladné, což znamená, že platbu provádí Vlastník ve prospěch Provozovatele, potom bude tato platba provedena po okamžiku, kdy se má za to, že Provozovatel splnil dle čl. 44 Smlouvy všechny své závazky podle předávacího postupu, ne však dříve než den následující po Dni Vypořádání.

- 11.4.4 Pokud poslední rok provozování nebo jeho části je označen jako  $t$ , vyrovnání  $C_t$  a  $W_t$ , spolu s  $DU_t$  vstupují do Konečného Vyrovnání bez úročení. Položky  $C_{t-1}$  a  $DU_{t-1}$  jsou úročeny jednoročním úrokem dle úrokové sazby k rozhodujícímu datu roku  $t$  se sazbou dle čl. 4.1.2; položka  $W_{t-1}$  je úročena jednoročním úrokem dle úrokové sazby k rozhodujícímu datu roku  $t$  se sazbou dle čl. 4.2. Případné položky  $W_{t-2}$  x  $(1 - R)$  a  $DU_{t-2}$  x  $(1 - R)$  jsou úročeny obdobně ale s dvouročným úrokem.

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

11.5 Vyrovnání za první rok provozování v případě, že Den Zahájení Provozování nebude první den ledna

11.5.1 Za využití proměnných z čl. 11.3 výše (s rozdílem, že  $r$  zde rovná se počet dnů od začátku kalendářního roku do Dne Zahájení Provozování) a matematických symbolů (viz čl. 2.2) lze definovat  $\hat{Q}_1$  jako  $R \cdot \hat{Q}_1$  a provést Vyrovnání provozních nákladů pomocí Ročních Ekvivalentů a Vyrovnání objemu pomocí Kvazi Ex Ante objemu, a to následovně: Získaný Odhad  $C_1$  na konci října roku 1 je násoben faktorem  $R$  a použit v souladu s pravidly k určení ceny na rok 2. V říjnu roku 2 je obdobně zpracována Skutečnost  $W_1$  a její hodnota upravená opět faktorem  $R$  pak přidána k Odhadu  $C_2$ , a to za účelem výpočtu ceny pro rok 3.

11.6 Navýšení Konečného Vyrovnání o inflaci

11.6.1 Strany berou na vědomí, že Konečné Vyrovnání je navýšeno o inflaci násobením Reálné hodnoty Konečného Vyrovnání následujícím indexem:  $(ISC_t / ISC_0)$ , kde rok  $t$  je poslední rok Provozování.

## 12. VYROVNÁVACÍ PLATBY

12.1 Neaplikuje se

## 13. AKTUALIZACE MODELU A NÁSTROJE PŘI UZAVŘENÍ SMLOUVY

13.1 Podmínky pro aktualizaci Modelu a Nástroje před uzavřením Smlouvy

13.1.1 Před uzavřením Smlouvy a nastavení částí B (Model) a C (Nástroj) tohoto Platebního mechanismu na základě výsledků Koncesního Řízení může Vlastník ve shodě s Provozovatelem aktualizovat prognózu těch hodnot, které nebyly předmětem nabídky Provozovatele v Koncesním řízení, a které byly původně nastaveny Vlastníkem (zadavatelem) v rámci Koncesního řízení shodně pro všechny uchazeče tak, aby bylo umožněno srovnatelné vyhodnocení jednotlivých nabídek uchazečů v Koncesním řízení. Položky Modelu a Nástroje, u jejichž hodnot je možné provést aktualizaci, jsou uvedeny v čl. 13.2.<sup>17</sup>

13.1.1a Před uzavřením Smlouvy je Vlastník oprávněn ověřit soulad s prognózovanými cenami pro vodné a stočné ve vztahu ke schválenému Plánu Financování Obnovy v každém jednotlivém roce Doby Provozování. V případě aktualizací dle

---

<sup>17</sup> Aktualizovat tak lze pouze položky s charakterem tzv. „plného promítání“ pro podmínky procesu Vyrovnání a cílem této aktualizace je snaha minimalizovat výši pozdějších meziročních Vyrovnání ex post prostřednictvím tohoto nastavení co nejpřesnější původní prognózy daných položek.

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

čl. 13.2.5 níže, vč. úpravy časového rámce (změny Výchozího Roku), Vlastník musí splnit povinnost dle tohoto článku 13.1.1a s využitím Modelu a Nástroje s údaji aktualizovanými dle čl. 13.2.5.

13.2 Položky Modelu a Nástroje, které je možné aktualizovat před uzavřením Smlouvy

13.2.1 Provozní náklady uvedené v čl. 10.2.1(b) a čl. 10.2.1(d) a předpokládané náklady nově budované infrastruktury dle čl. 6.2b.4 a čl. 6.2b.5.

13.2.2 Změna počtu přípojek dle čl. 6.2a.2 a předpokládaný harmonogram realizace investic Vlastníka do Nové Infrastruktury dle čl. 6.3.4.

13.2.3 Prognózané objemy pitné vody dodané a odpadní vody odváděné a čištěné.

13.2.4 Ex ante hodnoty všech cenových indexů, tj. poskytnout nové prognózy dle posledních známých skutečností.

13.2.5 Časový rámec (Výchozí Rok) nastavený v Modelu a Nástroji pro podmínky realizace Koncesního Řízení, pokud tento neodpovídá aktuální skutečnosti. V případě změny Výchozího Roku dojde k posunu cenové úrovně, ke které jsou vyjádřeny Reálné náklady a ceny, a tudíž všechny takové hodnoty musí být zároveň upraveny jednorázově o relevantní změnu ISC mezi původním a novým Výchozím Rokem. U jednotlivých nákladových položek, kterým jsou přiřazeny specifické indexy (viz Tabulka 1 výše), musí dojít k úpravě jejich výše o změnu za dané období právě těchto indexů namísto ISC.

Výši nájemného v Modelu je třeba aktualizovat pro jednotlivé roky platnosti provozní smlouvy tak, aby byla zachována konzistence se schváleným Plánem Financování Obnovy.

Všechny aktualizace uvedené v čl. 13.2 je třeba v dostatečném předstihu předložit Státnímu fondu životního prostředí ČR.

14. INDEXACE SMLUVNÍCH POKUT

14.1 Smluvní Pokuty podléhají indexaci. Následující přístup bude uplatněn: Smluvní Pokuty se počítají v Neindexovaných částkách dle čl. 53 Smlouvy. Výsledná částka se násobí hodnotou  $ISC_t / \overline{ISC}_0$ , kde použitá hodnota ISC v jednotlivých letech t je vždy nejaktuálnější skutečná (tj. nikoliv prognózovaná) hodnota ISC, která je k dispozici ke dni povinnosti zaplatit dané smluvní pokuty, a  $\overline{ISC}_0$  zde znamená hodnotu ISC ke konci třetího čtvrtletí roku před Dobou Provozování (i pro indexaci v Druhém Období Cenové Fixace).

15. ÚSCHOVA A ÚPRAVY MODELU A NÁSTROJE

15.1 Úschova Modelu a Nástroje

15.1.1 Vlastník doručí nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode Dne Účinnosti elektronickou kopii Modelu a Nástroje do úschovy Schovatelí ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních, který je bude držet a spravovat do Dne Vypořádání podle smlouvy, kterou s ním uzavře Vlastník. Náklady úschovy dle této Smlouvy bude hradit ode Dne Účinnosti do Dne Vypořádání Vlastník.

15.1.2 Každá Smluvní Strana bude mít kdykoliv ode Dne Účinnosti do Dne Vypořádání v průběhu provozní doby prostřednictvím Schovatele přístup k Modelu a Nástroji tak, že Vlastník i Provozovatel si může vyzvednout aktuální verzi Modelu a Nástroj pouze však v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v dané verzi (aktualizaci) nebo může požádat o provedení kopie kterékoliv verze Modelu a Nástroje, a to až do Dne Vypořádání. Provozovatel je v takovém případě povinen do 30 (slovy: třiceti) dnů uhradit Vlastníkovi náklady spojené s takovým vyzvednutím (pořízením kopie vyžádaném Provozovatelem) paušální částkou ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) + DPH, a to na základě daňového dokladu vystaveného Vlastníkem. Ostatní náklady se zkoumáním Modelu nebo Nástroje bude prováděno Smluvními Stranami na jejich vlastní náklady.

15.1.3 Expert či jiná osoba pověřená řešením sporu dle této Smlouvy má právo kdykoliv v průběhu své činnosti dle této Smlouvy vyžádat si u Vlastníka či Provozovatele vydání jednoho vyhotovení Modelu a Nástroje za účelem pořízení své kopie. Vlastník nebo Provozovatel jsou povinni těmto osobám předat skutečnou verzi Modelu a/nebo Nástroje získanou postupem podle čl. 15.1.2 této Smlouvy.

15.1.4 Jakmile bude nová verze (aktualizace) Modelu či Nástroje v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě vzájemně odsouhlasena Smluvními Stranami, respektive v případě sporu o tomto rozhodnuta Expertem, doručí Vlastník bezodkladně Schovatelí 3 (slovy: tři) vyhotovení elektronické podoby této nové verze Modelu, respektive Nástroje s tím, že každá nová verze Modelu, respektive Nástroje bude označena číslem dané verze ve vzestupné

Příloha č. 7 – Platební mechanismus

číselné řadě (např. „verze č. 1“) a datem vydání (např. „1. 1. 2022“).

- 15.1.5 Vlastník zajistí, aby Schovatel vždy uchovával elektronické kopie předchozích verzí Modelu a Nástroje, jakož i jakékoliv záznamy o vyzvednutí či pořízení kopie uschovaných verzí (evidence Schovatele), a to at již na straně Vlastníka či Provozovatele. Vlastník i Provozovatel mají kdykoliv právo vyžádat si výpis z této evidence Schovatele.
- 15.1.6 Vlastník předá Schovateli seznam zástupců Vlastníka (viz čl. viz článek 9.1 této Smlouvy) a seznam zástupců Provozovatele (viz čl. 9.2 této Smlouvy). Vlastník zajistí předání nového seznamu Schovateli v případě změn údajů v tomto seznamu. Seznam zástupců Vlastníka (zástupců Provozovatele) musí být opatřen ověřeným podpisem (podpisy) statutárních zástupců Vlastníka (Provozovatele), pro každou osobu musí obsahovat jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště a ověřený podpis této osoby, kterým tato osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely této Smlouvy.
- 15.1.7 Vlastník zajistí, aby každé ze 3 (slovy: tři) vyhotovení DVD bylo vždy samostatně uloženo v papírovém obalu (např. obálka formátu A5) opatřeném podpisem zástupce Vlastníka, podpisem zástupce Provozovatele a podpisem zástupce Schovatele a dále musí být tento papírový obal viditelně označen názvem obsahu („Model a Nástroj“), dále číslem dané verze ve vzestupné číselné řadě (např. „verze č. 1“) a datem vydání (ve smyslu dne platnosti) (např. „platnost od 1. 1. 2022“).
- 15.1.8 Kterákoliv ze Smluvních Stran je oprávněna požádat o přístup k aktuální verzi DVD (předání 1 (slovy: jednoho) vyhotovení), musí tak učinit formou výzvy doručené Schovateli nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů před požadovaným datem předání. Dnem předání může být pouze pracovní den v době od 9.00 do 13.00 hod, Schovatel je oprávněn určit konkrétní hodinu předání (v době od 9.00 do 13.00 hod), a to oznámením doručeným nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny před datem předání. Schovatel je oprávněn určit oznámením doručeným nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny před datem předání osobu, která na základě plné moci Schovatele provede jeho jménem a na jeho riziko předání DVD, což však nezavazuje Schovatele odpovědnosti za dodržení podmínek předání DVD. Před předáním DVD je Schovatel povinen ověřit totožnost zástupce Provozovatele nebo zástupce Vlastníka dle seznamu osob zastupujících Vlastníka či Provozovatele (viz čl. 9.1 a čl. 9.2 této Smlouvy).
- 15.1.9 Kterákoliv ze Smluvních Stran je oprávněna požádat o vyhotovení kopie kteréhokoliv DVD nacházejícího se u Schovatele. Musí však o vyhotovení kopie DVD požádat formou výzvy doručené Schovateli a současně také druhé Smluvní Straně nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů před požadovaným datem pořízení kopie. Dnem pořízení kopie může být pouze pracovní den v době od



**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

9.00 do 13.00 hod, Schovatel je oprávněn určit konkrétní hodinu pořízení kopie (v době od 9.00 do 13.00 hod), a to oznámením doručeným nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny před datem pořízení kopie. Schovatel je oprávněn určit oznámením doručeným nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny před datem pořízení kopie osobu, která na základě plné moci Schovatele provede jeho jménem a na jeho riziko dohled při pořízení kopie DVD, což však nezbavuje Schovatele odpovědnosti za dodržení podmínek pořízení kopie DVD. Před provedením kopie DVD je Schovatel povinen ověřit totožnost zástupce Vlastníka a zástupce Provozovatele dle seznamu osob zastupujících Vlastníka či Provozovatele (viz čl. 9.1 a čl. 9.2 této Smlouvy). Pořízení kopie DVD po technické stránce zajistí Smluvní Strana, která o pořízení kopie požádala. Pořízení kopie DVD je přípustné za současné účasti zástupce Vlastníka a zástupce Provozovatele. Pokud se zástupce Vlastníka (Provozovatele) nedostaví k pořízení kopie ani do 30 (slovy: třiceti) minut po stanovené hodině, může být pořízení kopie provedeno bez jeho účasti (tuto skutečnost musí Schovatel výslovně uvést v evidenci o pořízení kopie). Po pořízení kopie DVD jsou zástupci Smluvních Stran povinni ihned na místě společně zajistit předání Schovateli původního DVD v novém papírovém obalu za podmínek dle čl. 15.1.7 této Smlouvy, v případě přítomnosti zástupce pouze jedné ze Smluvních Stran, podepíše zástupce druhé Smluvní Strany papírový obal nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení výzvy Schovatele.

15.1.10 Vlastník je povinen prostřednictvím Schovatele zajistit evidenci všech předání (pořízení kopie) DVD. Evidence musí obsahovat nejméně datum doručení výzvy k předání (pořízení kopie) DVD, označení kdo žádal o předání (pořízení kopie) DVD a které soubory byly požadovány, označení osoby včetně podpisu, které byl předán DVD (které se účastnily pořízení kopie DVD), datum a hodiny předání (pořízení kopie) DVD, označení předaných (kopírovaných) souborů. Schovatel je povinen umožnit na vyžádání zástupci Provozovatele nebo zástupci Vlastníka přístup (výpis) k této evidenci Schovatele.

**15.2 Náhrada Modelu a Nástroje**

15.2.1 Model a Nástroj jsou nedělitelným celkem a po doplnění nebo aktualizaci jednoho z nich, jsou nahrazeny vždy oba výpočetní nástroje, a to i kdyby nebyly změny provedené do jednoho z nich.

15.2.2 Okamžikem, kdy Vlastník doručí doplnění nebo aktualizaci Modelu a Nástroje Schovateli či kdy je takový souhlas nahrazen vyřešením Sporu Expertem (viz čl. 67 a příloha č. 13 této Smlouvy), nahradí doplněný nebo aktualizovaný Model a Nástroj původní Model a Nástroj.

## 16. POJIŠTĚNÍ

### 16.1 Uzavření pojistné smlouvy a její základní parametry

16.1.1 Provozovatel je povinen pojistit svoji odpovědnost za škodu způsobenou Provozováním Vodovodů a Kanalizací v tomto minimálním rozsahu:

- (a) obecná odpovědnost za škodu na zdraví, životě nebo věci, zejména u Odběratelů, včetně odpovědnosti za škodu na pronajatém Majetku s limitem plnění v minimální výši 20 mil. Kč (slovy: dvacet milionů korun českých);
- (b) odpovědnost za následnou majetkovou újmu, vzniklou následkem škody na zdraví, životě nebo věci, zejména u Odběratelů, tzv. následné finanční škody, s limitem plnění v minimální výši 5 mil. Kč (slovy: pět milionů korun českých);
- (c) odpovědnost za následnou majetkovou újmu, vzniklou jinak než následkem škody na zdraví, životě nebo věci, tzv. čisté finanční škody, s limitem plnění v minimální výši 1 mil. Kč (slovy: jeden milion korun českých);

a to se spoluúčastí Provozovatele v maximální výši 10 tis. Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Spoluúčast hradí na své náklady Provozovatel.

16.1.2 odpovědnost za škodu na věcech cizích užívaných na základě různých druhů smluv (o pronájmu, o provozování atd) s limitem plnění v minimální výši 10 mil. Kč (slovy: deset milionů korun českých);

16.1.3 Provozovatel je oprávněn uzavřít i jiné druhy pojistných smluv, než stanoví čl. 41 této Smlouvy, avšak s tím, že pojistné smlouvy uzavřené Provozovatelem nad rámec čl. 41 Smlouvy nesmí v žádném ohledu omezit práva Vlastníka vyplývající z pojistných smluv uzavřených Provozovatelem na základě čl. 41 této Smlouvy. Provozovatel je povinen o těchto pojistných smlouvách písemně informovat Vlastníka, a to nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po jejich uzavření, a to včetně podmínek tohoto (těchto) pojištění.

16.1.4 Smluvní Strany si jsou vědomy toho, že:

skutečnost, zda Provozovatel je či není povinen uzavřít podle této Smlouvy pojištění určitého rizika, nemá vliv na to, kdo má nést takové riziko a jeho finanční důsledky podle této Smlouvy;

16.1.5 Všechny pojistné smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy musí splňovat následující parametry:

- (a) pojistné plnění v případě pojištění Odpovědnosti bude ve prospěch příslušné poškozené osoby (Vlastníka, Odběratele apod.); pojistné plnění bude v případě Vlastníka poukázáno na jeho účet vedený u České spořitelny, a.s., č.ú.: 6820472/0800;
- (b) pojistné smlouvy budou uzavřeny s pojistiteli, kteří jsou z hlediska

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

důvěryhodnosti a dlouhodobé finanční stability pro Vlastníka přijatelní, a Vlastník je písemně odsouhlasí; Vlastník nesmí udělení souhlasu s navrhovanými pojistiteli bezdůvodně odepřít nebo zdržovat;

- (c) pojistné smlouvy budou obsahovat ustanovení, podle kterého bude Vlastníkovi doručeno oznámení o odstoupení, výpovědi, změně nebo jiné skutečnosti nebo úkonu, který má za následek zánik pojištění (např. pro neplacení pojistného) nejméně 6 (slovy: šest) týdnů před zánikem pojištění; a
- (d) pojistné smlouvy budou obsahovat ustanovení, podle kterých:
  - (i) nárok Vlastníka na pojistné plnění musí existovat nezávisle na případných porušeních povinností jiných účastníků pojištění vyplývajících z příslušné pojistné smlouvy; pojistitel nesmí být zejména oprávněn zcela nebo částečně odmítnout poskytnout pojistné plnění Vlastníkovi, který neporušil povinnost vyplývající z pojistné smlouvy;
  - (ii) se pojištění vztahuje na pojistné zájmy více účastníků (s výjimkou pojistných částek a/nebo limitů pojistného plnění) tak, jako by každý z účastníků pojištění uzavřel příslušnou pojistnou smlouvu samostatně; a
  - (iii) pokud se pojištění vztahuje na věcné škody, musí být uzavřeno na tzv. novou cenu, tj. cenu znovupořízení zničené nebo poškozené věci.

16.1.6 Provozovatel je povinen zajistit, aby ke Dni Zahájení Provozování bylo sjednáno a bylo účinné pojištění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a takové pojištění bylo účinné. Provozovatel je povinen předložit Vlastníkovi návrhy příslušných pojistných smluv v dostatečném předstihu přede Dnem Zahájení Provozování, nejpozději však 60 (slovy: šedesát) dnů přede Dnem Zahájení Provozování, tak aby mohl Vlastníkovi předložit uzavřenou pojistnou smlouvu a pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti na prvních dvanácti měsících provozování nejpozději 30 (slovy: třiceti) dnů přede Dnem Zahájení Provozování.

16.2 Subrogace a ukončení pojistné smlouvy v případě porušení povinnosti

16.2.1 Provozovatel není oprávněn vznést vůči Vlastníkovi, Pracovníkům Vlastníka a Osobám na Straně Vlastníka v souvislosti s touto Smlouvou jakýkoliv nárok na náhradu škody, pokud je možné takový nárok uplatnit na základě pojištění, které má Provozovatel povinnost na základě této Smlouvy uzavřít (bez ohledu na to, zda takové pojištění je účinné či zda bylo ukončeno v důsledku porušení povinností, včetně ukončení z důvodu uvedení nepravdivých nebo zkreslených informací nebo podpojištění).

16.2.2 Žádná ze Smluvních Stran se nesmí dopustit jednání nebo opomenutí nebo umožnit jiné osobě, aby se dopustila takového jednání nebo opomenutí, v důsledku, kterých by:

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

- (i) pojistitel nebyl povinen poskytnout Vlastníkovi pojistné plnění v plné výši; nebo
- (ii) Vlastník byl povinen vrátit pojistiteli celé pojistné plnění nebo jeho část.

**16.3 Doklady o pojištění Provozovatele a pojistné události**

16.3.1 Provozovatel je povinen předložit bez zbytečného odkladu Vlastníkovi kopie všech pojistných smluv, které uzavřel na základě této Smlouvy, jakmile bude mít tyto k dispozici, a to společně s dokladem o zaplacení pojistného a dále pak jakékoliv změny těchto pojistných smluv a doklady o zaplacení pojistného. V případě, že dojde pouze k prodloužení doby trvání pojistné smlouvy, je Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat o této skutečnosti Vlastníka s uvedením nové doby trvání pojistné smlouvy a doložením dokladu o zaplacení pojistného; v tomto případě není Provozovatel povinen předložit Vlastníkovi kopii pojistné smlouvy. Pokud Provozovatel nesplní povinnost uzavřít pojištění, které je vyžadováno touto Smlouvou, Vlastník je oprávněn pojistit takové riziko sám na náklady Provozovatele a tato skutečnost se považuje za Selhání Provozovatele. Vlastník je v takovém případě i nadále oprávněn tuto Smlouvu předčasně ukončit pro Selhání Provozovatele, jako kdyby příslušné riziko nebylo pojištěno.

16.3.2 Provozovatel je povinen nejméně 6 (slovy: šest) týdnů před koncem každého pojistného období předložit Vlastníkovi k písemnému schválení návrh pojištění (zejména navrhované pojistitele a základní podmínky pojištění) na nové pojistné období. Vlastník nesmí toto schválení bezdůvodně odepřít nebo zdržovat. Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že samotné předložení uvedených informací Vlastníkovi však nezakládá domněnku, že:

- (i) rozsah pojištění je dostatečný, a že Vlastník souhlasí s podmínkami pojištění; a
- (ii) v případě nepojištění nějakých rizik budou obdobná rizika pokládána za rizika Nepojistitelná.

16.3.3 Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Vlastníka o vzniku pojistné události, průběhu likvidace pojistné události a poskytnout Vlastníkovi v této souvislosti všechny informace a dokumenty, které Vlastník může požadovat.

**16.4 Nepojistitelná rizika**

16.4.1 Provozovatel nemá povinnost pojistit rizika, která jsou Nepojistitelná. Pokud však převažující původ Nepojistitelnosti takového rizika spočívá v porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy či z příslušných pojistných smluv Provozovatelem, Osobou na Straně Provozovatele či jejich Pracovníky, bude skutečnost, že taková rizika nejsou pojištěná, zakládat Selhání Provozovatele

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

navzdory nemožnosti tohoto plnění na straně Provozovatele.

16.4.2 Pokud se riziko, které má být podle této Smlouvy pojištěno, stane Nepojistitelným:

- (i) je Provozovatel povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů poté, co se dozvěděl o tom, že se příslušné riziko stalo Nepojistitelným, informovat Vlastníka; a
- (ii) obě Smluvní Strany projednají, jakým způsobem budou s Nepojistitelným rizikem nakládat nebo toto sdílet (včetně možnosti dohody Smluvních Stran o realizaci samopojištění – vytvoření zvláštního finančního fondu ze zdrojů a na náklady Smluvních Stran určeného účelově ke krytí škod Nepojistitelných rizik).

Pokud se Smluvní Strany nedohodnou, jakým způsobem s Nepojistitelným rizikem dále nakládat či toto sdílet ve smyslu předchozího odstavce, Vlastník je oprávněn, v případě, že se Nepojistitelným stalo riziko odpovědnosti za škodu způsobenou nebo související s Provozováním, tuto Smlouvu předčasně ukončit podle čl. 47.7 této Smlouvy.

16.4.3 Pokud se Vlastník nerozhodne tuto Smlouvu předčasně ukončit či tato Smlouva pokračuje podle předchozího odstavce, a pokud dojde ke škodné události, která by jinak byla hrazena z pojištění Nepojistitelného rizika, Vlastník podle své volby buď:

- (i) uhradí škodu v rozsahu, v jakém by byla jinak hrazena z příslušného pojištění rizika, které je Nepojistitelné, a tato Smlouva bude dále pokračovat; nebo
- (ii) může tuto Smlouvu předčasně ukončit podle čl. 47.7 této Smlouvy a ponese náklady související s odstraněním škodné události, která by jinak byla hrazena z pojištění Nepojistitelného rizika.

## 16.5 Úspora v důsledku Nepojistitelnosti

16.5.1 V případě realizace úspory na pojistném na základě postupu podle předchozích článků je Provozovatel povinen snížit (v Nástroji) ex ante hodnotu částky „správní režie bez odpisů“ (položka č. 7 v tabulce 1 „Zacházení s položkami provozních nákladů a přístup k indexaci“ uvedené v Příloze č. 7 (Platební mechanismus) k této Smlouvě) o částku odpovídající úspoře na pojistném pro každý rok, ve kterém tato úspora vzniká nebo vznikla v důsledku toho, že se příslušné riziko stalo Nepojistitelným či podmínky pojištění nedostupnými a Provozovatel pojištění těchto rizik neplatí či je platí v nižší výši; přičemž při výpočtu úspory se vychází z ceny, kterou Provozovatel za pojištění Nepojistitelného rizika či za pojištění rizika za příslušných podmínek pojištění vynaložil v roce, který předchází roku, kdy se riziko stalo Nepojistitelným; pokud je riziko Nepojistitelné pouze několik měsíců v kalendářním roce, úspora se

vypočítá poměrně.

#### 16.7 Pojistné plnění

16.7.1 Provozovatel bude bezodkladně, informovat Vlastníka o jakýchkoliv nárocích na pojistné plnění, které vůči pojistitelům uplatnil Provozovatel či jakákoli Osoba na Straně Provozovatele v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, bez ohledu na to, zda jde o povinná pojištění podle této Smlouvy či nikoliv. Toto oznámení, nebylo-li učiněno písemně, bude potvrzeno písemným oznámením Provozovatele provedeným do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po učinění ústního oznámení. Provozovatel je dále povinen Vlastníkovi bezodkladně poskytnout veškeré informace ohledně pojištění, pojistných událostí a jejich řešení, o které Vlastník požádá.

16.7.1 Provozovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Vlastníkovi veškeré informace ohledně pojištění, uzavřených pojistných smluv, jejich trvání, obsahu, placení pojištění, pojistných událostí a jejich řešení, o které Vlastník požádá. Toto oznámení, nebylo-li učiněno písemně, bude potvrzeno písemným oznámením Provozovatele provedeným do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po učinění ústního oznámení.

#### 17. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K PROVÁDĚNÍ TECHNICKÉHO ZHODNOCENÍ PROVOZOVATELEM

17.1.1 Pokud zásah při Odstranění Poruch a Havárií má charakter Technického Zhodnocení, Provozovatel zásah provede a Vlastník je povinen uhradit odůvodněné náklady Provozovatele, a to na základě daňového dokladu vystaveného ze strany Provozovatele. Současně je Vlastník povinen zvýšit jednorázově Nájemné ve výši nákladů na provedení tohoto zásahu (a to včetně DPH, pokud nemá nárok na její odpočet), a Provozovatel je povinen toto jednorázově zvýšené Nájemné uhradit. Provozovatel v tomto případě výdaje na Technické Zhodnocení neodepisuje.

17.1.2 Smluvní Strany jsou oprávněné provést vzájemné započtení závazků a pohledávek v souvislosti s povinnostmi Vlastníka uhradit výdaje Provozovatele na Technické Zhodnocení při Odstranění Poruch a Havárií a povinnosti Provozovatele uhradit jednorázově zvýšené Nájemné.

17.1.3 Pouze pro účely Vyrovnání dle této Přílohy č. 7 (Platební mechanismus) k této Smlouvě se výdaje na Technické Zhodnocení při Odstranění Poruch a Havárií ve výši celkového jednorázově zvýšeného Nájemného na daný rok viz. čl. 17.3.1 této Smlouvy započítávají položky „Opravy infrastrukturního majetku (havarijní)“. Pro ostatní účely, zejména v rámci porovnávání Ceny pro Vodné a Stočné dle ZoVaK, se postupuje při klasifikaci výdajů na Technické Zhodnocení dle standardních účetně-daňových postupů.

**Příloha č. 7 – Platební mechanismus**

17.1.4 Všechny závažné zásahy, zejména zásahy charakteru Technického Zhodnocení bez souhlasu Vlastníka, oznámí písemně první následující pracovní den Provozovatel Vlastníkovi.

## PŘÍLOHA Č. 8 SMLUVNÍ POKUTY

### OBSAH

1	POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 8 (SMLUVNÍ POKUTY) ČÁSTI A – ZÁKLADNÍ PRAVIDLA SMLUVNÍCH POKUT .....	3
2	DEFINICE.....	3
3	ZÁKLADY SYSTÉMU SMLUVNÍCH POKUT .....	3
4	ZÁSADY SYSTÉMU SMLUVNÍCH POKUT .....	4
5	SPLATNOST A ZPŮSOB ÚHRADY SMLUVNÍCH POKUT .....	4
6	POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 8 ČÁSTI B – SML. POKUTY ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY .....	7
7	OBECNÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE ZE SMLOUVY .....	7
8	OBECNÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE Z PŘÍLOH KE SMLOUVĚ.....	14
9	VÝKONOVÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE .....	17
10	OBECNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ PROVOZOVATELE ZE SMLOUVY .....	17



**PŘÍLOHA Č. 8**  
**SMLUVNÍ POKUTY**  
**ČÁST A**  
**ZÁKLADNÍ PRAVIDLA SMLUVNÍCH POKUT**

## 1 POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 8 (SMLUVNÍ POKUTY) ČÁSTI A – ZÁKLADNÍ PRAVIDLA SMLUVNÍCH POKUT

- 1.1 Tato Část A (*Základní pravidla Smluvních Pokut*) Přílohy č. 8 (*Smluvní pokuty*) ke Smlouvě stanoví:
- 1.1.1 definici Smluvní Pokuty, Obecné Smluvní Pokuty a Výkonové Smluvní Pokuty (viz článek 2 níže);
  - 1.1.2 základy systému Smluvních Pokut dle Smlouvy (viz článek 3 níže);
  - 1.1.3 zásady systému Smluvních Pokut dle Smlouvy (viz článek 4 níže); a
  - 1.1.4 indexaci a platbu Obecných Smluvních Pokut a platbu Výkonových Smluvních Pokut (viz článek 5 níže).
- 1.2 Část B (*Smluvní Pokuty za jednotlivá porušení Smlouvy a jejích příloh*) Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) ke Smlouvě stanoví vyšší Smluvních Pokut za jednotlivá porušení Smlouvy a jejích příloh (viz část B (*Smluvní Pokuty*) této přílohy).

## 2 DEFINICE

- 2.1 „Smluvní Pokuta“ znamená společně Obecnou Smluvní Pokutu, Výkonovou Smluvní Pokutu a Další Smluvní Pokutu.
- 2.2 „Obecná Smluvní Pokuta“ znamená částku, která má být zaplacena Provozovatelem Vlastníkovi za porušení smluvních povinností Provozovatele daných Smlouvou nebo některou z jejich příloh, s výjimkou Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě.
- 2.3 „Výkonová Smluvní Pokuta“ znamená částku, která má být zaplacena Provozovatelem Vlastníkovi za porušení smluvních povinností Provozovatele daných Přílohou č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě.

## 3 ZÁKLADY SYSTÉMU SMLUVNÍCH POKUT

- 3.1 Systém Smluvních Pokut je konstruován jako bodový systém tak, aby maximální počet bodů za všechny Smluvní Pokuty, to znamená jak za Obecné Smluvní Pokuty, tak i Výkonové Smluvní Pokuty (tzv. smluvní pokutové body) za jeden kalendářní rok byl limitován s ohledem na vyšší zisku Provozovatele, ale pouze pro stanovení finanční hodnoty celkové výše Smluvních Pokut za kalendářní rok. Pro ostatní účely, zejména pro relaci s „kritickou hranicí“, není počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok limitován.
- 3.2 Každá konkrétní Smluvní Pokuta ve finančním vyjádření bude stanovena jako součin stanového počtu smluvních pokutových bodů a hodnoty v Kč za jeden smluvní pokutový bod. Každý smluvní pokutový bod odpovídá smluvní pokutě ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých). Výjimkou je Obecná Smluvní Pokuta za porušení článku 5.2.3 Smlouvy, která je stanovena s ohledem na její důležitost pevnou částkou ve výši 100.000.000,- Kč, (slovy: sto milionů korun českých).

- 3.3 Hodnota smluvního pokutového bodu se bude meziročně zvyšovat z důvodu obecné inflace způsobem uvedeným v Příloze č. 7 (*Platební mechanismus*) k této Smlouvě.
- 3.4 Smluvní strany sjednávají, že při porušení vybraných povinností Provozovatele uvedených ve Smlouvě se Provozovateli načítá příslušný počet smluvních pokutových bodů, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno v důsledku Liberační události.
- 3.5 Pro zvýšení motivace Provozovatele k trvalému plnění (popř. zlepšování) výkonových ukazatelů je nastavena horní „kritická“ hranice pro součet smluvních pokutových bodů za poslední 3 (slovy: tři) roky (viz čl. 4.2 níže). Při překročení této „kritické“ hranice může Vlastník jednostranně ukončit Smlouvu (viz čl. 47.8.1 Smlouvy).

#### 4 ZÁSADY SYSTÉMU SMLUVNÍCH POKUT

- 4.1 Maximální počet smluvních pokutových bodů za kalendářní rok pro každý jeden výkonový ukazatel uvedený v Příloze č. 4 (*Výkonové ukazatele*) není limitován.
- 4.2 Kritická hranice pro součet smluvních pokutových bodů za 36 (slovy: třicet šest) měsíců, resp. za 3 roky po sobě jdoucí roky je 114 (slovy: sto čtrnáct) smluvních pokutových bodů.
- 4.3 Dosažení Kritické hranice součtu smluvních pokutových bodů může být důvodem pro jednostranné ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Vlastníka před uplynutím Doby Provozování.
- 4.4 Sledování smluvních pokutových bodů je povinností Provozovatele, který o jejich výši, jakož i o výši odpovídající smluvní pokuty vede evidenci a informuje Vlastníka v pravidelné čtvrtletní a/nebo roční zprávě o provozování.
- 4.5 Níže uvedené Smluvní pokuty mohou být Vlastníkem ukládány opakovaně za každé jednotlivé porušení povinností (není-li výslovně uvedeno jinak).

#### 5 SPLATNOST A ZPŮSOB ÚHRADY SMLUVNÍCH POKUT

- 5.1 Smluvní pokuty jsou vždy splatné bezhotovostní platbou na účet Vlastníka.
- 5.2 Obecné Smluvní Pokuty jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, ode dne, kdy Vlastník písemně oznámil Provozovateli, že Obecnou Smluvní Pokutu uplatňuje.
- 5.3 Výkonové Smluvní Pokuty jsou splatné jednou ročně do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od data sjednaného pro předložení čtvrtletní a/nebo roční zprávy o provozování.
- 5.4 Smluvní pokuta, kterou je Provozovatel povinen hradit Vlastníkovi dle systému smluvních pokutových bodů se snižuje o částku, která byla Provozovateli pravomocně stanovena z titulu veřejnoprávní sankce za porušení téže povinnosti a Provozovatelem skutečně zaplacená. Pokud dojde k pravomocnému uložení veřejnoprávní sankce poté, co již byla Provozovatelem smluvní pokuta uhrazena, zavazuje se jí Vlastník ve výši, v níž na ni dle věty předchozí nemá nárok, vrátit a to do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy a doložení výše a zaplacení příslušné veřejnoprávní sankce.
- 5.5 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutovou zajištěno. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody způsobené porušením smluvní

povinnosti ani její výši. Právo na zaplacení smluvní pokuty zůstává zachováno i po ukončení této Smlouvy.

**PŘÍLOHA Č. 8**  
**SMLUVNÍ POKUTY**  
**ČÁST B**

**SMLUVNÍ POKUTY ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ  
STANOVENÝCH SMLOUVOU VČETNĚ PŘÍLOH KE  
SMLOUVĚ**

## 6 POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 8 ČÁSTI B – SML. POKUTY ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY

6.1 Tato Část B (*Smluvní pokuty za porušení povinností stanovených Smlouvou včetně Příloh*) Přílohy č. 8 (*Smluvní pokuty*) ke Smlouvě stanoví specifikaci porušení povinností Provozovatele ze Smlouvy a jejích příloh a způsob stanovení Smluvní Pokuty

6.1.1 Níže uvedené Smluvní Pokuty mohou být Vlastníkem ukládány opakovaně za každé jednotlivé porušení povinnosti (není-li výslovně uvedeno jinak).

6.1.2 Obecné Smluvní Pokuty jsou stanoveny v článku 7a 8 níže, Výkonové Smluvní Pokuty jsou stanovené v článku 9 níže.

6.1.3 Obecné pravidlo pro případ, kdy Smlouva ani její přílohy explicitně nestanoví Smluvní Pokutu, je stanoveno v článku 10 níže.

## 7 OBECNÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE ZE SMLOUVY

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
Povinnost vést účetnictví požadovaným způsobem	2.3	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Provozovatel poruší své povinnosti ve vztahu k Provozním Dokumentům	4.1	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 1 (slovy: jednoho) smluvního pokutového bodu za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Provozovatel poruší své povinnosti ve vztahu ke Smlouvám s Odběrateli.	4.2	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 1 (slovy: jeden) smluvních pokutových bodů za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Doručit změny Provozních Dokumentů Vlastníkovi	4.1	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 0,5

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
		(slovy: nula celá pět desetin) smluvního pokutového bodu za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Doručit Vlastníkovi změny a nové Smlouvy s Odběrateli	4.3	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 0,05 (slovy: nula celá pět setin) smluvního pokutového bodu za každé jednotlivé porušení povinnosti.
Pravdivost Ujistění Provozovatele	5.1	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Obecné závazky Provozovatele	5.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů za každé jednotlivé porušení. Výjimkou je porušení povinnosti stanovené v článku 5.2.3 Smlouvy, kde je stanovena Smluvní Pokuta ve výši 500 (slovy: pět set) smluvních pokutových bodů.
Při likvidaci Odpadu postupovat podle pravidel ve Smlouvě	10.3	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.
Umožnění připojení třetích osob na Vodovod a Kanalizaci	11.1.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.
Součinnost Provozovatele při přeložení Vodovodu a Kanalizace	11.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
		0,5 (slovy: nula celá pět desetin) smluvního pokutového bodu.
Povinnosti Provozovatele umožnit přístup k Vodovodu a Kanalizaci za účelem kontroly	12.3	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod.
Povinnosti Provozovatele v rámci Služby Údržby a Úprav	17.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dvou) smluvních pokutových bodů.
Povinnost poskytnout součinnost Vlastníkovi ve vztahu k poskytování údajů o technickém stavu Vodovodů a Kanalizací Ministerstvu zemědělství	17.7	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Poskytovat Službu Servisu Odběratelům/Ostatní související služby Odběratelům	18.1 a 18.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty ve výši 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.
Povinnosti ve vztahu k Majetkové a Provozní Evidenci	20.2	Za každé jednotlivé porušení každé dílčí povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Povinnost poskytnout součinnost Vlastníkovi při kontrole	21.3.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dvou) smluvních pokutových bodů.
Vyžádat si předchozí souhlas Vlastníka s činnostmi v Ochranném Pásmu	24.2	Za každé jednotlivé porušení každé dílčí povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.



## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
Povinnost Provozovatele dodržovat informační povinnosti ve vztahu k problematice Nebezpečných Směsí	25.1.2	Za každé jednotlivé nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Povinnosti ve vztahu ke komerčnímu (dvojímu) využití Majetku	27.	Za každé jednotlivé porušení každé dílčí povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů.
Povinnost platit Podíl Vlastníka na Příjmech řádně a včas	27.	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty ve výši 0.1% z dlužné částky za každý den prodlení. Pouze pro evidenci bodů (nikoliv však pro stanovení finanční hodnoty) je stanovena hodnota 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Provozovatel je povinen zpracovat na výzvu Vlastníka návrh vícekriteriální analýzy pro posuzování stavu Vodovodů a Kanalizací s ohledem na priority realizace Obnovy, a to nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) týdnů ode dne doručení výzvy Vlastníka.	32.4.4	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Provozovatel je povinen zpracovat na výzvu Vlastníka analýzu stavu Vodovodů a Kanalizací a stanovení konkrétních priorit Obnovy dle schválené vícekriteriální analýzy pro posuzování stavu Vodovodů a Kanalizací a to nejpozději do 12 (slovy: dvanácti) týdnů ode dne doručení výzvy Vlastníka.	32.4.4	Za nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Platit Nájemné řádně a včas	34.3.	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty ve výši 0.1% z dlužné částky za každý den prodlení. Pouze pro evidenci bodů (nikoliv však pro stanovení finanční hodnoty) je stanovena hodnota 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
Uzavřít a udržovat pojištění odpovídající požadavkům Vlastníka ve Smlouvě	41.	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Sjednat pojištění ke Dni Zahájení Provozování	41.	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Dodržovat povinnosti ve vztahu k Pracovníkům	42.1.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dva) smluvní pokutové body.
Provozovatel nesplňuje požadavky na personální kapacity a porušuje ostatní související povinnosti	42.1.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Dodržovat povinnosti ve vztahu k bezpečnosti	42.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
Povinnost předat Vlastníkovi seznam zaměstnanců, u kterých může dojít k přechodu	43.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Předat Vodovody a Kanalizace řádně a včas	44.1.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů za každých dvacet dnů i

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
		započatých po Dni Skončení.
Poskytnout součinnost při předání	44.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dvou) smluvních pokutových bodů.
Součinnost v Novém Výběrovém Řízení	44.6	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dva) smluvní pokutové body.
Předání jiného majetku zpět řádně a včas	45.1	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů za každých po Dni Skončení započatých dvacet dnů prodlení Vlastníka s předáním.
Provozovatel je povinen předložit (předkládat) Bankovní Záruku splňující předem stanovené požadavky v čl. 46 a související povinnosti vyplývající z čl. 46	46.1.1; 46.1.4	Za nesplnění každé z těchto povinností je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 500 (slovy: pět set) smluvních pokutových bodů.
Zdržet se jednání, které by naplňovalo znaky Selhání Provozovatele (s výjimkou kdy Selhání Provozovatele vzniklo v důsledku skutečností souvisejících se Smluvními Pokutami)	47.2	Při Selhání Provozovatele je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Zdržet se jednání, které by naplňovalo znaky Neustálého Selhávání	47.3	Při Neustálém Selhávání je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Zdržet se jednání, které by naplňovalo znaky Zakázaného Jednání	47.4	Dojde-li k Zakázanému jednání je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Požádat Vlastníka o předchozí souhlas	50.1 a 50.2	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
s převodem akcií/obchodních podílů		zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Zachovávat důvěrnost informací	51.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dva) smluvní pokutové body.
Vést záznamy podle čl. 52 Smlouvy (vztahuje se na všechny povinnosti Provozovatele související s vedením záznamů dle čl. 52 Smlouvy jednotlivě)	52.	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dva) smluvní pokutové body.
Nepředložení roční zprávy o provozování v dohodnuté lhůtě	53.3.1	Za každé takové porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní pokuty ve výši 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 0,5 (slovy: nula celá pět) smluvního pokutového bodu za každý den prodlení, povinnost předložit zprávu tím nezaniká.
Záměrné zkreslení vstupů do monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring a výkonové ukazatele	53.3.2	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní pokuty ve výši 75(slovy: sedmdesát pět) smluvních pokutových bodů s tím, že Provozovatel je povinen zaplatiti tuto smluvní pokutu pouze jedenkrát ročně.
Selhání monitorovacího systému	53.3.3	Za každé takové porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní pokuty ve výši 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů. Za selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku, až do celkové výše 80 (slovy: osmdesát) smluvních pokutových bodů za každou událost

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Povinnost Provozovatele, resp. popis události, se kterou je spojena povinnost Provozovatele hradit Smluvní Pokutu	Odkaz na článek ve Smlouvě (podrobná specifikace povinnosti Provozovatele)	Výše Smluvní Pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatelem
Porušení povinností při předávání Majetku	53.3.4	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní pokuty ve výši 75 (slovy: sedmdesát pět) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 1 (slovy: jeden) smluvní pokutový bod za každý den prodlení.
Povinnost předcházet škodám	57	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.
Udělit anebo zajistit licenci anebo podlicenci Vlastníkovi v rozsahu dle Smlouvy	58.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů.
Postoupit pohledávky ze Smlouvy pouze se souhlasem Vlastníka	59	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů.
Dodržovat pravidla pro řešení Sporů	67	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů.

## 8 OBECNÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE Z PŘÍLOH KE SMLOUVĚ

<b>Příloha č. 6</b> (Podrobnější pravidla předávání a převzetí Majetku)		
Povinnost Provozovatele předložit nejpozději	3.7.1 odr. první	Za každé jednotlivé porušení této

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

do 12 (slovy: dvanácti) měsíců od stanovení seznamu dílčích testů návrh na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Majetku a návrh harmonogramu realizace dílčích testů (celková délka tohoto harmonogramu nesmí být delší jak 6 (slovy: šest) měsíců.		povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Povinnost Provozovatele přiměřeně používat formální prezentaci hodnocení jednotlivých dílčích testů Majetku (viz vzor tabulky čl. 3.7.1 odrážka druhá)	3.7.1 odr. druhá	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Povinnost Provozovatele realizovat na výzvu Vlastníka a na svoje náklady a v souladu s časovým harmonogramem jednotlivé dílčí testy a to v rámci seznamu vybraných dílčích částí území jednotlivých měst a do 30 (slovy: třiceti) dnů od ukončení jednotlivého dílčího testu předat protokol o výsledku dílčího testu.	3.9.1	Za každé jednotlivé nesplnění této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pěti) smluvních pokutových bodů.
Vrátit část Majetku oprávněně požadovanou Vlastníkem a porušení povinnosti podepsat Smluvní Protokol	4.6	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deset) smluvních pokutových bodů.
<b>Příloha č. 7 (Platební mechanismus)</b>	<b>Článek</b>	<b>Způsob stanovení Smluvní pokuty</b>
Provozovatel do tří měsíců od uzavření Smlouvy nepředloží písemnou informaci o způsobu přidělení provozních nákladů a provozního majetku včetně stanoviska Experta	2.5	Za porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní pokuty ve výši 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů zvýšenou o 0,1 (slovy: jednu desetinu) smluvního pokutového bodu za každý den prodlení.
Zaplatit paušální poplatek za vyzvednutí Modelu a/nebo Nástroje (obdobně povinnost platit paušální poplatek uvedený v čl. 7.1.2)	15.1.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 0,1 (slovy: nula celá jedna desetina) smluvního pokutového bodu.
Provedení Technického Zhodnocení bez předchozího souhlasu Vlastníka	17	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů.

## Příloha č. 8 – Smluvní pokuty

Uzavřít a udržovat pojištění odpovídající požadavkům Vlastníka	16.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Sjednat pojištění v rozsahu odpovídajícím Smlouvě	16.1.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Plnit další povinnosti ve vztahu k pojištění	16.3. a 16.4	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 5 (slovy: pět) smluvních pokutových bodů za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
<b>Příloha č. 11</b> (Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování)	<b>Článek</b>	<b>Způsob stanovení Smluvní pokuty</b>
Povinnosti Provozovatele v rámci Údržby a Oprav	4.1	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dvou) smluvních pokutových bodů.
Nedodržení jednotlivých dílčích požadavků na realizaci Preventivní Údržby	4.2	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 2 (slovy: dvou) smluvních pokutových bodů.
<b>Příloha č. 12</b> ( <i>Nedostupnost a selhání kvality</i> )	<b>Článek</b>	<b>Způsob stanovení Smluvní pokuty</b>
Předání návrhu na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po termínu stanoveném dle Smlouvy.	3.2.6, písm. a)	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Předání návrhu na hodnocení jednotlivých	3.2.6, písmeno b)	Za každé jednotlivé porušení této

dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací, který není obsahově shodný s principy stanovenými Vlastníkem a touto Smlouvou, zejména neobsahuje vymezení úrovně funkčnosti v rozsahu nejméně 1 (slovy: jeden) až 3 (slovy: tři) a nejvíce v rozsahu 1 (slovy: jeden) až 10 (slovy: deset), konkrétní popis charakterizující stav Vodovodů a Kanalizací s ohledem na povahu dílčího testu a povahu testované části Vodovodů a Kanalizací, přiměřený počet (v rozmezí dva až pět) měřitelných či hodnotitelných veličin včetně stručného popisu způsobu měření či vyhodnocení.		povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
Předání návrhu na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací, který neobsahuje popis všech dílčích testů Vodovodů a Kanalizací stanovených Vlastníkem.	3.2.6, písm. c)	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 10 (slovy: deseti) smluvních pokutových bodů.
<b>Příloha č. 13 (Podrobnější pravidla komunikace, řešení Sporů a Liberační Události)</b>	<b>Článek</b>	<b>Způsob stanovení Smluvní pokuty</b>
Provozovatel poruší jakoukoliv jemu příslušející povinnost stanovenou v čl. 2	2.1 až 2.17	Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Vlastník oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení Smluvní Pokuty odpovídající hodnotě 1 (slovy: jednoho) smluvního pokutového bodů.

## 9 VÝKONOVÉ SMLUVNÍ POKUTY VE VZTAHU K POVINNOSTEM PROVOZOVATELE

9.1 Výkonové Smluvní pokuty se pro každý definovaný výkonový ukazatel stanoví na základě algoritmu stanovení smluvních pokutových bodů uvedeném v části B; C a D Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) k této Smlouvě, rubrika „Stanovení smluvních pokutových bodů“.

## 10 OBECNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ PROVOZOVATELE ZE SMLOUVY

10.1 Pokud Provozovatel poruší svou jakoukoliv další povinnost stanovenou touto Smlouvou nebo kteroukoliv z jejích příloh a žádná z příloh výslovně neobsahuje vyšší smluvního pokutového bodu nebo vyšší Obecné Smluvní Pokuty za takové porušení, je dohodnuté, že výše Obecné Smluvní Pokuty za jednotlivé porušení dané povinnosti odpovídá hodnotě 0,2 (slovy: nula celá dvě desetiny) smluvního pokutového bodu.

10.2 V případě, kdy tato Smlouva nebo některá z jejích příloh stanoví různé Smluvní Pokuty za porušení té samé povinnosti Provozovatele, uplatní se Smluvní Pokuta, jejíž výše je vyšší.



**PLÁN FINANCOVÁNÍ OBNOVY VODOVODŮ A KANALIZACÍ****Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.**

<b>Obsah</b>	
<b>1. Vlastník vodovodu a kanalizace</b>	<b>2</b>
<i>Přehled vodovodů a kanalizací dle VUME</i>	2
<b>2. Provozovatel</b>	<b>2</b>
<b>3. Míra odpovědnosti za obnovu majetku</b>	<b>2</b>
<b>4. Tabulka plánu financování obnovy vodovodů a kanalizací</b>	<b>3</b>
<b>6. Komentář k plánu financování obnovy vodovodů a kanalizací</b>	<b>4</b>
<i>Stanovení procenta opotřebení (hodnocení stavu VaK)</i>	4
<i>Výpočet teoretické doby akumulace finančních prostředků</i>	4
<i>Výpočet minimálních požadovaných zdrojů na obnovu</i>	4
<i>Sociální, environmentální a ekonomické důsledky tvorby zdrojů na obnovu</i>	4
<b>7. Doklad o schválení plánu financování obnovy</b>	<b>5</b>
<b>8. Doklady k realizaci plánu financování obnovy</b>	<b>5</b>
<i>Základní přehled nákladů na realizovanou obnovu (2009 až 2018)</i>	5
<i>Srovnání skutečných nákladů na obnovu a hodnoty minimálních požadovaných zdrojů na obnovu</i>	5
<b>9. Číslo jednací a datum schválení</b>	<b>6</b>
<b>10. Podpis vlastníka</b>	<b>6</b>

### 1. Vlastník vodovodu a kanalizace

**Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o.**

se sídlem Kosova 2894, 390 02 Tábor

IČ: 26069539, DIČ: CZ26069539

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C., vložka 12029

*Přehled vodovodů a kanalizací dle VUME*

Vodovody – síť	
3112-721336-26069539-1/1	PŘ 1 V-S-T-M - RVS Planá n/L
3112-721336-26069539-1/2	PŘ 2 V-S-T-M - RVS Planá n/L
3112-721336-26069539-1/3	RVS Planá nad Lužnicí
3112-747688-26069539-1/1	RVS Sezimovo Ústí
3112-764701-26069539-1/1	RVS Tábor
Úpravny vody	
3112-764701-26069539-2/1	Tábor - studna Zavadilka
Kanalizace – síť	
3112-639231-26069539-3/1	PS SS Tábor/Záluží - ČOV Tábor/Záluží
3112-764701-26069539-3/2	PS SS Planá n/L-S.Ústí-Tábor
3112-721336-26069539-3/1	SS Planá nad Lužnicí
3112-747688-26069539-3/1	SS Sezimovo Ústí
3112-764701-26069539-3/1	SS Tábor
3112-619094-26069539-3/1	SS Tábor/Stoklasná Lhota
3112-693456-26069539-3/1	SS Tábor/Záluží
Čistírny odpadních vod	
3112-619418-26069539-4/1	AČOV Tábor
3112-666513-26069539-4/1	ČOV Tábor/Klokoty
3112-639231-26069539-4/1	ČOV Tábor/Záluží

### 2. Provozovatel

**ČEVAK a.s.**

se sídlem České Budějovice, Severní 8/2264, PSČ 370 10,

IČ: 60849657, DIČ: CZ60849657

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle B, vložce č. 657

### 3. Míra odpovědnosti za obnovu majetku

Vlastník vodovodů a kanalizací (dále také jen „VaK“) nese plnou odpovědnost za plánování, přípravu a realizaci jednotlivých akcí obnovy VaK, které Vlastník realizuje na vlastní náklady. Vlastník využívá k přípravě plánu obnovy VaK také podkladů a informací od Provozovatele zejména z oblasti vybraných údajů z majetkové evidence.

4. Tabulka plánu financování obnovy vodovodů a kanalizací

Poř.č.	Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence	Hodnota majetku v reprodukční pořizovací ceně jako součet všech příslušných položek uvedených ve VÚME (v mil. Kč na 2 desetinná místa)	Vyhodnocení stavu majetku vyjádřené v % opotřebení	Teoretická doba akumulace Finančních prostředků v počtu roků	Délka potrubí v roce schválení plánu v km	Finanční prostředky zajišťované na obnovu vodovodů a kanalizací v mil. Kč na 2 desetinná místa (bez DPH)						
							2019	2020	2021	2022	2023	2024 - 2028
1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12
2	Vodovody: příváděcí řady + rozvodná vodovodní síť	983,29	43 %	46	217,19	+	10,33	10,33	10,33	10,33	10,33	51,64
3						++						
4	Úpravna vody + zdroje bez úpravny	2,46	40 %	27		+	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,23
5						++						
6	Kanalizace: příváděcí stoky + stoková síť	1 900,99	37 %	56	214,10	+	17,75	17,75	17,75	17,75	17,75	88,75
7						++						
8	Čistírna odpadních vod	713,31	25 %	30		+	14,99	14,99	14,99	14,99	14,99	74,93
9						++						
10	Vodovody celkem	985,74					10,37	10,37	10,37	10,37	10,37	51,87
11	Kanalizace celkem	2 614,29					32,74	32,74	32,74	32,74	32,74	163,68
12	<b>CELKEM</b>	<b>3 600,03</b>					<b>43,11</b>	<b>43,11</b>	<b>43,11</b>	<b>43,11</b>	<b>43,11</b>	<b>215,55</b>
13	Celkem řádky 2, 4, 6, 8 + (Finanční prostředky použité z vodného a stočného)					+	43,11	43,11	43,11	43,11	43,11	215,55
14	Celkem řádky 3, 5, 7, 9 ++ (Finanční prostředky použité z jiných zdrojů)					++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

### Poznámky pod Tabulkou

Obnova viz § 2 odst. 9 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů.

(Obnovou je výměna částí vodovodu, úpravny vody, kanalizace nebo čistírny odpadních vod, která je inventárně sledovanou částí majetku vlastníka nebo samostatnou položkou uvedenou ve vybraných údajích majetkové evidence, za účelem prodloužení životnosti stavby a s ní související technologie.)

+ **Finanční prostředky získané z vodného a stočného;** v komentáři vlastník popíše zdroje této hodnoty (nájemné, odpisy účetní, opravy, popř. prostředky účelově určené pro obnovu tímto plánem).

++ **Finanční prostředky ostatní** – jedná se o jiné než získané z vodného a stočného; v komentáři vlastník popíše způsob členění a stanovení této hodnoty (např. dotace, zdroje z příjmů obcí, úvěry atd.).

### 6. Komentář k plánu financování obnovy vodovodů a kanalizací

Tato varianta PFO je druhou aktualizací PFO (pro období 2019 až 2028), první verze PFO byla pro období 2008 až 2013 a dále byl PFO aktualizován pro období 2014 až 2018.

#### Stanovení procenta opotřebení (hodnocení stavu VaK)

Procento opotřebení bylo stanoveno dle stáří dílčích částí VaK (k roku 2019) s využitím teoretické životnosti vodovodní řady přiváděcí a vodovodní síť 80 let, úpravny vody, popřípadě zdroje 45 let, kanalizační síť 90 let, čistírny odpadních vod 40 let.

Výsledná procenta opotřebení pro základní skupiny VaK (vodovodní síť, úpravny a zdroje vody, stoková síť, ČOV) byla vypočtená jako vážený průměr s využitím ocenění dílčích částí VaK. Uvedené životnosti majetků jsou stanoveny podle doporučení Ministerstva zemědělství podle vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění.

#### Výpočet teoretické doby akumulace finančních prostředků

Teoretická doba akumulace prostředků byla určena dle vzorce

$teoretická\ životnost / 100 * (100 - opotřebení\ v\ \%),$  zaokrouhleno na celé roky.

Hodnota majetku v reprodukční pořizovací ceně jako součet všech příslušných položek uvedených ve VÚME v sobě obsahuje DPH ve výši 19% a Finanční prostředky zajišťované na obnovu jsou uvedeny bez DPH.

#### Výpočet minimálních požadovaných zdrojů na obnovu

Výpočet minimálních požadovaných zdrojů na financování obnovy nákladů byl proveden jako podíl hodnoty VaK (dle VÚME) a teoretické životnosti. Jedná se o skutečně minimální hodnotu zdrojů pro obnovu ve výši „prosté reprodukce“. Po celé období 2019 až 2028 budou vytvářené zdroje dle plánu pro financování obnovy rovnoměrně každý rok.

#### Sociální, environmentální a ekonomické důsledky tvorby zdrojů na obnovu

Cena pro vodné a stočné v působnosti Vlastníka je dlouhodobě nad průměrem ČR, což byl důsledek nutnosti splácet vysoký investiční úvěr. Nájemné ve výši 50 mil. Kč v roce 2008 muselo být zvýšeno nad 100 mil. Kč již v roce 2011. Cena pro vodné a stočné 54,78 Kč/m<sup>3</sup> (2008) se zvýšila v roce 2011 na 72,34 Kč/m<sup>3</sup> (o 32 %).

Úvěr byl použitý zejména na obnovu páteří stokové sítě. Bylo také provedeno převedení části odpadních vod (vybudování nové ražené kanalizační štol) z kapacitně přetížené ČOV Klokoty na ústřední AČOV Tábor, což umožnilo snížit objem vypouštěného znečištění. Došlo k obnově nejvíce kritických částí vodovodní sítě.

Pro udržení sociálně přijatelné úrovně ceny pro vodné a stočné je cílem Vlastníka stabilizovat cenový nárůst nejvýše dle hodnoty inflace, proto již nebude docházet ke zvyšování nájemného. Od roku 2029 (po ukončení splácení úvěru) budou disponibilní finanční prostředky Vlastníka vyšší o cca 55 mil. Kč. Vlastník předpokládá jejich využití především pro obnovu VaK takovým způsobem, aby byla trvale zajištěna tvorba a čerpání prostředků v teoretické minimální roční potřebě a stav majetků ve všech skupinách se trvale nezhoršoval.

## 7. Doklad o schválení plánu financování obnovy

Doklad o schválení plánu financování obnovy vodovodů nebo kanalizací statutárním orgánem vlastníka – viz rozhodnutí jednatelem Vlastníka ze dne ...

## 8. Doklady k realizaci plánu financování obnovy

Doklady k realizaci plánu financování obnovy vodovodů nebo kanalizací v jednotlivých letech po jeho zpracování tvoří porovnání podle § 36 odst. 5 zákona a seznam realizovaných akcí obnovy včetně vynaložených nákladů.

### Základní přehled nákladů na realizovanou obnovu (2009 až 2018)

Náklady na obnovu (mil. Kč bez DPH)					
	Vodovodovody, přív. řady + rozvodná vodov. síť	Úpravny vody + zdroje bez úpravy	Kanalizace, přív. stoky + stoková síť	Čistírny odpadních vod	CELKEM
2009	5,745	0,000	87,852	0,874	94,471
2010	33,484	0,009	360,745	3,770	398,008
2011	13,327	0,026	197,500	1,468	212,321
2012	2,126	0,002	7,045	0,378	9,551
2013	10,017	0,000	8,923	86,596	105,536
2014	5,241	1,675	22,389	73,768	103,072
2015	7,660	0,000	25,689	19,824	53,173
2016	9,568	0,000	10,688	9,998	30,253
2017	1,775	0,000	23,699	22,576	48,050
2018	8,731	0,000	42,927	11,014	62,672
CELKEM	97,674	1,712	787,457	230,265	1 117,107

Podrobné informace o nákladech na obnovu jsou k dispozici v evidenci Vlastníka.

### Srovnání skutečných nákladů na obnovu a hodnoty minimálních požadovaných zdrojů na obnovu

Pokud provedeme dle hodnot VaK v platných PFO pro období 2008 až 2013 a PFO aktualizovaného pro období 2014 až 2018 v ocenění dle VUME výpočet minimálních požadovaných nákladů (jako podíl hodnoty VaK a teoretické životnosti), potom měl Vlastník vytvořit zdroje za období 2008 až 2018 minimálně ve výši 523,860 mil. Kč (bez DPH).

Skutečná hodnota realizované obnovy je za období 2008 až 2018 je 1 117,107 mil. Kč (bez DPH), tj. více o 593,247 mil. Kč (bez DPH).

Dynamické tempo obnovy bylo financováno z nájenného, dotací z Fondu soudržnosti a OPŽP (2007-2013) a zejména s využitím vysokého investičního komerčního úvěru (816 mil. Kč). Úvěr Vlastník bude splácet až do roku 2028, roční splátka z nájenného je 56 mil. Kč (nájenné se pohybuje v rozmezí 100 až 130 mil. Kč).

### 9. Číslo jednací a datum schválení

9.5.2019

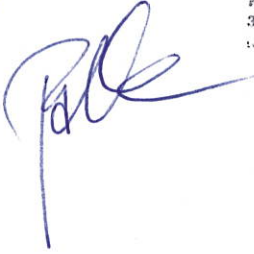
### 10. Podpis vlastníka

Mgr. Ing. Martin Doležal, jednatel



 **VST** Vodárenská společnost  
Táborsko s.r.o.  
Kosova 2804      Tel.: 381 257 000  
390 02 Tabor      Fax: 381 257 944  
IČO: 26036389      DIČ: CZ26036389

Ing. Štěpán Pavlík, jednatel



# Smlouva o dodávce vody\* a o odvádění odpadních vod\* č.....

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

## I. Smluvní strany:

### 1. Odběratel:

Jméno, příjmení, titul\* / firma\* / název\*: .....

Identifikace: DN\* / IČ\*: ..... DIČ: .....

Zápis: .....

Adresa:

Stát: ..... Obec: .....

Část obce: ..... Dodací pošta: ..... PSČ: .....

Ulice: ..... ČP: ..... ČO: ..... ČE: .....

Telefon: ..... Fax: ..... E - mail: .....

Zastoupený: .....

Kontaktní osoba: ..... Telefon: ..... E - mail: .....

ID datové schránky:.....

### Zasílací adresa:

Jméno, příjmení, titul\* / firma\* / název\*: .....

Adresa:

Stát: ..... Obec: .....

Část obce: ..... Dodací pošta: ..... PSČ: .....

Ulice: ..... ČP: ..... ČO: ..... ČE: .....

Telefon: ..... Fax: ..... E - mail: .....

### 2. Dodavatel:

Firma: ČEVAK a.s.

Adresa: Severní 2264/8, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice

IČ: 60849657 Plátce DPH - DIČ: CZ60849657

Zápis: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 657

Telefon: 844 844 870 Fax: +420 387 761 225

E-mail: [prodejvody@cevak.cz](mailto:prodejvody@cevak.cz) Internet: [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz)

ID datové schránky: 3ndg7rf

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi do/z připojené stavby nebo pozemku:/ Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů do připojené stavby nebo pozemku:/ Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi z připojené stavby nebo pozemku:

### Adresa odběru:

Evidenční číslo: .....

Obec: ..... Část obce: .....

Ulice: ..... ČP: ..... ČO: ..... ČE: .....

Číslo parcely: ..... Kat. území: .....

Popis připojené stavby nebo pozemku:

.....  
.....

## III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu je: .....

Vlastníkem kanalizace je: .....

Dodavatel je provozovatelem  vodovodu  
 kanalizace

a byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu/kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovod/kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka vodovodu/kanalizace na provozovatele.

Odběratel prohlašuje, že:  je vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky  
 vlastníkem vodovodní přípojky je .....  
 vlastníkem kanalizační přípojky je .....

Odběratel prohlašuje, že:  je vlastníkem připojené stavby nebo pozemku  
 vlastníkem připojené stavby nebo pozemku je .....

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je: .....

## IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením stavby nebo pozemku na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda/ odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: .....

Číslo / stavy měřidel k tomuto datu: č. 1: ..... / .....

č. 2: ..... / .....

č. 3: ..... / .....

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.



## V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

- hlavním vodoměrem / hlavními vodoměry

Umístění měřidla: č. 1: .....

č. 2: .....

č. 3: .....

Je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy / vodoměrných sestav požární obchůzka?  ANO /  NE

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru / vodoměrů.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: č. 1: ..... m<sup>3</sup>/hod

č. 2: ..... m<sup>3</sup>/hod

č. 3: ..... m<sup>3</sup>/hod

- výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou nemovitost).

Profil přípojky: .....

Tlakové poměry v místě přípojky: maximální ..... Mpa minimální ..... Mpa

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník.....mg/l, hořčík .....mg/l, dusičnany .....mg/l. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjištělné na [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

## VI. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních (příp. srážkových) vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

- ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

- výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

- jako množství vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje: .....), které bude zjišťováno:

- měřícím zařízením odběratele

- výpočtem..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

- jako součet množství vody dodané (odebrané) z vodovodu a množství vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje: .....), které bude zjišťováno měřícím zařízením odběratele

- jako vyšší z těchto hodnot: množství vody dodané (odebrané) z vodovodu nebo množství vody získané z jiných zdrojů, které bude zjišťováno výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

měřicím zařízením odběratele (umístění ....., typ .....) )

Výpočet: roční hodnota (směrné číslo \* počet jednotek \* koeficient doby užívání)

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Druh plochy		Plocha (m <sup>2</sup> )	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> ) (plocha krát odtokový součinitel)
A	zastavěné plochy		0,90	
	těžce propustné zpevněné plochy			
B	lehce propustné zpevněné plochy		0,40	
C	plochy kryté vegetací		0,05	
Součet redukovaných ploch				
Dlouhodobý srážkový normál (m/rok) platný ke dni uzavření smlouvy*				
Roční množství odváděných srážkových vod v m <sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok				

z toho:

Zpoplatněný podíl z ročního množství odváděných srážkových vod v m <sup>3</sup>	
---	--

\* Dlouhodobý srážkový normál je veličina, která podléhá změnám a je stanovována postupem dle platných právních předpisů. O jeho případné změně a způsobu výpočtu bude dodavatel písemně informovat odběratele.

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s platným kanalizačním řádem příslušné lokality, jeho obsahu porozuměl a vyslovuje s ním souhlas.

## VII. Cena a platební podmínky

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.

Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou
- převodním příkazem
- inkasním příkazem z č. účtu: .....
- inkasním příkazem SIPO spoj.č. ....

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele.

Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou
- převodním příkazem
- inkasním příkazem z č. účtu: .....
- inkasním příkazem SIPO spoj.č. ....

Smluvní strany se dohodly, že případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč může dodavatel převést do dalšího zúčtovacího období.

Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

- převodním příkazem na č. účtu: .....
- poštovní poukázkou

Elektronický přenos účetních dokladů:  nesjednán /  sjednán na e - mailovou adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy u Zásilací adresy

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

## VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit. ,

- 6) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 8) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 9) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 10) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 12) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 13) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

## IX. Zvláštní ujednání

.....

.....

.....

.....

V ....., dne .....

V ....., dne .....

za dodavatele:

za odběratele:

podpis .....

podpis .....

jméno a příjmení: .....

jméno a příjmení: .....

Funkce: .....

# PŘÍLOHA Č. 11

## POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ

### OBSAH

1	POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ A (SYSTEM ŘÍZENÍ ÚDRŽBY, OBNOVY, TECHNICKÉ EVIDENCE, PLÁNOVÁNÍ A HAVARIJNÍHO MANAGEMENTU) PŘÍLOHY Č. 11.....	3
2	POVAHA A ÚČEL ČÁSTI B (POŽADAVKY NA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU) PŘÍLOHY Č. 11. 11	
3	OPRAVY A ÚDRŽBA.....	11
4	POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ C (ROČNÍ PLÁN ÚDRŽBY) PŘÍLOHY Č. 11.....	16
5	ZÁKLADNÍ PRINCIPY SOFTWAREOVÉHO SYSTÉMU ROČNÍHO PLÁNU ÚDRŽBY .....	17
6	ZÁKLADNÍ PRINCIPY HODNOCENÍ PROVEDENÍ ROČNÍHO PLÁNU ÚDRŽBY .....	18
7	POVAHA A ÚČEL ČÁSTI D (PLÁN OBNOVY A INVESTIC) PŘÍLOHY Č. 11.....	21
8	POVAHA A ÚČEL ČÁSTI E (OBLAST GIS, ZIS A DISPEČINKU) PŘÍLOHY Č. 11 .....	23
9	ZÁKLADNÍ POŽADAVKY GEOGRAFICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (GIS).....	23
10	ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ZÁKAZNICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (ZIS) .....	23
11	ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA VYUŽITÍ SW PRO TELEMETRII - CENTRÁLNÍ DISPEČINK	29
12	PŘÍLOHY K PŘÍLOZE Č. 11 .....	30

**PŘÍLOHA Č. 11**  
**POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI**  
**ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**  
**ČÁST A**  
**SYSTÉM ŘÍZENÍ ÚDRŽBY, OBNOVY, TECHNICKÉ**  
**EVIDENCE, PLÁNOVÁNÍ A HAVARIJNÍHO**  
**MANGEMENTU**

## 1 POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ A (SYSTEM ŘÍZENÍ ÚDRŽBY, OBNOVY, TECHNICKÉ EVIDENCE, PLÁNOVÁNÍ A HAVARIJNÍHO MANAGEMENTU) PŘÍLOHY Č. 11

Tato příloha upravuje základní funkcionality technického informačního systému (TIS), které je Provozovatel povinen dle čl. 17 Smlouvy v dále uvedeném rozsahu zajistit. Ke splnění této smluvní povinnosti je Provozovatel oprávněn využít TIS Vlastníka včetně mobilní aplikace EMA určené k řízení servisních techniků, sběru dat a evidencí činností provedených v rámci úkonů Údržby; Technické Evidence, plánování a havarijního managementu.

Pokud Provozovatel nevyužije uvedeného oprávnění (podrobněji viz čl. 1.7 a čl. 1.8 níže), je Provozovatel povinen zajistit přenos níže identifikovaných dat a požadovaných informací ze svého SW resp. IS do TIS Vlastníka, a to na své vlastní náklady.

Provozovatel musí zajistit, aby přenos požadovaných dat a informací do TIS Vlastníka byl realizován s periodou maximálně 24 hodin.

Pro účely zajištění tohoto požadovaného přenosu dat ze strany Provozovatele, Vlastník poskytuje Provozovateli následující:

- (a) Grafické schéma přenosů dat v případě, že Provozovatel nevlastní TIS dle čl. 1.2 níže této Přílohy č. 11 části A viz Příloha č. 11.1 a);
- (b) Seznam číselníků a konkrétních dokladů (využívaných tříd TIS) pro zajištění požadované evidence v IS Provozovatele pro nezbytný následný přenos do TIS Vlastníka viz Příloha č. 11.1 b).

### Technický informační systém

- 1.1 Tato část A (*System řízení Údržby, Obnovy, Technické Evidence, plánování a havarijního managementu*) Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW provozovatele v rámci zajištění Provozování*) blíže upravuje softwarový systém pro podporu plánování a vyhodnocování preventivní Údržby a plánovaných Oprav, pro plánování a vyhodnocování Obnovy, pro správu Technické Evidence, jakož i systém pro evidenci a odstraňování následků Poruch a Havárií, který je Provozovatel povinen provozovat.
- 1.2 Pro podporu plánování a vyhodnocování preventivní Údržby a plánovaných Oprav, pro plánování a vyhodnocování Obnovy, pro správu Technické Evidence, jakož i pro evidenci a odstraňování následků Poruch a Havárií vlastní Vlastník aktivní verzi Technického informačního systému (TIS) v prostředí informačního systému HELIOS Green.
- 1.3 TIS představuje specializovanou nadstavbu informačního systému HELIOS Green, určenou pro komplexní podporu procesu Údržby, přičemž Údržbou se rozumí veškeré aktivity nad jednotlivými objekty údržby – preventivní a periodická Údržba, revize, Opravy, Obnova, řešení havarijních stavů, realizace a vyhodnocení investičních akcí apod.
- 1.4 Prostřednictvím TIS Vlastníka jsou zabezpečeny nejméně tyto podsystémy:
  - 1.4.1 Informační systém Údržby
  - 1.4.2 Systém realizace Údržby;
  - 1.4.3 Inspekční systém;

#### 1.4.4 Havarijní management.

1.5 Systém jako celek podporuje technické zabezpečení průkaznosti vlastních realizovaných úkonů:

- (a) každé konkrétní místo systému Údržby je jasně a jednoznačně definováno vhodným technickým identifikátorem umožňujícím zajistit automatickou vazbu místo úkonu – pracovník – čas (např. čárovým kódem apod.);
- (b) každé místo je identifikováno souřadnicemi v systému GPS;
- (c) datová základna musí v návaznosti na výše uvedené požadavky obsahovat nejméně identifikaci úkonů v rozsahu typ úkonu, pracovník, stroj, zařízení, poloha, čas zahájení, čas ukončení, komentář ke stavu zařízení (stav zařízení bude strukturován dle naléhavosti následných zásahů, Obnovy, zahájení speciální diagnostiky, apod.).

1.6 Pokud jsou níže uvedeny zásady a požadavky pro oblast Údržby, musí být aplikovány také pro oblast plánovaných zásahů charakteru Oprava a adekvátně i pro oblast Poruch a Havárií. Provozovatel musí, mimo jiné (nejedná se o úplný výčet), dodržovat zásady, postupy a metodiky dle:

- (a) ČSN EN 1610 (75 6114) - Provádění stok a kanalizačních přípojek a jejich zkoušení;
- (b) ČSN ISO 2041:1990, Vibrace a rázy - Slovník;
- (c) ISO 5348:1998, Vibrace a rázy - Mechanické připevnění akcelerometrů;
- (d) ČSN ISO 10816-1:1995, Vibrace - Hodnocení vibrací strojů na základě měření na nerotujících částech - Část 1: Všeobecné směrnice;
- (e) ČSN ISO 10816-3:2001, Vibrace - Hodnocení vibrací strojů na základě měření na nerotujících částech - Část 3: Průmyslové stroje se jmenovitým výkonem nad 15 kW a jmenovitými otáčkami mezi 120 1/min a 15000 1/min při měření in situ;
- (f) ČSN ISO 1925: 2001, Vibrace - Vyvažování -Slovník;
- (g) ČSN ISO 1940-1:2003, Vibrace - Požadavky na jakost vyvážení rotorů v konstantním (tuhém) stavu - Část 1: Stanovení vyvažovačích tolerancí a ověření nevyváženosti;
- (h) ČSN ISO 1940-2:1997, Vibrace - Požadavky na jakost vyvážení tuhých rotorů - Část 2: Chyby spojené s vyvažováním;
- (i) Piotrowski, J. ShaftAlignment Handbook. Marcel Dekker, 1986 (Příručka pro ustavování hřídelů);
- (j) FALC, R., HELEBRANT.F., HRABEC,L, ŠEREMETA,L. : Montážní a optická měření LAS 01- Ustavování strojů. Diagnostický a technický institutu Bohumín, 2007;

1.7 Provozovateli bude postoupeno právo používat softwarový systém TIS Vlastníka a mobilní aplikaci EMA.

Grafické schéma přenosů dat v případě, že Provozovatel vlastní TIS dle čl. 1.2 výše této Přílohy č. 11 části A a vlastní rovněž mobilní aplikaci EMA je uvedeno v Příloze č. 11.2.

Grafické schéma přenosů dat v případě, že Provozovatel vlastní TIS dle čl. 1.2 výše této Přílohy č. 11 části A ale nevládní mobilní aplikaci EMA je uvedeno v Příloze č. 11.3.



- 1.8 V případě, že Provozovatel využije svého práva používat softwarový systém TIS Vlastníka, Vlastník poskytne Provozovateli na celou Dobu Provozování licence, případně podlicence k TIS Vlastníka v počtu 10 ks a licence, případně podlicence k mobilní aplikaci EMA v počtu 11 ks.
- 1.9 Pokud budou poskytnuté licence, případně podlicence zatíženy pravidelnými licenčními poplatky za používání tohoto SW, včetně servisního měsíčního či ročního poplatku, budou hrazeny Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn zahrnout tyto náklady do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné. Podrobnosti k licencím, případně podlicencím jsou uvedeny v Příloze č. 3 ke Smlouvě.
- 1.10 V případě, že Provozovatel využije svého práva používat softwarový systém TIS Vlastníka a používat mobilní aplikaci EMA, je Provozovatel povinen na své náklady zajistit proškolení relevantních zaměstnanců pro obsluhu a používání TIS Vlastníka v požadovaném rozsahu dle Provozní (uživatelské) dokumentace k TIS a proškolení relevantních zaměstnanců pro používání mobilní aplikace EMA. Uživatelská (provozní) dokumentace k TIS Vlastníka a uživatelská (provozní) dokumentace mobilní aplikaci EMA tvoří samostatnou Přílohu č. 11.4 a Přílohu č. 11.5 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě a obsahuje i technický popis.
- 1.11 V případě, že Provozovatel využije svého práva používat softwarový systém TIS Vlastníka je povinen prokázat Vlastníkovi nejpozději 30 dnů před Dnem Zahájení Provozování, že disponuje proškolenými zaměstnanci pro obsluhu a používání TIS Vlastníka (včetně mobilní aplikace EMA) a to formou simulovaného provozu TIS ve zkušební verzi v rámci procesu předání Majetku Provozovateli. Provozovatel je povinen předložit ve výše uvedeném termínu Vlastníkovi osvědčení o proškolení vybraných zaměstnanců vydané osobou pověřenou k proškolení a k vydání osvědčení, a to společností Popron Systems s.r.o. Neprokázání schopnosti ovládnutí a používání TIS Vlastníka (včetně aplikace EMA) v požadovaném rozsahu je důvodem k předčasnému ukončení Smlouvy ze strany Vlastníka dle čl. 47.2 Smlouvy.
- 1.12 V případě, že Provozovatel nevyužije svého práva používat softwarový systém TIS Vlastníka a mobilní aplikaci EMA je povinen na své náklady prokázat Vlastníkovi nejpozději 90 dnů před Dnem Zahájení Provozování, že je schopen zajistit požadované přenosy mezi svým informačním systémem a TIS Vlastníka a to formou „simulovaného“ provozu v rámci procesu předávání a přebírání majetku. Neprokázání schopnosti zajistit požadované přenosy a de facto ovládnutí a používání TIS Vlastníka v požadovaném rozsahu je důvodem k předčasnému ukončení Smlouvy ze strany Vlastníka dle čl. 47.2 Smlouvy.

#### Informační systém Údržby

- 1.13 Tento podsystém zajišťuje v rámci TIS modul Technická Evidence, kde se evidují specifické vlastnosti jednotlivých druhů zařízení na samostatně definovaných kartách objektů Údržby. Vytváření nových karet objektů Údržby a nastavení vlastností je prováděno uživatelsky.
- 1.14 Evidované informace na kartách objektů Údržby je možné kdykoliv rozšířit o nové vlastnosti či upravit dle aktuálních provozních podmínek, provozních požadavků či Provozních Dokumentů.
- 1.15 Návrh nových karet objektů Údržby či rozšíření stávajících karet objektů Údržby je povinen zpracovat Provozovatel, zanést do TIS a prostřednictvím TIS předkládat Vlastníkovi.
- 1.16 Tento podsystém umožňuje integraci s dalšími informačními systémy Vlastníka.

1.17 Funkcionality podsystému jsou podrobně popsány v Příloze č. 11.4 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě. Provozovatel je povinen vyplňovat veškeré atributy (údaje) v tzv. třídách. Případné výjimky ve vyplňování musí být odsouhlaseny písemně Vlastníkem na základě návrhu Provozovatele.

#### System realizace Údržby

1.18 Plánování preventivní Údržby je založeno na „Systému realizace Údržby“, a to prostřednictvím inspekci.

1.19 Funkcionality tohoto podsystému jsou podrobně popsány v Příloze č. 11.4 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.

1.20 Provozovatel je povinen na základě preventivních prohlídek a inspekci (zejména na místě) bez odkladu v odůvodněných případech zajistit *ad hoc* diagnostiku technických zařízení, včetně využití externích expertních služeb. Cílem je předcházet nadměrnému opotřebení zařízení, popř. Haváriím, a identifikovat příčiny neadekvátních stavů (činností) zařízení. *Např. výsledkem budou následující závěry - převodovka je poškozena, je vadné ložisko z důvodu nedostatku maziva nebo kompresor dodává snížené množství vzduchu, přehřívá se pohonný elektromotor, má poškozené vinutí apod.*

#### Inspekční systém

1.21 Provozovatel musí provádět technické prohlídky a diagnostiku (vlastní nebo expertní). Tato činnost bude mít charakter technické přejímky (po uvedení do provozu, nebo Opravy). Dále pak bude prováděna periodicky na prioritních zařízeních, zejména pak na:

- (a) zařízení řadů (regulačních a uzavíracích prvků, potrubní systémy),
- (b) technologických nádrží,
- (c) rotačních strojů (čerpadel, motorů, kompresorů, dopravníků).

1.22 Inspekční systém zajišťuje evidenci inspekčních a diagnostických parametrů a veličin. Podporuje technické zabezpečení průkaznosti vlastních realizovaných úkonů. Toho bude dosaženo technickými prostředky - zejména prostřednictvím mobilní aplikace EMA<sup>1</sup> na základě počtu 12 ks licencí k jejímu využívání poskytnutých Vlastníkem Provozovatel. Podmínky používání těchto licencí jsou upraveny v příloze č. 3 Smlouvy. Pomocí určení pozice objektů a zařízení v GIS musí být zajištěna jednoznačná identifikace bodu inspekce pomocí jednotek GPS<sup>2</sup> nebo zařízením obdobným s totožnou nebo vyšší funkcionalitou.

1.23 Provozovatel je povinen na své náklady pořídit mobilní zařízení, na kterých je mobilní aplikace EMA provozována, a to v dostatečném předstihu, aby mohl prokázat schopnost ovládní a využívání TIS, včetně mobilní aplikace EMA dle čl. 1.11 výše.

1.24 V podsystému Inspekční systém výše musí být realizovány následující funkcionality:

---

<sup>1</sup> Enterprise Mobile Application od společnosti Poppron Systems

<sup>2</sup> GPS (Global Positioning System) - vojenský polohový družicový systém

- (a) na všech armaturách (šoupata, ventily) bude prováděna technická prohlídka ke zjištění funkčnosti (uzavřít/otevřít) a tam, kde to bude technicky možné, bude použito technických prostředků (např. ultrazvuková emise);
  - (b) bude prováděna diagnostika vodovodních řadů - potrubních systémů, např. ultrazvukovou emisí;
  - (c) rotační stroje budou ustavovány technickými prostředky (lasery), přičemž doklad o ustavení bude součástí "Inspekčního systému";
  - (d) rotační stroje budou dodány vyvážené dodavatelem, nebo budou vyváženy provozními metodami na místě. Doklad o vyvážení bude součástí Inspekčního podsystemu.
- 1.25 Podsystem Inspekční systém výše zajistí dále evidenci realizace diagnostiky technického zařízení řadů - regulačních a uzavíracích prvků - s cílem zajistit možnost reálných zásahů na sítích, zejména při Haváriích a Opravách, které budou podrobně respektovat požadavky výrobců jednotlivých zařízení.
- 1.26 Funkcionality tohoto podsystemu, zejména pak mobilní aplikace EMA, jsou dále podrobněji popsány v Příloze č. 11.4 a v Příloze č. 11.5 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.

#### Havarijní management

- 1.27 Modul Havarijní management je součástí TIS Vlastníka a slouží Vlastníkovi k získávání informací a k evidenci o řízení průběhu Opravy, Poruchy a Havárií. System umožňuje evidenci konkrétního odběrného místa, kterého se Havárie (případně i výluka týká). Evidence odběrných míst je sdílena ze zákaznického informačního systému Provozovatele. Provozovatel je povinen u tohoto podsystemu zajistit bezplatně online náhled pro Vlastníka bez možnosti editace dat Vlastníkem.
- 1.28 System dále umožňuje poskytování informací o popisu příčiny Poruchy a Havárie, způsobu řešení Poruchy a Havárií, konkrétním dopadu Poruchy a Havárie na konkrétní objekt Údržby (např. nutnost jeho výměny apod.)
- 1.29 Evidované Havárie jsou kategorizovány do následujících skupin:
- (a) "závažné" - Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro více než 100 přípojek a/pro Vybraného Odběratele;
  - (b) "významné" - Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro více než 20 a méně než 100 přípojek;
  - (c) "ostatní" - Havárie nebo Porucha, která způsobila nebo u níž bezprostředně hrozí omezení/přerušeni dodávky vody pro méně než 20 přípojek.
- 1.30 Informovanost Vlastníka je zajištěna prostřednictvím TIS Vlastníka, odesílaného e-mailu a SMS zprávy v následující posloupnosti:
- (a) Proces vznik Havárie;
  - (b) Proces přijatá opatření;
  - (c) Proces průběh opravy;

(d) Proces obnovení dodávky.

1.31 Proces vznik Havárie:

- (a) se spustí do 10 minut od uložení Havárie, která splňuje kategorii "závažná" nebo "významná";
- (b) oznámení prostřednictvím e-mailu obsahuje tyto základní informace - číslo hlášení; stav, kategorii, typ, datum vzniku a čas, popis Havárie, adresu, počet dotčených odběrných míst, datum a čas od kdy je realizováno určité omezení a jakého typu je omezení;
- (c) oznámení prostřednictvím sms - obsahuje základní informace jako pod písmenem (b).

1.32 Proces Přijatá opatření:

- (a) se spustí do 60 minut od uložení Havárie, která splňuje kategorii "závažná";
- (b) oznámení prostřednictvím e-mailu obsahuje tyto základní informace - číslo hlášení; stav, kategorie, typ, datum vzniku a čas popis Havárie, adresu, počet dotčených odběrných míst, datum a čas, od kdy je realizováno určité omezení a jakého typu je omezení, kdo převzal k vyřízení na straně Provozovatele a v kolik hodin, informace o nouzovém zásobování/nouzovém odvádění, druh zákroku, typ řadu, typ zákroku;
- (c) oznámení prostřednictvím sms - obsahuje základní informace jako pod písmenem (b).

1.33 Proces Průběhu opravy:

- (a) se spustí do 120 minut od uložení vzniku Havárie, která splňuje kategorii "závažná" a pak každých 120 minut, do doby obnovení např. dodávky pitné vody;
- (b) oznámení prostřednictvím e-mailu obsahuje tyto základní informace - číslo hlášení; stav, kategorii, typ, datum vzniku a čas, popis Havárie, adresu, počet dotčených odběrných míst, datum a čas, od kdy je realizováno určité omezení a jakého typu je omezení, kdo převzal k vyřízení na straně Provozovatele a v kolik hodin, informace o nouzovém zásobování/nouzovém odvádění, druh zákroku, typ řadu, typ zákroku;
- (c) oznámení prostřednictvím sms - obsahuje základní informace jako pod písmenem (b).

1.34 Proces Obnovení dodávky:

- (a) se spustí do 30 minut od uložení Havárie, která splňuje kategorii "závažná" nebo "významná" a je obnovena dodávka;
- (b) oznámení prostřednictvím e-mailu obsahuje tyto základní informace - číslo hlášení + stav, kategorii, typ, datum a čas od kdy je realizováno určité omezení a jakého typu je omezení, datum a čas ukončení omezení, doba trvání omezení a kdo proces Havárie ukončil;
- (c) oznámení prostřednictvím sms - obsahuje základní informace jako pod písmenem (b).

1.35 Funkcionality tohoto podsystému jsou podrobněji dále popsány v Příloze č. 11.4 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.

## Integrace s GIS

- 1.36 TIS Vlastníka umožňuje datovou a funkční integraci s geografickými informačními systémy (GIS) Provozovatele. Interface TIS – GIS zahrnuje přenos informací o síťových objektech a prvcích definovaných v GIS do technické evidence TIS Vlastníka a aktualizaci jejich vlastností, definovaných a udržovaných v GIS, sdílení společných číselníků, oboustrannou lokalizaci prvků technické evidence, možnost využití typologických úloh GIS pro stanovení, např. oblasti s výlukou nebo oblasti obsluhované konkrétním zařízením.
- 1.37 Prvky GIS vznikají prvotně na straně GIS Provozovatele a jsou přes interface na bázi webových služeb přenášeny do TIS Vlastníka za podmínek uvedených v čl. 9.1. a následujících této Přílohy č. 11.

**PŘÍLOHA Č. 11**  
**POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI**  
**ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**  
**ČÁST B**  
**POŽADAVKY NA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU**

## 2 POVAHA A ÚČEL ČÁSTI B (POŽADAVKY NA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU) PŘÍLOHY Č. 11

- 2.1 V oblasti preventivní Údržby je Provozovatel povinen zajistit realizaci preventivní Údržby (společně s realizací Oprav) tak, aby mohl v Den Skončení řádně předat Vlastníkovi zpět Vodovody a Kanalizace ve stavu odpovídajícím zejména cílovému stavu popsaném v této příloze ke Smlouvě, a pokud došlo k předčasnému ukončení této Smlouvy, ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení a řádnému provádění Údržby a Oprav do Dne Předčasného Skončení.
- 2.2 Údržba zahrnuje zejména úkony, které:
- 2.2.1 umožňují spolehlivé, hospodárné, zdravotně nezávadné a bezpečné zajištění služby dodávky pitné vody a především zpomalují průběh fyzického opotřebení a prodlužují funkční schopnost Vodovodů; a
  - 2.2.2 umožňují spolehlivé, hospodárné, zdravotně nezávadné a bezpečné zajištění služby odvádění a čištění odpadních vod a především zpomalují průběh fyzického opotřebení a prodlužují funkční schopnost Kanalizací.
- 2.3 Opravy a Údržbu vodovodních přípojek a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje Provozovatel na své provozní náklady.
- 2.4 Plánování a realizaci Údržby je Provozovatel povinen provádět mimo jiné také v souladu s postupy, které jsou obsahem těchto norem:
- 2.4.1 ČSNEN 60300 Management spolehlivosti,
  - 2.4.2 TNV75 5922 Obsluha a údržba vodovodních potrubí veřejných vodovodů,
  - 2.4.3 TNV75 6925 Obsluha a údržba stokových sítí, a
  - 2.4.4 TNV75 6930 Obsluha a údržba čistíren odpadních vod.
- 2.5 Základními dokumenty pro vymezení Údržby dle jednotlivých částí Vodovodů a Kanalizací jsou zejména provozní řády.

## 3 OPRAVY A ÚDRŽBA

- 3.1 Vzhledem k možnému vymezení Opravy jako opatření k odstranění místních závad je pro hodnocení plnění povinností Provozovatele v rámci této preventivní Údržby rozhodující věcná podstata úkonů, opatření a činností Provozovatele a nikoliv daňově-účetní klasifikace. Za odpovídající věcnou podstatu preventivní Údržby se považuje vše, co přispívá k tomu, aby Provozovatel zajistil:
- 3.1.1 plynulé a bezpečné Provozování Vodovodů a Kanalizací;
  - 3.1.2 zpomalování průběhu fyzického opotřebení Vodovodů a Kanalizací a
  - 3.1.3 prodlužování funkční schopnosti Vodovodů a Kanalizací.
- 3.2 Dílčí požadavky na minimální rozsah preventivní Údržby
- 3.2.1 V následující tabulce jsou specifikovány jednotlivé dílčí požadavky na realizaci preventivní Údržby ze strany Provozovatele. Provozovatel je zavázán tyto požadavky

realizovat, a proto musí být povinně součástí Ročního Plánu Údržby, Provozovatel může podle vlastního odborného uvážení zvýšit rozsah, četnost těchto níže stanovených požadavků.

- 3.2.2 Provozovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Vlastníka snížit či jinak omezit rozsah, četnost níže stanovených požadavků. Provozovatel je oprávněn předkládat kdykoliv Vlastníkovi odůvodněné návrhy na úpravy níže stanovených požadavků. Pokud Vlastník nesdělí do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů Provozovateli písemně svůj výslovný písemný souhlas s jeho návrhy na úpravy níže stanovených požadavků, má se za to, že s návrhy Provozovatele nesouhlasí.
- 3.2.3 Pokud není výslovně uvedeno jinak, je v následující tabulce za „hodnocené období“ považován jeden kalendářní rok.

Tabulka č. 1: Specifikace dílčích požadavků na preventivní Údržbu

Číslování dle Přílohy 4- Výkonové ukazatele, částí A až D	Název položky	Komentář
5.1.3	Čištění akumulčních nádrží, Údržba vodojemů (100 % / rok)	Objem sekcí akumulčních nádrží vodojemů vyčištěných v průběhu hodnoceného období / hodnocené období / celkový objem akumulčních nádrží vodojemů x 100  Minimální počet čištění akumulčních nádrží je 1 x za kalendářní rok.
5.1.4	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (5 % / rok)	(Délka vodovodních řadů s aktivní kontrolou úniků v průběhu hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / celková délka vodovodní sítě x 100
7.1.1	Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (100 % / rok)	Počet kontrolovaných hydrantů během hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / celkový počet hydrantů x 100
9.1.1	Revize vodovodní sítě (35 % / rok)	Počet úkonů preventivní Údržby u armatur, kde byla provedena kontrola minimálně u uzávěrů a armatur v průběhu hodnoceného období x 365 / hodnocené období / celkový počet armatur x 100
9.1.2	Revize čerpadel na vodovodní síti (30 % / rok)	Celkový jmenovitý výkon čerpadel a souvisejících pomocných zařízení kontrolovaných v průběhu hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / celkový jmenovitý výkon čerpadel x 100  Počet revizí dle požadavků z provozních řádů a návodů k obsluze jednotlivých čerpadel, pokud není stanoveno jinak je nutné u každého čerpadla



		realizovat nejméně 2 (slovy: dva) úkony preventivní Údržby za kalendářní rok.
5.2.3	Revize Kanalizace - stokové sítě (25 % / rok)	<p>(Délka prohlédnuté Kanalizace za hodnocené období x 365 / hodnocené období) / celková délka kanalizace k referenčnímu datu x 100</p> <p>Přitom se za revizi, považují činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a vpustí a dále kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon)</p> <p>Konkrétní vymezení jednotlivých částí Kanalizace - Vlastník má právo do 30.6. předat Provozovateli vymezení dílčích částí Kanalizace pro revizi pro zařazení do Ročního Plánu Údržby pro následující rok v hodnotě jedné třetiny z 10% z celkové délky Kanalizace dle stavu k 30.6.</p> <p>Pro první rok určí Vlastník nejpozději do 31. 10. 2022 vymezení dílčích částí Kanalizace pro čištění pro zařazení do Ročního Plánu Údržby pro rok následující v hodnotě jedné třetiny z 10% z celkové délky Kanalizace dle stavu k 30. 6. daného roku a Provozovatel je povinen nejpozději do 30. 11. 2022 předložit upravený Roční Plán Údržby</p>
5.2.4	Čištění Kanalizace - stokové sítě (10 % / rok)	<p>(Délka kanalizace vyčištěné během hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / celková délka Kanalizace k referenčnímu datu x 100</p> <p>Čištění Kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění zejména však za použití tlakového vozu včetně odstraňování kořenů a deratizace a včetně čištění kontrolních a manipulačních šachet a vpustí a odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a vpustích.</p> <p>Konkrétní vymezení jednotlivých částí Kanalizace - Vlastník má právo do 30.6. předat Provozovateli vymezení dílčích částí Kanalizace pro čištění pro zařazení do Ročního Plánu Údržby pro následující kalendářní rok v hodnotě jedné třetiny z 10 % z celkové délky Kanalizace dle stavu k 30. 6.</p> <p>Pro první rok určí Vlastník nejpozději do</p>

		31. 10. 2022 vymezení dílčích částí Kanalizace pro čištění pro zařazení do Ročního Plánu Údržby pro rok následující v hodnotě jedné třetiny z 10% z celkové délky Kanalizace dle stavu k 30. 6. daného roku. a Provozovatel je povinen nejpozději do 30. 11. 2022 předložit upravený Roční Plán Údržby
7.2.1	Kalibrace měřících přístrojů k řízení ČOV (100% dle plánu kalibrací /rok)	(Počet kalibrací zařízení k monitoringu a/nebo řízení ČOV během hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / Počet instalovaných zařízení k monitoringu a/nebo řízení ČOV v systému (trvale nebo dočasně) x100 Pokud není stanoveno jinak (nebo není stanoveno vůbec), je třeba realizovat kalibraci nejméně jedenkrát za rok.
7.2.2	Kontrola odlehčovacích komor na jednotné Kanalizaci (100 % dle plánu kontroly /rok)	Pokud není stanoveno jinak, je třeba realizovat kontrolu každé odlehčovací komory nejméně dvakrát ročně.
7.2.3	Kontrola zpětných klapek na kanalizačních výustích Kanalizace (100 % dle plánu kontroly	Pokud není stanoveno jinak, je třeba realizovat kontrolu každé zpětné klapky nejméně dvakrát ročně.
5.3.1	Preventivní Údržba vybraných zařízení (100 % / rok dle Ročního Plánu Údržby významných zařízení /rok)	Pokud není stanoveno jinak, je nutné u každého vybraného zařízení realizovat nejméně 2 (dva) úkony preventivní Údržby za kalendářní rok.
9.2.2	Revize měřících přístrojů na průtok odpadní a pitné vody (100 % / rok)	(Počet kalibrací během hodnoceného období x 365 / hodnocené období) / počet instalovaných provozních Vodoměrů a měření průtoků odpadních vod v systému (trvale nebo dočasně) x 100

**PŘÍLOHA Č. 11**  
**POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI**  
**ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**  
**ČÁST C**  
**ROČNÍ PLÁN ÚDRŽBY**

#### 4 POVAHA A ÚČEL ČÁSTÍ C (ROČNÍ PLÁN ÚDRŽBY) PŘÍLOHY Č. 11

4.1 Účelem této části C (Roční Plán Údržby) Přílohy č. 11 ke Smlouvě je definovat základní zásady pro povinné prvky Ročního Plánu Údržby a to:

- 4.1.1 vymežit zásady pro určení obsahu povinných prvků Ročního Plánu Údržby; a
- 4.1.2 stanovit rozsah Ročního Plánu Údržby a způsob jeho hodnocení.

#### 4.2 Základní struktura

V Příloze č. 11 k této Smlouvě jsou vymezeny pouze některé nezbytné úkony a podmínky pro realizaci Údržby, a to v minimálním závazném rozsahu, který je povinen Provozovatel dodržovat. Nejedná se o úplný výčet všech úkonů a podmínek pro realizaci Údržby. Tento konkrétní úplný výčet úkonů a podmínek pro realizaci Údržby (Roční Plán Údržby - viz článek 17.5 Smlouvy) je povinen pro každý rok stanovit Provozovatel dle vlastního odborného uvážení v souladu zejména s Provozními Dokumenty a dalšími dokumenty, které mají jakoukoliv souvislost s Údržbou (např. návody k obsluze, Opravám a Údržbě strojů a zařízení).

#### 4.3 Systém plánování a vyhodnocování pro podporu systému řízení Údržby

- 4.3.1 Provozovatel je povinen provozovat systém pro podporu plánování a vyhodnocování preventivní Údržby a plánovaných Oprav, jakož i systém pro podporu evidence a vyhodnocování Poruch a Havárií využitím softwarového systému, tak jak je uvedeno v části A této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.
- 4.3.2 Za správnost údajů ze systému podle části A této Přílohy č. 11 odpovídá Provozovatel, včetně práva Vlastníka na náhradu škody vzniklé z důvodu nesprávných či neúplných údajů.
- 4.3.3 Veškeré údaje ze systému podle části A této Přílohy č. 11 musí být předány v elektronické podobě tak, aby je bylo možné převést do \*.csv souboru(ů).
- 4.3.4 Spolu s údaji dle čl. 4.3.3 výše musí být předložen dokument obsahující stručný popis obsahu předaných souborů (např. s uvedením významu číselníků k polím jednotlivých tabulek, vysvětlení zkratk) tak, aby bylo možné objektivně správně data analyzovat a používat.
- 4.3.5 Spolu s údaji dle čl. 4.3.3 výše musí být předložena i fotodokumentace všech prvků údržby, které byly při hodnocení stavu klasifikovány jinak než „bez závad“. Případné výjimky doložení fotodokumentace určitých prvků údržby musí být odsouhlaseny písemně Vlastníkem na základě návrhu Provozovatele

#### 4.4 Licence (podlicence) softwarové aplikace

- 4.4.1 V případě, že Provozovatel využije svého práva používat softwarový systém TIS Vlastníka Vlastník poskytne Provozovateli na Dobu Provozování licence, případně podlicence, k TIS Vlastníka a k mobilní aplikaci EMA dle přílohy č. 3 (Předměty duševního vlastnictví) k této Smlouvě.

4.5 V oblasti preventivní Údržby je Provozovatel povinen zajistit realizaci preventivní Údržby (společně s realizací Oprav) tak, aby mohl v Den Skončení řádně předat Vlastníkovi zpět Vodovody a Kanalizace ve stavu odpovídajícím zejména cílovému stavu popsáném v této

příloze ke Smlouvě, a pokud došlo k předčasnému ukončení této Smlouvy, ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení a řádnému provádění Údržby a Oprav do Dne Předčasného Skončení.

## 5 ZÁKLADNÍ PRINCIPY SOFTWAREVÉHO SYSTÉMU ROČNÍHO PLÁNU ÚDRŽBY

5.1 Základní principy evidence Vodovodů a Kanalizací v rámci Ročního Plánu Údržby jsou uvedeny v části A této Přílohy č. 11 ke Smlouvě a dále pak v Příloze č. 11.1 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.

5.2 Evidence Vodovodů a Kanalizací v rámci tohoto systému umožňuje v případě potřeby možnost dekompozice objektů a zařízení na jednotlivé dílčí komponenty v hierarchickém uspořádání formou grafického stromu. Funkcionality systému jsou pak podrobně uvedeny v Příloze č. 11.1 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě.

### 5.3 Základní prvky systému

Provozovatel je povinen zajistit v rámci TIS Vlastníka plánování preventivní Údržby, která je založena na systému inspekcí, umožňující realizaci nejméně následujících funkcionalit:

5.3.1 vytvoření evidence periodicky se opakujících plánovaných činností Údržby (různých druhů Oprav, revizí, mazání, diagnostických měření apod. v druhovém a časovém členění);

5.3.2 plánování vybraných činností uvedených na základě časových cyklů nebo podle hodnot provozního měření;

5.3.3 ve spojení s technologickými postupy provádění Oprav nebo Údržby, vytvoření dlouhodobého plánu jednotlivých druhů preventivních zásahů na daném zařízení;

5.3.4 automatické generování pokynů k provedení preventivní Údržby v okamžiku, kdy nastane termín jejich provedení; a

5.3.5 pravidelné oznamování odchylek od plánovaných činností, včetně adekvátního komentáře o příčinách, s návrhem náhradních postupů.

### 5.4 Podpora systému - diagnostika technických zařízení

V rámci využívání TIS Vlastníka dochází k plnění povinnosti Provozovatele na základě preventivních prohlídek a inspekcí na místě bezodkladně zajistit v odůvodněných případech provést diagnostiku technických zařízení, včetně využití externích expertních služeb. Cílem je předcházet nadměrnému opotřebení zařízení, popř. Haváriím nebo Poruchám a identifikovat příčiny neadekvátních stavů (činností) zařízení. Provozovatel je povinen výše uvedené parametry systému zajistit.

### 5.5 Podpora systému - evidence realizace diagnostiky

Provozovatel prostřednictvím TIS Vlastníka zajišťuje evidenci realizace diagnostiky technického zařízení řadů - regulačních a uzavíracích prvků - s cílem zajistit možnost reálných zásahů na sítích zejména při Haváriích a Opravách.

### 5.6 Podpora systému - průkaznost vlastních realizovaných úkonů

Provozovatel je povinen v rámci TIS Vlastníka zajistit technické zabezpečení průkaznosti vlastních realizovaných úkonů:

5.6.1 každé rozhodující místo v systému Údržby bude jednoznačně definováno vhodným technickým identifikátorem umožňujícím zajistit automatickou vazbu typu místo úkonu - pracovník - čas;

5.6.2 každé místo bude identifikováno souřadnicemi v systému GPS;

## 5.7 Podpora systému - datová základna

Provozovatel je v rámci TIS Vlastníka povinen zajistit identifikaci úkonů nejméně Ročního Plánu Údržby v rozsahu:

- (a) typ úkonu, popis úkonu (úkolu),
- (b) zaměstnanec,
- (c) zařízení,
- (d) poloha (lokalizace podle čl. 1.35 a 1.36 výše),
- (e) datum a čas zahájení,
- (f) datum a čas ukončení, a
- (g) komentář ke stavu zařízení.

## 5.8 Podpora systému - identifikace stavu zařízení

Provozovatel je povinen zajistit v rámci TIS podporu identifikace stavu zařízení nejméně podle naléhavosti následných zásahů Údržby, Opravy, Obnovy, jakož i zahájení speciální diagnostiky.

## 6 ZÁKLADNÍ PRINCIPY HODNOCENÍ PROVEDENÍ ROČNÍHO PLÁNU ÚDRŽBY

### 6.1 Hodnocení Ročního Plánu Údržby

V průběhu roku je Roční Plán Údržby postupně Provozovatelem v rámci operativního plánování doplňován o konkrétní údaje, a to zejména v údajích podle čl. 6.9 písm. b), c), f) a g) výše a následně o údaje dle realizace (skutečnost). Hodnocení Ročního Plánu Údržby a Oprav bude provedeno Provozovatelem samostatně ve formě samostatné zprávy, nejméně pro tyto kategorie Údržby:

- 6.1.1 preventivní,
- 6.1.2 závaznou - úkony v souladu s částí B. této Přílohy č. 11 ke Smlouvě,
- 6.1.3 ad hoc (neplánovanou),
- 6.1.4 Poruchy, a
- 6.1.5 Havárie.

### 6.2 Vyhodnocení - nesplněné části

Samostatně bude vyhodnocení Provozovatele obsahovat popis nesplněných částí vymezených v souladu s částí B této Přílohy č. 11 včetně komentáře o příčinách nesplnění.

### 6.3 Vyhodnocení - závažné Poruchy a Havárie

Samostatně bude vyhodnocení Provozovatele obsahovat popis závažných Poruch a Havárií podle informací o závažných Haváriích a Poruchách dle Přílohy č. 4 (Výkonové ukazatele) ke Smlouvě, včetně trendů za poslední 3 (slovy: tři) roky.

#### 6.4 Předání vyhodnocení Ročního Plánu Údržby

Vyhodnocení Ročního Plánu Údržby je Provozovatel povinen předat Vlastníkovi nejpozději s předáním Roční Zprávy o Provozování.

**PŘÍLOHA Č. 11**  
**POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI**  
**ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**  
**ČÁST D**  
**PLÁN OBNOVY A INVESTIC**



## 7 POVAHA A ÚČEL ČÁSTI D (PLÁN OBNOVY A INVESTIC) PŘÍLOHY Č. 11

7.1 Účelem této části D (*Plán Obnovy a Investic*) Přílohy č. 11 ke Smlouvě je definovat základní zásady pro povinné prvky Plánu Obnovy a Investic a to:

- 7.1.1 vymežit zásady pro určení povinných prvků Plánu Obnovy a Investic, které je Provozovatel povinen dodržovat; a
- 7.1.2 stanovit rozsah Plánu Obnovy a Investic pro každý kalendářní rok, který je Provozovatel povinen dodržovat.

7.2 Schválení Plánu Obnovy a Investic

Vlastník sestavuje a schvaluje konkrétní obsah Plánu Obnovy a Investic na následující kalendářní rok za podmínek a postupem dle čl. 17.6 Smlouvy.

7.3 Plán Obnovy a Investic musí obsahovat alespoň tyto prvky:

- 7.3.1 Identifikace nových Investic v rámci Vodovodů a/nebo Kanalizací;
- 7.3.2 Identifikaci části Vodovodů nebo Kanalizací určeného k realizaci Obnovy;
- 7.3.3 Popis současného stavu s ohledem na analýzu stavu;
- 7.3.4 Prioritu v rámci analýzy stavu;
- 7.3.5 Specifikaci popisu technického řešení;
- 7.3.6 Časový harmonogram přípravy a realizace;
- 7.3.7 Podmínky součinnosti Provozovatele s externím dodavatelem realizace Obnovy a/nebo Investice;
- 7.3.8 Popis způsobu předání po dokončení Vlastníkovi;
- 7.3.9 Popis rozsahu dokumentace skutečného provedení Obnovy a/nebo Investice;
- 7.3.10 Předpokládanou výši nákladů;
- 7.3.11 Způsob kalkulace předpokládané výše nákladů;
- 7.3.12 Seznam existující projektové a další dokumentace;
- 7.3.13 Vliv na životní prostředí a jeho hodnocení;
- 7.3.14 Rizika s ohledem na Provozování Vodovodů a Kanalizací; a
- 7.3.15 Návrh obsahu závěrečné zprávy k realizaci Plánu Obnovy a Investice.

7.4 Plán Obnovy a Investic - celková bilance potřeb a zdrojů

Plán Obnovy a Investic musí obsahovat celkovou bilanci potřeb a zdrojů, a to ve vazbě na platný Plán Financování Obnovy dle Přílohy č. 9 (Plán financování Obnovy VaK) a ustanovení čl. 17.6.2.2 a čl. 17.6.6.3 Smlouvy.

7.5 Plán Obnovy a Investic - seznam vodohospodářského majetku k Obnově

Plán Obnovy a Investic musí také obsahovat předběžný a nezávazný seznam částí Vodovodu(ů) nebo Kanalizace(i) k Obnově pro období tří následujících kalendářních let, který Vlastník zpracuje dle vlastních návrhů a s přihlédnutím k návrhům Provozovatele.

**PŘÍLOHA Č. 11**  
**POŽADAVKY NA SW PROVOZOVATELE V RÁMCI**  
**ZAJIŠTĚNÍ PROVOZOVÁNÍ**  
**ČÁST E**  
**OBLAST GIS, ZIS A DISPEČINKU**

## 8 POVAHA A ÚČEL ČÁSTI E (OBLAST GIS, ZIS A DISPEČINKU) PŘÍLOHY Č. 11

8.1 Účelem této části E (Oblast GIS, ZIS a Dispečinku) Přílohy č. 11 ke Smlouvě je definovat základní požadavky na softwarové řešení oblastí GIS, ZIS a Dispečinku.

## 9 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY GEOGRAFICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (GIS)

9.1 Provozovatel má povinnost:

- 9.1.1 zajistit na své náklady průběžné vedení GIS včetně pořizování a zpracování údajů ve formátu, struktuře a rozsahu stanoveném Vlastníkem v rámci využívání TIS Vlastníka Provozovatelem, nejméně však v rozsahu dle § 10 odst. 2 Vyhlášky k ZoVaK ;
- 9.1.2 poskytnout vždy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od konce kalendářního čtvrtletí Vlastníkovi informace z GIS ve formátu, struktuře, rozsahu dle integrace s TIS Vlastníka a na nosiči stanoveném Vlastníkem; převzetí dat se potvrzuje předávacím protokolem;
- 9.1.3 umožnit zaměstnancům Vlastníka přímý dálkový přístup do GIS Provozovatele prostřednictvím internetového rozhraní v rozsahu přístupových práv podle požadavků Vlastníka v počtu minimálně dvou uživatelských licencí (licence jsou poskytovány na náklady Vlastníka);
- 9.1.4 spolupracovat s městy a obcemi při tvorbě digitálních technických map a poskytovat údaje o majetku Vlastníka způsobem stanoveným zvláštní smlouvou mezi Vlastníkem a dalšími zúčastněnými stranami;
- 9.1.5 předávat orgánům územního plánování údaje pro pořízení územně analytických podkladů podle ustanovení § 27 odst. 2 až 4 a § 28 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Stavební zákon") a vyhlášky č. 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti, a to v termínech jimi stanovených a v souladu s jejich pokyny na přesnost předávaných údajů;
- 9.1.6 nepředávat data z GIS jiným subjektům bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka; a
- 9.1.7 do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po Dni Skončení předat Vlastníkovi veškerá data GIS.

## 10 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ZÁKAZNICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (ZIS)

10.1 Provozovatel musí na své náklady zajistit sdílení informací o odběrných místech ze svého zákaznického informačního systému s TIS Vlastníka.

10.2 Provozovatel je dále povinen na své náklady vést SW pro zákaznický informační systém (ZIS) a na své náklady poskytnout Vlastníkovi údaje z tohoto ZIS v dohodnutém formátu, struktuře a rozsahu, za účelem zajištění minimálně těchto funkcionalit:

- 10.2.1 evidenci základních nezbytných fakturačních údajů (aktuální stav a historie ode Dne Zahájení Provozování) v relaci na systém odběrných míst; za fakturační údaje se považují především adresa Odběratele, popř. adresa plátce, typ Odběratele (domácnost, průmysl, zemědělství, ostatní), způsob úhrady faktury - popř. bankovní

spojení, způsob a četnost zálohování a fakturace, stavy Vodoměrů (aktuální stav a historie ode Dne Zahájení Provozování), pohledávky (aktuální stav jejich splatnosti a historie ode Dne Zahájení Provozování);

10.2.2 evidenci reklamací (stížností), popř. dotazů, Odběratelů a způsob jejich vyřízení (zejména aktuální stav a časová historie ode Dne Zahájení Provozování nejméně v rozsahu níže uvedené tabulky

Název	Popis
Vlastník	VST
Kategorie informace	Reklamace a stížnost
Typ provozní události	Číselník: Kvalita pitné vody, Chování zaměstnanců, Kvalita provedené práce, Účetní nesrovnalost, Reklamace měřidla, Odečet vodoměru, Vodoměr, Provozní událost, Provozní událost s vazbou na životní prostředí, Opakovaná reklamace, Způsob vyřízení reklamace Jiná
Způsob přijetí	<u>e-mail, dopis, osobně, jiné</u>
Závěr z vyřešení	Reklamace oprávněná, Reklamace neoprávněná Reklamace částečně oprávněná
Závěr z vyřešení datum	
Řešitel reklamace/stížnosti	
Číslo jednací	Jednoznačný identifikátor reklamace/stížnosti

Jméno stěžovatele	
Předmět – stručný popis události	
Datum přijetí	
Datum vyřízení	
Aktuální stav	V řešení Vyřízena
Celková doba řešení	Počet dní
Datum oznámení závěru	
Místo nálezu	
Ostatní nestrukturované údaje	
Stav k datu:	Datum, k jakému dni jsou předávána data datové základny - vyplňuje se pouze při předání dat.

10.2.3 evidenci Vodoměrů, popř. měřících zařízení odpadních vod, jejich kalibrací, výměn, oprav, žádostí o mimořádnou kalibraci ze strany Odběratele, informací o poškození, nejméně v rozsahu níže uvedené tabulky;

Název	Popis
Číslo OM	Identifikátor odběrného místa
Číslo vodoměru	
Datum odečtu	
Stav	Stav ke dni odečtu
Důvod akce	Způsob provedení (stanovení) odečtu
Cejch	Doba cejchu x R (v letech) + Datum cejchování Vodoměru
Typ vodoměru	Název typu Vodoměru
Průměr	Průměr Vodoměru

Umístění vodoměru	Upřesnění umístění Vodoměru
Průtok jmenovitý	Technický údaj Vodoměru

10.2.4 evidenci Smluv s Odběrateli v relaci na odběrné místo (aktuální stav a historie ode Dne Zahájení Provozování), nejméně v rozsahu níže uvedené tabulky;

Název	Popis
Vlastník	VST
Evidenční číslo OM	Identifikátor odběrného místa
Číslo smlouvy	Identifikátor smlouvy
Číslo zákaznického účtu	Identifikátor zákaznického účtu Odběratele
Smlouva platná od	Datum platnosti smlouvy OD
Smlouva platná do	Datum platnosti smlouvy DO
Typ odběratele	Číselníková položka
Odběrné místo – celá adresa	
Katastrální úřad - katastr a parcelní číslo (pokud je vyplněno)	Katastrální území + číslo parcely
Umístění vodoměru	Číselníková položka
Popis nemovitosti	
Odběratel - jméno, adresa, Identifikace, Obchodní rejstřík, telefon, fax, e-mail, zastoupený, kontaktní osoba (telefon, e-mail)	
Zasílací adresa - jméno, adresa, telefon, fax, e-mail, kontaktní osoba	
Oprávněná osoba - jméno,	

adresa	
Přípojka vodné	Připojeno měřící místo Vodné
Přípojka stočné	Připojeno měřící místo Stočné
Osazen vodoměr	varianta Ano, Ne
Je smlouva obchodním závazkovým vztahem	varianta Ano, Ne
Požární obchůzka	varianta Ano, Ne
Profil přípojky	
Fakturační algoritmus	Způsob fakturace odběrného místa
Hodnoty pro fakturační algoritmus	Upřesnění fakturačního algoritmu
Způsob úhrady faktury - jakým způsobem	Způsob úhrady faktur
Způsob úhrady záloh - jakým způsobem	Způsob úhrady záloh
Přeplatky způsob	Způsob vracení přeplateků
Elektronický platební styk	Zasílání faktur e-mailem
Datum podpisu dodavatele	
Datum podpisu odběratele	
Četnost zálohování Zda je zálohován	Četnost a frekvence zálohování
Četnost fakturace	Četnost a období fakturace

10.2.5 relaci mezi odběrnými místy a systémem GIS;

10.2.6 prezentaci vývoje spotřeby v členění nejméně město – ulice (aktuální stav a historie ode Dne Zahájení Provozování), nejméně ve struktuře: sledované období, název obce, ulice, typ spotřeby (Vodné, Stočné, Stočné z cizího zdroje), spotřeba;

10.3 Základní požadavky pro SW pro řešení stížností

## Informační Systém Stížností

Provozovatel musí zajistit, aby podsystémem ZIS byl i systém pro řešení stížností (dále jen „Informační Systém Stížností“)

10.3.1 Vlastník, jakožto vlastník Vodovodů a Kanalizací bude pravidelně Provozovatelem informován o počtu a obsahu stížností Odběratelů na kvalitu či rozsah poskytování Základních Služeb a Služby Zneškodňování Odpadních Vod na Individuálním Základě, a to včetně vyřízení těchto stížností ze strany Provozovatele. Za „stížnost“ se považuje pro účely této Smlouvy také „hlášení Poruchy nebo Havárie“ a „reklamací“.

10.3.2 Provozovatel zajistí informovanost Vlastníka prostřednictvím tzv. Informačního Systému Stížností, který bude obsahovat minimálně povinné údaje o všech stížnostech Odběratelů s aktualizací nejdéle 10 (slovy: deseti) pracovních dnů tak, aby bylo možno u každé stížnosti od Odběratelů či potenciálních Odběratelů zjistit tyto základní údaje:

- (a) kdo událost vedoucí ke stížnosti nahlásil (údaje o osobě, která stížnost podala, popřípadě kontakt na ní);
- (b) způsob, datum a čas přijetí stížnosti;
- (c) kdy k události vedoucí ke stížnosti došlo (datum);
- (d) kde se událost vedoucí ke stížnosti stala (adresa nálezů);
- (e) o jaký typ provozní události vedoucí ke stížnosti se jednalo (stručný popis události);
- (f) příčina vzniku události vedoucí ke stížnosti;
- (g) způsob řešení stížnosti;
- (h) kdo stížnost řeší;
- (i) aktuální stav řešení stížnosti;
- (j) závěr z vyřešení stížnosti (tj. jak byla stížnost vyřešena) a kdy (datum a čas);
- (k) datum oznámení závěru z řešení stížnosti dle předchozího odstavce stěžovateli a
- (l) konec řešení stížnosti (základního) a celková doba řešení stížnosti.

10.3.3 Z hlediska povahy stížnosti musí Informační Systém Stížností rozlišovat nahlášení provozní události vedoucí ke stížnosti, reklamaci způsobu vyřízení stížnosti a opakované hlášení stejné události vedoucí ke stížnosti. Za správnost údajů v Informačním Systému Stížností odpovídá Provozovatel. Údaje dle čl. 10.3.2 musí být Provozovatelem získány a zpracovány v souladu se Zákonem o Ochráně Osobních Údajů a GDPR. Provozovatel se zavazuje postupovat v souladu s tímto zákonem a GDPR; v případě, že je v souvislosti se zpracováváním osobních údajů třeba souhlasu subjektů, jejichž osobní údaje jsou Provozovatelem zpracovávány, je Provozovatel povinen zajistit souhlas těchto subjektů dle Zákona o Ochráně Osobních Údajů a GDPR tak, aby s těmito osobními údaji bylo možné nakládat pro účely Provozování a aby tyto osobní údaje bylo možné předat v plném rozsahu Vlastníkovi.



- 10.3.4 Provozovatel je povinen zajistit pro Vlastníka licenci (podlicenci) softwarové aplikace Informačního Systému Stížností tak, aby Vlastník měl uživatelský přístup k výstupům tohoto systému.
- 10.3.5 Provozovatel je povinen zajistit nejméně jedenkrát za kalendářní měsíc předání datové základny softwarové aplikace Informačního Systému Stížností; údaje nemusejí být v jediném datovém souboru. Veškeré údaje musejí být předány v elektronické podobě tak, aby je bylo možné převést do \*.csv souboru (ů). S takto předávanými údaji musí být předložen dokument obsahující stručný popis obsahu předaných souborů (např. s uvedením významu číselníků k polím jednotlivých tabulek, vysvětlení zkratk) tak, aby bylo možné objektivně správně data analyzovat a používat. Kromě uvedeného bude Provozovatel pravidelně zasílat Vlastníkovi písemné zprávy o stížnostech Odběratelů ve čtvrtletních intervalech jako součásti čtvrtletní zprávy o Základních Službách.
- 10.3.6 V rámci Informačního Systému Stížností zajistí Provozovatel Vlastníkovi možnost kdykoliv nahlédnout do systému (v počtu dvou uživatelských licencí, přičemž licence jsou poskytovány na náklady Vlastníka) hlášení stížností, Poruch a Havárií a také monitorovat postup jejich vypořádání (řešení).
- 10.3.7 V oblasti podání Stížností zajistí Provozovatel:
- (a) vhodný způsob písemné komunikace;
  - (b) přiměřenou lhůtu vyřízení telefonického hovoru a zajištění příslušných odpovědí;
  - (c) vhodnou pracovní dobu a vhodné personální obsazení pro zajištění přiměřené čekací doby v zákaznickém centru Provozovatele pro osobní návštěvy Odběratelů;
  - (d) dodržování dohodnutých časů návštěv u Odběratelů;
  - (e) vhodné (jiné než písemné) způsoby podání žádostí, stížností, hlášení Poruch, Havárií a reklamací Odběratelů, a to zejména, telefonicky, e-mailem, faxem, osobně přímo v zákaznickém centru a osobně v průběhu návštěvy Pracovníka Provozovatele u daného Odběratele; a
  - (f) realizaci požadavků podle bodů 11.2.7 (a) až 11.2.7 (e) tohoto článku Smlouvy v souladu, rozsahu a časových termínech podle čl. 11.2.2 a 11.2.4 této Přílohy.

## 11 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA VYUŽITÍ SW PRO TELEMETRII - CENTRÁLNÍ DISPEČINK

- 11.1 Centrální Dispečink pro Vodovody a Kanalizace v majetku Vlastníka obsahuje technické prostředky pro telemetrické stanice, přenosové prostředky a systém softwarového vybavení dispečerských funkcionalit. Centrální Dispečink dále umožňuje zpracování a archivaci provozních dat.
- 11.2 Vlastník v rámci Centrálního Dispečinku vlastní:
- 11.2.1 Právo užívat SW produkt, na jehož základě je vystavěn Centrální Dispečink společný pro Vodovody a Kanalizace, a to na základě poskytnuté licence(i) od dodavatele tohoto SW produktu.
  - 11.2.2 Veškeré HW vybavení související s technickými prostředky telemetrických stanic, které umožňují přenos technologických, řídicích a konfiguračních dat. Vytvořená telemetrická

sít' se sestává z telemetrických stanic a řídicích PLC monitorovaných z Centrálního Dispečinku. Telemetrická sít' pokrývá vodovodní a kanalizační sít' v oblasti Tábor, Sezimovo Ústí a Planá na Lužnici.

- 11.3 Na Centrální Dispečink jsou přenášena data z monitoringu vodovodní sítě v rámci Vodovodů i stokové sítě v rámci Kanalizace.
- 11.4 Provozovatel je povinen používat v rámci Provozování Centrální Dispečink, a to na základě počtu 12 ks licencí k jeho využívání poskytnuté Vlastníkem Provozovateli po celou dobu trvání Smlouvy.
- 11.5 Pokud budou poskytnuté licence, případně podlicence k provozování Centrálního Dispečinku zatíženy pravidelnými licenčními poplatky za používání tohoto SW, včetně servisního měsíčního či ročního poplatku, budou hrazeny Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn zahrnout tyto náklady do Ceny pro Vodné a Ceny pro Stočné. Podrobnosti k licencím, případně podlicencím jsou uvedeny v Příloze č. 3 ke Smlouvě.
- 11.6 Funkcionality tohoto podsystemu jsou podrobněji popsány v Příloze č. 11.6 a v Příloze č. 11.7 této Přílohy č. 11 ke Smlouvě, kterou tvoří uživatelská dokumentace k Centrálnímu Dispečinku.

## 12 PŘÍLOHY K PŘÍLOZE Č. 11

Přílohy k této Příloze č. 11 Smlouvy tvoří samostatné dokumenty a to pouze v elektronické podobě ve formátu .PDF.

- 12.1 Příloha č. 11.1 a) – Grafické schéma přenosu dat mezi IS Provozovatele a TIS Vlastníka
- 12.2 Příloha č. 11.1 b) – Číselníky a doklady (třídy TIS) pro evidenci v IS Provozovatel pro přenos do TIS VST
- 12.3 Příloha č. 11.2 – Grafické schéma přenosu dat – varianta kdy Provozovatel vlastní TIS i EMA
- 12.4 Příloha č. 11.3 – Grafické schéma přenosu dat – varianta kdy Provozovatel vlastní TIS ale nevlastní EMA
- 12.5 Příloha č. 11.4 – Provozní (uživatelská) dokumentace TIS
- 12.6 Příloha č. 11.5 – Provozní (uživatelská) dokumentace k EMA
  - Uživatelská dokumentace k EMA je po přihlášení dostupná zde: <http://vyvoj.popronsystems.cz:8080/xwiki> (uživatel: guest; heslo: guestguest)
- 12.7 Příloha č. 11.6 – Centrální Dispečink – Popis funkce programu a návod k obsluze vizualizace
- 12.8 Příloha č. 11.7 – Centrální Dispečink – Popis funkce serverů a principy vytváření přístupů

# PŘÍLOHA Č. 12

## NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY

### OBSAH

1	POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 12 .....	2
2	SELHÁNÍ PROVOZOVATELE, NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY A NÁSLEDKY .....	2
3	VYMEZENÍ NEDOSTUPNOSTI A SELHÁNÍ KVALITY .....	3

## 1 POVAHA A ÚČEL PŘÍLOHY Č. 12 (NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY)

1.1 Tato Příloha č. 12 (*Nedostupnost a Selhání Kvality*) ke Smlouvě stanoví základní vymezení pojmů "Selhání Provozovatele", "Nedostupnost" a "Selhání Kvality" a některé následky spojené s nastáním těchto skutečností.

## 2 SELHÁNÍ PROVOZOVATELE, NEDOSTUPNOST A SELHÁNÍ KVALITY A NÁSLEDKY

2.1 Za "Selhání Provozovatele" se považují všechny skutečnosti, které jsou níže vymezené jako Nedostupnost nebo Selhání Kvality a dále také každá jednotlivá skutečnost uvedená v čl. 2.2 až 2.6 níže, jakož i také skutečnosti, u nichž Smlouva stanoví, že se považují za Selhání Provozovatele (např. článek 17.4.3 Smlouvy).

2.2 Za "Selhání Provozovatele" se považuje jakákoliv z níže uvedených skutečností

2.2.1 takové prodlení Provozovatele s placením (hrazením) Nájemného Vlastníkovi, na které Vlastník Provozovatele písemně upozornil a Provozovatel ani v dodatečné lhůtě 15 (slovy: patnácti dnů) dlužné Nájemné Vlastníkovi nezaplatil (neuhradil);

2.2.2 prodlení Provozovatele s placením jakékoliv jiné splatné pohledávky Vlastníka za Provozovatelem plynoucí ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, pokud výše této pohledávky přesáhne 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) a tato pohledávka není uhrazena ani v době 15 (slovy: patnácti) dnů po upozornění Vlastníkem;

2.2.3 porušení závazků Provozovatele stanovených v čl. 5.2.3 Smlouvy;

2.2.4 Provozovatel oznámí, že není schopen plnit své splatné závazky nebo Provozovatel pozastaví platby svých splatných závazků;

2.2.5 na Provozovatele je podán insolvenční návrh, s výjimkou návrhu, který je neodůvodněný nebo příslušný soud rozhodne, že Provozovatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek Provozovatele nebo hrozící úpadek Provozovatele), nebo ve vztahu k Provozovateli je prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace;

2.2.6 je podán návrh na zrušení Provozovatele v souladu se Závaznými Předpisy nebo je za tímto účelem svolána valná hromada Provozovatele nebo je zahájena dobrovolná nebo nedobrovolná likvidace Provozovatele v souladu se Závaznými Předpisy;

2.2.7 Provozovatel porušil povinnost stanovenou v čl. 46.1 a nepředložil Vlastníkovi ve lhůtě stanovené v tomto článku novou Bankovní Záruku nebo předložená Bankovní Záruka neodpovídala požadavkům stanoveným v čl. 46.1.

2.2.8 Provozovatel je v prodlení s předložením Roční Zprávy o Provozování dle Přílohy č. 5 k této Smlouvě, po dobu delší než 90 dnů;

2.2.9 Provozovatel se dopustil záměrného zkreslení vstupů do monitorovacího systému, který zahrnuje monitoring dle Přílohy č. 5 k této Smlouvě a výkonové ukazatele dle čl. 21.1 této Smlouvy a Přílohy č. 4 k této Smlouvě.

2.3 Za "Selhání Provozovatele" se také považuje takové porušení povinností uvedených v Části B (*Smluvní Pokuty za porušení povinností stanovených Smlouvou, včetně Příloh ke Smlouvě*) Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) ke Smlouvě, které má za následek uložení Obecné Smluvní Pokuty

a celkový součet všech smluvních pokutových bodů vzniklých za tato porušení nastalá za posledních 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců na straně Provozovatele je vyšší než 35 (slovy: třicetpět) smluvních pokutových bodů;

- 2.4 Za "Selhání Provozovatele" se také považuje Závažné Selhání Výkaznictví (viz čl. 3.11 Části A (*Monitoring výkonu Provozovatele*) Přílohy č. 5 (*Monitoring výkonu Provozovatele*) ke Smlouvě.
- 2.5 Dojde-li ke vzniku skutečnosti vymezené v této Příloze č. 12 (*Nedostupnost a Selhání Kvality*) ke Smlouvě jako Selhání Provozovatele lze ze strany Vlastníka jednostranně ukončit Smlouvu postupem dle článku 47.2 Smlouvy a/nebo uplatnit Bankovní Záruku;
- 2.6 Za "Selhání Provozovatele" se považuje situace, kdy bylo Provozovateli uloženo Vlastníkem vlivem neplnění výkonových ukazatelů v součtu více jak 114 (slovy: sto čtrnáct) smluvních pokutových bodů jako Výkonové Smluvní Pokuty, přičemž skutečnosti vedoucí k uložení těchto smluvních pokutových bodů nastaly za poslední 3 (slovy: tři) kalendářní roky, viz Část A (Základní pravidla Smluvních Pokut) Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) ke Smlouvě.

### 3 VYMEZENÍ NEDOSTUPNOSTI A SELHÁNÍ KVALITY

#### 3.1 Nedostupnost

3.1.1 "Nedostupností" během Provozování Vodovodů a Kanalizací se rozumí situace, kdy daná služba zahrnutá do Provozování Vodovodů a Kanalizací je Nedostupná pro Odběratele v důsledku přerušení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod;

3.1.2 Nedostupností není samotné přerušení dodávky nebo odvádění pitné vody, pokud je způsobeno:

- (a) v případě Živelní Pohromy, při Havárii Vodovodu či Kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení majetku a zdraví obyvatelstva;
- (b) při provádění plánovaných Oprav, plánovaných udržovacích a plánovaných revizních pracích dle Ročního Plánu Údržby;
- (c) z důvodu, že zařízení Odběratele nevyhovuje technickým požadavkům, a to do té míry, že může být ohrožena jakost dodávané vody, která může ohrozit zdraví a bezpečnost osob nebo způsobit škodu na majetku;
- (d) tím, že Odběratel neumožnil přístup k Vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace dle podmínek smlouvy uzavřené dle ustanovení § 8 odst. 6 ZoVaK;
- (e) v případě zjištění neoprávněného napojení na Vodovod nebo Kanalizaci;
- (f) neodstraněním technické závady na zařízení Odběratelem, kterou identifikoval Provozovatel ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 (slovy: tři) dny;
- (g) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- (h) v případě prodloužení Odběratele s platbou dle sjednaného způsobu úhrady Vodného nebo Stočného po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů,

a pokud jsou provedeny Provozovatelem následující kroky:

- (i) při provádění plánovaných Oprav, udržovacích a revizních pracích, dále při Živelní Pohromě, při Havárii Vodovodu či Kanalizace, vodovodní přípojky nebo

kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení lidí a majetku je Provozovatel povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek, a to dle článku 3.1.3 níže;

- 3.1.3 dle ustanovení § 9 odst. 9 ZoVaK je Provozovatel povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod ve výše uvedených případech a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod a to nejpozději do 32 (slovy: třiceti dvou) hodin, v odůvodněných a výjimečných případech do 80 (slovy: osmdesáti) hodin. Ve vybraných případech pak ve lhůtách uvedených v části B (*Základní výkonové ukazatele*) Přílohy č. 4 (*Výkonové ukazatele*) této Smlouvy
- 3.1.4 Obecně platí, že nejprve je Provozovatel povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou (podle stupně priority od nejvyšší k nejnižší):
- (a) lůžkových zdravotnických zařízení;
  - (b) výrobu přímo závislých na dodávce vody;
  - (c) do vlastních akumulací Odběratelů;
  - (d) obyvatel dle hustoty zalidnění;
  - (e) do rozmístěných odpovídajících nádrží s označením "Pitná voda".
- 3.1.5 Za Nedostupnost se považuje dále situace, kdy Provozovatel ztratí schopnost dodávat pitnou vodu a/nebo odvádět odpadní vody (Služba Dodávky Pitné Vody a/nebo Služba Odvádění a Čistění Odpadních Vod), ať z důvodu odebrání licence na Provozování Vodovodů a Kanalizací nebo z důvodů vyhlášení konkurzu nebo z důvodů trvalé platební neschopnosti (a s tím souvisejících přerušeni dodávek některých nezbytných náležitostí pro Provozování Vodovodů a Kanalizací, např. elektrická energie, chemikálie, externí servisní služby, apod.).
- 3.1.6 Dále se za Nedostupnost považuje takové přerušeni Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací (Služba Dodávky Pitné Vody a/nebo Služba Odvádění a Čistění Odpadních Vod) na straně Provozovatele tím, že orgán veřejné správy vydá rozhodnutí o povinnosti k Veřejné Službě pro jiného provozovatele.
- 3.1.7 Dále se za Nedostupnost považuje přerušeni Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací (Služba Dodávky Pitné Vody a/nebo Služba Odvádění a Čistění Odpadních Vod) tak, že:
- (a) není zabezpečena dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod, a to nejméně v rozsahu pro 100 (slovy: sto) přípojek po dobu nepřetržitě nejméně 32 (slovy: třicet dva) hodin a Provozovatel neobnoví Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací (Služba Dodávky Pitné Vody a/nebo Služba Odvádění a Čistění Odpadních Vod) ani do dalších 12 (slovy: dvanácti) hodin na výzvu Vlastníka a/nebo u Významných Odběratelů není zabezpečena dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod, a to nejméně po dobu (pokud není v Závazných Předpisech a Provozních Dokumentech stanoveno jinak) nepřetržitě nejméně 12 (slovy: dvanácti) hodin a Provozovatel neobnoví Provozování Vodovodů a/nebo Kanalizací (Služba Dodávky Pitné Vody a/nebo Služba Odvádění a Čistění Odpadních Vod) ani do dalších 4 (slovy: čtyř) hodin na výzvu Vlastníka a současně

- (b) v situaci, kdy není zabezpečena dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod, Provozovatel nezajistí náhradní zásobování pitnou vodou, a to ani do 12 (slovy: dvanácti) hodin od přerušení Služby Dodávky Pitné Vody, přičemž za minimální rozsah náhradního zásobování se považuje pro první 2 (slovy: dva) dny 5 (slovy: pět) litrů na osobu a den, pro třetí a další dny 10 (slovy: deset) litrů na osobu a den (tyto hodnoty reprezentují tzv. krizové zásobování viz Metodický pokyn č.j. 74020/2016-MZE-15000 ze dne 22. prosince 2016; tento minimální rozsah a časové lhůty náhradního zásobování pitnou vodou je závazný, pokud není v Provozních Dokumentech nebo v Závazných Předpisech stanoveno jinak a to zejména pro Významné Odběratele.

### 3.2 Selhání kvality

Selháním Kvality v souvislosti s konkrétní Základní Službou se rozumí selhání Provozovatele v poskytování takové Základní Služby v rozsahu či kvalitě dále stanovené níže.

#### 3.2.1 Služba Dodávky Pitné Vody

Provozovatel selhal při plnění svých povinností v jednom z těchto ukazatelů:

- (a) Jakost pitné vody - došlo k překročení mezní hodnoty (MH), nejvyšší mezní hodnoty (NMH) v ukazatelích, které mohou ohrozit zdraví člověka a Provozovatel nezajistí do 30 (slovy: třiceti) dnů souhlas příslušného veřejnoprávního orgánu pro tento stav (např. dočasnou výjimku pro kvalitu pitné vody) nebo Provozovatel neupozornil Vlastníka (včetně návrhu na řešení) na riziko vzniku tohoto stavu a to nejméně 90 (slovy: devadesát) dnů před skutečným vznikem překročení limitů.
- (b) Tlak vody v distribučním systému u koncových uživatelů (Odběratelů) nedosahoval minimální povolenou hodnotu, či překračoval maximální povolenou hodnotu dle Provozních Dokumentů či Závazných Předpisů, což mělo za následek poškození věcí, zařízení, strojů, budov včetně obvyklého vybavení bytů u Odběratelů a způsobilo škodu více než 500 tis. Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) v souhrnu za všechny poškozené. Totéž platí v případě vzniku škody u některého z Významných Odběratelů a výše škody je více než 50 tis. Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v souhrnu za všechny škody vzniklé u Významných Odběratelů.

#### 3.2.2 Služba Odvádění a Čištění Odpadních Vod

Provozovatel selhal při plnění svých povinností v jednom z těchto ukazatelů:

- (a) Kvalita vypouštěné vyčištěné odpadní vody – došlo-li k překročení MH v ukazatelích přímo ohrožujících zdraví člověka, a to po dobu nejméně 3 (slovy: tři) dny nepřetržitě;
- (b) Neprůtočnost Kanalizace - došlo k zaplavení sklepních prostorů objektů či terénu z důvodu neprůtočnosti Kanalizace v nepřiměřeném rozsahu přímo ohrožujícím zdraví člověka a to nejméně v rozsahu 10 (slovy: deseti) kanalizačních přípojek;

#### 3.2.3 Služba Nakládání s Běžnými Odpady

Provozovatel nepostupuje při nakládání s běžnými Odpady v souladu se Závaznými Předpisy, a nezajistil tak bezpečné nakládání s těmito Odpady a přímo ohrozil zdraví člověka nebo životní prostředí.

#### 3.2.4 Služba Údržby a Oprav

- (a) Provozovatel nesplňuje činnosti dle schváleného Ročního Plánu Údržby, a to zejména dle požadavků na minimální Údržbu dle Přílohy č. 11 (*Požadavky na SW Provozovatele v rámci zajištění Provozování*) ke Smlouvě v nepřiměřeném rozsahu a čase, tj. celkové plnění minimálního rozsahu Údržby je nižší jak 90% (slovy: devadesát procent) za 12 (slovy: dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebo je některá z dílčích položek minimální Údržby splněna za 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců na méně jak 30% (slovy: třicet procent) z ročního objemu nebo je některá z dílčích položek minimální Údržby splněna za 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců na méně jak 80% (slovy: osmdesát procent) z ročního objemu;
- (b) Provozovatel nezajistil Opravu vodovodní nebo kanalizační přípojky na veřejném prostranství ani ve lhůtě 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů a neučinil tak ani za dalších 10 (slovy: deset) kalendářních dnů na písemnou výzvu Vlastníka.

#### 3.2.5 Služba Servisu Odběratelům

Služba zákaznického servisu a/nebo call centra a/nebo střediska pro osobní komunikaci a jednání a/nebo popř. další služby pro Odběratele a potenciální zákazníky není dostupná veřejnosti po dobu více jak 10 (slovy: deseti) pracovních dnů (jedná se o souvislou dobu pracovních dní "přerušenu" pouze dny, které se za pracovní nepovažují).

#### 3.2.6 Selhání Kvality s ohledem na testy při předání Vodovodu a Kanalizace zpět

Za "Selhání Kvality" se považuje v kontextu Přílohy č. 6 (*Podrobnější pravidla předávání a převzetí majetku smluvními stranami*) ke Smlouvě některá z níže uvedených situací:

- (a) Provozovatel předal návrh na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po termínu stanoveném dle Smlouvy nebo vůbec jej nepředal;
- (b) Provozovatel předal návrh na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací, který není obsahově shodný s principy stanovenými Vlastníkem a touto Smlouvou, zejména neobsahuje vymezení úrovně funkčnosti v rozsahu nejméně 1 (slovy: jeden) až 3 (slovy: tři) a nejvíce v rozsahu 1 (slovy: jeden) až 10 (slovy: deset), konkrétní popis charakterizující stav konkrétních Vodovodů a/nebo Kanalizací s ohledem na povahu dílčího testu a povahu testované části Vodovodů a/nebo Kanalizací, přiměřený počet (v rozmezí dva až pět) měřitelných či hodnotitelných veličin včetně stručného popisu způsobu měření či vyhodnocení;
- (c) Provozovatel předal návrh na hodnocení jednotlivých dílčích testů stavu Vodovodů a Kanalizací, který neobsahuje popis všech dílčích testů Vodovodů a Kanalizací stanovených Vlastníkem.



# **PŘÍLOHA Č. 13**

## **PODROBNĚJŠÍ PRAVIDLA KOMUNIKACE, ŘEŠENÍ SPORU A LIBERAČNÍ UDÁLOSTI**

### **OBSAH**

1	DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ .....	2
2	SPOLUPRÁCE A KOMUNIKACE .....	3
3	PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ SPORU .....	5
4	LIBERAČNÍ UDÁLOST .....	7

## 1 DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ

### 1.1 Jakýkoliv Dokument bude považován za doručení:

1.1.1 je-li doručováno osobním předáním písemnosti či doporučenou poštou nebo kurýrem, v okamžiku, kdy adresát Dokumentu potvrdí jeho převzetí či adresát odmítne Dokument převzít nebo potvrdit převzetí;

1.1.2 je-li doručováno doporučenou poštou na doručovací adresu uvedenou v tomto článku, považuje se Dokument za doručení rovněž tehdy nezastihl-li poštovní orgán adresáta na uvedené adrese za podmínky, že (i) poštovní orgán učinil neúspěšný pokus o doručení Dokumentu adresátovi, (ii) poštovní orgán zanechal adresátu vhodným způsobem písemnou výzvu, aby si Dokument vyzvedl, (iii) poštovní orgán Dokument po neúspěšném pokusu o jeho doručení adresátovi řádně uložil v provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát si Dokument nevyzvedl ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů od dne, kdy byl připraven k vyzvednutí;

1.1.3 je-li doručováno faxem, v okamžiku odeslání faxu na faxové číslo druhé Smluvní Strany uvedené v tomto článku, což je potvrzeno výpisem z faxu, ze kterého byl Dokument odeslán;

1.1.4 je-li doručováno e-mailem, v okamžiku odeslání e-mailu na e-mailovou adresu druhé Smluvní Strany, což je potvrzeno odpovědí adresáta na tento e-mail (v tomto případě má adresát právo v odpovědi požadovat zaslání písemného vyhotovení Dokumentu, v opačném případě nebude takový Dokument považován za doručení jeho adresátovi);

1.1.5 je-li doručováno datovou schránkou, je doručení účinné okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí oprávněná osoba. Nepřihlásí-li se oprávněná osoba do datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručení posledním dnem této lhůty.

1.2 V případě následujících Dokumentů je třeba, aby Dokument doručovaný e-mailem byl podepsán uznávaným elektronickým podpisem, tedy elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem. Jde o:

1.2.1 Dokumenty, na jejichž základě dochází k ukončování této Smlouvy;

1.2.2 Dokumenty, na jejichž základě dochází ke změně částek placených touto Smlouvou;

1.2.3 Dokumenty, na jejichž základě dochází k uplatňování nároků jedné Smluvní Strany vůči druhé.

1.3 Dokument doručovaný druhé Smluvní Straně v jiný než pracovní den nebo po 16.00 hod. pracovního dne se považuje za doručení v 10.00 hod. pracovního dne následujícího po dni doručení Dokumentu.

1.4 Smluvní Strany mohou v průběhu Doby Provozování měnit údaje potřebné pro doručování Dokumentů, tuto změnu však musí druhé Smluvní Straně neprodleně písemně oznámit, přičemž druhá Smluvní Strana je povinna doručovat Dokumenty dle takto změněných údajů

pro doručování Dokumentů počínaje pracovním dnem následujícím po dni, kdy jí byla tato změna druhou Smluvní Stranou oznámena.

- 1.5 Smluvní Strany mohou na základě schvalovací procedury popsané v čl. 2 odstavcích 2.5 až 2.17 této přílohy Smlouvy formou Smluvního Protokolu upravit podrobnosti formátu, technických nosičů a dalších podrobností pro doručování Dokumentů, jejichž obsah a/nebo velikost a/nebo množství či jiná vlastnost takovouto úpravu vyžadují zejména s ohledem na přiměřenost nákladů na doručování a možnosti dalšího nezávislého použití předaných Dokumentů.

## 2 SPOLUPRÁCE A KOMUNIKACE

Při plnění této Smlouvy budou Smluvní Strany postupovat podle konzultační a schvalovací procedury.

### Konzultační procedura

- 2.1 Provozovatel a Vlastník se zavazují poskytovat si vzájemné konzultace v oblasti plnění předmětu této Smlouvy spočívající zejména v poskytování rad, zpracovávání rozborů, popř. v jiné dohodnuté činnosti. Předmětem konzultací nemohou být záležitosti, k jejichž konzultování jsou oprávněni zvláštní poradci (advokáti, daňoví poradci atd.) s tou výjimkou, kdy se Smluvní Strany výslovně dohodnou na jejich zapojení.
- 2.2 V případě, že jedna ze Smluvních Stran požádá o konzultaci, je povinna zaslat druhé Smluvní Straně oznámení, které bude obsahovat návrh 3 (slovy: tři) po sobě jdoucích termínů konzultací v pracovních dnech s tím, že před každým termínem musí být nejméně 4 (slovy: čtyři) pracovní dny, dále přesný popis problematiky, kterou chce Smluvní Strana prokonzultovat (případně i s návrhem řešení) a potřebné doplňující informace, popř. dokumenty.
- 2.3 Druhá Smluvní Strana je povinna do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení oznámení zaslat odpověď první Smluvní Straně, ve které uvede termín, který druhé Smluvní Straně vyhovuje pro konzultaci a stručné stanovisko k otázkám, které jsou předmětem konzultace. Ohledně místa poskytování konzultace platí, že místem bude sídlo Smluvní Strany, která konzultace poskytuje, nebude-li mezi Smluvními Stranami dohodnuto jinak.
- 2.4 Smluvní Strana, která o konzultaci požádala, připraví do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů od uskutečnění jednání o jeho výsledku zápis obsahující předmět konzultace, výsledek jednání, popř. další dohodnuté kroky. Zápis musí být předložen druhé Smluvní Straně ke schválení a podpisu. Náklady konzultace nese každá Smluvní Strana sama. Provozovatel a Vlastník se zavazují, že konzultace dle tohoto článku Smlouvy budou poskytovat s odbornou péčí, řádně a včas a v souladu s pokyny a požadavky druhé Smluvní Strany.

### Schvalovací procedura

- 2.5 Provozovatel se zavazuje, že bude Vlastníka písemně informovat a zasílat mu v potřebném předstihu ke schválení a vzájemnému projednání veškeré nové, popř. nově upravené Smluvní Dokumenty předpokládané Smlouvou, spolu s veškerými dokumenty potřebnými pro posouzení dané problematiky. Právo iniciovat schvalovací proceduru má i Vlastník.

**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a Liberační Události**

- 2.6 Pro účely schvalovací procedury se Smluvní strany dohodly na tomto rámcovém řazení dokumentů:
- 2.6.1 Smluvní Dokument typu „A“ (složitější dokumenty), což jsou dokumenty, ke kterým náleží zejména Roční Plán Údržby, Plán Obnovy, návrh nové pojistné smlouvy, Závěrečná Zpráva o Smluvní Investici, Roční Zpráva o Provozování a
- 2.6.2 Smluvní Dokument typu „B“ (jednodušší dokumenty), což jsou dokumenty, které nejsou zařazeny do výčtu Smluvních Dokumentů typu „A“.
- 2.7 Vlastník je oprávněn v průběhu prvních 12 (slovy: dvanácti) kalendářních měsíců ode Dne Zahájení Provozování stanovit seznam dokumentů zařazených do Smluvního Dokumentu typu „A“ a tento seznam dokumentů oznámit Provozovateli.
- 2.8 Vlastník je oprávněn aktualizovat seznam dokumentů zařazených do Smluvního Dokumentu typu „A“. Účinnost této aktualizace nastane po uplynutí 6 (slovy: šesti) kalendářních měsíců od doručení aktualizovaného seznamu dokumentů zařazených do Smluvního Dokumentu typu „A“ Provozovateli.
- 2.9 Provozovatel je povinen ke každému Smluvnímu Dokumentu zasílanému Vlastníkovi ke schválení dle schvalovací procedury připravit průvodní zprávu, která bude obsahovat:
- 2.9.1 srovnání nově předloženého Smluvního Dokumentu s již existujícím Smluvním Dokumentem, který má být předloženým Smluvním Dokumentem nahrazen;
- 2.9.2 kontaktní osobu na straně Provozovatele, na kterou se Vlastník může obracet v případě otázek;
- 2.9.3 v případě Smluvního Dokumentu typu „A“ stručný popis dokumentu, zdůvodnění jeho předkládaní; a
- 2.9.4 datum, od kterého má předkládaný Smluvní Dokument platit a být účinný.
- 2.10 Vlastník je oprávněn ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dní ode dne doručení Smluvního Dokumentu typu „A“ a průvodní zprávy oznámit Provozovateli, zda souhlasí či nesouhlasí s daným návrhem, popř. v této lhůtě sdělit Provozovateli své připomínky. U Smluvního Dokumentu typu „B“ činí lhůta 10 (slovy: deset) dnů.
- 2.11 Pokud ve lhůtě uvedené v čl. 2.10 výše Vlastník oznámí Provozovateli svůj souhlas nebo pokud Vlastník neposkytne Provozovateli oznámení, popř. oznámení společně s navrhovanými připomínkami, bude se odeslaná verze Smluvního Dokumentu považovat za odsouhlasenou ze strany Vlastníka.
- 2.12 Pokud ve lhůtě uvedené v čl. 2.10 výše Vlastník sdělí Provozovateli svůj nesouhlas se zněním zasláným Provozovatelem, zpracuje Vlastník své připomínky a spolu s vyjádřením nesouhlasu je doručí Provozovateli. Provozovatel tyto zpracuje do původního návrhu Smluvního Dokumentu typu „A“, a to do 10 (slovy: deseti) dní ode dne jejich obdržení a takto upravený dokument zašle v této lhůtě zpět Vlastníkovi. U Smluvního Dokumentu typu „B“ činí lhůta pro zpracování a zaslání zpět Vlastníkovi 5 (slovy: pět) dnů.
- 2.13 Provozovatel je oprávněn ve lhůtách uvedených v čl. 2.12 výše oznámit Vlastníkovi (případně)

**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení Sporu a Liberační Události**

připomínky, s nimiž nesouhlasí, spolu s odůvodněním (a přichází-li to v úvahu, veškerou podpůrnou dokumentací) těchto sporných připomínek, popř. připomínky a navrhovanou úpravou textace. Nebude-li v této lhůtě doručeno Vlastníkovi oznámení o sporných připomínkách, bude se mít za to, že žádné další připomínky ze strany Provozovatele nejsou a text Smluvního Dokumentu s připomínkami Vlastníka bude považován za odsouhlasený.

- 2.14 V případě obdržení sporných připomínek, popř. připomínek s odůvodněním se Provozovatel s Vlastníkem pokusí do 5 (slovy: pěti) dnů od obdržení připomínek Vlastníkem písemně dohodnout na sporných připomínkách, popř. připomínce. Bude-li ve lhůtě 5 (slovy: pěti) dnů od obdržení sporných připomínek nebo připomínky mezi Provozovatelem a Vlastníkem dosaženo dohody, bude se takto dohodnutý text považovat za konečný. V opačném případě se text Smluvního Dokumentu upraví tak, aby Provozovatel i Vlastník dosáhli ujednání o sporném bodu. V případě, že mezi Smluvními Stranami není dosaženo shody, budou Smluvní Strany postupovat dle postupu popsáném v čl. 3 této Přílohy a bude dána pravomoc Experta.
- 2.15 Vlastník je oprávněn využít v průběhu schvalování Smluvního Dokumentu typu „A“ možnosti konzultace dle konzultační procedury. V takovém případě po dobu konzultační procedury lhůty uvedené v tomto článku nebudou běžet.
- 2.16 Provozovatel a Vlastník jsou povinni poskytnout si veškerou možnou spolupráci, součinnost a informace, jakož i přístup k dokumentaci potřebné v souvislosti s navrhovaným Smluvním Dokumentem.
- 2.17 Veškeré náklady schvalovací procedury nese každá Smluvní Strana sama, nebude-li mezi Smluvními Stranami prostřednictvím Smluvního Protokolu dohodnuto jinak.

### **3 PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ SPORU**

#### **Jednání**

- 3.1 Spor vzniká doručením písemného oznámení obsahujícího stručný popis Sporu s vylíčením všech skutkových okolností a s návrhem řešení Sporu druhé Smluvní Straně. V případě vzniku Sporu se Smluvní Strany zavazují před předložením Sporu Expertovi nebo Rozhodčímu Soudu přistoupit k jednání. Zástupci Smluvních Stran budou o Sporu jednat v dobré víře a s cílem nalézt řešení Sporu, které nejlépe vyhoví účelu Smlouvy.
- 3.2 Pokud se zástupci Smluvních Stran na řešení Sporu nedohodnou do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od doručení oznámení o Sporu, může kterákoliv Smluvní Strana předložit Spor k řešení v rámci rozhodnutí Experta či Rozhodčím Soudem prostřednictvím rozhodčího řízení.

#### **Řešení Sporu Expertem**

- 3.3 Smluvní Strany se dohodly, že Expert bude řešit Spory, pokud tak je výslovně stanoveno Smlouvou. Expertovi budou dále předkládány na základě dohody Smluvních Stran záležitosti, které v sobě zahrnují významnou míru technické a/nebo finanční povahy a u kterých výsledek rozhodování má významný dopad na řešenou otázku, kterou nelze časově odkládat.
- 3.4 Expertem může být stanovena fyzická osoba s vysokoškolským vzděláním (technické, ekonomické či právní) s odbornými zkušenostmi v oblasti Sporu a s délkou praxe v příslušném

**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení Sporů a Liberační Události**

oboru minimálně 5 (slovy: pět) let. Tato osoba musí být způsobilá k právním úkonům a bezúhonná, přičemž její zkušenosti, odborné znalosti a morální vlastnosti musí poskytovat záruku zajištění řádného a spravedlivého řešení Sporů, které nejlépe vyhoví účelu této Smlouvy.;

- 3.5 Expert musí být nezávislý, tj. musí jím být pouze taková osoba, která se neúčastnila události, které předcházely Sporů, a to až do chvíle předložení Sporů tomuto Expertovi;
- 3.6 Smluvní Strana, která Spor iniciuje, musí písemně oznámit druhé Smluvní Straně zahájení řešení Sporů prostřednictvím Experta a toto oznámení bude obsahovat popis Sporů s uvedením skutkových okolností, důkazů (platí, že je možné uvádět listinné důkazy, výslech svědků atd.), identifikaci navrhovaného Experta s odůvodněním jeho výběru, popisu kvalifikace atd. a informaci, zda Smluvní Strana navrhuje projednat Spor s jednáním nebo bez jednání;
- 3.7 Druhá Smluvní Strana musí na oznámení první Smluvní Strany odpovědět do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů s uvedením, zda přijímá osobu Experta a uvést své stanovisko ke Sporů s vylíčením všech skutečností, o které opírá svá tvrzení, a důkazy a dále zda přijímá navrženou formu řešení Sporů (s jednáním/bez jednání);
- 3.8 V případě, že druhá Smluvní Strana nesouhlasí s osobou Experta, bude Spor rozhodován třemi Experty, přičemž druhá Smluvní Strana jmenuje svého Experta, s uvedením jeho kvalifikace a navrhne, aby Experti určené Smluvními Stranami jmenovali třetího Experta, předsedu, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení oznámení druhé Smluvní Strany;
- 3.9 Rozhodnutí Experta (Expertů) bude pro Smluvní Strany závazné a konečné a bude obsahovat náležité odůvodnění s uvedením skutečností, které byly brány v potaz;
- 3.10 Pokud bude Spor předložen k rozhodnutí Expertovi, bude Expert jednat z titulu rozhodce podle § 4 zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o rozhodčím řízení“). Místo řešení Sporů před Expertem bude určeno Expertem v místě sídla Provozovatele nebo Vlastníka, nedojde-li k jiné dohodě Smluvních Stran, a jednacím jazykem bude český jazyk. V případě, kdy Spor nebude mít majetkový charakter, Smluvní Strany se dohodly, že Expert bude postupovat přiměřeně podle principů uvedených v Zákoně o rozhodčím řízení a na řešení Sporů se budou přiměřeně vztahovat ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 3.11 Každá Smluvní strana ponese své náklady v souvislosti s řešením Sporů a dále v případě řešení Sporů více Expertů platí, že každá Smluvní Strana nese náklady a odměnu svého Experta a náklady o odměnu třetího Experta nese každá Smluvní Strana rovným dílem bez ohledu na obsah rozhodnutí expertů. Uvedené ustanovení se nevztahuje na náhradu nákladů řízení před Rozhodčím Soudem, o nichž rozhoduje dle úspěchu ve věci, případně dalších skutečností Rozhodčí Soud.

#### **Řešení Sporů Rozhodčím Soudem**

- 3.12 Pokud řešení Sporů nepřísluší Expertovi, rozhoduje jej příslušný Rozhodčí Soud.
- 3.13 V případě předložení Sporů Rozhodčímu Soudu bude Spor rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího Soudu podle jeho řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto řádu. Místem

rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika, a jednacím jazykem bude český jazyk.

- 3.14 O způsobu hrazení nákladů v souvislosti s řešením Sporů před Rozhodčím Soudem platí čl. 3.11 této Přílohy č. 13.

Povinnost Provozovatele plnit tuto Smlouvu

- 3.15 Skutečnost, že je o určité věci mezi Smluvními Stranami veden Spor, nezbavuje Provozovatele povinnosti plnit danou povinnost stanovenou touto Smlouvou, o kterou je mezi Smluvními Stranami Spor.

#### **4 Liberační Událost**

##### **Důsledky Liberační Události**

- 4.1 Pokud v přímém důsledku Liberační Události: nastane Selhání Kvality nebo se Provozování Vodovodů nebo Kanalizace stane Nedostupným anebo Provozovatel nemůže splnit některé ze svých závazků vyplývajících z této Smlouvy, Provozovatel může dle rozhodnutí Vlastníka získat výhodu v podobě (1) dočasného zproštění povinností podle této Smlouvy, které v důsledku Liberační Události nemůže Provozovatel plnit a/nebo (2) omezení práv Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.2 Získání takové výhody dle čl. 4.1 je podmíněno tím, že Provozovatel oznámí Vlastníkovi svůj požadavek na poskytnutí některé nebo všech z těchto výhod bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (slovy: tři) dnů poté, co zjistí, že nastala Liberační Událost a toto oznámení, nebylo-li učiněno písemně, bude potvrzeno písemným oznámením Provozovatele provedeným do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po učinění ústního oznámení;
- 4.3 Provozovatel nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů poté, co bylo Vlastníkovi doručeno výše uvedené oznámení, poskytne Vlastníkovi
- 4.3.1 úplné písemné vysvětlení Liberační Události a požadované výhody; a sdělí Vlastníkovi písemně jakékoli další relevantní informace, zejména způsob, jakým odstraní následky způsobené Liberační Událostí, které má podle čl. 4.12 této přílohy Smlouvy odstraňovat a do kdy dojde k odstranění těchto následků, tak aby bylo obnoveno plnění této Smlouvy;
- 4.3.2 uvede, jaké následky způsobené Liberační Událostí uvedené v čl. 4.12 této přílohy Smlouvy bude Provozovatel odstraňovat a které má dle jeho názoru odstranit Vlastník, přičemž poskytne zdůvodnění tohoto rozdělení;
- 4.4 V případě, že Provozovatel nesplní podmínky stanovené v čl. 4.3 této přílohy Smlouvy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů poté, co zjistí, že nastala Liberační Událost, zaniká Provozovateli právo získat výhodu podle čl. 4.1 této přílohy Smlouvy.
- 4.5 Provozovatel je povinen prokázat Vlastníkovi, že:
- 4.5.1 Liberační Událost byla přímou příčinou Selhání Kvality, Nedostupnosti, či nemožnosti plnit jiné závazky Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy a že
- 4.5.2 Provozovatel vynaložil veškeré úsilí, které od něj lze podle Zavedené Odborné Praxe

**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení sporu a Liberační Události**

požadovat, aby zabránil následkům Liberační Události nebo tyto následky zmírnil, a že Provozovatelem požadovaná výhoda odpovídá jen takové části důsledků Liberační Události, kterým nemohl zabránit, nebo které nemohl zmírnit.

- 4.6 Pokud Provozovatel splnil závazky stanovené v předchozích článcích a Vlastník má splnění těchto povinností za prokázané, pak Vlastník nemůže v souvislosti s porušením závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, které byly způsobeny Liberační Událostí, uplatnit své právo předčasného ukončení podle čl. 46.6 této Smlouvy nebo práva z bankovní záruky podle čl. 45.1 této Smlouvy.
- 4.7 Smluvní Strany si jsou vědomy skutečnosti, že Liberační Události zprošťují Provozovatele povinnosti platit Vlastníkovi příslušnou(é) Smluvní Pokutu(y) a současně nedochází k započítávání příslušných smluvních pokutových bodů odpovídajících takové(ým) Smluvní(m) Pokutě(ám) podle Přílohy č. 8 (*Smluvní Pokuty*) k této Smlouvě, a to po dobu trvání Liberační Události. Toto zproštění se však nevztahuje na:
- 4.7.1 Smluvní Pokutu(y) a odpovídající smluvní pokutové body, které se vztahují k povinnostem nedotčeným Liberační Událostí; a
- 4.7.2 Smluvní Pokutu(y) a odpovídající smluvní pokutové body, které se vztahují k povinnosti Provozovatele odstraňovat následky Liberační Události.
- 4.8 Pokud Provozovatel Vlastníkovi neposkytne informace ve lhůtách stanovených v tomto článku, nebude Provozovateli v důsledku Liberační Události za dobu prodlení s poskytnutím informací poskytnuta žádná z výhod podle tohoto článku a Provozovatel je povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 4.9 Provozovatel je povinen písemně oznámit Vlastníkovi bez zbytečného odkladu, to znamená nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin, že zjistil jakoukoliv další informaci vztahující se k Liberační Události a sdělí Vlastníkovi podrobnosti takové informace, které jsou nové nebo z nich vyplývá, že dříve poskytnuté informace jsou v podstatném rozsahu nepřesné nebo zavádějící. V případě, že nové poskytnuté informace budou vést k tomu, že přidělení některé z výhod podle tohoto článku Provozovateli bylo neoprávněné, Vlastník rozhodne o tom, že se přidělená výhoda odnímá a Provozovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou.
- 4.10 Smluvní Strany mohou při posuzování charakteru Liberačních Událostí a stanovování jejich práv a povinností vyplývajících z tohoto článku využívat konzultací dle ustanovení čl. 2 odst. 2.1 až 2.4 této přílohy Smlouvy. Tento postup však neopravňuje Provozovatele odmítnout plnění povinností stanovených touto Smlouvou.
- 4.11 Pro odstranění všech pochybností je uvedeno, že s Liberační Událostí není spojeno žádné právo Provozovatele požadovat po Vlastníkovi jakoukoliv kompenzaci nebo prodloužení Doby Provozování;
- 4.12 Náklady vyvolané Liberační Událostí ve vztahu k plnění povinností dle této Smlouvy spojené s obnovením Provozování Vodovodů a Kanalizací (s odstraňováním následků Liberační Události) a plněním této Smlouvy,



**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení Sporu a Liberační Události**

- 4.12.1 které představují Opravu a Údržbu Majetku, nese výhradně Provozovatel,
- 4.12.2 náklady spojené s odstraňováním následků Liberační Události charakteru Obnovy Majetku nese Vlastník a
- 4.12.3 náklady spojené s odstraňováním následků Liberační Události, které jsou kryté pojištěním Provozovatele vyplacným Vlastníkovi, a které má podle tohoto článku nést Provozovatel, vyplatí Vlastník Provozovateli do výše obdrženého pojistného plnění (nejvýše však do výše prokázaných řádných účelně a hospodárně vynaložených nákladů Provozovatele) oproti předložení dokladu prokazujícího uhrazení takových nákladů Provozovatelem;
- 4.13 Plnění povinností Provozovatele stanovených touto Smlouvou, znemožněných Liberační Událostí, je omezeno pouze na dobu trvání Liberační Události, přičemž Provozovatel je povinen odstranit následky Liberační Události v době přiměřené povaze Liberační Události;
- 4.14 V případě Sporu o rozsah práv Provozovatele spojených s Liberační Událostí, je kterákoliv ze Smluvních Stran oprávněna postupovat podle pravidel pro řešení Sporu v čl. 3 této přílohy Smlouvy, nicméně Provozovatel není oprávněn do rozhodnutí o Sporu odmítnout plnit tuto Smlouvu nebo odmítnout odstraňovat následky Liberační Události.
- 4.15 Zmírnění následků Liberační Události
- Po oznámení Provozovatele nebo Vlastníka o vzniku Liberační Události dle předchozích článků jsou Smluvní Strany bez zbytečného odkladu povinny projednat všechna přiměřená opatření a podmínky ke zmírnění následků Liberační Události a usnadnění pokračování plnění závazků Smluvních Stran vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.16 Předčasné ukončení této Smlouvy
- Pokud Smluvní Strany nedospějí k dohodě podle předchozího článku ani ve lhůtě 180 (slovy: sto osmdesáti) dnů od začátku působení Liberační Události a tato Liberační Událost stále trvá nebo nebyly odstraněny její následky, a v důsledku toho jedna ze Smluvních Stran není schopna plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, kterákoliv ze Smluvních Stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu podle čl.46.6 této Smlouvy.

**Povinnosti Smluvních Stran během doby trvání Liberační Události**

- 4.17 Smluvní Strany jsou povinny po celou dobu po vzniku Liberační Události vyvinout veškeré úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k odvrácení nebo zmírnění následků Liberační Události a Provozovatel je povinen po celou dobu, po kterou Liberační Událost působí, činit kroky v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí, aby předešel nebo minimalizoval následky Liberační Události .
- 4.18 Smluvní Strana dotčená Liberační Událostí je povinna oznámit písemně druhé Smluvní Straně bez zbytečného odkladu, že:
- 4.18.1 zjistila jakoukoliv další informaci vztahující se k Liberační Události a sdělit druhé Smluvní Straně podrobnosti takové informace, které jsou nové nebo z nich vyplývá, že dříve poskytnuté informace jsou v podstatném rozsahu nepřesné nebo zavádějící. V případě, že nové poskytnuté informace budou vést k tomu, že přidělení některé

**Příloha č. 13 – Podrobnější pravidla komunikace, řešení Sporů a Liberační Události**

z výhod podle tohoto článku bylo neoprávněné, druhá Smluvní Strana, která výhodu nepožadovala, rozhodne o tom, že se přidělená výhoda odnímá a daná Smluvní Strana je povinna plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou; a/nebo

- 4.18.2 Liberační Událost skončila či přestala ovlivňovat plnění závazků dotčené Smluvní Strany vyplývající z této Smlouvy. Po obdržení tohoto oznámení druhou Smluvní Stranou tato Smlouva pokračuje za takových podmínek, které existovaly bezprostředně před vznikem Liberační Události.